Remote Communication Gate S

Guide des opérations Administrateur

1 Ce qu'il est possible de faire avec la Remote Communication Gate S
2 Connexion et déconnexion
3 Paramètres
4 Gestion des imprimantes
5 Gestion des journaux
6 Gestion des firmwares
7 Prise en charge des installations
8 Maintenance de Remote Communication Gate S Server
9 Gestion de l'authentification
10 Autres gestions
11 Annexe

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser ce produit et conservez-le à portée de main pour toute consultation ultérieure.

Comment lire ce manuel

Symboles

Ce manuel fait référence à la série de symboles suivante.

Important

Indique une situation susceptible de provoquer des dommages ou des dysfonctionnements si les instructions ne sont pas respectées. Veillez à bien lire ces instructions.

Préparation

Indique des informations ou des préparatifs nécessaires avant l'utilisation.

Limitation

Indique les limitations d'une fonction.

Remarque

Indique des informations supplémentaires pertinentes.

Référence

Ce symbole indique l'endroit où vous pouvez trouver de plus amples informations.

[ ]

Indique le nom des touches qui s'affiche à l'écran de l'ordinateur.

Terminologie

Voici quelques explications concernant la terminologie employée dans ce manuel :

Terme	Explication
Journal des accès	Les journaux d'accès sont des enregistrements de résultats d'accès pour des périphériques enregistrés dans le serveur Remote Communication Gate S. Ils consignent la connexion, la déconnexion et les événements de configuration.

Terme	Explication
Carnet d'adresses	Le "carnet d'adresses" peut désigner le carnet d'adresses d'un périphérique ou les carnets d'adresses du serveur Remote Communication Gate S. Les carnet d'adresses enregistrent des informations comme des numéros de télécopieurs et des destinations de documents numérisés (par exemple, adresses e-mail ou ordinateurs). Les carnets d'adresses Remote Communication Gate S comprennent le carnet d'adresses maître, qui contient l'adresse e-mail des utilisateurs du serveur Remote Communication Gate S, et les carnets d'adresses personnels que les administrateurs peuvent créer pour enregistrer les adresses e-mail utilisées fréquemment.
Fichier d'attribution	Un fichier d'attribution (UserTable.csv) est un fichier CSV qui contient des paramètres dépendant de l'utilisateur ou de l''ordinateur tels qu'un code utilisateur ou une adresse IP, et constitue l'un des fichiers compris dans un package. Même si un utilisateur général ne connaît pas ces informations, comme un code utilisateur et l'adresse de l'ordinateur exécutant, l'installation se fera facilement avec succès avec ce fichier ayant été modifié avec un traitement de texte, etc.
Authentification	L'authentification désigne le processus de vérification de l'identité de l'utilisateur, et lui permet d'accéder au système. Le serveur Remote Communication Gate S inclut un système d'authentification intégré, et prend en charge plusieurs systèmes d'authentification externes comme LDAP et ActiveDirectory.
Catégorie	Une catégorie permet de classer les groupes. Chaque groupe appartient à une catégorie. Il est possible d'enregistrer trois catégories maximum.
Périphérique	Un "périphérique" désigne une imprimante ou une machine multifonction connectées au réseau ou une imprimante connectée à un ordinateur via un port USB. Bien que ce terme désigne aussi généralement les routeurs, les concentrateurs et autres appareils réseau, il désigne dans ce manuel uniquement les imprimantes et les machines multifunction.
Journal de périphérique	Le terme "journal de périphérique" désigne à la fois les journaux de travaux et les journaux d'accès récupérés à partir d'un périphérique.
Administrateur Périphérique/Réseau	Désigne les utilisateurs ayant les droits d'administrateur de périphérique/réseau et pouvant voir les listes et les journaux des périphériques, les périphériques enregistrés et leurs paramètres de configuration.

Terme	Explication
Détection	La détection désigne le processus de détection automatique des périphériques connectés au réseau et aux ordinateurs via un port USB, et à leur enregistrement auprès du serveur Remote Communication Gate S.
Filtre	Sur les écrans d'imprimantes et de listes de journaux, vous pouvez utiliser des filtres pour n'afficher que les imprimantes ou les journaux remplissant certaines conditions pré-définies. Vous pouvez enregistrer des filtres avec de nouvelles conditions et modifier des filtres existants. Le serveur Remote Communication Gate S contient certains filtres pré-définis. Les filtres sont affichés sous l'onglet [Répertoire].
Gestion des firmwares	Vous pouvez vous connecter au serveur global pour vérifier les mises à jour du firmware des périphériques spécifiés. Si des mises à jour sont disponibles, vous pouvez définir un planning d'installation des nouveaux firmwares. Vous pouvez également visualiser une liste des mises à jour de firmwares téléchargées et installées.
Serveur global	Désigne un serveur sur Internet avec lequel communique le serveur Remote Communication Gate S pour récupérer des données comme les mises à jour des firmwares.
Groupe	La fonction Groupe permet de gérer les périphériques enregistrés par groupe dans le serveur Remote Communication Gate S. Les groupes sont affichés sous l'onglet [Répertoire], et la sélection d'un groupe affiche les périphériques enregistrés dans ce groupe.
Journal des travaux	Les journaux de travaux désignent des résultats d'opération d'utilisateurs de périphériques enregistrés dans le serveur Remote Communication Gate S.
Données du journal	Vous pouvez dresser la liste et confirmer les journaux de travaux (enregistrements des résultats d'opération d'utilisateurs) et les journaux d'accès (enregistrements des résultats d'accès pour chaque périphérique) pour chaque périphérique enregistré dans le serveur Remote Communication Gate S. Vous pouvez également visionner les informations de chaque journal, et lancer des recherches de journaux.
Barre de menus	Une barre de menus est affichée sur de nombreux écrans du serveur Remote Communication Gate S. Elle rassemble des menus de fonctions relatives à chaque groupe.

Terme	Explication
Package (Package d'installation)	Un package est un fichier ".exe" qui contient tous les fichiers et tous les paramètres nécessaires pour installer un pilote de périphérique. Les packages sont utilisés pour distribuer les pilotes de périphériques aux utilisateurs. Tout le contenu enregistré d'un paquet est installé en exécutant le fichier ".exe". Vous pouvez créer des packages à l'aide de l'application Packager, que vous pouvez télécharger depuis le serveur Remote Communication Gate S et installer sur un ordinateur.
Gestion des packages	Vous pouvez visionner une liste des packages contenus dans le serveur Remote Communication Gate S et les informations détaillées relatives à chaque package.
Packager	Le Packager est une application destinée à créer des packages d'installation.
Gestion des imprimantes	Vous pouvez visionner les périphériques enregistrés dans le serveur Remote Communication Gate S pour vérifier leur état et leurs informations. Il est également possible d'enregistrer de nouveaux périphériques et de rechercher des périphériques existants. De plus, vous pouvez configurer divers paramètres pour ces périphériques.
Administrateur Remote Communication Gate S	Désigne des utilisateurs ayant les droits d'administration du serveur Remote Communication Gate S et pouvant accéder à toutes les fonctions et à tous les paramètres du serveur Remote Communication Gate S.
Fichier scénario	Un fichier scénario (Scenario.ini) est un fichier texte décrivant les paramètres d'un package, et constitue l'un des fichiers de ce package. La modification des paramètres du package ou l'extension de ses fonctions peut se faire en modifiant ce fichier à l'aide d'un traitement de texte, etc.
Paramètres	Vous pouvez définir divers paramètres sur le serveur Remote Communication Gate S. Le paramètrage relatif au réseau, à l'affichage, à la gestion des groupes, aux notifications, ainsi qu'à la personnalisation et aux paramètres de journaux peut s'effectuer pour le serveur Remote Communication Gate S.
Utilisateur	Désigne une personne qui peut se connecter au serveur Remote Communication Gate S et l'utiliser. Il existe trois types d'utilisateurs : utilisateurs généraux, administrateurs réseaux/périphériques et administrateurs du serveur Remote Communication Gate S. Dans ce manuel, le terme "utilisateur" désigne habituellement un utilisateur général. Un utilisateur général peut visionner la liste des périphriques et leurs informations propres, et peut télécharger des packages d'installation.

Écrans

Les explications contenues dans ce manuel utilisent des captures d'écrans de Windows Server 2008 Standard Edition, Windows Vista et Internet Explorer 7.0. Si vous utilisez une autre version de Windows, les captures d'écran peuvent être différentes. En revanche, vous pouvez suivre les mêmes procédures.

Manuels pour cette solution

Les manuels suivants sont disponibles pour le serveur Remote Communication Gate S :

Guide des opérations Administrateur Remote Communication Gate S (le présent manuel, HTML/PDF)

Ce manuel est destiné à l'administrateur. Il explique comment utiliser le serveur Remote Communication Gate S pour définir et gérer les paramètres et les opérations : par exemple, l'enregistrement et la surveillance des périphériques, la création de packages d'installation ou la récupération de journaux de périphériques.

Manuel d'installation Remote Communication Gate S (HTML/PDF)

Ce manuel est destiné à l'administrateur, et explique comment installer et désinstaller le serveur Remote Communication Gate S et ses procédures de configuration rapide.

Manuel utilisateur Remote Communication Gate S (HTML/PDF)

Ce manuel est destiné à l'utilisateur final. Il explique comment afficher et rechercher des périphériques, et installer des packages en se connectant au serveur Remote Communication Gate S.

Remarque

- Acrobat Reader ou Adobe Reader est nécessaire pour visualiser les documents PDF.
- Vous pouvez visualiser la documentation HTML à l'aide d'un navigateur Web. Nous vous recommandons d'utiliser Microsoft Internet Explorer 4.01 SP2 ou une version ultérieure.
- Une version simplifiée de la documentation HTML est disponible pour les navigateurs précédents ou les navigateurs non recommandés.
- Si JavaScript est désactivé ou n'est pas disponible sur votre navigateur, vous n'aurez pas la possibilité de faire des recherches ou d'utiliser certains boutons dans la documentation HTML.
- Si vous utilisez un navigateur antérieur ou non recommandé et si la version simplifiée de la documentation n'apparaît pas automatiquement, remplacez \int\index_book.htm par \unv \index_book.htm dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Important

- DANS LA LIMITE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION EN VIGUEUR :
    - LE FOURNISSEUR NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DU RÉSULTAT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL OU DE CE DOCUMENT.
    - LE FOURNISSEUR NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES OU DES PERTES DE DONNÉES OU DE DOCUMENTS CRÉÉS À L'AIDE DE CE LOGICIEL.
    - LE FOURNISSEUR NE PEUT PAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, INDIRECT OU FORTUIT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS, UNE INTERRUPTION DE SERVICE OU UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU TOUT AUTRE DOMMAGE SIMILAIRE) CAUSÉ PAR LE DYSFONCTIONNEMENT DU PRÉSENT LOGICIEL OU LA PERTE DE DOCUMENTS OU DONNÉES, NI DE TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU PRÉSENT LOGICIEL, SI LE FOURNISSEUR A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.
- Tout ou partie des illustrations ou des explications contenues dans ce manuel peuvent s'avérer différents de votre produit, en raison d'une amélioration ou d'un changement apporté au produit.
- Le contenu du présent document est susceptible d'être modifié sans notification préalable.
- Aucune partie de ce document ne peut être copiée ou reproduite sous quelque forme que ce soit, modifiée ou citée sans l'accord préalable du fournisseur.
- Il est possible qu'un document ou des données enregistrés dans l'ordinateur soient endommagés ou perdus suite à une erreur de l'opérateur pendant le fonctionnement ou à une erreur dûe au logiciel. Assurez-vous d'avoir sauvegardé au préalable toutes vos données importantes. Les documents importants et les données importantes doivent toujours être copiés ou sauvegardés. Des documents et des données peuvent être perdus en raison d'un dysfonctionnement ou d'une erreur humaine. De plus, le client est responsable des mesures de protection contre les virus informatiques, vers et autres logiciels malveillants.
- Ne retirez pas ou n'insérez pas de disque au cours du fonctionnement de ce logiciel.

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat®, Acrobat Reader® et Flash® sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista®, Internet Explorer®, et SQL Server® sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'pays.

Pentium® est une marque déposée d'Intel Corporation.

Apache Tomcat est une marque commerciale d'Apache Software Foundation.

Novell® est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis.

Notes® est une marque déposée d'IBM Corporation et de Lotus Development Corporation.

D'autres noms de produits sont mentionnés ici dans un souci d'identification uniquement ; il peut s'agir des marques de leurs sociétés détentrices respectives. Nous renonçons à tout ou partie des droits relatifs à ces marques.

Ce produit contient un logiciel développé par OpenSSL Project pour utilisation dans OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)

Les appellations exactes des systèmes d'exploitation Windows sont les suivantes :

- Les noms de produits pour Windows 2000 sont les suivants :

  Microsoft® Windows® 2000 Professionnel

  Microsoft® Windows® 2000 Server

  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
- Les noms de produits pour Windows XP sont les suivants :

  Microsoft® Windows® XP Édition familiale

  Microsoft® Windows® XP Professionnel
- Les noms de produits pour Windows Vista sont les suivants :

  Microsoft® Windows Vista™ Édition Intégrale

  Microsoft® Windows Vista® Entreprise

  Microsoft® Windows Vista® Professionnel

  Microsoft® Windows Vista® Édition Familiale Premium

  Microsoft® Windows Vista® Édition Familiale Basique
- Les noms de produits pour Windows 7 sont les suivants :

  Microsoft® Windows® 7 Édition Familiale Premium

  Microsoft® Windows® 7 Professionnel

  Microsoft® Windows® 7 Édition Intégrale
- Les noms de produits pour Windows Server 2003 sont les suivants :

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

- Les noms de produits pour Windows Server 2003 R2 sont les suivants :

  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- Les noms de produits pour Windows Server 2008 sont les suivants :

  Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Les noms de produits pour Windows Server 2008 R2 sont les suivants :

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

TABLE DES MATIÈRES

Comment lire ce manuel....1
Symboles....1
Terminologie....1
Écrans....5
Manuels pour cette solution....6
Important....7
Marques commerciales....8

1. Ce qu'il est possible de faire avec la Remote Communication Gate S

Éditions de Remote Communication Gate S....19
Conventions de nommage des éditions du produit....19
Aperçu de Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise....20
Aperçu de Remote Communication Gate S Pro avec Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector....21
Surveillance des périphériques réseau....22
Gestion des compteurs de périphériques....27
Gestion du carnet d'adresses de périphérique....29
Distribution des pilotes d'imprimantes aux utilisateurs....30
Mises à jour des firmwares....33
Configuration par lots des paramètres des périphériques....35
Gestion des journaux des périphériques....36
Maintenance des imprimantes avec le service @Remote....38

2. Connexion et déconnexion

Accès....41
Accès depuis le menu Démarrer de l'ordinateur serveur....41
Accès depuis le navigateur Web....41
Connexion....43
Page d'accueil....43
Naviguer à travers les fenêtres de Remote Communication Gate S....46
Déconnexion....49

3. Paramètres

Assistant paramètres initiaux....51
Accéder à l'Assistant Paramètres initiaux....51
Paramètres initiaux de groupe....52

Paramètres proxy HTTP initiaux....53
Paramètres initiaux de messagerie électronique....54
Paramètres initiaux d'interrogation des périphériques....54
Paramètres initiaux de détection....55
Assistant paramètres Log Management Service....58
Accédez à l'Assistant paramètres Log Management Service....58
Sélectionner périphérique....58
Paramètres de transfert des journaux des périphériques....58
Spécifier la période de stockage des journaux....59
Paramètres système....60
Paramètres proxy HTTP....60
Paramètres de messagerie électronique....61
Paramètres de catégorie....63
Paramètres de carnet d'adresses personnel....69
Sélection du format d'affichage de la date....70
Paramètres de gestion des périphériques....71
Interrogation d'état....71
Paramètres de détection....73
Paramètres de service de gestion des journaux....83
Paramètres de planification de la collecte des compteurs utilisateur....86
Paramètres de filtre....87
Paramètres de notification des informations de compteurs....89
Paramètres d'affichage personnalisé....91
Paramètres d'affichage de la liste de gestion des imprimantes....91
Paramètres d'affichage de la liste des journaux système....92
Paramètres d'affichage de la liste des journaux de travaux....92
Paramètres d'affichage de la liste des journaux d'accès....96
Paramètres d'éléments d'affichage pour les Utilisateurs Clients....101
Paramètres d'affichage de la liste de gestion des firmwares....101
Paramètres d'affichage de la liste de gestion des packages....102
Paramètres de nom de colonne pour les propriétés utilisateur....103
Paramètres d'affichage de la liste de comptes utilisateur....104
Informations de service....105

@Remote Paramètres....106
Accéder aux paramètres @Remote....106
Visualisation et définition des paramètres du Serveur de communication....107
Plan d'implantation du site Paramètres....117
Paramètres des journaux système....118
Journaux système de gestion des imprimantes....118
Collecte des journaux de périphérique pour les journaux système....119
Journal système de gestion des firmwares....120
Journal système de gestion des packages....120
Journal d'accès du serveur....120
Gestion de comptes utilisateur....122
Accéder aux paramètres de compte utilisateur....122
Paramètres de compte utilisateur Description de la fenêtre....123
Gestion des comptes utilisateur....126
Gérer les utilisateurs dans les groupes....130

4. Gestion des imprimantes

Présentation succincte de la gestion des imprimantes....133
Visionner les imprimantes enregistrées....133
Description des icônes d'état....139
Fonctions de configuration des périphériques....142
Configuration du transfert des journaux de périphérique....142
Remplacer les comptes d'accès....143
Définition d'un carnet d'adresses....144
Définir les informations utilisateur (Informations de droits d'accès)....144
Supprimer des journaux stockés sur le périphériques....145
Activer les paramètres de déroutement des périphériques....145
Désactiver les paramètres de déroutement des périphériques....146
Enregistrement manuel de périphériques....147
Enregistrement....147
Supprimer des périphériques....149
Chercher dans la liste des périphériques....151
Exécuter une recherche....151
Recherche au moyen de filtres....153

Appliquer un filtre....153
Gérer des filtres....154
Gérer les propriétés des imprimantes....156
Afficher les Propriétés de l'imprimante....156
Définir les paramètres d'un périphérique....158
Onglets de la fenêtre Propriétés imprimante....160
Organiser les périphériques en groupes....164
Déplacer des périphériques vers un groupe....164
Supprimer l'enregistrement de périphériques d'un groupe....164
Plan d'implantation....165
Visualiser et utiliser des plans d'implantation....165
Créer et accéder aux plans d'implantation....169
Modifier un plan d'implantation....171
Supprimer des plans d'implantation....173
Notification d'erreur de périphérique....174
Spécification des destinataires des messages électroniques de notification d'erreur....174
Créer une liste des destinataires des messages électroniques....174
Rapport d'erreur....176
Visionner les rapports d'erreurs....176
Compteurs de périphériques et utilisateurs....177
Compteurs de périphériques....177
Configuration de la collecte des valeurs de compteurs par utilisateur....178
Exporter les valeurs de compteurs utilisateurs....179
Configuration des périphériques par lots....182
Procédure de configuration par lots....182
Définissez les informations des paramètres par lots....184
Configurer un compte d'accès temporaire....203
Définir une planification d'exécution par lots....204
Définition des paramètres de notification....205
Afficher les résultats de la configuration par lots....205
Liste des tâches....207
Afficher la liste des tâches....207
Gérer les tâches....208

5. Gestion des journaux

Journal des travaux....211
Présentation succincte du journal des travaux....211
Afficher le journal des travaux....213
Journal d'accès....221
Présentation succincte du journal d'accès....221
Afficher les journaux d'accès....222
Rechercher les journaux de travaux et d'accès....229
Recherche affinée des journaux....229
Recommencer la recherche avec des critères différents....229
Annuler la recherche....229
Détails des informations des journaux : recherche des journaux....230
Journal système....234
Présentation succincte du journal système....234
Afficher les journaux système....234
Exporter les journaux....238
Outil d'exportation des journaux....239
Présentation succincte de l'Outil d'exportation des journaux....239
Outil d'exportation manuelle des journaux....239
Outil d'exportation périodique des journaux....245
Spécifier les éléments de journaux à exporter....250

6. Gestion des firmwares

Aperçu de la Gestion des firmwares....253
Mise à jour des firmwares....254
Paramètres de service (Windows Server 2003 ou plus récent)....254
Définir les paramètres initiaux....255
Sélectionner une version de firmware....256
Définir une planification de mise à jour des firmwares....256
Planifier la mise à jour des firmwares....257
Vérifier les résultats de la mise à jour des firmwares....258
Afficher la gestion des firmwares....260
Afficher tous les firmwares....260
Affichage des détails du firmware à partir du menu Firmware....261

Afficher les détails du firmware depuis l'icône des Propriétés....261
Vérifiez les notes de version....262
Gestion de la suppression des firmwares....263
Supprimer un firmware sélectionné....263
Supprimer les anciennes versions des firmwares....263

7. Prise en charge des installations

Gestion des packages....265
Présentation succincte de la gestion des packages....265
Afficher la liste des packages....265
Créer des packages....268
Télécharger des packages....272
Notifier par message électronique....273
Supprimer des packages....274
Fichiers d'allocation....275
Présentation succincte des fichiers d'allocation....275
Télécharger des fichiers d'allocation....275
Modifier des fichiers d'allocation....275
Télécharger des fichiers d'allocation vers le serveur....279
Fichiers de scénario....280
Présentation succincte des fichiers de scénario....280
Télécharger et modifier des fichiers de scénario....285
Télécharger des fichiers de scénario vers le serveur....285
Icône d'imprimante et paramètres de pilote....286
Exemple de paramétrage de port....294
Autre exemple de paramétrage....301

8. Maintenance de Remote Communication Gate S Server

Aperçu de la maintenance du serveur....307
Fonctions de ManagementTool....307
Démarrer ManagementTool....308
Gestion du serveur....310
Démarrage et arrêt du service....310
Sauvegarde des données du serveur....311
Outil de sauvegarde périodique....312

Restauration des données du serveur....320
Initialisation des données du serveur à leurs valeurs par défaut....321
Modification de l'adresse IP et du nom d'hôte du serveur....322
Modification de la méthode d'authentification....323
Changement de serveur....325
Avant de changer de serveur....325
Installation du nouveau serveur....325
Acquisition des informations de groupes....327
Gérer les données des périphériques....329
Importer des données....329
Exporter des données....330

9. Gestion de l'authentification

Présentation succincte de la gestion d'authentification....331
Installer Authentication Manager....331
Démarrer et fermer Authentication Manager....332
Utilisation de l'Aide....334
Paramètres pour Windows Vista....334
Enregistrer et gérer des administrateurs....335
Ajouter et enlever des administrateur du service d'authentification....335
Ajouter et enlever un Administrateur de User Management (Authentification de base seulement)....336
Changer le mot de passe de l'utilisateur prédéfini....337
Gestion des paramètres d'authentification....338
Définir la méthode d'authentification....338
Afficher les paramètres d'authentification actuels....342
Paramères par défaut de la méthode d'authentification....342
Gérer des profils....343
Ajouter des profils utilisateur....343
Supprimer des profils utilisateur....343
Modifier des profils utilisateur....344
Gérer les utilisateurs de authentification de base....345
Ajouter des utilisateurs....345
Supprimer des utilisateurs ou des groupes....346

Modification des paramètres d'un utilisateur ou d'un groupe....346
Définir les préférences utilisateur....346
Exporter des utilisateurs de authentification de base....347
Importer des utilisateurs de l'authentification de base....347
Sauvegarder et restaurer les informations d'authentification....348
Sauvegarder les informations d'authentification....348
Restaurer les informations d'authentification....349
Gestion de la planification des sauvegardes....350
Ajouter une tâche de sauvegarde planifiée....350
Modifier une tâche de sauvegarde planifiée....350
Supprimer une tâche de sauvegarde planifiée....351
Suspendre et reprendre une tâche planifiée....351

10. Autres gestions

Cryptage des canaux de communication....353
Paramètres SSL pour serveurs....353
Paramètres SSL pour un ordinateur client....361
Paramètres SSL entre le serveur LDAP (NDS) et Remote Communication Gate S....362
Paramètres SSL entre un périphérique et le serveur Remote Communication Gate S....363

11. Annexe

Code de journal système....365
Informations de journaux contenues dans les fichiers CSV....387
Informations des journaux de travaux exportées dans des fichiers CSV....387
Informations des journaux d'accès exportées dans les fichiers CSV....397
Ordre de classement des éléments détaillés des journaux....404
Ordre de classement des éléments détaillés des journaux....404
Ordre de classement des éléments détaillés des journaux d'accès....410
Administration des fichiers journaux de serveur Web....412
Situation des fichiers journaux du serveur Web....412
A propos du fichier séquentiel de suppression des journaux....413
Paramètres requis si le compte de connexion au serveur est modifié....414
Informations de référence du format CSV....415
LotFormat de ficheir CSV de groupage par lots....415
Format de fichier CSV d'enregistrement de périphériques....420

Formats de fichier CSV de ManagementTool.....421
Format de fichier CSV de carnet d'adresses.....427
Format de fichier CSV d'informations associées aux utilisateurs (Contrôle d'accès).....431
Fichier CSV de notification des informations des compteurs et noms d'éléments d'interface Web.....433
Dépannage.....435
INDEX.....439

1. Ce qu'il est possible de faire avec la Remote Communication Gate S

Remote Communication Gate S est une application logicielle destinée à gérer vos imprimantes. Plutôt que de devoir assurer la maintenance de vos imprimantes séparément, Remote Communication Gate S vous présente des informations concernant les états, les journaux et les erreurs de vos imprimantes en un seul endroit. Il simplifie également la maintenance des imprimantes en téléchargeant et en installant les mises à jour des firmwares, et propose un mécanisme pour distribuer efficacement les pilotes des périphériques aux utilisateurs de votre organisation.

Ce chapitre décrit les principales fonctionnalités du serveur Remote Communication Gate S.

Éditions de Remote Communication Gate S

Il existe deux éditions de Remote Communication Gate S : vous pouvez ainsi mettre en oeuvre une solution de gestion de périphériques qui réponde aux besoins d'intégration système et aux contraintes budgétaires de votre entreprise.

- Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise

  Voir P.20 "Aperçu de Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise".

- Remote Communication Gate S Pro avec Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector

  Voir P.21 "Aperçu de Remote Communication Gate S Pro avec Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector".

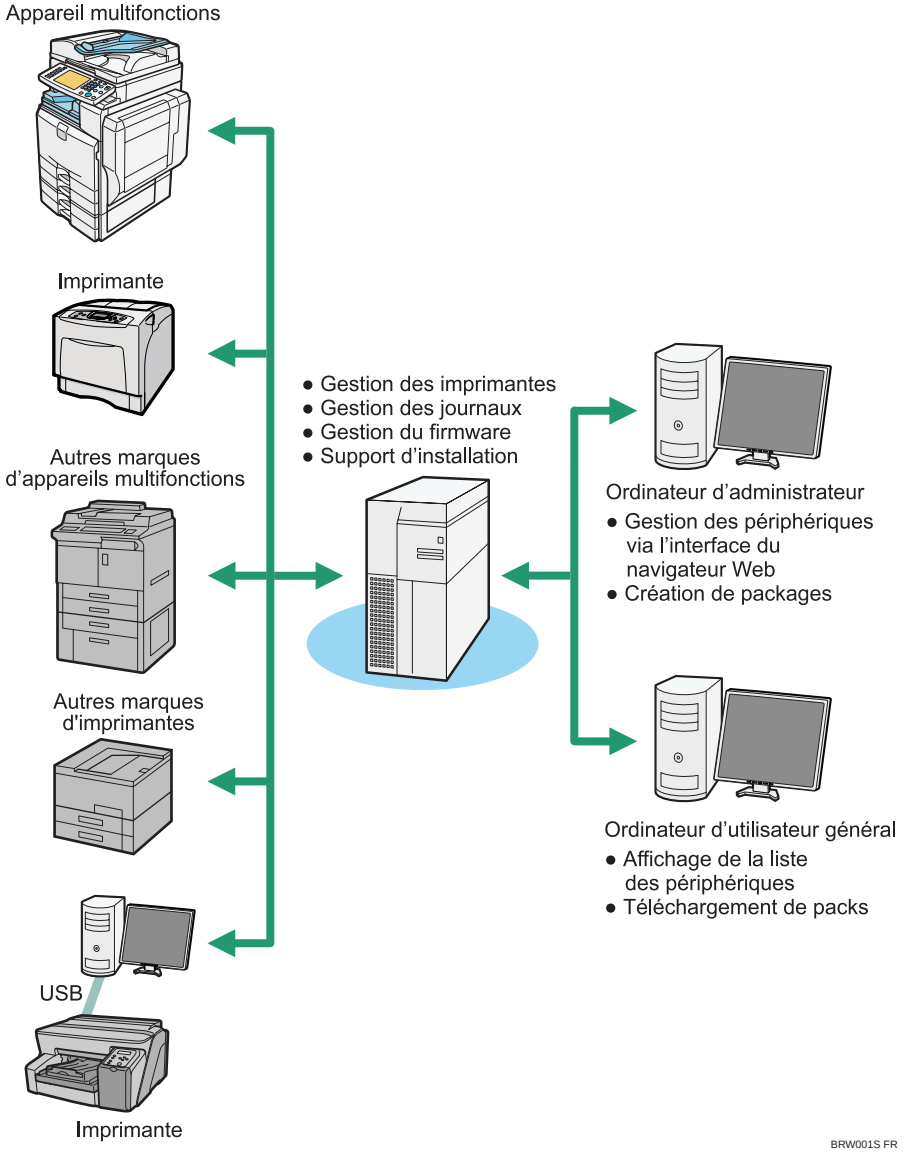
Conventions de nommage des éditions du produit

Dans le présent manuel, les noms suivants sont utilisés pour décrire les différentes éditions de Remote Communication Gate S :

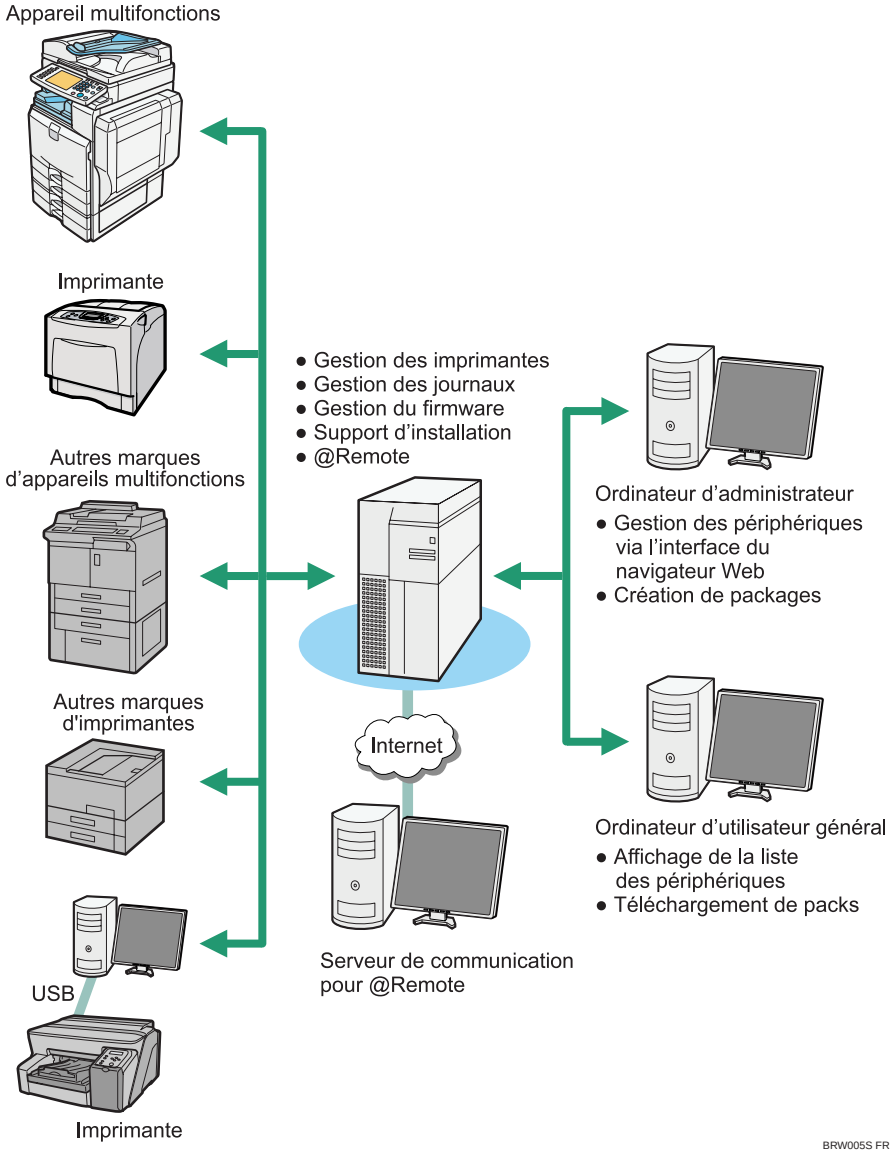
- “Remote Communication Gate S” est utilisé en tant que terme général pour toutes les éditions de Remote Communication Gate S.
- “Remote Communication Gate S Pro” est utilisé lorsqu'une information s'applique à Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise.
- “La forme abrégée de Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector” est “@Remote Connector”.

1

Aperçu de Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise



Aperçu de Remote Communication Gate S Pro avec Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector



Pour pouvoir utiliser le service @Remote, Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector est nécessaire. Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance.

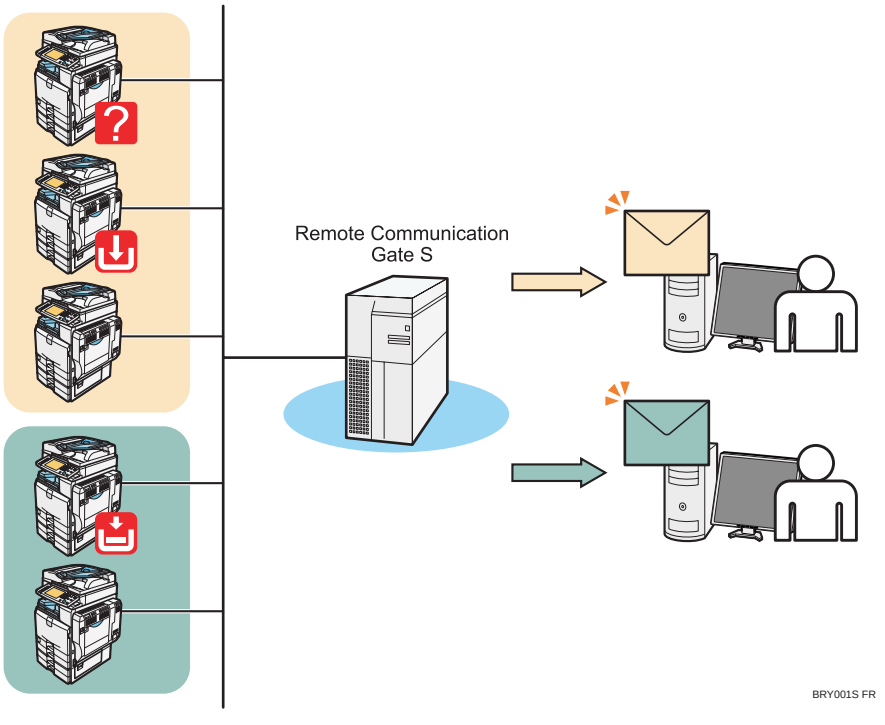
1

Surveillance des périphériques réseau

Vous pouvez surveiller l'état de tous les périphériques présents sur le réseau en les enregistrant sur le serveur Remote Communication Gate S. Vous pouvez enregistrer ces périphériques manuellement, ou vous pouvez configurer le serveur Remote Communication Gate S afin qu'il les recherche sur le réseau, processus appelé "détection".

Lorsqu'une erreur se produit sur un périphérique, vous pouvez recevoir un e-mail envoyé à des adresses prédéfinies, indiquant les parties concernées de la condition.

De plus, le périphériques peuvent être répartis dans des groupes, ce qui peut simplifier la gestion en divisant un grand nombre de périphériques en catégories logiques. Vous pouvez également appliquer la notification d'erreur aux groupes.



Résumé étape par étape

Étape	Action	Description et référence
1	Paramètres initiaux	L'assistant des paramètres initiaux vous guides tout au long de la définition des paramètres nécessaires pour commencer à utiliser le serveur Remote Communication Gate S. Ces paramètres comprennent : • Les paramètres de serveur proxy et de messagerie électronique • La création de groupes • Les paramètres de recherche de périphériques • Les paramètres de détection de périphériques **Référence** • Voir P.51 "Assistant paramètres initiaux".
2	Enregistrement des périphériques	Le serveur Remote Communication Gate S propose plusieurs méthodes pour enregistrer les périphériques. • Si vous avez un grand nombre de périphériques à enregistrer, vous pouvez utiliser la fonction Détection pour chercher automatiquement les périphériques présents sur le réseau. Cette fonction peut aussi scruter le réseau périodiquement pour chercher de nouveaux périphériques. **Référence** • Voir P.55 "Paramètres initiaux de détection". • Si vous n'avez que quelques périphériques à enregistrer, ou si vous souhaitez n'enregistrer que certains périphériques, vous pouvez les enregistrer manuellement. Lors de l'enregistrement manuel des périphériques, vous pouvez les appeler par leur nom d'hôte en plus de leur adresse IP. Si vous utilisez un serveur DHCP pour affecter les adresses IP, l'enregistrement des périphériques par leur nom d'hôte vous permet de les gérer correctement, même si leur adresse IP change. **Référence** • Voir P.147 "Enregistrement manuel de périphériques". • Si vous migrez depuis une autre application, telle que Web SmartDeviceMonitor, vos pouvez importer un fichier CSV d'informations de périphériques exporté depuis votre application précédente. **Référence** • Voir P.329 "Importer des données".

Étape	Action	Description et référence
3	Création de groupes	Créer des groupes pour organiser les périphériques peut grandement simplifier leur gestion. Il existe deux types de groupe dans le serveur Remote Communication Gate S : • Catégories Les catégories constituent le sommet de la hiérarchie. Vous pouvez créer trois catégories maximum. • Groupes : Vous pouvez créer des groupes au sein des catégories. Les groupes peuvent s'imbriquer jusqu'à cinq niveaux hiérarchiques. Il existe deux moyens pour créer une hiérarchie de groupes : • Utiliser l'interface Web de Remote Communication Gate S pour créer les catégories et les groupes un à un. **Référence** • Voir P.63 "Paramètres de catégorie". • Importer un fichier CSV contenant les informations de groupe pour une catégorie. **Référence** • Voir P.329 "Importer des données".

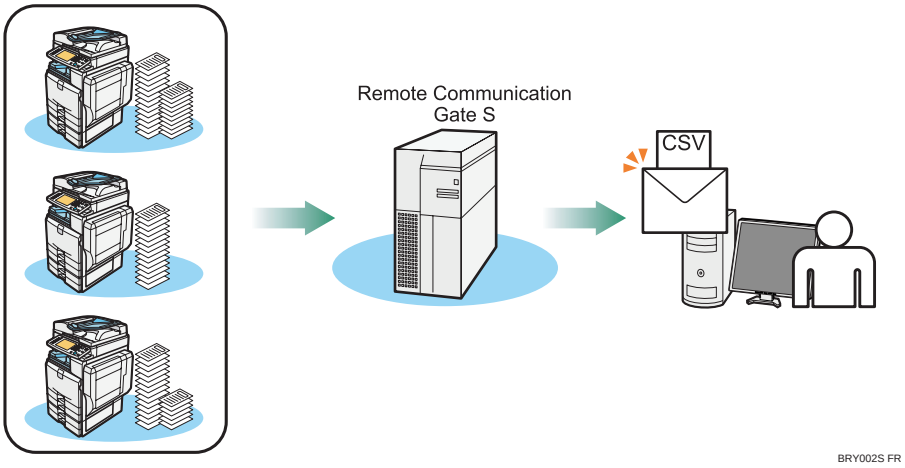
Étape	Action	Description et référence
4	Enregistrer des périphériques dans les groupes	Enregistrer les périphériques dans des groupes vous permet d'en simplifier la gestion en les organisant logiquement par critères comme le service, la fonction et la situation. Les périphériques peuvent être enregistrés dans plusieurs groupes dans des "catégories" différentes. Par exemple, une catégorie peut organiser les périphériques par emplacement physique et une autre catégorie peut les organiser par fonction. Chaque périphérique peut être enregistré dans le groupe approprié au sein de chaque catégorie. • En préparant un fichier CSV mentionnant les informations de groupe, vous pouvez enregistrer un grand nombre de périphériques dans des groupes en une seule fois. Le fichier CSV peut mentionner des conditions de sorte que vous puissiez, par exemple, enregistrer tous les périphériques d'une certaine plage d'adresses IP dans un groupe. **Référence** • Voir P.63 "Paramètres de catégorie". • Pour contrôler plus finement l'enregistrement dans les groupes, vous pouvez enregistrer les périphériques individuellement dans chaque groupe. **Référence** • Voir P.164 "Organiser les périphériques en groupes". **Remarque** • Si vous importez un fichier CSV préparé à l'aide du ManagementTool de l'étape 2, cette étape n'est pas nécessaire ; le fichier CSV peut aussi contenir les informations de groupe.
5	Paramètres d'affichage de la liste des périphériques	La liste des périphériques est l'endroit où vous pouvez voir l''état et les informations concernant les périphériques affichés. Vous pouvez personnaliser les informations affichées dans la liste. **Référence** • Voir P.91 "Paramètres d'affichage de la liste de gestion des imprimantes".

Étape	Action	Description et référence
6	Paramètres de carnet d'adresses personnel	Vous pouvez créer un carnet d'adresses personnalisé des utilisateurs du serveur Remote Communication Gate S. En affectant des destinataires de notifications telles que les notifications d'erreur, vous pouvez affecter des destinataires depuis votre carnet d'adresses personnel. Si votre organisation possède de nombreux utilisateurs, créer un carnet d'adresses personnel peut vous aider à accéder plus rapidement aux adresses de messagerie électronique que vous utilisez le plus fréquemment. **Référence** • Voir P.69 "Paramètres de carnet d'adresses personnel".
7	Paramètres de notification d'erreur	Lorsqu'une erreur se produit sur un périphérique, vous pouvez avoir une notification envoyées aux parties concernées. Différents types d'erreur peuvent être envoyés à différents destinataires. Par exemple, si une imprimante manque de toner, un message électronique peut être envoyé au personnel chargé de commander les consommables d'imprimantes ; si une imprimante ne répond plus aux requêtes du réseau, un message électronique peut être envoyé à l'administrateur du réseau. **Référence** • Voir P.174 "Notification d'erreur de périphérique". Des notifications d'erreur peuvent être établies pour des groupes entiers. Lorsqu'une erreur se produit sur une imprimante quelconque du groupe, un message électronique est envoyé au destinataire approprié. **Référence** • Voir P.63 "Paramètres de catégorie".

Gestion des compteurs de périphériques

Le serveur Remote Communication Gate S recueille les informations des compteurs de tous les périphériques enregistrés. Ces informations comprennent par exemple le nombre de pages imprimées en couleur et le nombre de télécopies envoyées.

Vous pouvez visionner ces informations des compteurs dans l'interface web du serveur Remote Communication Gate S, et vous pouvez recevoir un message électronique contenant ces informations. Par exemple, vous pouvez être informé mensuellement par courrier électronique du nombre de pages ayant été produites.



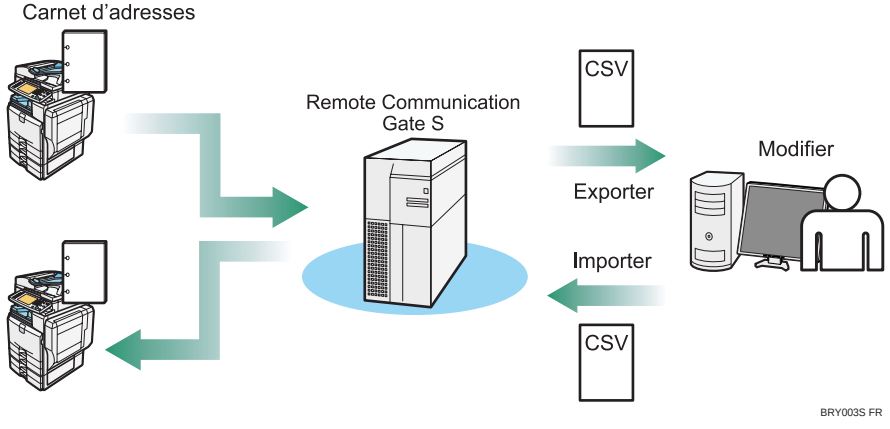
Résumé étape par étape

Étape	Action	Description et référence
1	Enregistrement des périphériques	Avant de pouvoir recueillir les informations des compteurs, vous devez enregistrer les périphériques. **Référence** • Voir P.22 "Surveillance des périphériques réseau".

Étape	Action	Description et référence
2	Paramètres d'affichage	En personnalisant l'affichage de la liste des périphériques, vous pouvez visionner les informations des compteurs depuis le serveur Remote Communication Gate S. Après avoir configuré la liste des périphériques dont les informations de compteurs devront être affichées, lorsque vous exporterez cette liste, le fichier d'exportation contiendra aussi ces informations de compteurs. **Référence** • Voir P.91 "Paramètres d'affichage de la liste de gestion des imprimantes". • Voir P.133 "Visionner les imprimantes enregistrées".
3	Recueil des informations de compteurs	Vous pouvez définir la fréquence du recueil des informations des compteurs des périphériques et si les compteurs d'utilisateur devront être recueillis. Les compteurs d'utilisateur suivent l'usage des périphériques par utilisateur. Les compteurs des périphériques peuvent être visionnés et exportés dans le serveur Remote Communication Gate S. De plus, vous pouvez envoyer périodiquement un fichier CSV contenant les informations des compteurs des périphériques à des adresses de messagerie électronique prédéfinies. Vous pouvez exporter les informations de compteurs d'utilisateur à l'aide d'un outil à ligne de commande séparée. **Limitation** • Les informations de compteurs d'utilisateur ne peuvent pas être affichées dans le serveur Remote Communication Gate S, et ne peuvent pas être envoyées par courrier électronique. **Référence** • Voir P.89 "Paramètres de notification des informations de compteurs". • Voir P.86 "Paramètres de planification de la collecte des compteurs utilisateur". • Voir P.177 "Compteurs de périphériques et utilisateurs".

Gestion du carnet d'adresses de périphérique

Vous pouvez importer et exporter les données du carnet d'adresses (adresses de messagerie électronique, numéros de télécopieurs, etc.) des périphériques enregistrés avec le serveur Remote Communication Gate S. La fonction vous permet aussi de partager rapidement les données d'adresses d'un périphérique avec les autres. Vous pouvez également modifier un fichier exporté pour le ré-importer ensuite pour modifier rapidement le carnet d'adresses.



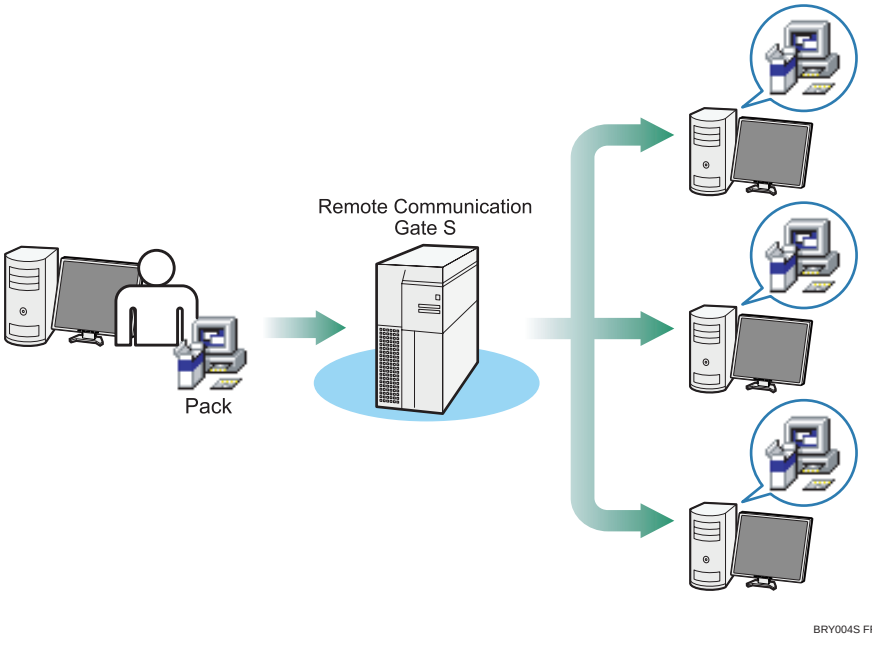
Voici un résumé des étapes :

Résumé étape par étape

Étape	Action	Description et référence
1	Exportation du carnet d'adresses d'un périphérique sélectionné	Exportez les informations de carnet d'adresses du périphérique sélectionné dans un fichier CSV **Référence** • Voir P.133 "Visionner les imprimantes enregistrées".
2	Modification du fichier CSV (Informations du carnet d'adresses)	Modifiez le fichier CSV comme vous le désirez. **Référence** • Voir P.427 "Format de fichier CSV de carnet d'adresses".
3	Importation du carnet d'adresses	Importez le fichier CSV des périphériques. **Référence** • Voir P.144 "Définition d'un carnet d'adresses".

Distribution des pilotes d'imprimantes aux utilisateurs

Vous pouvez créer des packages de pilotes et d'autres applications, et les distribuer aux utilisateurs généraux. Ceux-ci pourront installer facilement ces pilotes et ces autres applications à l'aide de ces packages.



Résumé étape par étape

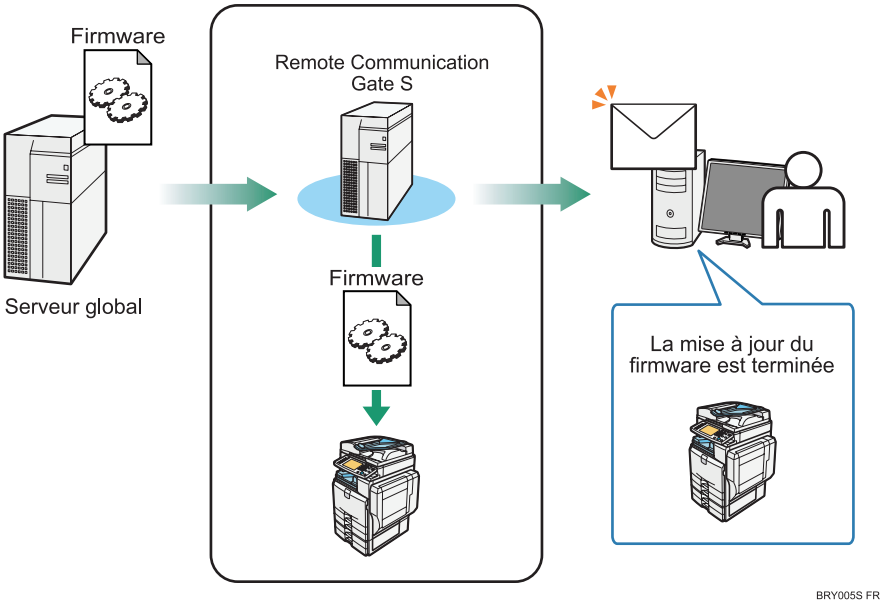
Étape	Action	Description et référence
1	Téléchargement et installation de Packager depuis le serveur	Téléchargez l'installateur d'applications Packager depuis le serveur Remote Communication Gate S vers l'ordinateur de l'administrateur. Exécutez ensuite l'intallateur d'applications Packager téléchargé sur l'ordinateur de l' administrateur. **Référence** • Voir P.268 "Créer des packages".

Étape	Action	Description et référence
2	Création d'un package	Créez un nouveau package que vous souhaitez installer sur l'ordinateur des utilisateurs généraux. **Référence** • Voir P.268 "Créer des packages".
3	Envoi du package au serveur	Envoyez le package créé au serveur Remote Communication Gate S. **Référence** • Voir P.272 "Télécharger des packages".
4	Personnalisation des fichiers d'affectation aux utilisateurs	Vous pouvez créer facultativement des fichiers de paramètres individuels qui pourront servir à personnaliser l'installation pour certains utilisateurs. Téléchargez le fichier d'affectation depuis le serveur Remote Communication Gate S, modifiez-le pour personnaliser les paramètres pour certains utilisateurs particuliers, et renvoyez-le ensuite pour l'inclure dans le package d'installation. **Référence** • Voir P.275 "Fichiers d'allocation".
5	Modification des fichiers de scénario	Vous pouvez modifier facultativement le fichier de scénario d'un package d'installation pour étendre la fonctionnalité de l'installateur. Un fichier de scénario est un fichier INI qui définit les paramètres d'installation. Modifier les fichiers de scénario vous permet de personnaliser l'installation au-delà de ce qui est possible en utilisant seulement le Packager. Téléchargez un fichier de scénario depuis le serveur Remote Communication Gate S, modifiez-le pour personnaliser les paramètres d'installation, et renvoyez-le ensuite pour l'inclure dans le package d'installation. **Remarque** • Une fois que vous avez modifié un fichier de scénario, n'utilisez pas Packager pour modifier le package ; Packager ne peut pas lire correctement les fichiers de scénario modifiés. **Référence** • Voir P.280 "Fichiers de scénario".

Étape	Action	Description et référence
6	Distribution du package aux utilisateurs	Distribuez le package aux utilisateurs généraux à l'aide de l'une ou l'autre des méthodes suivantes : • Prévenez les utilisateurs concernés en leur envoyant un message électronique indiquant les informations concernant le package téléchargé. • Accédez en tant qu'utilisateur au serveur Remote Communication Gate S et téléchargez le package via l'écran des propriétés d'imprimante. **Référence** • Voir P.273 "Notifier par message électronique". • Voir P.163 "Onglet Téléchargement".

Mises à jour des firmwares

La version la plus récente ou une autre version du firmware est téléchargée depuis le serveur global. Le firmware des périphériques est mis à jour automatiquement et à distance. Vous pouvez également mettre à jour le firmware immédiatement. De plus, une notification peut être envoyée à l'administrateur par messagerie électronique lorsque la mise à jour est terminée.



Voici un résumé des étapes :

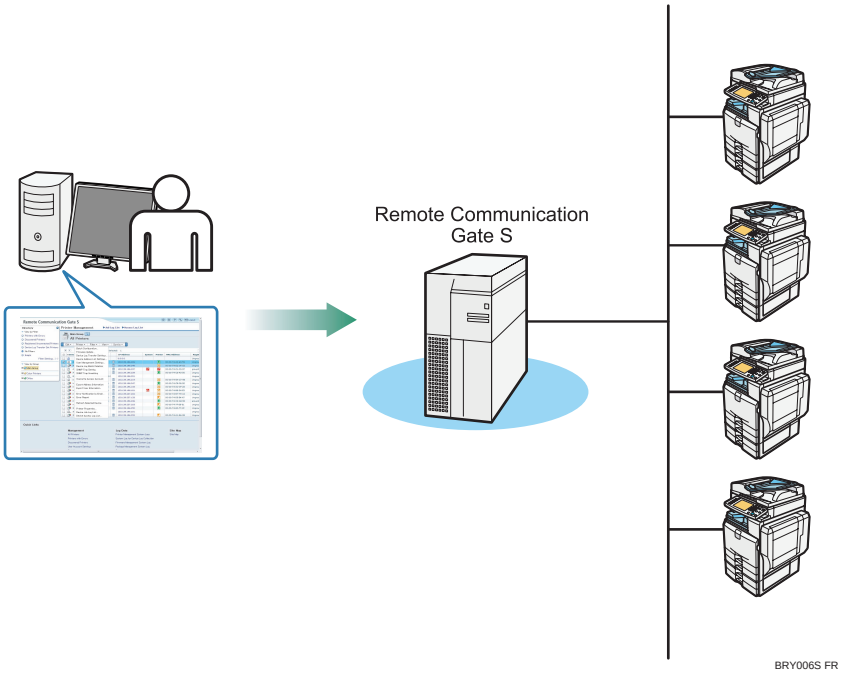
Résumé étape par étape

Étape	Action	Description et référence
1	Paramètres du serveur proxy	Définissez les paramètres du serveur proxy si votre organisation en utilise un pour accéder à Internet. **Référence** • Voir P.60 "Paramètres proxy HTTP".
2	Paramètres de mise à jour du firmware	Sélectionnez la version du firmware et définissez le moment de la mise à jour. **Référence** • Voir P.254 "Mise à jour des firmwares".

Étape	Action	Description et référence
3	Notification de fin de mise à jour du firmware.	Décidez si oui ou non vous souhaitez recevoir une notification de fin de mise à jour du firmware par messagerie électronique afin de pouvoir vérifier le résultat. **Référence** • Voir P.256 "Définir une planification de mise à jour des firmwares".

Configuration par lots des paramètres des périphériques

Le serveur Remote Communication Gate S propose une fonction de configuration par lots des périphériques de sorte que vous puissiez définir les mêmes paramètres pour plusieurs périphériques.

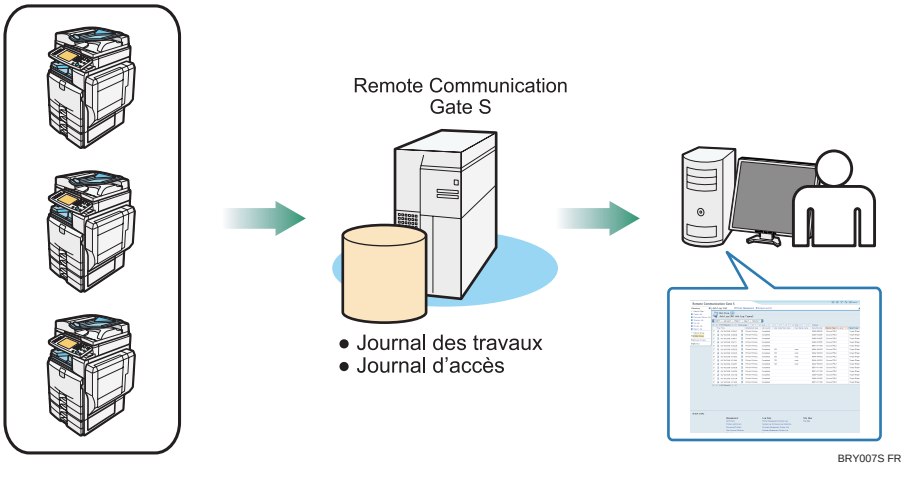


Résumé étape par étape

Étape	Action	Description et référence
1	Configuration par lots	Définissez les paramètres détaillés de plusieurs périphériques en une seule fois. Vous pouvez définir les paramètres réseau et de sécurité aussi bien que les paramètres des magasins de papier. **Référence** • Voir P.182 "Configuration des périphériques par lots".

Gestion des journaux des périphériques

Le serveur Remote Communication Gate S peut recueillir et afficher les journaux de travaux et d'accès des périphériques enregistrés. Vous pouvez indiquer de quels périphériques il faudra recueillir les journaux, la fréquence du recueil et la durée de conservation des journaux.



Résumé étape par étape

Étape	Action	Description et référence
1	Exécution de l'assistant de paramétrage du service de gestion des journaux.	Lorsque vous utilisez le serveur Remote Communication Gate S pour la première fois, après avoir enregistré les périphériques, exécutez l'assistant de paramétrage du service de gestion des journaux. Cet assistant vous guidera tout au long du processus d'activation du tranfert des journaux d'imprimante, de définition de la période de recueil et de durée de conservation des journaux. **Référence** • Voir P.58 "Assistant paramètres Log Management Service".
2	Définition des paramètres de recueil des journaux pour chaque périphérique	Si vous souhaitez modifier les paramètres de transfert des journaux ou définir les paramètres de nouveaux périphériques, vous pouvez le faire depuis la liste des périphériques. **Référence** • Voir P.142 "Configuration du transfert des journaux de périphérique".

Étape	Action	Description et référence
3	Visualisation des journaux des périphériques	Vous pouvez visualiser une liste des journaux de travaux et d'accès recueillis, ainsi que les informations contenues dans ces journaux. **Référence** • Voir P.211 "Journal des travaux" et P.221 "Journal d'accès".
4	Définition des paramètres de gestion des journaux	Vous pouvez modifier la durée de conservation des journaux, effectuer la maintenance de la base de données des journaux et activer ou désactiver la fonction de recueil des journaux. **Référence** • Voir P.83 "Paramètres de service de gestion des journaux".
5	Maintenance des journaux	Les journaux des périphériques ne sont conservés que pendant une durée prédéterminée, mais vous pouvez également les supprimer à tout moment. **Référence** • Voir P.145 "Supprimer des journaux stockés sur le périphériques".

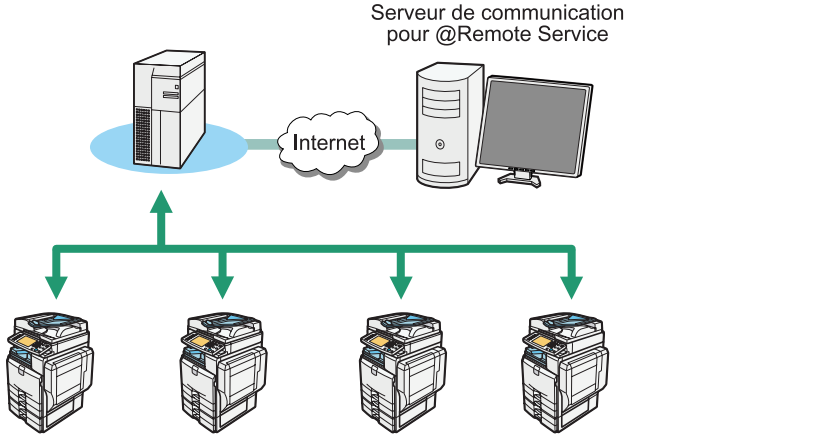
Maintenance des imprimantes avec le service @Remote

1

@Remote est un service en ligne conçu pour simplifier la maintenance des imprimantes. En utilisant le service @Remote, des tâches comme la commande de nouvelles cartouches de toner, les appels du service de maintenance et l'établissement des compte-rendus d'utilisation des consommables se réalisent automatiquement.

Limitation

- Cette fonctionnalité nécessite le connecteur @Remote.



Voici un résumé des étapes :

Résumé étape par étape

Étape	Action	Description et référence
1	Installation de Remote Communication Gate S Pro	Installez Remote Communication Gate S Pro. Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance.
2	Enregistrement du serveur de communication par l'ingénieur client	Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance.
3	Activation du service @Remotepar l'ingénieur client	Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance.

Étape	Action	Description et référence
4	Paramétrage de @Remote par l'administrateur	Accédez à l'interface web séparée pour le service @Remote, et définissez les divers paramètres. Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance. **Référence** • Voir P.106 "@Remote Paramètres".

2. Connexion et déconnexion

Ce chapitre explique comment accéder au serveur Remote Communication Gate S, s'y connecter et s'en déconnecter.

Accès

Pour accéder au serveur Remote Communication Gate S, utilisez l'une des procédures suivantes.

Accès depuis le menu Démarrer de l'ordinateur serveur

Sur l'ordinateur où vous avez installé Remote Communication Gate S, vous pouvez accéder à l'interface web de Remote Communication Gate S depuis le menu [Démarrer].

Dans le menu [Démarrer], pointez sur [Tous les programmes] > [Remote Communication Gate S], et sélectionnez ensuite [StartBrowser].

Accès depuis le navigateur Web

Vous pouvez accéder à l'interface Web de Remote Communication Gate S depuis tout ordinateur connecté au réseau local.

Situation	URL
Sans cryptage SSL	http://{nom d'hôte}:{numéro de port}/mgmt ou http://{adresse IP}:{numéro de port}/mgmt
Avec cryptage SSL	https://{nom d'hôte}:{numéro de port}/mgmt ou https://{adresse IP}:{numéro de port}/mgmt

- {nom d'hôte} : nom du serveur Remote Communication Gate S
- {adresse IP} : adresse IP du serveur Remote Communication Gate S
- {numéro de port} : numéro de port spécifié lorsque Remote Communication Gate S a été installé

Par exemple :

- http://192.168.17.21:8080/mgmt
- https://intra.exemple.org:8443/mgmt

Remarque

- Si le numéro de port utilisé est 80, vous pouvez l'omettre dans l'URL.
  Par exemple : http://intra.example.org/mgmt
- La page située à "/mgmt" est destinée seulement à une redirection. Lorsque vous accédez à Remote Communication Gate S à "http://xxxx:xx/mgmt", vous êtes redirigé vers la page de connexion réelle.
- Les numéros de port par défaut sont différents selon le type de serveur Web que vous utilisez :
  - Apache : 8080 (non sécurisé), 8443 (sécurisé)
  - IIS : 80 (non sécurisé), 443 (sécurisé)

Référence

- Pour plus d'informations sur les connexions sécurisées, reportez-vous à P.353 "Cryptage des canaux de communication".

Connexion

La fenêtre de connexion s'affiche lorsque vous accédez à Remote Communication Gate S via son URL.

1. **Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si nécessaire, saisissez aussi un nom de domaine.**
2. **Cliquez sur [Connexion].**

   La page d'accueil de Remote Communication Gate S s'affiche.

Important

- **Lors de l'utilisation de Remote Communication Gate S, n'utilisez pas le bouton [Retour] ou les autres fonction de navigation de votre navigateur. Utilisez seulement les commandes de navigation du contenu des pages.**
- **Si vous souhaitez changer d'utilisateur, cliquez sur le bouton [Déconnexion], puis reconnectez vous sous un nom d'utilisateur différent. N'utilisez pas le bouton [Retour] de votre navigateur pour afficher de nouveau la fenêtre de connexion.**

Remarque

- Si vous utilisez Remote Communication Gate S pour la première fois, prenez un moment pour lire les informations qui s'affichent lorsque vous cliquez sur l'icône [Readme]. Ces informations expliquent les limites de Remote Communication Gate S et dispensent des instructions pour son utilisation. Pour quitter cette fenêtre, cliquez sur [Fermer].

Page d'accueil

Après vous être connecté avec succès, la page d'accueil de Remote Communication Gate s'affiche. Le contenu de la page d'accueil diffère en fonction de l'enregistrement des périphériques.

Fenêtre Paramètres

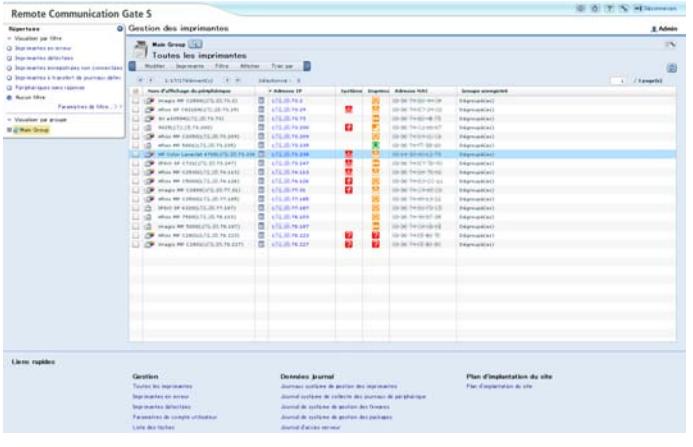
Si aucun périphérique n'est enregistré, la fenêtre [Paramètres] s'affiche lorsque vous êtes connecté.

Remarque

- Si vous vous connectez à un compte dans droits administrateur, le Plan d'implantation du site s'affichera en lieu et place de l'écran [Paramètres].

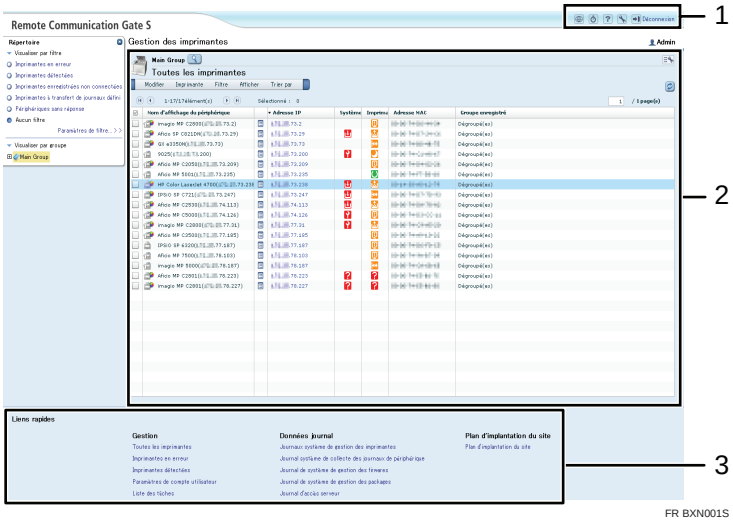
Fenêtre de la liste des périphériques

Après avoir enregistré des périphériques ou si vous avez importé des informations de périphériques à l'aide de ManagementTool, la liste des périphériques s'affiche lorsque vous êtes connecté.



Structure de la fenêtre

Toutes les fenêtres de Remote Communication Gate S ont une structure commune. Cette section décrit les éléments de base de toutes les fenêtres. La fenêtre de liste des périphériques est utilisée comme exemple.



FR BXN001S

1. **En-tête de page**
2. **Contenu de la page**
3. **Liens rapides**

En-tête de page

L'en-tête de page contient des boutons qui vous permettent d'accéder à des fonctions utiles. Le tableau suivant décrit ces différents boutons.

Élément	Description
	Plan d'implantation du site Le plan d'implantation du site contient des liens vers toutes les pages de Remote Communication Gate S. **Référence** • Voir P.117 "Plan d'implantation du site Paramètres".
	Tâche La fenêtre Tâche montre les Tâches prévues et en attente pour la détection de périphériques et les mises à jour de firmwares, les paramètrages par lots et d'autres tâches. **Référence** • Voir P.207 "Liste des tâches".
	Contenu de l'Aide Aide fournit une aide en ligne pour utiliser Remote Communication Gate S.

Élément	Description
	Paramètres Ce lien vous emmène vers la page Paramètres, à partir de laquelle vous pouvez accéder aux divers paramètres de Remote Communication Gate S. **Référence** • Voir P.51 "Paramètres".
	Déconnexion Cliquez sur le lien Déconnexion pour vous déconnecter de Remote Communication Gate S. **Référence** • Voir P.49 "Déconnexion".

Remarque

- Les boutons affichés peuvent être différents selon la fenêtre. Par exemple, le bouton [Déconnexion] n'apparaît pas sur les fenêtres Paramètres.

Contenu de la page

Le contenu de la page affiche des informations et des commandes en relation avec la fonction que vous sélectionnez.

Liens rapides

La zone Liens rapides affiche des liens vers des fonctions utilisées couramment. Vous pouvez personnaliser la zone Liens rapides pour y inclure des liens vers les fonctions que vous utilisez le plus souvent.

Remarque

- Les Liens rapides ne sont pas affichés par l'Assistant Paramètres ou sur les pages Plan d'implantation du site.

Référence

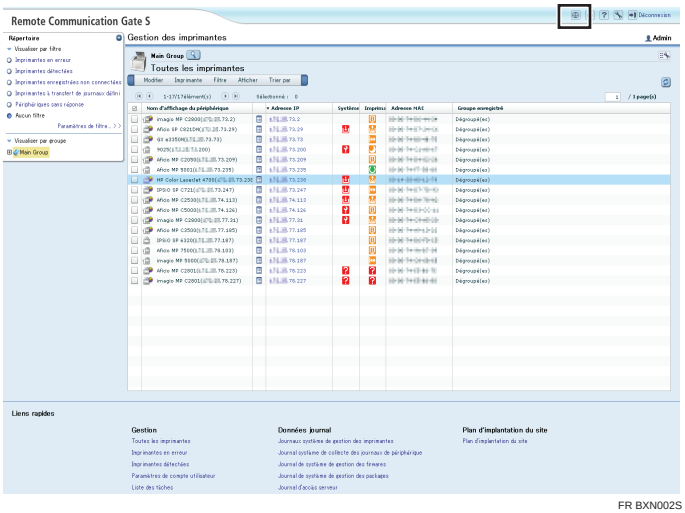
- Pour plus d'informations sur la personnalisation de la zone Liens rapides, reportez-vous à P.117 "Plan d'implantation du site Paramètres".

Naviguer à travers les fenêtres de Remote Communication Gate S

Il y a trois façons de naviguer entre les écrans de Remote Communication Gate S : avec Plan d'implantation du site, avec la zone Liens rapides et avec l'écran [Paramètres]. La zone Liens rapides a été décrite dans la section précédente. Les sections suivantes expliquent le Plan d'implantation du site et l'écran [Paramètres].

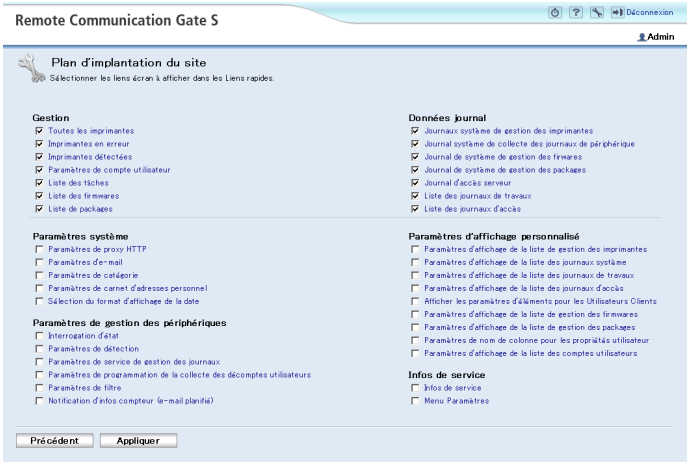
Plan d'implantation du site

Accédez au Plan d'implantation du site en cliquant sur le bouton Plan d'implantation du site dans le coin supérieur droit de la fenêtre :



FR BXN002S

Le Plan d'implantation du site contient des liens vers chaque page de Remote Communication Gate S. Les liens sont organisés par groupes de fonctions.



Une case à cocher se trouve à proximité de chaque lien. Cochez la case près du lien pour l'afficher dans la zone des Liens rapides. En sélectionnant les liens vers les pages que vous utilisez fréquemment, vous pouvez accéder à ces pages depuis presque toutes les autres pages.

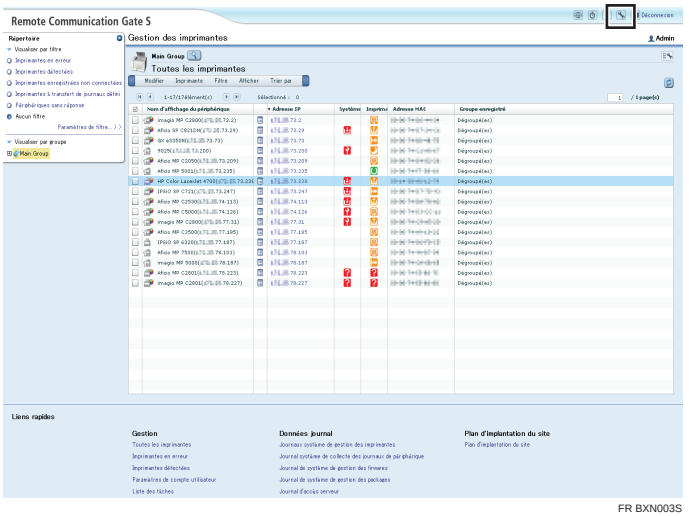
Remarque

- Seuls les utilisateurs ayant les droits d'administrateur de Remote Communication Gate S peuvent personnaliser les Liens rapides. Les paramètres des Liens rapides sont partagés entre tous les utilisateurs de Remote Communication Gate S.

- Seules les pages pour lesquelles vous avez des droits d'accès suffisants sont affichées dans le Plan d'implantation du site et dans la zone des Liens rapides.

Fenêtre Paramètres

Accédez à la fenêtre [Paramètres] en cliquant sur le bouton [Paramètres] dans le coin supérieur droit de la fenêtre.



FR BXN003S

La fenêtre Paramètres contient des liens vers toutes les pages de paramètres de Remote Communication Gate S. Les liens sont organisés par groupes de fonctions.

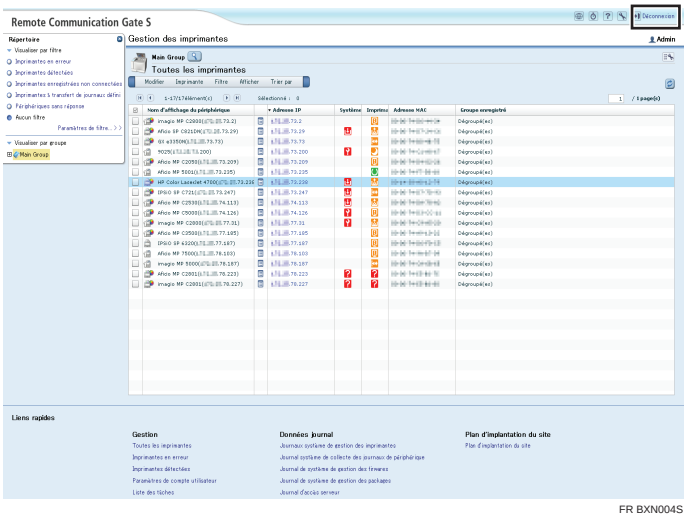
Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres, reportez-vous à P.51 "Paramètres".

Déconnexion

Si vous vous déconnectez à l'aide du bouton [Déconnexion], vous pouvez retourner à la même fenêtre pour vous reconnecter au serveur Remote Communication Gate S.

1. **Cliquez sur le bouton [Déconnexion].**



FR BXN004S

Important

- Cliquez toujours sur le bouton [Déconnexion] avant de fermer le navigateur Web. Si vous fermez Internet Explorer sans avoir cliqué sur le bouton [Déconnexion], vous resterez connecté au serveur Remote Communication Gate S.

3. Paramètres

Ce chapitre décrit les divers paramètres disponibles dans le serveur Remote Communication Gate S.

Assistant paramètres initiaux

Lorsque vous vous connectez au serveur Remote Communication Gate S pour la première fois, vous devez définir les paramètres initiaux avant de commencer à utiliser l'application pour gérer vos périphériques. L'Assistant paramètres initiaux va vous guider tout au long de la définition des paramètres pour commencer à utiliser le serveur Remote Communication Gate S.

Les paramètres suivants doivent être définis :

- Paramètres de groupe

  Permettent la création de nouvelles catégories et de nouveaux groupes pour la gestion des imprimantes.

  Voir P.52 "Paramètres initiaux de groupe".

- Paramètres de proxy HTTP

  Permettent de sélectionner l'utilisation ou non d'un serveur proxy lors de la connexion au serveur global, et de définir ensuite les paramètres du serveur proxy si nécessaire.

  Voir P.53 "Paramètres proxy HTTP initiaux".

- Paramètres de messagerie électronique

  Permettent de configurer le serveur SMTP afin que Remote Communication Gate S puisse envoyer des messages électroniques de notification.

  Voir P.54 "Paramètres initiaux de messagerie électronique".

- Paramètres d'interrogation de périphérique

  Permet de définir le temps d'interrogation et la limite de temps pour recueillir l'état des périphériques.

  Voir P.54 "Paramètres initiaux d'interrogation des périphériques".

- Paramètres de détection

  Permettent de définir les paramètres pour la détection automatiques des imprimantes.

  Voir P.55 "Paramètres initiaux de détection".

Accéder à l'Assistant Paramètres initiaux

1. **Cliquez sur le bouton [Paramètres] pour afficher la fenêtre [Paramètres].**

   Si aucun périphérique n'est enregistré, la fenêtre [Paramètres] s'affiche lorsque vous êtes connecté.

2. **Sous [Assistant d'installation], cliquez sur [Assistant Paramètres initiaux] pour démarrer l'assistant.**

Remarque

- Même après avoir terminé l'Assistant Paramètres initiaux, vous pouvez encore accéder à l'assistant depuis la fenêtre [Paramètres] screen.

Paramètres initiaux de groupe

La première fenêtre de l'assistant est celle de Groupe. Utilisez cette fenêtre pour créer de nouvelles catégories et de nouveaux groupes pour gérer vos imprimantes.

Catégories et groupes

Les catégories et les groupes vous permettent d'organiser les imprimantes pour mieux les gérer. Vous pouvez visionner les informations propres aux imprimantes et effectuer des opérations pour toutes les imprimantes appartenant à un groupe. Voici quelles sont les différences entre une catégorie et un groupe :

Catégories

Les catégories constituent le plus haut niveau d'unités et contiennent des groupes. Vous pouvez créer trois catégories maximum. Les catégories peuvent servir à classer grossièrement les périphériques par critères tels que service, étage, etc.

Groupe

Les groupes se trouvent à l'intérieur des catégories. Vous pouvez également inclure des groupes dans des groupes pour créer une hiérarchie des périphériques plus précise. Vous pouvez imbriquer des groupes sur cinq niveaux, catégories exclues.

En enregistrant des imprimantes dans des groupes, vous pouvez gérer toutes celles d'un groupe en une seule fois. Par exemple, vous pouvez avoir une notification envoyée à l'administrateur réseau si une imprimante d'un groupe particulier a des hésitations à cause d'une erreur.

Limitation

- Vous ne pouvez pas enregistrer des imprimantes directement dans des catégories.
- Une imprimante ne peut pas être enregistrée dans plusieurs groupes appartenant à la même catégorie, mais peut être enregistrée dans un groupe appartenant à une autre catégorie.
- Vous pouvez créer trois catégories maximum.
- Vous pouvez imbriquez des groupes sur cinq niveaux dans les catégories.

Création d'une catégorie

Lorsque vous démarrez Remote Communication Gate S pour la première fois, une catégorie intitulée "Groupe principal" existe déjà. Utilisez la procédure suivante pour ajouter si nécesaire des catégories supplémentaires.

1. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Créer] > [Nouvelle catégorie].**
2. **Dans la fenêtre [Paramètres de catégorie : Créer une nouvelle catégorie], saisissez un nom pour la catégorie que vous êtes en train de créer.**
3. **Sélectionnez une couleur pour la catégorie et ajoutez des commentaires si nécessaire.**
4. **Cliquez sur [OK].**

Création d'un nouveau groupe ordinaire

Observez la procédure suivante pour créer un groupe.

1. **Sélectionnez la catégorie ou le groupe dans lequel vous souhaitez créer un nouveau groupe, puis dans la barre de menus, cliquez sur [Créer] > [Nouveau groupe].**
2. **Dans la fenêtre [Paramètres de groupe : Créer nouveau groupe], saisissez un nom pour le groupe que vous êtes en train de créer.**
3. **Saisissez des commentaires si nécesaire.**
4. **Si nécessaire, indiquez des adresses de messagerie électronique vers lesquelles les notifications d'erreur seront envoyées.**

   Pour plus d'informations sur la spécification d'adresses e-mail en tant que destinataires des notifications d'erreur, reportez-vous à P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".
5. **Cliquez sur [OK].**
6. **Répétez cette procédure pour créer d'autres groupes si nécessaire. Cliquez sur [Suivant] lorsque vous avez terminé.**

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres et la gestion des groupes, reportez-vous à P.63 "Paramètres de catégorie".

Paramètres proxy HTTP initiaux

Le serveur Remote Communication Gate S accède à Internet afin d'effectuer des opérations comme les mises à jour à distance des firmwares. Si votre organisation utilise un serveur proxy pour accéder à Internet, vous devrez configurer les paramètres de ce serveur proxy.

1. **Dans le fenêtre [Paramètres de proxy HTTP] sous <Serveur proxy>, indiquez si oui ou non votre réseau utilise un serveur proxy pour accéder à Internet.**

   Si vous sélectionnez [Activer], procédez à l'étape 2. Si vous délectionnez [Désactiver], procédez à l'étape 6.
2. **Saisissez l'adresse et le numéro de port du serveur proxy.**

3. **Sous <Authentification utilisateur>, sélectionnez si oui ou non vous utilisez une authentification lors de la connexion au serveur proxy.**

   Si vous sélectionnez [ON], procédez à l'étape 4. Si vous sélectionnez [OFF], procédez à l'étape 5.

4. **Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour accéder au serveur proxy.**
5. **Sous [Test de connexion :], cliquez sur [Exécuter] pour tester la connexion au serveur proxy.**
6. **Cliquez sur [Suivant].**

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres du serveur proxy, reportez-vous à P.60 "Paramètres proxy HTTP".

Paramètres initiaux de messagerie électronique

Le serveur Remote Communication Gate S peut envoyer par messagerie électronique des notifications d'événements comme les erreurs d'imprimantes et la détection de nouvelles imprimantes. Définissez les paramètres du serveur SMTP afin d'activer l'envoi de messages par le serveur Remote Communication Gate S.

1. **Sous <SMTP>, saisissez l'adresse et le numéro de port du serveur SMTP, et une adresse e-mail.**

   Cette adresse sera utilisée comme adresse d'expéditeur pour les messages envoyés par le serveur Remote Communication Gate S.

2. **Sous <Authentification>, définissez les paramètres d'authentification pour accéder au serveur SMTP.**
3. **Saisissez une adresse e-mail dans [Adresse e-mail pour le test de connexion au serveur SMTP :], et cliquez ensuite sur [Exécuter].**

   Un message de confirmation sera envoyé à l'adresse que vous avez saisie. Vérifiez que ce message est bien arrivé. Si c'est le cas, les paramètres du serveur sont corrects.

4. **Cliquez sur [Suivant].**

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres de serveur e-mail, reportez-vous à P.61 "Paramètres de messagerie électronique".

Paramètres initiaux d'interrogation des périphériques

Le serveur Remote Communication Gate S interroge périodiquement les imprimantes pour connaître leur état. Vous pouvez définir la fréquence d'interrogation et le temps que le serveur Remote Communication Gate S doit attendre pour obtenir une réponse.

1. **Dans la fenêtre [Paramètres d'interrogation de périphérique], saisissez la fréquence d'interrogation et le temps d'attente de la réponse.**
2. **Sous <Adresse IP exclue>, indiquez toutes les plages d'adresses IP que vous souhaitez exclure de l'interrogation.**
3. **Cliquez sur [Suivant].**

Remarque

- La "fréquence d'interrogation" est l'intervalle entre la fin de l'interrogation d'état précédente et le début de la suivante.

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres d'interrogation d'état, reportez-vous à P.71 "Interrogation d'état".

Paramètres initiaux de détection

Le serveur Remote Communication Gate S peut rechercher les imprimantes connectées au réseau, et il peut également rechercher les ordinateurs ayant des périphériques connectés via un port USB. Ce processus est appelé "détection". Les périphériques détectés sont enregistrés automatiquement dans le serveur Remote Communication Gate S. Afin de détecter ces périphériques, vous devez définir les paramètres de détection.

Sélectionner le périphérique cible de recherche

1. **Dans la fenêtre [Paramètres de détection] sous [Sélectionner le périphérique cible de recherche], indiquez s'il faut chercher les imprimantes connectées au réseau ou les imprimantes locales (USB).**
2. **Saisissez les informations d'authentification d'après votre choix pour [Sélectionner le périphérique cible de recherche].**
   - Si vous avez sélectionné [Périphérique réseau], saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour connecter les imprimantes au réseau.
   - Si vous avez sélectionné [Périphérique local], saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de domaine de Windows.

Protocole

1. **Sélectionnez le protocole à utiliser lors de la connexion et du recueil des informations propres aux imprimantes.**
2. **Définissez les paramètres en fonction du protocole que vous avez sélectionné :**
   - <SNMPv1,v2>

Si vous avez sélectionné [SNMPv1,v2] ou [Priorité SNMPv3], saisissez les noms de communauté de lecture et d'écriture utilisés pour lire et écrire les informations lors de l'utilisation des protocoles SNMPv1 ou SNMPv2.

- <SNMPv3>

  Si vous avez sélectionné [SNMPv3] ou [Priorité SNMPv3], saisissez le nom utilisateur et le mot de passe d'accès aux imprimantes à l'aide du protocole SNMPv3. Sélectionnez ensuite l'algorithme d'authentification MD5 ou SHA1. Saisissez le mot de passe de cryptage et le contexte MIB.

3. **Sélectionnez la configuration automatique de la fonction de déroutement pour les imprimantes.**

Plage de recherche

1. **Sélectionnez la méthode de recherche à utiliser pour détecter les imprimantes.**
2. **Spécifiez la plage d'adresses IP ou le sous-réseau dans lequel chercher les nouvelles imprimantes.**
   - [Saisie manuelle]

     Saisissez manuellement la plage d'adresses IP ou les sous-réseaux dans lesquels chercher.
   - [Importer le fichier CSV]

     Indiquez un fichier CSV contenant les plages d'adresses IP ou les sous-réseaux dans lesquels chercher.
   - [Récupérer les informations réseau à partir du routeur]

     Indiquez un sous-réseau, et récupérer les informations de ce sous-réseau à partir des routeurs sur le sous-réseau.
3. **Si vous avez sélectionné [Recherche réseau], indiquez les adresses IP à exclure de la recherche.**

Définir une planification

1. **Indiquez le moment où la recherche pour détection des périphériques sera effectuée.**
2. **Si vous avez sélectionné [Définir la planification], indiquez le moment où sera effectuée la recherche.**
3. **Saisissez le nombre de secondes à attendre pour avoir la réponse des imprimantes.**

Paramètres de notification

1. **Indiquer si vous souhaitez envoyer une notification lorsque la détection sera terminée.**

2. **Si vous sélectionnez [Notifier], cliqjuez sur [Paramètres de notification...] pour définir les paramètres de notification.**
3. **Cliquez sur [Suivant].**

Liste de tâches

1. **Dans la fenêtre [Liste de tâches de détection], revisez les paramètres de détection. Utilisez le menu [Modifier] pour modifier vos paramètres.**
2. **Cliquez sur [Suivant].**

   Cela termine l'Assistant paramètres initiaux.

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres de détection, reportez-vous à P.73 "Paramètres de détection".
- Pour plus d'informations sur la liste des tâches, reportez-vous à P.207 "Liste des tâches".

Assistant paramètres Log Management Service

Afin de recueillir les informations contenues dans les journaux, vous devez indiquer les imprimantes pour lesquelles vous souhaitez recueillir les journaux et les types de journaux que vous souhaitez recueillir. L'[Assistant paramètres Log Management Service] vous guide tout au long de la configuration du recueil des journaux.

- Sélection des imprimantes

  Sélectionnez les imprimantes pour lesquelles vous souhaitez recueillir les journaux.

  Voir P.58 "Sélectionner périphérique".

- Paramètres de transfert des journaux des périphériques

  Indiquez si vous souhaitez ou non recueillir les journaux des périphériques et si vous souhaitez que les journaux soient cryptés pendant le transfert.

  Voir P.58 "Paramètres de transfert des journaux des périphériques".

- Spécification de la durée de conservation

  Voir P.59 "Spécifier la période de stockage des journaux".

Accédez à l'Assistant paramètres Log Management Service

1. **Cliquez sur le bouton [Paramètres] dans le coin supérieur droit de la fenêtre.**
2. **Sous l'[Assistant d'installation], cliquez sur [Assistant paramètres Log Management Service] pour démarrer l'assistant.**

Sélectionner périphérique

1. **Dans la fenêtre [Sélectionner périphérique], sélectionnez les imprimantes pour lesquelles vous souhaitez recueillir les journaux.**
2. **Cliquez sur [Suivant].**

Paramètres de transfert des journaux des périphériques

1. **Dans la fenêtre [Paramètres de transfert de journaux de périphérique], sélectionnez les paramètres que vous souhaitez appliquer aux imprimantes.**
2. **Cliquez sur [Suivant].**

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres de gestion des journaux, reportez-vous à P.83 "Paramètres de service de gestion des journaux".

Spécifier la période de stockage des journaux

1. **Dans la fenêtre [Spécifier la période de stockage des journaux], sélectionnez la durée de conservation des journaux que vous désirez.**
2. **Cliquez sur [Suivant].**

   Cela termine l'Assistant paramètres Log Management Service.

Paramètres système

Cette section décrit les paramètres système du serveur Remote Communication Gate S. Ces paramètres comprennent les paramètres proxy, les paramètres de messagerie électronique, les paramètres de groupes, les paramètres de carnet d'adresses et les paramètres d'affichage de la date.

Vous pouvez accédez à toutes les diverses fenêtres des paramètres système depuis la fenêtre [Paramètres] :

Paramètres proxy HTTP

Le serveur Remote Communication Gate S accède au serveur global afin d'effectuer des opérations comme les mises à jour de firmwares. Si votre organisation utilise un serveur proxy pour accéder à Internet, vous devrez configurer les paramètres de ce serveur proxy.

<Serveur proxy>

Paramètre	Explication
Serveur proxy :	Permet d'indiquer si votre réseau utilise un serveur proxy pour se connecter à Internet. **[Activer]** La connexion s'effectue à travers un serveur proxy. **[Désactiver]** La connexion s'effectue directement (et non à travers un serveur proxy). **Remarque** • Par défaut : [Désactiver] • Le serveur Remote Communication Gate S se connecte à Internet pour accéder au serveur global pour effectuer des tâches comme les mises à jour des firmwares.
Nom du serveur Proxy (ou adresse) :	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur proxy.
Numéro de port :	Saisissez le numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur proxy.

<Authentification utilisateur>

Paramètre	Explication
Authentification utilisateur :	Indiquez si l'authentification doit s'effectuer lors de la connexion au serveur proxy. **[ON]** Effectuer l'authentification. **[OFF]** Ne pas effectuer l'authentification. **Remarque** • Par défaut : [OFF]
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'authentification.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe pour l'authentification.
Nom de domaine :	Saisissez le nom de domaine pour l'authentification.
Test de connexion :	Cliquez sur [Exécuter] pour tester la connexion au serveur proxy.

Paramètres de messagerie électronique

Le serveur Remote Communication Gate S peut envoyer par messagerie électronique des notifications d'événements comme les erreurs d'imprimantes et la détection de nouvelles imprimantes. Cette section décrit les paramètres du serveur SMTP.

<SMTP>

Paramètre	Explication
Serveur SMTP :	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SMTP à utiliser pour envoyer des notifications par messagerie électronique.
N° de port SMTP :	Saisissez le numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur SMTP. **Remarque** • Par défaut : 25
Adresse e-mail du serveur :	Saisissez l'adresse e-mail du serveur. Cette adresse est utilisée comme adresse d'expéditeur lorsque le serveur Remote Communication Gate S envoie des messages électroniques.

<Authentification>

Paramètre	Explication
Type d'authentification :	Sélectionnez une méthode d'authentification. **[Aucun]** L'authentification n'est pas appliquée. **[POP3]** L'authentification s'effectue à travers le serveur POP3. **[SMTP]** L'authentification s'effectue à travers le serveur SMTP mentionné sous [Serveur SMTP :]. **Remarque** • Par défaut : [Aucun]
Serveur POP3 :	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur POP3 qui assurera l'authentification.
N° de port POP3 :	Saisissez le numéro de port à utiliser lors de la communication avec le serveur POP3.
Compte d'authentification :	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'authentification avec le serveur POP3.
Mot de passe d'authentification :	Saisissez le mot de passe pour l'authentification avec le serveur POP3.
Adresse e-mail pour le test de connexion au serveur SMTP :	Saisissez une adresse e-mail. Un message de test sera envoyé à cette adresse pour vérifier que les paramètres du serveur SMTP sont corrects.
Test de connexion au serveur SMTP :	Cliquez sur [Exécuter]. Un message de test sera envoyé à l'adresse e-mail spécifiée dans [Adresse e-mail pour le test de connexion au serveur SMTP :].

Remarque

- Les paramètres [Serveur POP3 :] et [N° de port POP3 :] ne peuvent être spécifiés ou modifiés que si [POP3] est sélectionné dans [Type d'authentification :].
- Les paramètres [Compte d'authentification :] et [Mot de passe d'authentification :] ne peuvent être spécifiés ou modifiés que si [POP3] ou [SMTP] est sélectionné dans [Type d'authentification :].

Paramètres de catégorie

Vous pouvez définir les catégories de groupes et les groupes affichés sous l'onglet [Répertoire]. Après avoir créé des groupes, vous pouvez y enregistrer des périphériques afin de simplifier leur gestion. Vous pouvez également créer un plan d'implantation pour chaque groupe, à partir duquel vous pourrez confirmer visuellement l'état et la situation des imprimantes appartenant à ce groupe.

ManagementTool propose également les fonctions de gestion de groupes suivantes :

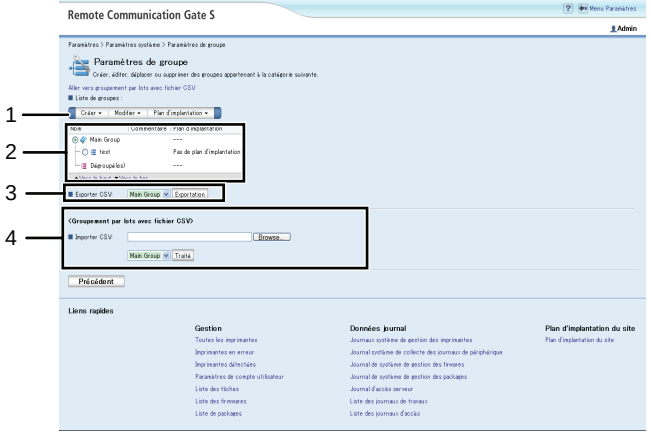
- Création d'une catégorie (lors de l'utilisation d'une méthode d'authentification autre que l'authentification de base)
- Création de groupes par importation d'un fichier CSV

Référence

- Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'imprimantes dans des groupes, reportez-vous à P.164 "Organiser les périphériques en groupes".
- Pour plus d'informations sur la création de plans d'implantation, reportez-vous à P.165 "Plan d'implantation".
- Pour plus d'informations sur les fonctions de groupe de ManagementTool, reportez-vous à P.329 "Gérer les données des périphériques" et P.327 "Acquisition des informations de groupes".

Fenêtre Paramètres de groupe

La fenêtre [Paramètres de groupe] vous permet de visionner et de gérer les groupes.



FR BRY010S

1. **Menus [Créer], [Modifier] et [Plan d'implantation]**

   Vous trouverez ci-dessous une description des éléments des "Menus de la fenêtre Paramètres de groupe".

2. **Vue des groupes**

   Vous pouvez visionner la structures arborescente des groupes, et sélectionner les groupes auxquels s'appliqueront des procédures. Vous pouvez également modifier l'ordre des catégories.

3. **Export des informations de groupe**

   Vous pouvez exporter les informations de groupe sous la forme d'un fichier CSV.

4. **Importation de fichier CSV**

   Vous pouvez importer un fichier CSV pour enregistrer plusieurs imprimantes dans des groupes en une seule fois.

Remarque

- Si cette section de l'écran n'est pas visible parce que la zone de visualisation du groupe est trop grande, le fait de cliquer sur "Aller vers groupe par lots avec fichier CSV" sur la partie supérieure de la fenêtre vous permettra de vous rendre dans cette section.

Menus de la fenêtre Paramètres de groupe

Menu [Créer]

Élément	Vous permet de
Nouveau groupe	Créer un nouveau groupe dans la catégorie ou le groupe actuellement sélectionné.
Nouvelle catégorie	Créer une nouvelle catégorie. **Limitation** • Vous pouvez créer trois catégories maximum.

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Modifier	Modifier les informations de la catégorie ou du groupe sélectionné. **Référence** • Pour plus d'informations sur l'édition de groupes, reportez-vous à P.63 "Paramètres de catégorie".
Déplacer	Déplacer le groupe sélectionné dans la catégorie. **Référence** • Pour plus d'informations sur le déplacement de groupes, reportez-vous à P.63 "Paramètres de catégorie".

Élément	Vous permet de
Supprimer	Supprimer la catégorie ou le groupe sélectionné. **Remarque** • Si le groupe que vous supprimez contient des sous-groupes, ceux-ci seront également supprimés. • Vous ne pouvez pas supprimer une catégorie si c'est la seule de la [Liste de groupes :].

Menu [Plan d'implantation]

Élément	Vous permet de
Créer un nouveau plan d'implantation...	Créer un plan d'implantation pour le groupe sélectionné. **Limitation** • Vous ne pouvez pas créer de plan d'implantation pour une catégorie.
Modifier le plan	Modifier le plan d'implantation pour le groupe sélectionné.
Supprimer le plan	Supprimer le plan d'implantation pour le groupe actuellement sélectionné.

Référence

- Pour plus d'informations sur les plans d'implantation, reportez-vous à P.165 "Plan d'implantation".

Création d'une nouvelle catégorie

1. **Afficher la fenêtre [Paramètres de groupe].**
2. **Dans le menu [Créer], sélectionnez [Nouvelle catégorie].**
3. **Définissez les paramètres suivants pour la nouvelle catégorie :**

Paramètre	Explication
Nom de la catégorie :	Saisisssez le nom de la catégorie que vous venez de créer.

Paramètre	Explication
Couleur de l'icône :	Sélectionnez la couleur de l'icône du nouveau groupe créé. • [Bleu] • [Vert] • [Jaune] **Remarque** • Par défaut : [Bleu]
Commentaire :	Saisissez dans la zone de texte tous les commentaires nécessaires.

Limitation

- Vous pouvez créer trois catégories maximum.

Modification de l'ordre des catégories

1. **Sélectionnez une catégorie dans l'arborescence des groupes.**
2. **Cliquez sur [Vers le haut] ou [Vers le bas] pour dépalcer la catégorie.**

Création d'un nouveau groupe

1. **Afficher la fenêtre [Paramètres de groupe].**
2. **Sélectionnez la catégorie ou le groupe dans lequel vous souhaitez créer le nouveau groupe.**
3. **Dans le menu [Créer], sélectionnez [Nouveau groupe].**
4. **Définissez les paramètres suivants pour le nouveau groupe :**

Paramètre	Explication
Nom du groupe :	Saisissez le nom du groupe que vous souhaitez créer.
Commentaire :	Saisissez dans la zone de texte tous les commentaires nécessaires.
Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :	Le serveur Remote Communication Gate S peut envoyer un message électronique vers des destinataires désignés lorsqu'une erreur se produit sur toute imprimante enregistrée dans le groupe. **Référence** • Pour plus d'informations sur la gestion de la liste de notification d'erreurs, reportez-vous à P.174 "Notification d'erreur de périphérique".

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Tout sélectionner	Sélectionner tous les états d'erreur affichés dans [Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :].
Tout décocher	Décocher tous les états d'erreur sélectionnés dans [Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :].
Modifier la liste d'adresses e-mail	Permet de modifier les adresses e-mail recevant des notifications d'erreurs. **Référence** • Voir P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".
Ajouter des adresses e-mail	Permet d'ajouter des adresses e-mail pour la notification des erreurs. **Référence** • Voir P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".
Exporter...	Exporter la liste des notifications d'erreur envoyées par messages électronique et les adresses e-mail des destinataires dans un fichier CSV.

Limitation

- Vous pouvez inclure cinq niveaux de groupe au maximum.

Déplacement d'un groupe

1. **Afficher la fenêtre [Paramètres de groupe].**
2. **Sélectionnez le groupe que vous souhaitez déplacer.**
3. **Dans le menu [Modifier], sélectionnez [Déplacer].**
4. **Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez le groupe dans lequel mettre le groupe déplacé.**
5. **Cliquez sur [OK].**

   Le groupe est déplacé dans le groupe spécifié.

Limitation

- Vous ne pouvez déplacer un groupe que dans sa propre catégorie ; vous ne pouvez pas déplacer un groupe dans une autre catégorie.

Édition d'une catégorie ou d'un groupe

1. **Afficher la fenêtre [Paramètres de groupe].**
2. **Sélectionnez la catégorie ou le groupe que vous souhaitez éditer.**
3. **Dans le menu [Modifier], sélectionnez [Modifier].**
4. **Modifiez les paramètres de la catégorie ou du groupe.**

Les paramètres que vous pouvez modifier pour les catégories et les groupes sont les mêmes que ceux que vous avez spécifié lors de la création de ces catégories ou groupes.

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres de catégorie, reportez-vous à P.65 "Création d'une nouvelle catégorie".
- Pour plus d'informations sur les paramètres de groupe, reportez-vous à P.66 "Création d'un nouveau groupe".

Suppression d'une catégorie ou d'un groupe

1. **Afficher la fenêtre [Paramètres de groupe].**
2. **Sélectionnez le groupe que vous souhaitez supprimer.**
3. **Dans le menu [Modifier], sélectionnez [Supprimer].**

Export des informations de groupe

1. **Afficher la fenêtre [Paramètres de groupe].**
2. **Dans [Exporter CSV], sélectionnez la catégorie qui contient les informations à exporter, puis cliquez sur [Export].**
3. **Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur [Enregistrer].**
4. **Définissez le chemin et le nom du fichier CSV, puis cliquez sur [Enregistrer].**

Enregistrement de groupes par lot

Si vous avez un grand nombre d'imprimantes à enregistrer dans des groupes, vous pouvez créer et importer un fichier CSV spécifiant les affectations dans les groupes. Pour cela, vous pouvez utiliser soit la fenêtre [Paramètres de groupe], soit ManagementTool pour exporter les informations de groupe en tant que fichier CSV. Puis modifiez le fichier CSV exporté pour spécifier les groupes auxquels sont attribuées les imprimantes.

Préparation

- Créez la hiérarchie des groupes désirée dans le serveur Remote Communication Gate S.

1. **Exportez un fichier CSV contenant les informations de groupe pour la catégorie que vous souhaitez peupler.**

   Voir P.68 "Export des informations de groupe".

2. **Modifiez le fichier CSV pour spécifier les informations d'affectation dans les groupes.**

   Voir P.415 "Informations de référence du format CSV".

3. **Cliquez sur [Paramètres de catégorie] sur Plan d'implantation du site.**
4. **Dans [Importer CSV], cliquez sur [Parcourir...] et sélectionnez le fichier CSV que vous souhaitez importer. Ou saisissez le chemin de ce fichier CSV.**
5. **Sélectionnez la catégorie dans laquelle vous souhaitez importer les informations de groupe dans la liste déroulante.**
6. **Cliquez sur [Traité].**

   Le serveur Remote Communication Gate S importera le fichier sélectionné. Si des erreurs se produisent, elles seront affichées en dessous de la liste déroulante.

Remarque

- Vous pouvez également exporter les informations de groupe à l'aide de ManagementTool. Pour de plus amples informations, voir P.330 "Exporter des données".

Paramètres de carnet d'adresses personnel

Vous pouvez créer une liste personnelle d'adresses e-mail. Vous pouvez vous reporter à cette liste lors de l'affectation des adresses des destinataires des notifications d'erreur, de détection, etc. Vous créez votre carnet d'adresses personnel à partir des adresses e-mail de la liste des utilisateurs du serveur Remote Communication Gate S.

Le carnet d'adresses personnel est distinct pour chaque utilisateur du serveur Remote Communication Gate S ayant les droits d'administrateur.

Paramètre	Explication
Rechercher un utilisateur :	Si vous saisissez une partie du nom du compte et que vous cliquez sur [Chercher], le compte en question s'affiche. Pour effacer la zone de texte, cliquez sur [Réinitialiser la recherche]. **Remarque** • Seule la recherche exacte est possible dans un domaine d'authentification Windows (compatible NT ou natif). C'est la raison pour laquelle vous devez saisir le nom entier du compte lors d'une recherche dans un domaine d'authentification Windows.

Paramètre	Explication
Adresse e-mail serveur	C'est une liste d'adresses e-mail enregistrées dans le carnet d'adresses du serveur. Sélectionnez une adresse de cette liste, et cliquez ensuite sur [Ajouter]. L'adresse est ajoutée à la [Liste des adresses e-mail pour notification :].
Liste des adresses e-mail pour notification :	Il s'agit d'une liste d'adresses e-mail enregistrées dans un carnet d'adresses personnel. Cliquez sur [Détacher] pour supprimer une adresse enregistrée dans [Liste des adresses e-mail pour notification :]. Sélectionnez l'adresse e-mail que vous souhaitez supprimer, et cliquer ensuite sur [Détacher]. Vous pouvez sélectionner plusieurs adresses.

Sélection du format d'affichage de la date

Vous pouvez sélectionner le format d'affichage des dates qui sont affichées dans les listes, telles que les listes de périphériques et les listes de journaux.

Paramètre	Explication
Format d'affichage :	Sélectionne le format d'affichage des dates apparaissant dans les listes. • Affichage dans le format année, mois et jour. (AAAA/MM/JJ). • Affichage dans le format mois, jour et année. (MM/JJ/AAAA). • Affichage dans le format jour, mois et année. (JJ/MM/AAAA). **Remarque** • Le format par défaut est mois, jour et année. (MM/JJ/AAAA).

Paramètres de gestion des périphériques

Cette section décrit les paramètres qui déterminent comment Remote Communication Gate S gère les périphériques qui lui sont connectés.

Interrogation d'état

L'interrogation d'état détermine la fréquence avec laquelle Remote Communication Gate S obtient l'état des périphériques et le temps qu'il doit attendre avant d'obtenir la réponse avant d'annuler l'interrogation.

Vous pouvez exclure certaines adresses IP de l'interrogation.

Remarque

- L'"intervalle d'interrogation" correspond au temps écoulé entre la fin de l'interrogation d'état précédente et le début de l'interrogation suivante.

Paramètre	Explication
Intervalle d'interrogation d'état des périphériques	Détermine la fréquence avec laquelle Remote Communication Gate S interroge les périphériques pour recueillir leur état. Saisissez un nombre et sélectionnez [minute(s)], [heure(s)] ou [jour(s)] dans le menu. Le temps que vous indiquez ici est celui qui s'écoulera entre les interrogations. **Remarque** • Valeur par défaut : 1 heure • Valeurs acceptées : 1 minute - 7 jours
Intervalle d'interrogation pour les informations de magasins, toner encre	Détermine la fréquence avec laquelle Remote Communication Gate S interroge les périphériques pour obtenir leu niveau de papier dans les magasins et leur niveau de toner/encre. Saisissez un nombre et sélectionnez [minute(s)], [heure(s)] ou [jour(s)] dans le menu. Le temps que vous indiquez ici est celui qui s'écoulera entre les interrogations. **Remarque** • Par défaut : 3 heures • Valeurs acceptées : 1 minute - 7 jours

Paramètre	Explication
Intervalle d'interrogation pour les autres informations	Détermine la fréquence avec laquelle Remote Communication Gate S interroge les périphériques pour recueillir d'autres informations d'état. Saisissez un nombre et sélectionnez [minute(s)], [heure(s)] ou [jour(s)] dans le menu. Le temps que vous indiquez ici est celui qui s'écoulera entre les interrogations. **Remarque** • Par défaut : 6 heures • Valeurs acceptées : 1 minute - 7 jours
Intervalle entre la collecte des compteurs internes et administrateurs	Définit la fréquence avec laquelle Remote Communication Gate S interroge les périphériques pour recueillir les informations des compteurs internes et administrateurs. Saisissez un nombre et sélectionnez [minute(s)], [heure(s)] ou [jour(s)] dans le menu. Le temps que vous indiquez ici est celui qui s'écoulera entre les interrogations. **Remarque** • Par défaut : 1 jour • Valeurs acceptées : 1 minute - 7 jours
Délai de remise :	Définissez le nombre de secondes à attendre pour obtenir une réponse d'un périphérique. Si la machine ne reçoit pas de réponse lors de l'interrogation d'un périphérique, elle continuera à l'interroger pendant la durée indiquée ici. L'interrogation sera annulée après cette période. **Remarque** • Par défaut : 3 secondes • Valeurs acceptées : 0,5 - 60 secondes.

Limitation

- L'interrogation périodique ne permet pas de récupérer les informations suivantes depuis des périphériques se trouvant en mode économie d'énergie :
  - Paramètres de transfert des journaux
  - Paramètres SSL
  - Valeurs des compteurs de transmission (Nombre total d'impressions en N&B envoyées/transmises, nombre total d'impressions couleur envoyées/transmises, nombre de télécopies

transmises, nombre de numérisations en N&B envoyées et nombre de numérisations couleur envoyées)

- Pour retrouver la dernière information envoyée par un périphérique, sélectionnez d'abord le périphérique dans la fenêtre Gestion des imprimantes. Ensuite, dans le menu [Imprimante], sélectionnez [Rafraîchir le périphérique sélectionné] ; ou dans le menu [Imprimante], puis dans la fenêtre Propriétés de l'imprimante, sélectionnez [Réactualiser le périphérique].

<Adresse IP exclue>

Paramètre	Explication
Adresse de début :	Saisissez l'adresse de début de la plage d'adresses IP que vous souhaitez exclure.
Adresse de fin :	Saisissez l'adresse de fin de la plage d'adresses IP que vous souhaitez exclure.
Masque de sous-réseau :	Saisissez le masque de sous-réseau de la plage d'adresses IP que vous souhaitez exclure.
Ajouter	Ajoute une plage d'adresses IP à la liste des plages d'adresses IP que vous souhaitez exclure. Saisissez des valeurs dans [Adresse de début :], [Adresse de fin :] et dans [Masque de sous-réseau :], et cliquez ensuite sur [Ajouter] pour inclure une plage d'adresses IP dans la liste d'exclusion.
Tout sélectionner	Sélectionne toutes les plages d'adresses IP saisies.
Tout décocher	Décoche toutes les plages d'adresses IP saisies.
Détacher	Supprime toutes les plages d'adresses IP sélectionnées de la liste d'exclusion.

Paramètres de détection

Cette section décrit les paramètres de détection d'imprimantes.

Accèder à la fenêtre Paramètres de détection

1. **Dans la fenêtre [Paramètres], cliquez sur [Paramètres de détection].**
2. **Sous [Liste de tâches de détection], sur la barre de menus, cliquez sur [Modifier] > [Ajouter].**

Limitation

- Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de la fonction de détection lorsque la détection est en cours d'exécution.

Remarque

- Les noms d'affichage des périphériques sont automatiquement ajoutés dès que les périphériques sont détectés.

Paramètres pour Sélectionner le périphérique cible de recherche

<Sélectionner le périphérique cible de recherche>

Utilisez ce paramètre pour rechercher des imprimantes en indiquant leur type de connexion.

Paramètre	Explication
Périphérique réseau	Recherche les imprimantes connectées au réseau local.
Périphérique local	Recherche les imprimantes connectées directement aux ordinateurs via l'un de leurs ports USB. "Locales" désigne des imprimantes connectées aux ordinateurs dans le même domaine.

<Informations d'authentification pour accès au périphérique>

Utilisez ce paramètre pour définir les informations d'accès aux imprimantes détectées.

Remarque

- Ces paramètres ne sont affichés que lorsque [Périphérique réseau] est sélectionné en tant que cible recherchée.

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur du compte.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe du compte.

<Rechercher compte pour périphérique local>

Utilisez ce paramètre pour indiquer les informations d'accès aux ordinateurs connectés au réseau et pour les utiliser pour détecter les périphériques locaux.

Remarque

- Ces paramètres ne sont affichés que lorsque [Périphérique local] est sélectionné en tant que cible recherchée.

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur du compte. Saisissez le nom de compte de l'administrateur du domaine.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe du compte.
Nom de domaine :	Saisissez le nom du domaine que vous souhaitez rechercher.

Paramètres pour Protocole (recherche de périphériques réseau seulement)

Lorsque vous recherchez des imprimantes connectées au réseau, vous devez sélectionner le protocole à utiliser pour vous connecter aux imprimantes. Vous devez aussi définir les paramètres nécessaires selon le protocole sélectionné.

<Protocole>

Sélectionnez le protocole à utiliser pour vous connecter aux imprimantes détectées.

Paramètre	Explication
SNMPv1,v2	Sélectionnez cette option pour utiliser seulement le protocole SNMPv1,v2 pour vous connecter aux imprimantes.
SNMPv3	Sélectionnez cette option pour utiliser seulement le protocole SNMPv3 pour vous connecter aux imprimantes.
Priorité SNMPv3	Sélectionnez cette option pour utiliser à la fois les protocoles SNMPv3 et SNMPv1,v2 pour vous connecter aux imprimantes. Le serveur Remote Communication Gate S essaiera d'abord de se connecter à l'imprimante à l'aide du protocole SNMPv3. Si l'imprimante ne prend pas en charge SNMPv3, Remote Communication Gate S essaiera de se connecter à l'imprimante à l'aide du protocole SNMPv1,v2.

<SNMPv1,v2>

Si vous avez sélectionné [SNMPv1,v2] ou [Priorité SNMPv3], saisissez le nom de la communauté de lecture et d'écriture à utiliser lors de la connexion aux imprimantes.

Remarque

- Ces paramètres ne sont affichés que lorsque [SNMPv1,v2] ou [Priorité SNMPv3] est sélectionné.

Paramètre	Explication
Nom de communauté de lecture :	Saisissez le nom de communauté pour l'accès en lecture aux imprimantes.
Nom de communauté d'écriture :	Saisissez le nom de communauté pour l'accès en écriture aux imprimantes.

<SNMPv3>

Si vous avez sélectionné [SNMPv3] ou [Priorité SNMPv3], saisissez les informations d'authentification pour le protocole SNMPv3.

Remarque

- Ces paramètres ne sont affichés que lorque [SNMPv3] ou [Priorité SNMPv3] est sélectionné.

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur pour accéder aux imprimantes à l'aide du protocole SNMPv3.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe pour accéder aux imprimantes à l'aide du protocole SNMPv3.
Confirmer le mot de passe :	Saisissez le mot de passe une nouvelle fois pour accéder aux imprimantes utilisant le protocole SNMPv3. Il doit être le même que celui saisi au dessus.
Algorithme d'authentification :	Sélectionnez l'algorithme de cryptage pour le protocole SNMPv3.
Mot de passe de cryptage :	Saisissez le mot de passe à utiliser pour le cryptage.
Confirmer le mot de passe de cryptage :	Saisissez une nouvelle fois le mot de passe à utiliser pour le cryptage. Il doit être le même que celui saisi précédemment.
Nom de contexte :	Saisissez le nom de contexte indiquant la plage MIB pour l'accès.

<Déroutement SNMP>

Indiquez si vous souhaitez activer le déroutement SNMP sur les imprimantes lorsque la communication a été établie.

Paramètre	Explication
Paramètres de déroutement SNMP :	Cochez la case [ON] pour activer les paramètres de déroutement SNMP sur les périphériques détectés.

Paramètre de Plage de recherche

Indiquez la méthode que le serveur Remote Communication Gate S utilisera pour rechercher les imprimantes connectes au réseau et les ordinateurs ayant des imprimantes qui leurs sont connectées directement.

<Méthode de recherche>

Indiquez si vous souhaitez effectuer une recherche réseau ou une recherche par diffusion.

Paramètre	Explication
Recherche réseau	Si vous sélectionnez cette méthode, le serveur Remote Communication Gate S effectue les recherches en essayant toutes les adresses IP contenues dans la plage spécifiée une à une.
Diffusion	Si vous sélectionnez cette méthode, le serveur Remote Communication Gate S recherche en envoyant une diffusion à tous les périphériques du segment local. Vous pouvez également définir un sous-réseau spécifique où le serveur effectuera sa recherche.

Définition d'un sous-réseau

Vous pouvez définir le sous-réseau où chercher de trois manières différentes : en définissant le sous-réseau manuellement, en important un fichier CSV ou en récupérant les informations depuis les routeurs.

Paramètre	Explication
Saisie manuelle	Sélectionnez cette option pour définir le sous-réseau manuellement. **Lors de l'exécution d'une recherche réseau** Recherchez sur une plage d'adresses IP définie dans un sous-réseau donné. **Lors de l'exécution d'une recherche par diffusion** Deux cases à cocher apparaissent : [Réseau local] et [Spécifier un sous-réseau]. Cochez une ou les deux cases pour définir le sous-réseau. • [Réseau local] Le serveur Remote Communication Gate S recherche les imprimantes et les ordinateurs connectés sur le segment de réseau local. • [Spécifier sous-réseau] Spécifiez les sous-réseaux dans lesquels vous souhaitez que le serveur Remote Communication Gate S effectue sa recherche. **Limitation** • Vous pouvez indiquer jusqu'à 255 plages d'adresses IP (recherche réseau) ou entrées de sous-réseaux (recherche par diffusion). **Référence** • Pour plus d'informations sur la définition manuelle de sous-réseaux, reportez-vous à P.81 "Modification des plages d'adresses IP et des listes de sous-réseaux".
Importer le fichier CSV	Sélectionnez cette option pour importer un fichier CSV qui définira le sous-réseau dans lequel effectuer la recherche. Le format du fichier CSV sera différent selon que vous effectuez une recherche réseau ou une recherche par diffusion. **Référence** • Pour plus d'informations sur l'importation d'un fichier CSV, reportez-vous à P.82 "Importation d'un fichier CSV".

Paramètre	Explication
Récupérer les informations réseau à partir du routeur	Sélectionnez cette option pour recueillir les informations réseau depuis les routeurs. Les routeurs des sous-réseaux définis renverront les informations concernant le réseau (plages d'adresses IP, informations des sous-réseaux, etc.). Vous pouvez alors utiliser ces informations pour indiquer les sous-réseaux dans lesquels effectuer la recherche d'imprimantes et d'ordinateurs. Vous pouvez indiquer jusqu'à 10 entrées de sous-réseaux. **Limitation** • Les adresses IP que vous pouvez indiquer pour les routeurs se limitent aux adresses de classe C. **Référence** • Pour plus d'informations sur la définition manuelle de sous-réseaux, reportez-vous à P.81 "Modification des plages d'adresses IP et des listes de sous-réseaux".

<Adresse IP exclue> (recherche réeau seulement)

Vous pouvez définir une plage d'adresses IP à exclure de la recherche. Exclure une plage d'adresses IP augmente la vitesse de recherche puisque cette recherche ignorera les adresses IP pour lesquelles vous savez qu'elles ne contiennent pas d'imprimantes.

Indiquez la plage d'adresses IP à exclure de la même manière que celle utilisée pour indiquer la plage d'adresses IP dans laquelle effectuer la recherche.

Référence

- Pour plus d'informations sur la définition des plages d'adresses IP, reportez-vous à P.81 "Modification des plages d'adresses IP et des listes de sous-réseaux".

Paramètres pour Définir une planification

Vous pouvez effectuer une détection d'imprimantes immédiatement après avoir terminé de définir les paramètres de recherche. Vous pouvez également effectuer une détection d'imprimantes périodiquement ou une fois seulement à une date et à une heure définies au préalable.

Planification :

Indiquez si vous souhaitez effectuer la détection immédiatement, périodiquement ou une fois à la date et à l'heure définies au préalable.

Paramètre	Explication
Immédiatement	Effectuez la détection immédiatement après avoir terminé de définir les paramètres de détection.
Réaliser une seule fois selon la planification spécifiée	Effectuez la détection une seule fois à la date et à l'heure spécifiées.
Définir la planification	Effectuez la détection périodiquement.

De façon répétée :

Indiquez si l'exécution de la détection se fera d'après une planification basée sur le jour de la semaine ou le jour du mois.

Paramètre	Explication
Répéter lors du jour spécifié	• [Spécifier par jour de la semaine] Sélectionnez cette option pour vous permettre de spécifier un jour de la semaine où la détection s'effectuera. Sélectionnez le ou les jours de la semaine où vous souhaitez que s'effectue la détection dans [Spécifier par jour de la semaine]. • [Spécifier par date] La sélection de cette option vous permettra d'indiquer une date où sera effectuée la détection. Sélectionnez la ou les dates où vous souhaitez que soit effectuée la détection dans [Spécifier par date].
Répéter quotidiennement	Sélectionnez cette option pour effectuer la détection chaque jour. **Remarque** • Ce paramètre n'est disponible que si vous avez sélectionné [Définir la planification].

Spécifier par jour de la semaine : / Spécifier par date :

Sélectionnez les jours de la semaine ou les dates où vous souhaitez que soit effectuée la détection.

Spécifier un horaire :

Sélectionnez l'heure de la journée à laquelle vous souhaitez que la détection soit effectuée.

Temporisation :

Définissez le nombre de secondes à attendre pour obtenir une réponse d'un périphérique.

Si la durée indiquée ici s'écoule sans réponse du périphérique, le serveur Remote Communication Gate S ignore ce périphérique et ne l'enregistre pas.

Paramètres pour Notification

Le serveur Remote Communication Gate S peut envoyer une notification par messagerie électronique à des destinataires désignés si de nouvelles imprimantes ont été détectées pendant la recherche.

Paramètre	Explication
Notifier	Sélectionnez cette option pour envoyer une notification par messagerie électronique lorsque de nouvelles imprimantes auront été détectées. Cliquez sur [Paramètres de notification...] pour configurer la liste des destinataires. **Référence** • Pour plus d'informations sur la configuration de la liste des destinataires, reportez-vous à P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".
Ne pas notifier	Cette option n'envoie pas de notification par messagerie électronique.

Modification des plages d'adresses IP et des listes de sous-réseaux

Cette section explique comment saisir des sous-réseaux (pour la recherche par diffusion) et des plages d'adresses IP (pour la recherche réseau).

Paramètres de plages d'adresses IP

Paramètre	Explication
Adresse de début :	Saisissez la première adresse de la plage d'adresses IP.
Adresse de fin :	Saisissez la dernière adresse de la plage d'adresses IP.
Masque de sous-réseau :	Saisissez le masque de sous-réseau pour les adresses IP.

Paramètres de sous-réseaux

Paramètre	Explication
Sous-réseau :	Saisissez l'adresse IP de votre sous-réseau.
Masque de sous-réseau :	Saisissez le masque de sous-réseau.

Gestion des plages d'adresses IP/listes de sous-réseaux

Paramètre	Explication
Ajouter	Cliquez sur ce bouton pour ajouter des plages d'adresses IP ou des informations de sous-réseaux à la liste.
Tout sélectionner	Cliquez sur ce bouton pour sélectionner toutes les entrées de la liste.
Tout décocher	Cliquez sur ce bouton pour décocher toutes les entrées de la liste.
Détacher	Cliquez sur ce bouton pour enlever toutes les entrées de la liste.

Importation d'un fichier CSV

Vous pouvez importer un fichier CSV contenant les informations concernant les plages d'adresses IP ou les sous-réseaux dans lesquels vous souhaitez que soit effectuée la recherche.

1. **Sous [Spécifier un sous-réseau], sélectionnez [Importer le fichier CSV].**
2. **Sous [Importer le fichier CSV :], saisissez le chemin vers le fichier CSV, ou cliquez sur [Parcourir...] pour sélectionner ce fichier.**
3. **Cliquez sur [Ajouter].**

   Le fichier CSV sera importé. S'il contient des erreurs, les informations les concernant seront affichées à droite de la zone de texte.

Remarque

- Vous pouvez exporter un fichier CSV contenant toutes les données que vous avez importées en cliquant sur [Traité] sous [Exporter le fichier CSV].

Les tableaux suivants décrivent le format des fichiers CSV pour les plages d'adresses IP et les sous-réseaux.

Fichier CSV pour les plages d'adresses IP

N° de colonne	Valeur
1	Adresse IP de début
2	Adresse IP de fin
3	Masque de sous-réseau

Exemple

```
192.168.0.1, 192.168.0.25, 255.255.255.0
192.168.5.30, 192.168.5.55, 255.255.63.0
```

Fichier CSV pour les sous-réseaux

N° de colonne	Valeur
1	Adresse IP du sous-réseau
2	Masque de sous-réseau

Exemple

```
192.168.0.0, 255.255.255.0
192.168.128.0, 255.255.255.0
```


Paramètres de service de gestion des journaux

Les tableaux suivants décrivent les paramètres de collecte des journaux utilisant la fonction de gestion des journaux et la visualisation de l'état opérationnel de cette fonction.

Menu [Opération]

Élément	Vous permet de
Mettre à jour la base de données des journaux...	Mettre à jour la base de données des journaux.
Démarrer la collecte des journaux	Démarrer le service de collecte des journaux.
Arrêter la collecte des journaux	Arrêter le service de collecte des journaux.

Menu [Gérer]

Élément	Vous permet de
Spécifier la période de stockage des journaux...	Sélectionnez la période de stockage des données des journaux. Dans la fenêtre [Spécifier la période de stockage des journaux], sélectionnez la période de stockage dans le menu déroulant [Informations registre]. Sélectionnez une période de stockage de un à six mois, par incréments d'un mois. **Remarque** • Par défaut : 2 mois

Visionner l'état du service de collecte des journaux

Les diverses zones de la fenêtres [Paramètres de service de gestion des journaux] présentent les indicateurs suivants de l'état du service de collecte des journaux.

État du système pour le service de gestion des journaux:

Cette zone affiche l'état global du système de recueil des journaux.

État	Explication
Normale	Indique le fonctionnement normal du système.
Alerte	Indique le fonctionnement normal du système mais avec un état d'alerte.
Erreur	Indique la présence d'état d'erreur.

Si l'état est [Alerte] ou [Erreur], la cause est affichée près de l'état.

État de la fonction de collecte des journaux :

Cette zone indique si la collecte des journaux fonctionne ou non.

État	Explication
En fonctionnement	Indique que la collecte des journaux fonctionne actuellement. Vous pouvez arrêter la collecte des journaux en sélectionnant [Arrêter la collecte des journaux] dans le menu [Opération].

État	Explication
Suspension en cours	Indique que la collecte des journaux est actuellement arrêtée. Vous pouvez démarrer la collecte des journaux en sélectionnant [Démarrer la collecte des journaux] dans le menu [Opération].

État d'opération :

Cette zone affiche l'état des fonctions de mise à jour de la base de données des journaux et de suppresion des journaux par lots.

Mettre à jour la base de données des journaux

État	Explication
---	La fonction [Mettre à jour la base de données des journaux] n'a jamais été effectuée.
Mise à jour/ Rafraîchissement en cours	La fonction [Mettre à jour la base de données des journaux] est en cours d'exécution.
Terminé	La fonction [Mettre à jour la base de données des journaux] s'est terminée normalement.
Erreur	Une erreur s'est produite pendant l'exécution de la fonction [Mettre à jour la base de données des journaux].

Suppression de journaux par lots

État	Explication
---	La fonction [Suppression de journaux par lots] n'a jamais été effectuée.
Suppression	La fonction [Suppression de journaux par lots] est en cours d'exécution.
Terminé	La fonction [Suppression de journaux par lots] s'est terminée normalement.
Erreur	Une erreur s'est produite pendant l'exécution de la fonction [Suppression de journaux par lots].

Remarque

- Si l'une ou l'autre des opérations ci-dessus est en cours, vous ne pourrez pas exécuter de commandes de menu.

Affichage de la <Période de stockage>

Cette zone affiche la période de stockage des journaux spécifiée actuellement.

Pour modifier la période de stockage, dans le menu [Gérer], sélectionnez [Spécifier la période de stockage des journaux...].

Exécution d'une suppression de journaux par lots

Vous pouvez supprimer manuellement tous les journaux stockés avant une date spécifiée.

Important

- **Le processus de suppression de journaux par lots nécessite au moins 300 Mo d'espace sur le disque dur. Avant de commencer ce processus, assurez-vous de disposer de cet espace.**
- **Si la suppression de journaux par lots échoue en raison d'un manque d'espace disque, divisez le lot en lots plus petits, puis lancez la suppression lot par lot.**

Paramètre	Explication
Date spécifiée pour suppression	Indiquez une date où la suppression de journaux par lots sera effectuée. Tous les journaux collectés avant cette date seront supprimés.
Type de journal :	Sélectionnez les types de journaux à supprimer. **[Journal de travaux du périphérique]** Sélectionnez cette option pour supprimer les journaux de travaux du périphérique. **[Journal d'accès du périphérique]** Sélectionnez cette option pour supprimer les journaux d'accès du périphérique.
Suppression de journaux par lots	Cliquez sur [Traité] pour effectuer la suppression de journaux par lots selon les paramètres définis ci-dessus.

Paramètres de planification de la collecte des compteurs utilisateur

Utilisez ces paramètres pour définir la fréquence de collecte des compteurs et déterminer si les compteurs utilisateurs doivent être collectés.

Compteurs utilisateurs

Paramètre	Explication
Collecte des compteurs par utilisateur	Indiquez si la collecte des compteurs utilisateurs sera activée. **[ON]** Active la collecte des compteurs utilisateurs. **[OFF]** Désactive la collecte des compteurs utilisateurs.
Heure de début de la collecte de base	Indique le mois, le jour, l'année et l'heure où commencera la collecte. Si vous indiquez une date antérieure à la date actuelle, la collecte commencera immédiatement.
Intervalle de collecte	Indiquez le nombre d'heure à attendre entre les collectes.

Référence

- Pour plus d'informations sur les compteurs utilisateurs, reportez-vous à P.178 "Configuration de la collecte des valeurs de compteurs par utilisateur".

Paramètres de filtre

Cette section décrit les options de menu et les paramètres destinés à modifier les filtres.

Menu[Modifier]

Paramètre	Vous permet de
Modifier	Modifier le filtre sélectionné. **Remarque** • Les filtres par défaut proposés par le serveur Remote Communication Gate S ne sont pas modifiables. **Référence** • Voir P.87 "Modification de filtres".
Supprimer	Supprimer un filtre enregistré.

Modification de filtres

Le tableau suivant décrit les paramètres de filtre.

Paramètre	Explication
Nom du filtre :	Modifiez le nom d'un filtre.
Commentaire :	Modifiez un commentaire.
Emplacement d'affichage :	Sélectionnez l'emplacement d'affichage du filtre. **[Menu]** Affiché seulement dans le menu [Filtre] de la fenêtre [Gestion des imprimantes], etc. **[Menu et onglet Répertoire]** Affiché dans le menu [Filtre] et dans l'onglet [Répertoire] de la fenêtre [Gestion des imprimantes], etc.
Public	Cochez cette case pour activer les autres utilisateurs du serveur Remote Communication Gate S pour utiliser ce filtre. D'autres administrateurs du serveur Remote Communication Gate S peuvent aussi modifier ce filre. Les filtres disponibles pour tous les utilisateurs sont qualifiés de "Public". Les filtres disponibles seulement pour l'utilisateur qui les a créés sont qualifié de "Privé". **Limitation** • Chaque utilisateur peut créer un maximum de 20 filtres privés. • 20 filtres publiques au maximum peuvent être créés pour le système entier. • Une fois qu'un filtre a été défini comme public, il ne peut plus l'être comme privé.
Rechercher élément :	Affiche les critères de recherche enregistrés pur un filtre.
Heure de transfert vers le filtre des périphériques sans réponse :	Spécifiez le nombre de jours devant s'écouler avant que l'état "pas de réponse" soit attribué à un périphérique qui ne répond pas à l'interrogation. Les périphériques qui ne répondent pas sont affichés dans la liste des imprimantes lorsque le filtre “Périphériques sans réponse” est sélectionné.

Référence

- Pour plus d'informations sur la création de filtres, reportez-vous à P.153 "Recherche au moyen de filtres".

Paramètres de notification des informations de compteurs

Le serveur Remote Communication Gate S peut envoyer de manière routinière des messages électroniques contenant les informations des compteurs de périphériques d'un groupe particulier.

Le tableau suivant décrit les paramètres nécessaires à la configuration de la notification par message électronique des informations des compteurs.

Paramètre	Explication
Groupe sélectionné :	Cliquez sur [Groupe sélectionné :] pour afficher les périphériques qui appartiennent au groupe specifié et dont les informations des compteurs devront être envoyées par message électronique. **Référence** • Voir P.90 "Notification d'informations compteur (E-mail planifié) : Groupe sélectionné". **Remarque** • Par défaut : [Tout]
Notification :	Indiquez si vous souhaitez ou non envoyer les informations des compteurs par message électronique. **Remarque** • Par défaut : [OFF]
Spécifier une date de notification :	Indiquez les dates où la notification par message électronique sera envoyée. **Remarque** • Si vous spécifiez une date qui n'existe pas pour un mois particulier (le 31 février par exemple), la notifiacation sera envoyée le premier jour du mois suivant.
Paramètres de carnet d'adresses personnel Adresse e-mail serveur Spécifier adresse e-mail	Sélectionnez ces onglets pour sélectionner ou saisir les adresses e-mail des destinataires des notifications d'informations des compteurs.
Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :	Il s'agit de la liste des adresses e-mail enregistrées comme destinations des notifications.

Paramètre	Explication
Détacher	Cliquez sur [Détacher] pour supprimer l'adresse indiquée dans la liste des destinations des notifications. Sélectionnez une adresse à supprimer et cliquez sur [Détacher]. Vous pouvez sélectionner plusieurs adresses.

Limitation

- La notification est envoyée par message électronique à minuit (0:00) le jour spécifié. L'heure d'envoi n'est pas modifiable.

Remarque

- Vous pouvez confirmer les informations des compteurs à l'aide du fichier CSV joint au message électronique de notification.

Référence

- Pour plus d'informations sur la création d'une liste de destinataires e-mail, reportez-vous à P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".

Notification d'informations compteur (E-mail planifié) : Groupe sélectionné

Le tableau suivant décrit les paramètres nécessaires pour afficher le(les) groupe(s) dont les informations des compteurs des périphériques sont envoyées par messagerie électronique.

Paramètre	Explication
Nom de la catégorie :	La catégorie actuellement sélectionnée est affichée. La fenêtre [Notification planifiée : Modifier la catégorie] apparaît lorsque vous cliquez sur [Modifier la catégorie]. Vous pouvez modifier la base de données du groupe cible en sélectionnant [Liste des catégories :] et en cliquant sur [OK].
Liste des groupes enregistrés dans la Base de Données :	Il s'agit de la liste des groupes enregistrés dans la base de données des groupes. Les groupes dont les informations des compteurs des périphériques sont à envoyer apparaissent en surbrillance.

Paramètres d'affichage personnalisé

Paramètres d'affichage de la liste de gestion des imprimantes

Vous pouvez spécifier quels paramètres apparaîtront dans la liste de gestion des imprimantes et leur nombre.

Les tableaux suivants décrivent les paramètres d'affichage disponibles pour la fenêtre de la liste de gestion des imprimantes.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page dans la fenêtre [Gestion des imprimantes]. **Remarque** • Par défaut : 100 • Plage disponible (nombre d'éléments) : 1 - 1000

<Liste des éléments à afficher>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste des éléments pouvant être affichés lorsque la fenêtre [Gestion des imprimantes] apparaît.
Éléments sélectionnés :	Sélectionnez une catégorie dans la liste. Chaque catégorie est un modèle d'affichage. Affichez les éléments pouvant être spécifiés pour chaque modèle. • [Liste d'administration de parc] • [Liste de gestion de consommables] • [Liste de gestion de périphériques] • [Liste de gestion des compteurs] • [Liste personnalisée] La liste affichée sous le menu déroulant est une liste d'éléments qui s'affichent lorsque la fenêtre [Gestion des imprimantes] apparaît.
Tout réinitialiser	Restitue la valeur par défaut des paramètres.

Paramètres d'affichage de la liste des journaux système

Configurez l'écran d'affichage de la liste des journaux système comme suit.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page dans la fenêtre Liste des journaux système. **Remarque** • Par défaut : 20 • Plage disponible (nombre d'éléments) : 1 - 5000
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter ou non le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une seule ligne. **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Utilisez ce paramètre pour limiter le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une seule ligne. Indiquez un nombre maximal de caractères à afficher dans la zone de texte. Après définition de ce paramètre, seul le nombre de caractères spécifié sera affiché. **[Afficher tout]** La totalité du texte est affichée. **Remarque** • Par défaut : jusqu'à 40 caractères • Plage disponible (nombre de caractères) : 1 - 100

Paramètres d'affichage de la liste des journaux de travaux

Le tableau suivant décrit les paramètres d'affichage disponibles pour la fenêtre [Liste des journaux de travaux].

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page pour la fenêtre [Liste des journaux de travaux]. **Remarque** • Par défaut : 100 • Plage disponible (nombre d'éléments) : 1 - 500

Paramètre	Explication
Nombre de caractères affichables :	Cette option indique si vous souhaitez limiter ou non le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une seule ligne. **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Utilisez ce paramètre pour limiter le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une seule ligne. Indiquez un nombre maximal de caractères à afficher dans la zone de texte. Après définition de ce paramètre, seul le nombre de caractères spécifié sera affiché. **[Afficher tout]** La totalité du texte est affichée. **Remarque** • Par défaut : jusqu'à 20 caractères • Plage disponible (nombre de caractères) : 1 - 100

<Éléments affichés par attribut>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments de base qui s'affichent lorsque la fenêtre [Liste des journaux de travaux] apparaît.
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments qui s'affichent lorsque la fenêtre [Liste des journaux de travaux] apparaît. **Remarque** • Par défaut : Horaire du journal, Type de travaux détaillés, Résultats des travaux, Code utilisateur/Nom utilisateur, Nom d'affichage utilisateur, Numéro de série

<Afficher les éléments pour la source (Scan)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Source (Scan)] de la [Liste des journaux de travaux].

Paramètre	Explication
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Source (Scan)] de la [Liste des journaux de travaux]. **Remarque** • Par défaut : Pages de l'original, Format original, Mode couleur, Type d'original, Résolution de numérisation (Scan principal), Résolution de numérisation (Scan secondaire)

<Afficher les éléments pour la source (stockage)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Source (Stockage)] de la [Liste des journaux de travaux].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Source (Stockage)] de la [Liste des journaux de travaux]. **Remarque** • Par défaut : Pages stockées, Nom de fichier stocké, Type de PDL, Imprimer le nom du document, Nom de connexion, Nom d'ordinateur

<Afficher les éléments pour la source (ligne / réseau local)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Source (Ligne/LAN)] de la [Liste des journaux de travaux].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Source (Ligne/LAN)] de la [Liste des journaux de travaux]. **Remarque** • Par défaut : Pages reçues

<Afficher les éléments pour la source (PDL)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Source (PDL)] de la [Liste des journaux de travaux].

Paramètre	Explication
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Source (PDL)] de la [Liste des journaux de travaux]. **Remarque** • Par défaut : Type de PDL, Pages créées, Mise en page, Imprimer le nom du document, Nom de connexion, Nom d'ordinateur

<Afficher les éléments pour la source (interne)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Source (Interne)] de la [Liste des journaux de travaux].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Source (Interne)] de la [Liste des journaux de travaux]. **Remarque** • Par défaut : Type de rapport : application créée depuis, Type de rapport : méthode de sortie

<Afficher les éléments pour la cible (sortie papier)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'élément pouvant être affichés dans [Cible (Sortie papier)] de la [Liste des journaux de travaux].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans [Cible (Sortie papier)] de la [Liste des journaux de travaux]. **Remarque** • Par défaut : Pages imprimées, Face, Mode couleur, Type de papier, Format papier

<Afficher les éléments pour la cible (stockage)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Cible (Stockage)] de la [Liste des journaux de travaux].

Paramètre	Explication
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Cible (Stockage)] de la [Liste des journaux de travaux]. **Remarque** • Par défaut : Pages stockées, Nom de fichier stocké

<Éléments affichés par cible (ligne / LAN)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Cible (Ligne/LAN)] de la [Liste des journaux de travaux].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Cible (Ligne/LAN)] de la [Liste des journaux de travaux]. **Remarque** • Par défaut : Nom de destinataire, Destinataire, Type de transmission, Pages transmises

Paramètre	Explication
Tout réinitialiser	Les valeurs par défaut de tous les paramètres sont rétablies.

Paramètres d'affichage de la liste des journaux d'accès

Vous pouvez spécifier quels seront les éléments qui apparaîtront dans la Liste des journaux d'accès et leur nombre.

Les tableaux suivants décrivent les paramètres d'affichage disponibles pour la fenêtre de la Liste des journaux d'accès.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page de la fenêtre [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : 100 • Plage disponible (nombre d'éléments) : 1 - 500

Paramètre	Explication
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter ou non le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une ligne. **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Utilisez ce paramètre pour limiter le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une seule ligne. Indiquez un nombre maximal de caractères à afficher dans la zone de texte. Après définition de ce paramètre, seul le nombre de caractères spécifié sera affiché. **[Afficher tout]** La totalité du texte est affichée. **Remarque** • Par défaut : jusqu'à 20 caractères • Plage disponible (nombre de caractères) : 1 - 100

<Éléments affichés par attribut (commun)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments de base qui s'affichent lorsque la fenêtre Liste des journaux d'accès apparaît.
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés lorsque la fenêtre [Liste des journaux d'accès] apparaît. **Remarque** • Par défaut : Heure de connexion, Type de journal, Résultats d'accès, Code utilisateur/Nom utilisateur, Nom d'affichage utilisateur, Numéro de série

<Éléments à afficher pour la visualisation de l'authentification>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Journal des authentifications] de la [Liste des journaux d'accès].

Paramètre	Explication
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Journal des authentifications] de la [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : Résultat, Autorité de certification, Mode de déconnexion, Authentification réalisée à partir de, Type de connexion, Périphérique d'authentification externe, Nom d'utilisateur de la cible de verrouillage, Mode opératoire, Mode opératoire - auto/manuel

<Éléments à afficher pour la visualisation de fichier>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Journal de fichiers] dans la [Liste des journaux d'accès].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Journal de fichiers] de la [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : Résultat, ID de fichier, Nom de fichier, Type de suppression de fichier, Supprimer toutes les régions

<Éléments à afficher pour la visualisation du contrôle de reproduction interdite>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Journal de prévention de copie non autorisée] de la [Liste des journaux d'accès].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Journal de prévention de copie non autorisée] de la [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : Type d'image contrôlée

<Éléments à afficher pour la visualisation des opérations administrateur>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès].

Paramètre	Explication
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : Format de la partition du disque dur, Paramètres : Fonction journaux de travaux, Paramètres : Fonction journaux d'accès, Paramètres : Transfert de journaux, Paramètres : Cryptage des journaux, Paramètres : Processus de suppression de l'ensemble des journaux

<Éléments à afficher pour la visualisation du journal de transfert>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : Résultat, Nombre d'échecs

<Éléments à afficher pour la visualisation des captures>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : Résultat

<Éléments à afficher pour la détection d'une attaque réseau/la communication cryptée>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès].

Paramètre	Explication
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : Résultat, Direction de communication, TCP/UDP, 1er nom de protocole, Nom de protocole crypté, Données propres d'identification du terminal, Données d'identification de la communication, Données d'identification de la communication (N ° de port), Type de violation

<Éléments à afficher pour la visualisation du contrôle de validité>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : Résultat, Méthode de mise à jour, Code d'erreur de la mise à jour, Nom du module, N° de la nouvelle pièce, Nouvelle version

<Éléments à afficher pour la visualisation du carnet d'adresses>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste d'éléments affichés dans [Journal d'opération administrateur] de la [Liste des journaux d'accès]. **Remarque** • Par défaut : Résultat

Paramètre	Explication
Tout réinitialiser	Restitue toutes les valeurs par défaut des paramètres.

Paramètres d'éléments d'affichage pour les Utilisateurs Clients

Vous pouvez spécifier quels seront les éléments d'affichage qui apparaîtront dans la liste des imprimantes pour les utilisateurs clients et leur nombre.

Les tableaux suivants décrivent les paramètres d'affichage disponibles pour la liste des imprimantes des utilisateurs clients.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page lorsque l'utilisateur affiche une liste de périphériques. **Remarque** • Par défaut : 100 • Plage disponible (nombre d'éléments) : 1 - 1000

<Liste des éléments à afficher>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit de la liste des éléments pouvant être affichés dans une liste de périphériques.
Éléments sélectionnés :	Il s'agit de la liste des éléments sélectionnés affichés dans la liste des périphériques. Sélectionnez un élément de la liste, et cliquez ensuite sur [Détacher]. L'élément sélectionné est déplacé vers [Éléments à afficher :]. **Remarque** • Par défaut : Nom d'affichage du périphérique, Adresse IP, Système, Imprimante, Groupe enregistré

Paramètres d'affichage de la liste de gestion des firmwares

Le tableau suivant décrit les paramètres d'affichage disponibles pour la fenêtre [Gestion des firmwares].

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page de la fenêtre [Gestion des firmwares] screen. **Remarque** • Par défaut : 20 • Plage disponible (nombre d'éléments) : 1 - 1000
Nombre de caractères affichables :	Cette option indique si vous souhaitez limiter ou non le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une seule ligne. **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Utilisez ce paramètre pour limiter le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une seule ligne. Indiquez un nombre maximal de caractères à afficher dans la zone de texte. Après définition de ce paramètre, seul le nombre de caractères spécifié sera affiché. **[Afficher tout]** La totalité du texte est affichée. **Remarque** • Par défaut : jusqu'à 20 caractères • Plage disponible (nombre de caractères) : 1 - 100

Paramètres d'affichage de la liste de gestion des packages

Le tableau suivant décrit les paramètres d'affichage disponibles pour la fenêtre [Gestion des packages].

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page de la fenêtre [Gestions de packages]. **Remarque** • Par défaut : 20 • Plage disponible (nombre d'éléments) : 1 - 1000

Paramètre	Explication
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter ou non le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une ligne. **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Utilisez ce paramètre pour limiter le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une seule ligne. Indiquez un nombre maximal de caractères à afficher dans la zone de texte. Après définition de ce paramètre, seul le nombre de caractères spécifié sera affiché. **[Afficher tout]** La totalité du texte est affichée. **Remarque** • Par défaut : jusqu'à 20 caractères • Plage disponible (nombre de caractères) : 1 - 100

Paramètres de nom de colonne pour les propriétés utilisateur

Vous pouvez personnaliser l'en-tête de la colonne <Propriétés utilisateur>, qui est affichée sous l'onglet [Propriétés utilisateur] de la fenêtre [Propriétés imprimante].

Paramètre	Explication
Propriétés utilisateur 1 Propriétés utilisateur 2 Propriétés utilisateur 3 Propriétés utilisateur 4 Propriétés utilisateur 5	Sous l'onglet [Propriétés utilisateur], il existe une colonne <Propriétés utilisateur> décrivant les [Propriétés utilisateur 1] à [Propriétés utilisateur 5]. Vous pouvez indiquer les noms réels des utilisateurs pour [Propriétés utilisateur 1] à [Propriétés utilisateur 5]. Celà permet d'identifier plus facilement les propriétés d'un utilisateur particulier. (L'onglet [Propriétés utilisateur] est disponible dans la fenêtre [Propriétés imprimante], où les informations relatives aux périphériques sont affichées.) **Remarque** • Par défaut : Propriétés utilisateur 1, Propriétés utilisateur 2, Propriétés utilisateur 3, Propriétés utilisateur 4, Propriétés utilisateur 5

Paramètres d'affichage de la liste de comptes utilisateur

Vous pouvez spécifier quels seront les éléments qui apparaîtront dans la Liste de comptes utilisateurs et leur nombre.

Les tableaux suivants décrivent lez paramètres d'affichage disponibles dans la fenêtre Liste de comptes utilisateur.

Paramètre	Explication
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter ou non le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une ligne. **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Utilisez ce paramètre pour limiter le nombre de caractères affichés si le texte est trop long pour tenir sur une seule ligne. Indiquez un nombre maximal de caractères à afficher dans la zone de texte. Après définition de ce paramètre, seul le nombre de caractères spécifié sera affiché. **[Afficher tout]** La totalité du texte est affichée. **Remarque** • Par défaut : jusqu'à 20 caractères • Plage disponible (nombre de caractères) : 1 - 100

<Liste des éléments à afficher>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste des éléments pouvant être affichés dans [Paramètres d'affichage de la liste de comptes utilisateur] de la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur].
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans [Paramètres d'affichage de la liste de comptes utilisateur] de la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur]. **Remarque** • Par défaut : Compte, Nom d'affichage du compte, Privilèges d'accès, Adresse e-mail, Commentaire

Informations de service

Vous pouvez visionner les informations de configuration et de version du serveur Remote Communication Gate S.

Paramètre	Explication
Remote Communication Gate S	Affiche la version du serveur Remote Communication Gate S.
<Système de configuration>	Affiche le nom et la version de la configuration active utilisée par le serveur Remote Communication Gate S.

@Remote Paramètres

@Remote est un service en ligne conçu pour simplifier la maintenance des périphériques. En utilisant @Remote, les tâches comme la commande de cartouches de toner neuves, les appels du service de maintenance et l'établissement de compte-rendus d'utilisation des consommables s'effectuent automatiquement. Si vous utiliser le service @Remote, vous pouvez accéder aux paramètres d'@Remote depuis le serveur Remote Communication Gate S.

Préparation

- Afin d'accéder aux paramètres d'@Remote, vous devez d'abord activer le service @Remote. Pour de plus amples informations, contactez notre service de maintenance.

Les paramètres du service @Remote vous permettent de faire les choses suivantes :

- Accéder aux paramètres @Remote
- Visionnez et définir les paramètres du Serveur de Communication

Accéder aux paramètres @Remote

Les paramètres @Remote sont définis à l'aide d'une interface Web distincte. Vous pouvez accéder à cette interface depuis le serveur Remote Communication Gate S.

1. **Accédez à la fenêtre [Paramètres].**
2. **Sous [Paramètres de service @Remote], cliquez sur [Paramètres de service @Remote].**
3. **Dans la fenêtre [RC Gate et paramètres périphérique], cliquez sur [RC Gate et paramètres périphérique].**

La fenêtre du serveur de communication apparaît.

Déconnection du Serveur de communication

Après vous êtes connecté au Serveur de communication, vous pouvez retourner à la fenêtre des paramètres du serveur Remote Communication Gate S en cliquant sur le bouton [Retour vers Onsite].

Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector
Retour vers Onsite
Administrateur
RC Gate et paramètres périphérique
RC Gate et paramètres périphérique
RC Gate et paramètres périphérique

Remarque

- Si votre session @Remote est inactive pendant plus de 20 minutes, vous serez déconnecté automatiquement et vous retournerez à la fenêtre des paramètres du serveur Remote Communication Gate S.

Visualisation et définition des paramètres du Serveur de communication

Vous pouvez visualiser et définir certains des paramètres du serveur de communication. Les sections suivantes décrivent ces paramètres.

Paramètres de base

Élément	Explication
ID RC Gate	Code d'identification de la passerelle de communication à distance.
Emplacement RC Gate	Emplacement physique de la passerelle de communication à distance.
Service dépôt	Le nom du service dépôt du péripérique que vous pouvez contacter pour le service et la maintenance.
Contact avec service dépôt	Nom ou numéro de contact au service dépôt.

Paramètres de permission du spécialiste du SAV

Dans la fenêtre [Paramètres de permission du spécialiste du SAV], vous pouvez indiquer si vous permettez ou non au spécialiste SAV d'accéder au Serveur de communication.

Remarque

- Certains paramètres et certaines opérations ne peuvent être effectués que par un spécialiste SAV, comme l'activation du serveur @Remote et la réalisation de l'installation initiale.

Paramètres proxy HTTP

Élément	Explication
Serveur proxy	Indiquer si vous souhaitez vous connecter ou non au serveur global à travers un serveur proxy. **[Activer]** Vous utilisez un serveur proxy. **[Désactiver]** N'utilisez pas de serveur proxy. Connectez-vous directement à Internet.
Adresse IP proxy	Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur proxy.
Port proxy	Saisissez le numéro du port à utiliser pour communiquer avec le serveur proxy.
Nom d'utilisateur proxy	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'authentification.
Mot de passe proxy	Saisissez le mot de passe pour l'authentification.
Nom de domaine du proxy	Saisissez le nom de domaine du serveur proxy.

Remarque

- Si vous avez déjà défini les paramètres proxy dans le serveur Remote Communication Gate S, ces paramètres seront saisis automatiquement dans les champs ci-dessus.

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres proxy dans Remote Communication Gate S, reportez-vous à P.60 "Paramètres proxy HTTP"

Modif. permission envoi adres. IP

Dans la fenêtre [Modif. permission envoi adres. IP], vous pouvez indiquer si @Remote enverra les informations d'adresses IP concernant votre réseau lorsqu'il communiquera avec le Serveur de communication.

Si vous demandez de ne pas envoyer les informations d'adresses IP, toutes ces adresses seront envoyées comme étant "0.0.0.0".

Important

- **Si vous désactivez cette fonction, plusieurs fonctions de @Remote ne fonctionneront pas, comme la restauration des informations des périphériques après la ré-installation de Remote Communication Gate S. Sauf si vous avez des raisons spécifiques pour la désactiver, nous vous recommandons de la laisser activée.**

Élément	Explication
Permettre l'envoi d'adresses IP	**[Permettre]** Laisse @Remote envoyer les informations d'adresses IP au Serveur de communication. **[Ne pas permettre]** Ne laisse pas @Remote envoyer les adresses IP au Serveur de communication. **Remarque** • Le paramètre par défaut est [Permettre].

Définir Envoyer permission Ping

Dans la fenêtre [Définir Envoyer permission Ping], vous pouvez définir si vous souhaitez autoriser l'utilisation de ping lors de la recherche de périphériques. Si vous autorisez ping, chaque adresse IP sur le réseau subira un ping, les unes à la suite des autres.

Élément	Explication
Définir Envoyer permission Ping	**[Permettre]** Appliquer un ping à chaque adresse IP sur le réseau, les unes après les autres. **[Interdire]** Lancer une diffusion SNMP sur le réseau pour limiter la recherche aux adresses qui répondent uniquement. **Remarque** • Par défaut : [Permettre]

Paramètres d'e-mail

<Serveur SMTP>

Paramètre	Explication
Adresse serveur SMTP	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SMTP à utiliser pour envoyer des messages électroniques.
Port serveur SMTP	Saisissez le numéro de port à utiliser pour la connexion au serveur SMTP. **Remarque** • Par défaut : 25
Adresse e-mail du serveur	Saisissez l'adresse e-mail du serveur. Cette adresse est utilisée comme adresse d'expéditeur lorsque le serveur Remote Communication Gate S envoie des messages électroniques.

<Authentification>

Paramètre	Explication
Type d'authentification	Sélectionnez une méthode d'authentification. **[Aucun]** Ne pas effectuer l'authentification. **[POP3]** Utilisez un serveur POP3 pour l'authentification. **[SMTP]** Utilisez le serveur SMTP spécifié dans [Serveur SMTP] pour l'authentification. **Remarque** • Par défaut : [Aucun]
Adresse serveur POP	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur POP3 à utiliser pour l'authentification.
Port serveur POP	Saisissez le numéro du port à utiliser pour communiquer avec le serveur POP3.
Nom de l'utilisateur	Saisissez le nom de l'utilisateur pour l'authentification par le serveur POP3.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe pour l'authentification par le serveur POP3.

Paramètre	Explication
Adresse de test de connexion au serveur SMTP	Saisissez une adresse e-mail à laquelle le message électronique de test pourra être envoyé. Ce message vous permet de vérifier que les paramètres du serveur SMTP sont corrects.
Test de connexion au serveur SMTP	Cliquez sur [Test]. Un message électronique de test sera envoyée à l'adresse spécifiée dans [Adresse de test de connexion au serveur SMTP].

Remarque

- Si vous avez déjà défini les paramètres de messagerie électronique dans le serveur Remote Communication Gate S, ces paramètres seront saisis automatiquement dans les champs ci-dessus.

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres e-mail dans Remote Communication Gate S, reportez-vous à P.61 "Paramètres de messagerie électronique".

Permettre la communication avec le serveur de communication

Dans la fenêtre [Permettre la communication avec le serveur de communication], vous pouvez indiquer si vous autorisez ou non la communication avec le Serveur de communication. Utilisez cette fonction si vous devez désactiver momentanément le service @Remote.

Remarque

- Si vous arrêtez la communication avec le Serveur de communication, @Remote ne pourra plus exécuter aucune de ses fonctions.

Requêtes du serveur de communication

Dans la fenêtre [Requêtes du serveur de communication], vous pouvez indiquer quels types de requêtes provenant du serveur de communication seront acceptés.

Élément	Explication
Requêtes du serveur de communication	**[Ne pas restreindre]** Sélectionnez cette option pour accepter tous les types de requêtes du Serveur de communication. **[Restreindre]** Sélectionnez cette option pour refuser toutes les requêtes du Serveur de communication. Les deux paramètres suivants seront automatiquement définis sur [Ne pas restreindre].

Élément	Explication
Paramètres détection auto par le serveur de communication	**[Permettre]** Sélectionnez cette option pour accepter les paramètres de détection automatique issus du Serveur de communication. **[Ne pas permettre]** Sélectionnez cette option pour refuser les paramètres de détection automatique issus du Serveur de communication.

État du système

La fenêtre [État du système] affiche l'état opérationnel actuel du système.

Si le service @Remote a été suspendu à cause d'une erreur, un message électronique contenant une URL vers la fenêtre [État du système] sera envoyé à l'administrateur du serveur Remote Communication Gate S.

Paramètres de notification

La fenêtre [Paramètres de notification] affiche les informations relatives au moment où les diverses notifications ont été envoyées au Serveur de communication.

Vous pouvez également indiquer d'envoyer ou non ces notifications.

Cadence de notification

Élément	Explication
SC/CC	Affiche la fréquence des appels SC/CC.
Appel manuel	Affiche la fréquence des appels MC.
Appel alarme	Affiche la fréquence des appels d'alarme.
Commande de consommables	Affiche la fréquence des appels pour commande de consommables.
FSC/Consommables périphérique MIB	Affiche la fréquence d'appel pour les FSC/Consommables périphérique MIB.

Paramètres de notification

Élément	Explication
Paramètres de notification	**[Notifier]** Sélectionnez cette option pour envoyer une notification de tous les appels ci-dessus. **[Ne pas notifier]** Sélectionnez cette option pour ne pas envoyer de notification de tous les appels.

Paramètres de détection automatique

Élément	Explication
Détection auto	Indiquez si vous souhaitez ou non que soit effectuée une détection automatique. **[Ne pas utiliser].** N'effectue pas de détection automatique. **[Utiliser]** Effectue une détection automatique.
Planning de démarrage de détection auto	Spécifiez la fréquence de la détection automatique. **[Mensuel]** Sélectionnez cette option pour exécuter une détection automatique une fois par mois. Saisissez le quantième du mois et l'heure où sera exécutée la détection automatique. **[Hebdomadaire]** Sélectionnez cette option pour exécuter une détection automatique une fois par semaine. Sélectionnez le jour de la semaine et l'heure où vous souhaitez que commence la détection automatique. **[Quotidien]** Sélectionnez cette option pour exécuter une détection automatique tous les jours. Saisissez l'heure à laquelle vous souhaitez que commence la détection automatique.

Liste des périphériques gérés

La fenêtre [Liste des périphériques gérés] affiche une liste des périphériques enregistrés actuellement. Vous pouvez visionner les informations d'un périphérique en cliquant sur son icône dans la colonne [Détails] de la liste des périphériques.

Référence

- Pour plus d'informations sur les détails concernant les périphériques, reportez-vous à P.114 "Informations de gestion des périphériques".

Informations de gestion des périphériques

Dans la fenêtre [Liste des périphériques gérés], lorsque vous cliquez sur l'icône d'un périphérique dans la colonne [Détails] de la liste des périphériques, la fenêtre [Informations de gestion des périphériques] apparaît.

Le tableau suivant décrit les éléments d'informations affichés dans cette fenêtre.

Élément	Explication
ID machine	ID d'appareil du périphérique
Nom du périphérique	Le nom d'affichage affecté au périphérique.
Nom de modèle	Nom de modèle du périphérique. En cliquant sur le nom de modèle, vous pouvez accéder à la page Web Image Monitor du périphérique.
Adresse IP	Adresse IP du périphérique
Adresse MAC	Adresse de contrôle d'accès media de la carte réseau du périphérique.
Date du relevé	Date et heure auxquelles les informations de compteur ont été lues.
Méthode pour assigner adresse IP	Permet d'indiquer si l'adresse IP du périphérique a été attribuée manuellement (Spécifier) ou automatiquement à l'aide d'un serveur DHCP (Attribution auto (DHCP)).
Définir les informations d'emplacement	Endroit où le périphérique est installé.
Adresse e-mail machine administrateur	Adresse e-mail de l'administrateur du périphérique.
Adresse e-mail pers. responsable commandes	Adresse e-mail de la personne chargée de commander les consommables du périphérique

Élément	Explication
Service dépôt	Nom de l'agence que vous pouvez contacter pour le service et l'entretien du périphérique.
Contact avec service dépôt	Nom ou numéro de contact au service dépôt.
Commande consommables de	Endroit où commander les consommables de périphériques.
N° téléphone commande de consommables	Numéro de téléphone à utiliser pour commander les consommables de périphériques.

Paramètres périphérique par type de connexion

La fenêtre [Paramètres périphérique par type de connexion] affiche des informations concernant les intervalles de cadencement de connexion aux périphériques. Les paramètres sont affichés séparément selon la méthode de connexion (protocole HTTP ou SNMP).

Remarque

- Les paramètres affichés sur cette page le sont pour référence seulement ; vous ne pouvez pas les modifier.

Gestion commune

La fenêtre [Gestion commune] affiche des informations concernant les intervalles de temps d'interrogation d'état des périphériques, la gestion des connexions réseau et les mises à jour des firmwares.

Remarque

- Les paramètres affichés sur cette page le sont pour référence seulement ; vous ne pouvez pas les modifier.

Paramètres d'adresses IP exclues

Lorsque le Serveur de communication exécute une détection automatique, la communication peut ne pas s'établir avec certains périphériques qui devraient exister. Si cela se produit, le Serveur de communication exécute une nouvelle détection automatique après un certain laps de temps spécifié.

En utilisant la fenêtre [Paramètres des adresses IP exclues], vous pouvez exlure certaines adresses IP de la détection automatique.

Pour ajouter une adresse IP à exclure

1. **Dans la fenêtre [Paramètres des adresses IP exclues] sous [Adresse IP], saisissez l'adresse IP que vous souhaitez exclure.**

2. Cliquez sur [Ajouter].

Pour supprimer des adresses IP de la liste d'exclusion

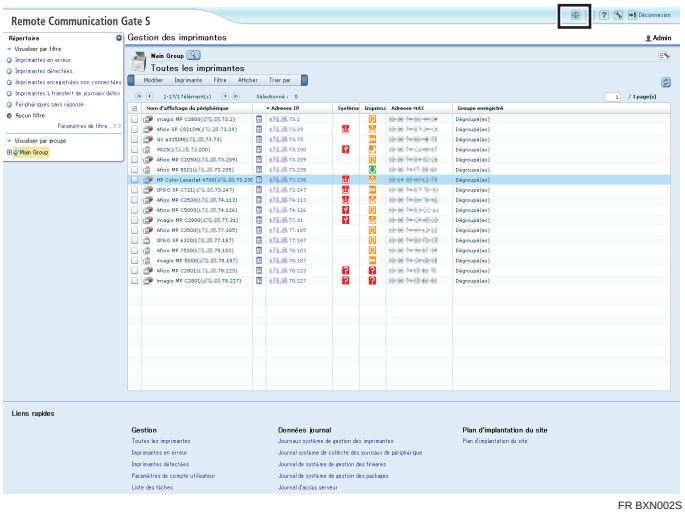
1. Cochez les cases près des adresses IP que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur [Supprimer].

Remarque

- Les adresses IP spécifiées pour l'exclusion en mode Onsite sont exclues automatiquement de la détection automatique.

Plan d'implantation du site Paramètres

Le Plan d'implantation du site contient des liens vers toutes les fonctions du serveur Remote Communication Gate S. En cliquant sur le bouton Plan d'implantation du site, vous pouvez accéder au Plan d'implantation du site à partir de toute page de Remote Communication Gate S.



FR BXN002S

Les liens sont organisés par catégorie selon leur fonction.

Remote Communication Gate S
Déconnexion
Admin
Plan d'implantation du site
Sélectionner les liens écran à afficher dans les Liens rapides.
Gestion
Toutes les imprimantes
Imprimantes en erreur
Imprimantes détectées
Paramètres de compte utilisateur
Liste des tâches
Liste des firmwares
Liste de packages
Données journal
Journaux système de gestion des imprimantes
Journal système de collecte des journaux de périphérique
Journal de système de gestion des firmwares
Journal de système de gestion des packages
Journal d'accès serveur
Liste des journaux de travaux
Liste des journaux d'accès
Paramètres système
Paramètres de proxy HTTP
Paramètres d'e-mail
Paramètres de catégorie
Paramètres de carnet d'adresses personnel
Sélection du format d'affichage de la date
Paramètres de gestion des périphériques
Interrogation d'état
Paramètres de détection
Paramètres de service de gestion des journaux
Paramètres de programmation de la collecte des décomptes utilisateurs
Paramètres de filtre
Notification d'infos compteur (e-mail planifié)
Paramètres d'affichage personnalisé
Paramètres d'affichage de la liste de gestion des imprimantes
Paramètres d'affichage de la liste des journaux système
Paramètres d'affichage de la liste des journaux de travaux
Paramètres d'affichage de la liste des journaux d'accès
Afficher les paramètres d'éléments pour les Utilisateurs Clients
Paramètres d'affichage de la liste de gestion des firmwares
Paramètres d'affichage de la liste de gestion des packages
Paramètres de nom de colonne pour les propriétés utilisateur
Paramètres d'affichage de la liste des comptes utilisateurs
Infos de service
Infos de service
Menu Paramètres
Précédent
Appliquer

Une case à cocher est affichée près de chaque lien. Les liens sélectionnés sont affichés dans la zone Liens rapides de chaque page de Remote Communication S. Pour plus d'informations sur la zone Liens rapides, reportez-vous à P.43 "Page d'accueil".

Paramètres des journaux système

Le serveur Remote Communication Gate S génère des fichiers journaux qui contiennent des informations concernant le fonctionnement du système. Cette section décrit les divers journaux système.

Référence

- Pour la signification des codes affichés dans les journaux système, reportez-vous à P.365 "Code de journal système".

Journaux système de gestion des imprimantes

Les journaux système de gestion des imprimantes enregistrent des informations concernant les opérations générales du système comme l'interrogation d'état et la détection des périphériques.

Remarque

- Pour confirmer les résultats des paramètres par lots, cliquez sur l'icône de propriétés de configuration par lot sur les journaux affichés.

Référence

- Pour plus d'informations sur la configuration par lots, reportez-vous à P.182 "Configuration des périphériques par lots".

Paramètre	Explication
Menu Modifier	**[Exporter...]** Permet d'exporter des journaux d'accès vers un fichier CSV. **Remarque** • Jusqu'à 10 000 journaux peuvent être exportés. Si plus de 10 000 journaux ont été enregistrés, les 10 000 journaux les plus récents seront exportés.
Menu Filtre	Utilisez ce menu pour sélectionner un filtre. Les filtres vous permettent d'effectuer une recherche de manière sophistiquée selon des critères spécifiques. Les filtres suivants sont disponibles : Fonctionnement du service operation, Mise à jour de firmware à distance, Enregistrer le périphérique manuellement, Enregistrement de groupes par lots, Configuration par lots, Notification par e-mail, Détection, État, Paramètres, Autres, Aucun filtre

Paramètre	Explication
Menu Trier par	Utilisez ce menu pour trier l'affichage des journaux selon l'élément sélectionné. Les éléments disponibles sont les suivants : Horaire du journal, Fonction, Erreur, Code de journal système, Adresse IP du périphérique, Adresse MAC du périphérique
Plage horaire :	Utilisez cette option pour ne visualiser que les journaux couvrant une plage horaire spécifiée. La plage horaire est exprimée dans l'ordre suivant : mois, jour, année et heure. Pour définir une plage horaire, sélectionnez le mois, le jour et l'heure dans les listes, et saisissez ensuite l'année manuellement.

Collecte des journaux de périphérique pour les journaux système

Les journaux système pour la collecte des journaux de périphériques enregistrent des informations concernant la collecte des journaux de périphériques.

Référence

- Pour plus d'informations sur le menu [Modifier] et [Plage horaire :], reportez-vous à P.118 "Journaux système de gestion des imprimantes".

Paramètre	Explication
Menu Filtre	Utilisez ce menu pour sélectionner un filtre. Les filtres vous permettent d'effectuer une recherche de manière sophistiquée selon des critères spécifiques. Les filtres suivants sont disponibles : État de service modifié, Journaux non transférés supprimés comptabilisés, Paramètres modifiés, Capacité d'utilisation de la base de données des périphériques enregistrés, Journaux de périphériques stockés comptabilisés, Journaux de fonctionnement de services enregistrés, Journaux de périphériques reçus, Autres, Aucun filtre
Menu Trier par	Utilisez ce menu pour trier l'affichage des journaux selon l'élément sélectionné. Les éléments disponibles sont les suivants : Horaire du journal, Fonction, Erreur, Code de journal système, Adresse IP, Numéro de série, Opérateur, Capacité de la base de données de journaux (Mo), Nombre de journaux

Journal système de gestion des firmwares

Référence

- Pour plus d'informations sur le menu [Modifier] et [Plage horaire :], reportez-vous à P.118 "Journaux système de gestion des imprimantes".

Paramètre	Explication
Menu Filtre	Utilisez ce menu pour sélectionner un filtre. Les filtres vous permettent d'effectuer une recherche de manière sophistiquée selon des critères spécifiques. Les filtres suivants sont disponibles : Télécharger le firmware, Fonctionnement du service, Autres, Aucun filtre
Menu Trier par	Utilisez ce menu pour trier l'affichage des journaux selon l'élément sélectionné. Les éléments disponibles sont les suivants : Horaire du journal, Fonction, Erreur, Code de journal système

Journal système de gestion des packages

Référence

- Pour plus d'informations sur le menu [Modifier] et [Plage horaire :], reportez-vous à P.118 "Journaux système de gestion des imprimantes".

Paramètre	Explication
Menu Filtre	Utilisez ce menu pour sélectionner un filtre. Les filtres vous permettent d'effectuer une recherche de manière sophistiquée selon des critères spécifiques. Les filtres suivants sont disponibles : Package d'installation, Fonctionnement du service, Autres, Aucun filtre
Menu Trier par	Utilisez ce menu pour trier l'affichage des journaux selon l'élément sélectionné. Les éléments disponibles sont les suivants : Horaire du journal, Fonctions, Erreur, Code de journal système, Opérateur

Journal d'accès du serveur

Ce journal enregistre les accès au serveur Remote Communication Gate S.

Référence

- Pour plus d'informations sur le menu [Modifier] et [Plage horaire :], reportez-vous à P.118 "Journaux système de gestion des imprimantes".

Paramètre	Explication
Menu Filtre	Utilisez ce menu pour sélectionner un filtre. Les filtres vous permettent d'effectuer une recherche sophistiquée selon des conditions spécifiques seulement. Les filtres suivants sont disponibles : Paramètres de service définis, Compte/groupe utilisateur géré, Profil, Plan d'implantation, Processus écran géré, Autres, Aucun filtre
Menu Trier par	Utilisez ce menu pour trier l'affichage des journaux selon l'élément sélectionné. Les éléments disponibles sont les suivants : Horaire du journal, Fonction, Erreur, Code de journal système, Opérateur, Groupe enregistré

Gestion de comptes utilisateur

Le serveur Remote Communication Gate S vous permet de visionner et de modifier des comptes utilisateur. En attribuant des droits d'accès aux comptes, vous pouvez contrôler les types d'opérations que les différents utilisateurs peuvent effectuer. Vous pouvez également attribuer des noms d'affichage et des adresses e-mail aux comptes, et définir la langue utilisée lors de l'envoi des messages aux utilisateurs.

Si vous utilisez l'authentification de base, vous pouvez également ajouter et supprimer des comptes utilisateur.

Référence

- Pour plus d'informations sur la gestion des méthodes d'authentification, reportez-vous à P.331 "Gestion de l'authentification".

Accéder aux paramètres de compte utilisateur

1. **Sur le Plan d'implantation du site, sous [Gestion], cliquez sur [Paramètres de compte utilisateur].**

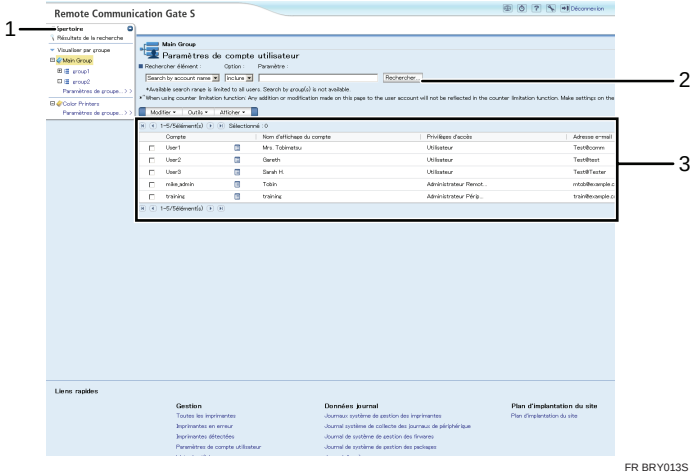
Remarque

- Selon vos droit d'accès, la fenêtre qui apparaîtra lorsque vous cliquez sur [Paramètres de compte utilisateur] sera différente, comme suit :
  - Si votre compte dispose de droits d'administration du serveur Remote Communication Gate S, la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur] apparaît.
  - Si votre compte dispose des droits d'administrateur Périphérique/Réseau, la fenêtre [Paramètre de compte utilisateur : Modifier le compte] s'affiche.
- Pour visualiser les utilisateurs des autres domaines qui disposent d'états de confiance avec le domaine auquel le serveur Remote Communication Gate S appartient, vérifiez dans la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur] que les autres domaines utilisent les paramètres WINS ou le que le fichier des hôtes du serveur Remote Communication Gate S peut résoudre le nom d'hôte.

Référence

- Pour plus d'informations sur la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur], reportez-vous à P.123 "Paramètres de compte utilisateur Description de la fenêtre"
- Pour plus d'informations sur la fenêtre [Paramètre de compte utilisateur : Modifier le compte], reportez-vous à P.126 "Modification d'un compte".

Paramètres de compte utilisateur Description de la fenêtre



FR BRY013S

1. **Liste de répertoires**

   Vous pouvez utiliser les menus pour visionner et gérer les utilisateurs par groupe.

2. **Recherche de compte**

   Utilisez cette zone pour chercher des comptes utilisateur.

   Pour de plus amples informations, voir P.125 "Chercher des comptes utilisateur".

3. **Liste de comptes**

   La liste de comptes affiche les utilisateurs enregistrés actuellement. Vous pouvez utiliser les menus pour gérer les utilisateurs. Si vous utilisez l'authentification de base, vous pouvez également ajouter, modifer et supprimer des comptes utilisateur.

4. **Sélection du domaine**

   Si vous utilisez une méthode d'authentification autre que l'authentification de base, vous devez saisir un nom de domaine.

   Vous pouvez afficher une liste des domaines du réseau en cliquant sur [Liste de domaines].

   Cliquez sur [Afficher les utilisateurs] pour afficher les utilsateurs associés au domaine.

   Remarque

   - Si vous utilisez l'authentification de base, ce champ n'est pas affiché.

Liste de comptes

La liste de comptes affiche tous les utilisateurs enregistrés. Si vous utilisez l'authentification de base, les utilisateurs enregistrés auprès du serveur Remote Communication Gate S ou utilisant l'Outil d'authentification sont affichés. Si vous utilisez une méthode d'authentification autre que l'authentification de base, les utilisateurs du domaine spécifié sont affichés.

Les tableaux suivants expliquent les fonctions des divers menus.

[Modifier] menu

Élément	Vous permet de
Tout sélectionner	Sélectionner tous les comptes affichés dans la [Liste de comptes :].
Tout décocher	Désélectionner tous les comptes de la [Liste des comptes :].
Ajouter un compte utilisateur	Ajouter un nouveau compte utilisateur. Lorsque vous ajoutez un nouveau compte, tous les groupes de chaque catégorie sont spécifiés simultanément. Si aucun groupe n'a été créé, le nouveau compte est enregistré directement dans la catégorie. **Référence** • Voir P.127 "Ajouter un compte".
Supprimer un compte utilisateur	Supprimer les comptes utilisateur sélectionnés. **Référence** • Voir P.129 "Supprimer un compte".
Ajouter des privilèges par lots	Attribuer des privilèges (droits) simultanément à plusieurs utilisateurs. **Référence** • Voir P.129 "Attribution de à plusieurs utilisateurs".
Ajouter/Déplacer vers le groupe...	Enregistrer les comptes utilisateurs sélectionnés vers un groupe. Vous pouvez également changer de groupe un compte enregistré actuellement dans un groupe. **Référence** • Voir P.130 "Ajouter des utilisateurs à un groupe".
Retirer du groupe	Supprimer le compte utilisateur sélectionné d'un groupe. **Référence** • Voir P.131 "Supprimer des utilisateurs d'un groupe".
Propriétés	Modifier le compte utilsateur sélectionné. **Référence** • Voir P.126 "Modification d'un compte".

Menu [Outils]

Élément	Vous permet de
Téléchargement de Authentication Manager	Télécharger Authentication Manager. Cette application peut servir à gérer l'authentification et les comptes utilsateur. Seul l'administrateur du serveur Remote Communication Gate S peut télécharger Authentication Manager. **Référence** • Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation d'Authentication Manager, reportez-vous à P.331 "Gestion de l'authentification".

Menu [Afficher]

Élément	Vous permet de
Afficher le Répertoire	Afficher l'arborescence des répertoires.
Masquer le Répertoire	Masquer l'arborescence des répertoires.

Chercher des comptes utilisateur

1. **Accédez à la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur].**

   Voir P.122 "Accéder aux paramètres de compte utilisateur".

2. **Si vous utilisez une méthode d'authentification autre que l'authentification de base, indiquez dans [Nom de domaine :] le nom de domaine dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche.**

3. **Saisissez le nom de l'utilisateur que vous souhaitez rechercher.**

4. **Cliquez sur [Rechercher].**

La méthode d'authentification détermine les méthodes de corespondance disponibles. Le tableau suivant décrit les méthodes de correspondance disponible selon la méthode d'authentification.

Méthode d'authentification	Caractéristiques de correspondance
Authentification de base Authentification Notes	Correspondance partielle Par exemple, une recherche suur la chaîne "Will" retiendra "Will", "William", "Fitzwilliam", etc.

Méthode d'authentification	Caractéristiques de correspondance
Authentification Windows NT Authentification Windows Native	Correspondance exacte seulement Par exemple, une recherche sur la chaîne "Will" retiendra "Will", mais pas "William".
Authentification LDAP Authentification NDS	Les correspondances dépendent des paramètres du serveur d'authentification et/ou de l'application d'authentification.

Remarque

- Cliquez sur [Réinitialiser la recherche] pour effacer les résultats de recherche et afficher la totalité de la liste des utilisateurs.

Liste des répertoires

La liste des répertoires affiche une liste des groupes enregistrés auprès du serveur Remote Communication Gate S. Vous pouvez répartir les utilisateurs dans des groupes pour en simplifier la gestion. Sélectionnez un groupe pour afficher seulement les utilisateurs enregistrés dans ce groupe.

Les groupes sont créés à l'aide des paramètres du système, et ils sont aussi utilisés pour organiser les imprimantes.

Référence

- Pour plus d'informations sur la répartition des utilisateurs dans les groupes, reportez-vous à P.130 "Gérer les utilisateurs dans les groupes".
- Pour plus d'informations sur la création et la gestion des groupes, reportez-vous à P.63 "Paramètres de catégorie".

Gestion des comptes utilisateur

Vous pouvez visionner et modifier les paramètres des comptes utilisateurs dans le serveur Remote Communication Gate S.

Si vous utilisez l'authentification de base, vous pouvez également ajouter et supprimer des comptes.

Modification d'un compte

1. **Accédez à la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur].**

   Voir P.122 "Accéder aux paramètres de compte utilisateur".

2. **Sélectionnez le compte que vous souhaitez modifier dans la liste de comptes.**

Remarque

- Si vous êtes connecté à un compte qui dispose des privilèges (droits) d'administrateur périphérique/réseau, vous ne pouvez modifier que votre propre compte. Poursuivez avec l'étape 3.

3. **Dans le menu Modifier, sélectionnez [Propriétés].**
4. **Modifiez les informations du compte utilisateur si nécessaire :**

Paramètre	Explication
Compte :	Cette zone affiche le nom du compte que vous êtes en train de modifier.
Mot de passe : Confirmer le mot de passe :	Lors de l'utilisation de l'authentification de base, vous pouvez modifier le mot de passe de l'utilisateur en saisissant le nouveau mot de passe dans [Mot de passe :] et en le saisissant à nouveau dans [Confirmer le mot de passe :].
Nom d'affichage du compte	Saisissez le nom du compte à afficher.
Privilèges d'accès :	Les administrateurs du serveur Remote Communication Gate S peuvent modifier l'autorité d'accès de tout compte sélectionné dans la liste de comptes de la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur]. Les administrateurs périphérique/réseau ne peuvent visualiser que leurs propres privilèges.
Langue de notification :	Sélectionnez la langue à utiliser dans les notifications par messagerie électronique.
Adresse e-mail :	Saisissez une adresse e-mail pour le compte.
Commentaire :	Saisissez toute information complémentaire que vous souhaitez ajouter au sujet du compte.

Ajouter un compte

Limitation

- Seul l'administrateur du serveur Remote Communication Gate S peut ajouter des comptes.
- Vous ne pouvez ajouter des comptes qu'en utilisant l'authentification de base.

1. **Accédez à la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur].**

Voir P.122 "Accéder aux paramètres de compte utilisateur".

2. **Dans le menu Modifier, sélectionnez [Ajouter un compte utilisateur].**

3

3. Saisissez les informations concernant le compte utilisateur :

Paramètre	Explication
Compte :	Saisissez le nom que vous souhaitez attribuer au compte. **Limitation** • Les noms de compte peuvent contenir 32 caractères au maximum. • Vous ne pouvez pas attribuer un nom de compte déjà attribué à un autre compte.
Mot de passe : Confirmer le mot de passe :	Saisissez le mot de passe que vous souhaitez attribuer au compte dans [Mot de passe :], et saisissez-le à nouveau dans [Confirmer le mot de passe :]. **Limitation** • Les mots de passe peuvent contenir 128 caractères au maximum.
Nom d'affichage du compte	Saisissez un nom à afficher pour le compte.
Privilèges d'accès :	Sélectionnez les privilèges d'accès que vous souhaitez attribuer au comptes. Vous pouvez atribuer des privilèges parmi la liste suivante : • [Administrateur Remote Communication Gate S] Permet à l'utilisateur d'accéder à toutes les fonctions du serveur Remote Communication Gate S. • [Administrateur Périphérique/Réseau] Permet à l'utilisateur d'accéder aux fonctions de gestion des périphériques du serveur Remote Communication Gate S. • [Utilisateur] Permet à l'utilisateur de ne voir que les informations des imprimantes. **Référence** • Pour plus d'informations sur les droits d'accès, reportez-vous à P.129 "Attribution de à plusieurs utilisateurs".
Langue de notification :	Sélectionnez la langue à utiliser dans les notifications par messagerie électronique.
Adresse e-mail :	Saisissez une adresse e-mail pour le compte.

Paramètre	Explication
Commentaire :	Saisissez toute information complémentaire que vous souhaitez ajouter au sujet du compte.

4. **Cliquez sur [OK].**

   Un écran de confirmation s'affiche.

5. **Cliquez sur [OK].**

6. **Dans la fenêtre [Ajouter un compte utilisateur : Paramètres de groupe], cliquez sur [Spécifier...] en regard d'une catégorie pour modifier le groupe auquel appartient l'utilisateur.**

   Vous pouvez affecter l'utilisateur à un groupe dans chaque catégorie. Si vous n'affectez pas l'utilisateur à un groupe particulier, il sera enregistré directement sous la catégorie.

Supprimer un compte

Important

- **La suppresion d'un compte utilisateur supprime le compte du système d'authentification, qui pourrait être utilisé par plusieurs applications. Par conséquent, la suppression d'un compte n'affecte pas seulement la connexion au serveur Remote Communication Gate S, mais également toutes les autres applications qui utilisent le système d'authentification. Avant de supprimer un compte utilisateur, assurez-vous qu'il n'est pas utilisé par d'autres applications.**

Limitation

- Seul l'administrateur du serveur Remote Communication Gate S peut supprimer des comptes.
- Vous ne pouvez supprimer des comptes qu'en utilisant l'authentification de base.
- Vous pouvez supprimer jusqu'à 1 000 comptes en une seule fois. Un message d'erreur s'affiche si vous essayez de supprimer plus de 1 000 comptes.

1. **Accédez à la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur].**

   Voir P.122 "Accéder aux paramètres de compte utilisateur".

2. **Sélectionnez les comptes que vous souhaitez supprimer dans la liste de comptes.**
3. **Dans le menu Modifier, sélectionnez [Supprimer le compte utilisateur].**

Attribution de à plusieurs utilisateurs

1. **Accédez à la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur].**

   Voir P.122 "Accéder aux paramètres de compte utilisateur".

2. **Sélectionnez les comptes auxquels vous souhaitez attribuer des privilèges d'accès.**

3. **Dans le menu [Modifier], sélectionnez [Ajouter des privilèges par lots].**
4. **Dans [Sélectionner les droits d'accès :], sélectionnez le niveau d'accès que vous souhaitez attribuer aux comptes.**
   - [Administrateur Remote Communication Gate S]

     Autorise l'utilisateur du compte à accéder à toutes les fonctions du serveur Remote Communication Gate S.
   - [Administrateur Périphérique/Réseau]

     Autorise l'utilisateur du compte à accéder aux fonctions de gestion des périphériques enregistrés auprès du serveur Remote Communication Gate S.
   - [Utilisateur]

     Autorise le compte utilisateur à visionner les informations des imprimantes seulement.
5. **Cliquez sur [OK] pour attribuer les privilèges d'accès.**

Gérer les utilisateurs dans les groupes

Vous pouvez répartir les utilisateurs dans des groupes pour en simplifier la gestion. Les groupes sont créés à l'aide des paramètres du système, et ils sont aussi utilisés pour organiser les imprimantes.

Référence

- Pour plus d'informations sur la création et la gestion des groupes, reportez-vous à P.63 "Paramètres de catégorie".

Ajouter des utilisateurs à un groupe

1. **Accédez à la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur].**

   Voir P.122 "Accéder aux paramètres de compte utilisateur".
2. **Sélectionnez les comptes que vous souhaitez ajouter (enregistrer) à un groupe.**
3. **Dans le menu [Modifier], sélectionnez [Ajouter/Déplacer vers le groupe...].**
4. **Sélectionnez le groupe où vous souhaitez enregistrer l'utilisateur.**
5. **Cliquez sur [OK].**

Remarque

- Les comptes utilisateurs peuvent être enregistrés dans un groupe de chaque catégorie.

Supprimer des utilisateurs d'un groupe

1. **Accédez à la fenêtre [Paramètres de compte utilisateur].**

   Voir P.122 "Accéder aux paramètres de compte utilisateur".

2. **Sélectionnez les comptes que vous souhaitez supprimer du groupe.**
3. **Dans le menu [Modifier], sélectionnez [Retirer du groupe].**
4. **Cliquez sur [OK].**

Remarque

- Lorsque vous supprimez un compte d'un groupe, ce compte est déplacé directement sous la catégorie.

4. Gestion des imprimantes

Remote Communication Gate S vous permet de gérer toutes vos imprimantes utilisant une seule application. Les fonctions de gestion de périphériques du serveur Remote Communication Gate S vous permettent de visionner l'état des périphériques enregistrés, d'enregistrer et de supprimer des imprimantes, d'organiser des imprimantes en groupes logiques et de configurer leurs paramètres.

Présentation succincte de la gestion des imprimantes

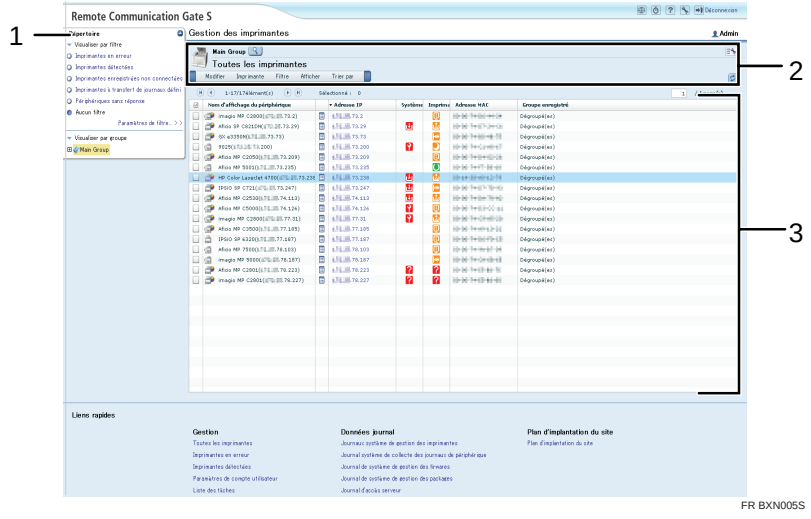
Les fonctions de gestion des imprimantes vous permet de visionner leur état et de définir leurs paramètres. Cette section décrit les menus et les fonctions disponibles dans la liste d'imprimantes.

Vous pouvez enregistrer un nouveau périphérique ou en rechercher un existant. Vous pouvez également définir ses divers paramètres.

Visionner les imprimantes enregistrées

La fenêtre principale pour visionner et gérer les imprimantes est la fenêtre Toutes les imprimantes. Vous pouvez y accéder en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans la zone Plan d'implantation du site.

La fenêtre d'opérations pour la gestion des imprimantes se divise en quatre zones décrites ci-dessous :



FR BXN005S

1. **Onglet Répertoire**

   Affiche des filtres que vous pouvez utiliser pour afficher des périphériques qui remplissent certains critères. Il affiche également les groupes d'imprimantes. Lorsque vous sélectionnez un groupe, seuls les périphériques

enregistrés dans ce groupe sont affichés. Vous pouvez masquer et afficher l'onglet Répertoire en cliquant sur la flèche dans le coin supérieur droit de l'onglet Répertoire.

2. **Zone Opérations**

   Affiche le groupe sélectionné actuellement, les boutons Chercher et Plan d'implantation et la barre de menus.

3. **Vue de la Liste des périphériques**

   Affiche les imprimantes enregistrées dans le groupe sélectionné actuellement.

Description des options des menus

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Tout sélectionner	Sélectionner tous les périphériques de la liste.
Tout décocher	Désélectionner tous les périphériques de la liste.
Enregistrer l'imprimante...	Enregistrer manuellement les imprimantes sur le serveur Remote Communication Gate S. **Référence** • Voir P.147 "Enregistrement manuel de périphériques".
Supprimer l'imprimante	Supprimer les périphériques sélectionnés du serveur Remote Communication Gate S. **Référence** • Voir P.149 "Supprimer des périphériques".
Ajouter/Déplacer vers le groupe...	Déplacer les périphériques sélectionnés vers un groupe spécifique. **Référence** • Voir P.164 "Déplacer des périphériques vers un groupe".
Retirer du groupe	Supprimer les péripériques sélectionnés des groupes dans lesquels ils sont enregistrés. Les périphériques que vous avez supprimés de leurs groupes sont déplacés dans le groupe [Dégroupé(es)]. **Référence** • Voir P.164 "Supprimer l'enregistrement de périphériques d'un groupe".
Exporter...	Exporter la liste d'imprimantes actuellement affichée dans un fichier CSV. Seules les colonnes en cours d'affichage sont exportées.

Élément	Vous permet de
Créer un nouveau plan d'implantation	Créer un nouveau plan d'implantation pour le groupe sélectionné actuellement. **Référence** • Voir P.165 "Plan d'implantation".

Menu [Imprimante]

Élément	Vous permet de
Configuration par lots...	Appliquer des paramètres à plusieurs périphériques en une seule fois. **Référence** • Voir P.182 "Configuration des périphériques par lots".
Mise à jour firmware...	Mettre à jour le firmware des périphériques sélectionnés. **Référence** • Pour plus d'informations sur la gestion des firmwares, reportez-vous à P.253 "Gestion des firmwares".
Paramètres de transfert de journaux de périphérique...	Définir les paramètres de transfert de journaux de périphérique pour les périphériques sélectionnés. **Remarque** • Ces paramètres ne peuvent pas être modifiés lorsque le périphérique est utilisé. Si un périphérique est utilisé, attendez qu'il soit au repos et sélectionnez ensuite de nouveau cette commande. **Référence** • Voir P.142 "Configuration du transfert des journaux de périphérique".
Paramètres de gestion utilisateur...	Définir le carnet d'adresses des périphériques sélectionnés en important un fichier CSV de carnet d'adresses. **Référence** • Voir P.144 "Définition d'un carnet d'adresses".

Élément	Vous permet de
Paramètres de gestion utilisateur...	Définir les paramètres de gestion utilisateur pour les périphériques sélectionnés en important un fichier CSV d'informations utilisateur. **Référence** • Voir P.144 "Définir les informations utilisateur (Informations de droits d'accès)".
Suppression par lots des journaux de périphériques	Supprimer les journaux de périphériques des périphériques sélectionnés. **Référence** • Voir P.145 "Supprimer des journaux stockés sur le périphériques".
Paramètres de déroutement SNMP	Activer les paramètres du déroutement SNMP pour les périphériques sélectionnés. **Référence** • Voir P.145 "Activer les paramètres de déroutement des périphériques".
Supprimer les paramètres de déroutement SNMP	Supprimer les paramètres de déroutement SNMP des périphériques sélectionnés. **Référence** • Voir P.146 "Désactiver les paramètres de déroutement des périphériques".
Remplacer le compte d'accès	Écraser le compte d'accès des périphériques sélectionnés en spécifiant de nouvelles informations de compte. **Référence** • Voir P.143 "Remplacer les comptes d'accès".
Exporter des adresses	Exporter les informations de carnet d'adresses du périphérique sélectionné dans un fichier CSV. **Référence** • Voir P.427 "Format de fichier CSV de carnet d'adresses".

Élément	Vous permet de
Exporter des informations utilisateur	Exporter les informations utilisateur (paramètres de contrôle d'accès) du périphérique sélectionné dans un fichier CSV. **Référence** • Voir P.431 "Format de fichier CSV d'informations associées aux utilisateurs (Contrôle d'accès)".
Notification d'erreur par e-mail...	Indiquer les destinataires des notifications d'erreur pour le péripérique sélectionné. Vous pouvez définir des adresses pour divers critères d'erreur. **Référence** • Voir P.174 "Notification d'erreur de périphérique".
Rapport d'erreurs	Afficher une liste des erreurs pour les périphériques sélectionnés. **Référence** • Voir P.176 "Rapport d'erreur".
Rafraîchir le périphérique sélectionné	Interroger les périphériques sélectionnés pour consulter leur état actuel.
Propriétés de l'imprimante...	Afficher les informations concernant les périphériques sélectionnés. **Référence** • Voir P.207 "Liste des tâches".
Liste des journaux de travaux de périphérique...	Afficher la liste des journaux de travaux des périphériques sélectionnés. **Référence** • Voir P.211 "Journal des travaux".
Liste des journaux d'accès de périphérique...	Afficher la liste des journaux d'accès des périphériques sélectionnés. **Référence** • Voir P.221 "Journal d'accès".

Menu [Filtre]

Élément	Vous permet de
Imprimantes en erreur	Afficher seulement les périphériques actuellement en état d'erreur.

Élément	Vous permet de
Imprimantes détectées	Afficher une liste des périphériques détectés récemment grâce à la Détection automatique. Lorsque vous sélectionnez ce filtre, l'option [Retirer de la liste des imprimantes détectées] apparaît dans le menu [Modifier]. Sélectionnez-la pour retirez les périphériques sélectionnés de la liste des [Imprimantes détectées]. **Référence** • Pour plus d'informations sur la détection automatique, reportez-vous à P.73 "Paramètres de détection".
Imprimantes enregistrées non connectées	Afficher une liste des périphériques qui ont été enregistrés, mais avec lesquels le serveur Remote Communication Gate S n'a pas été capable d'établir une connexion.
Périphériques sans réponse	Afficher une liste de périphériques n'ayant pas répondu à l'interrogation pendant un nombre de jours défini.
Imprimantes à transfert de journaux défini	Afficher une liste des périphériques prenant en charge la fonction de transfert des journaux de périphérique. Les imprimantes prenant en charge cette fonction mais qui l'ont désactivée, sont également affichées.
Aucun filtre	Afficher tous les périphériques enregistrés.
Paramètres de filtre...	Gérer les filtres définis par l'utilisateur. **Référence** • Voir P.153 "Recherche au moyen de filtres".

Menu [Afficher]

Élément	Vous permet de
Afficher le Répertoire	Afficher l'onglet [Répertoire].
Masquer le Répertoire	Masquer les onglets [Répertoire].
Liste	Afficher la liste des périphériques dans l'affichage de liste. Cette option n'est disponible que lorsque vous visionnez un plan d'implantation de groupe.

Élément	Vous permet de
Plan d'implantation	Afficher le plan d'implantation du groupe sélectionné lorsque la liste des périphériques est affichée dans l'affichage de liste. L'option n'est disponible que si un plan d'implantation a été créé pour le groupe. **Référence** • Voir P.165 "Plan d'implantation".
Rechercher des périphériques...	Afficher le champ [Chercher], que vous pouvez utiliser pour chercher les péripériques enregistrés. **Référence** • Voir P.151 "Chercher dans la liste des périphériques".

Menu [Trier par]

Élément	Vous permet de
<divers>	Sélectionner dans le menu [Trier par] l'élément pour lequel vous souhaitez que la liste soit triée. Les éléments du menu [Trier par] correspondent au en-têtes de colonnes de la liste des périphériques.

Description des icônes d'état

Des icônes indiquant l'état actuel du système et des imprimantes sont affichées pour chaque périphérique de la liste. Les tableaux suivants expliquent la signification de chaque icône.

État du système

Icône	Explication
	Il n'y a pas eu de réponse de l'imprimante.
	Un appel au SAV est requis.
	L'imprimante manque de papier, de toner ou d'autres consommables.
	Une violation d'accès s'est produite Un nombre excessif de tentatives ont été réalisées pour accéder à ce périphérique.

État d'imprimante

Icône	Explication
	Il n'y a pas eu de réponse de l'imprimante.
	L'imprimante manque de toner/d'encre.
	Un incident papier s'est produit.
	L'imprimante manque de papier.
	Un capot est ouvert.
	L'imprimante manque d'agrafes.
	Le réceptacle des confettis de perforation est plein.
	Le réceptacle de toner usagé est plein.
	Un incident papier s'est produit à l'intérieur du chargeur automatique de documents (ADF).
	Une erreur de communication s'est produite.
	Le réceptacle de sortie du papier est plein.
	Un réceptacle de sortie est plein.
	Une tentative d'accès à une fonction indisponible a été réalisée.
	Une erreur inconnue s'est produite.
	L'imprimante est actuellement hors tension.
	L'imprimante est en cours de préchauffage.
	L'imprimante va bientôt manquer de toner/d'encre.
	L'imprimante va bientôt manquer de papier.
	Témoin d'un échec d'opération ou d'une fonction non prise en charge.

Icône	Explication
	L'imprimante est en mode d'économie d'énergie.
	L'imprimante est occupée et n'est pas prête à exécuter une nouvelle opération.
	L'imprimante est en train d'imprimer un travail.
	L'imprimante est prête à exécuter un nouveau travail d'impression.

Fonctions de configuration des périphériques

Cette section décrit les procédures de définition des paramètres des périphériques. Toutes les procédures suivantes peuvent s'appliquer à plusieurs périphériques.

Configuration du transfert des journaux de périphérique

Utilisez les procédures suivantes pour définir les paramètres de transfert des journaux pour les périphériques sélectionnés.

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes].**
2. **Dans l'onglet [Répertoire] sous [Visualiser par filtre], cliquez sur [Imprimantes à transfert de journaux défini].**

   Seuls les périphériques prenant en charge les paramètres de transfert de journaux seront affichés dan la liste qui apparaît.
3. **Sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez définir les paramètres de transfert de journaux.**
4. **Dans la barre de menu, cliquez sur [Imprimante] > [Paramètres de transfert de journaux de périphérique...].**
5. **Sous [Paramètres de transfert de journaux de périphérique], sélectionnez une méthode de transfert des journaux :**

Paramètre	Explication
Collecter les journaux de travaux du périphérique :	Permet de collecter les journaux de travaux du périphérique.
Collecter les journaux d'accès du périphérique :	Permet de collecter les journaux d'accès du périphérique.
Crypter les transferts de journaux de périphériques :	Permet de crypter les journaux lorsqu'ils sont envoyés par l'imprimante au serveur Remote Communication Gate S.
Crypter en interne les journaux de périphérique :	Permet de crypter les jounaux sur l'imprimante.

6. **Cliquez sur [OK].**

Référence

- Pour vérifier les résultats des modifications des paramètres, reportez-vous à P.235 "Affichage des résultats de configuration par lots dans un journal système".

Remplacer les comptes d'accès

Utilisez la procédure suivante pour remplacer les paramètres des comptes d'accès des périphériques enregistrés.

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes].**
2. **Sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez remplacer les comptes d'accès.**
3. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Imprimante] > [Remplacer le compte d'accès].**
4. **Cliquez sur [OK] lorsqu'un message de confirmation de remplacement du compte d'accès apparaît.**
5. **Saisissez les paramètres d'informations du compte d'accès (chaque paramètre est décrit dans le tableau suivant) :**

Compte d'accès pour RDH SOAP

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'accès.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe à utiliser pour l'accès.

Version SNMP

Paramètre	Explication
Sélectionner un protocole :	Sélectionnez la version SNMP à utiliser pour la connexion au périphérique. **[SNMPv1,v2]** Utilisez SNMPv1 ou SNMPv2. **[SNMPv3]** Utilisez SNMPv3.

Compte d'accès pour SNMPv1,v2

Paramètre	Explication
Nom de communauté de lecture :	Saisissez le nom de communauté de lecture à utiliser pour l'accès.
Nom de communauté d'écriture :	Saisissez le nom de communauté d'écriture à utiliser pour l'accès.

Compte d'accès pour SNMPv3

Paramètre	Explication
Nom utilisateur SNMP :	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'accès.
Mot de passe d'authentification :	Saisissez le mot de passe à utiliser pour l'accès.
Algorithme d'authentification :	Sélectionnez l'algorithme d'authentification à utiliser pour l'accès.
Mot de passe de cryptage :	Saisissez le mot de passe à utiliser pour le cryptage.
Nom de contexte :	Saisissez le nom de contexte indiquant la plage MIB pour l'accès.

6. **Cliquez sur [OK].**

Définition d'un carnet d'adresses

Utilisez la procédure suivante pour définir les paramètres de carnet d'adresses pour plusieurs périphériques.

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes].**
2. **Sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez définir les paramètres de carnet d'adresses.**
3. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Imprimante] > [Paramètres de liste d'adresses de périphériques...].**
4. **Cliquez sur [Parcourir] pour sélectionner un fichier CSV.**
5. **Si nécessaire, dans le Compte d'accès temporaire, sélectionnez [Activer] et saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour créer un compte d'accès temporaire.**
6. **Cliquez sur [OK].**

Référence

- Pour plus d'informations sur le format du fichier CSV, reportez-vous à P.427 "Format de fichier CSV de carnet d'adresses".
- Pour vérifier les résultats des modifications des paramètres, reportez-vous à P.235 "Affichage des résultats de configuration par lots dans un journal système".

Définir les informations utilisateur (Informations de droits d'accès)

Utilisez la procédure suivante pour définir les paramètres de droits d'accès pour plusieurs périphériques.

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes].**
2. **Cochez les cases des périphériques dont vous souhaitez définir les informations utilisateur.**
3. **Dans la barre de menu, cliquez sur [Imprimante] > [Paramètres de gestion utilisateur...].**
4. **Cliquez sur [Parcourir] pour sélectionner un fichier CSV.**
5. **Cliquez sur [OK].**

Référence

- Pour plus d'informations sur le format du fichier CSV, reportez-vous à P.431 "Format de fichier CSV d'informations associées aux utilisateurs (Contrôle d'accès)".
- Pour vérifier les résultats des modifications des paramètres, reportez-vous à P.235 "Affichage des résultats de configuration par lots dans un journal système".

Supprimer des journaux stockés sur le périphériques

Utilisez la procédure suivante pour supprimer tous les journaux stockés sur un périphérique.

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes].**
2. **Sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez supprimer les journaux.**
3. **Dans la barre de menu, cliquez sur [Imprimante] > [Suppression par lots des journaux de périphériques].**

Référence

- Pour vérifier les résultats des modifications des paramètres, reportez-vous à P.235 "Affichage des résultats de configuration par lots dans un journal système".

Activer les paramètres de déroutement des périphériques

Utilisez la procédure suivante pour définir les paramètres de déroutement SNMP d'un périphérique sélectionné. Si un déroutement est envoyé par un périphérique, le serveur Remote Communication Gate S interroge son état immédiatement. Si des destinataires ont été spécifiés pour les notifications des erreurs pouvant se produire sur le périphérique sélectionné, ces notifications seront envoyées par messagerie électronique à ces destinataires. Vous pouvez activer les paramètres de déroutement de plusieurs périphériques.

Important

- **Pour recevoir les déroutements des périphériques, vous devez définir le port 162 comme exception du pare-feu sur l'ordinateur sur lequel le serveur Remote Communication Gate S est installé.**
- **Si le compte d'accès du périphérique enregistré ou l'adresse IP de l'ordinateur serveur a été modifié, les paramètres de déroutement SNMP pour le périphérique doivent à nouveau être configurés.**

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes].**
2. **Sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez activer les paramètres de déroutement.**
3. **Dans la barre de menu, cliquez sur [Imprimante] > [Paramètres de déroutement SNMP].**

Remarque

- Si vous activez les paramètres de déroutement, le nom de communauté SNMP est défini automatiquement à "RMWSDMEXTRAP". Si le nom de communauté a déjà été défini, il sera modifié en "RMWSDMEXTRAP".
- La liste des périphériques reflète les résultats des paramètres de déroutement à l'interrogation suivante. Même si les résultats des paramètres n'apparaissent pas dans la liste immédiatement après la configuration, le serveur Remote Communication Gate S peut encore recevoir des déroutements.
- Le serveur Remote Communication Gate S n'exécute pas d'interrogation d'état pour les déroutements envoyés depuis les périphériques affichés dans la liste des Imprimantes enregistrées non connectées.
- Après avoir modifié les paramètres de déroutement SNMP, les périphériques concernés redémarrent automatiquement.

Référence

- Pour vérifier les résultats des modifications des paramètres, reportez-vous à P.235 "Affichage des résultats de configuration par lots dans un journal système".

Désactiver les paramètres de déroutement des périphériques

Observez la procédure suivante pour supprimer les paramètres de déroutement SNMP des périphériques.

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes].**
2. **Sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez désactiver les paramètres de déroutement.**
3. **Dans la barre de menu, cliquez sur [Imprimante] > [Supprimer les paramètres de déroutement SNMP].**

Remarque

- Si vous supprimez les paramètres du déroutement, le nom de communauté SNMP sera également supprimé.

Référence

- Pour vérifier les résultats des modifications des paramètres, reportez-vous à P.235 "Affichage des résultats de configuration par lots dans un journal système".

Enregistrement manuel de périphériques

Vous pouvez enregistrer de nouveaux périphériques manuellement ou supprimer des périphériques enregistrés auprès du serveur Remote Communication Gate S.

Enregistrement

Utilisez la procédure suivante pour définir un périphérique nouveau ou non détecté, et l'enregistrer manuellement auprès du serveur Remote Communication Gate S. Les périphériques enregistrés sont ajoutés au groupe [Dégroupé(es)] dans toutes les catégories existantes.

Vous pouvez ajouter un périphérique en indiquant son adresse IP, ou vous pouvez ajouter plusieurs périphériques en définissant un fichier CSV contenant leurs adresses IP et/ou leurs noms d'hôte. Si vous utilisez un serveur DHCP pour attribuer les adresses IP, la désignation des périphériques par leur nom d'hôte vous permettra de les gérer correctement, même si leurs adresses IP changent.

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Cliquez sur [Modifier] > [Enregistrer l'imprimante...] dans la barre de menu.**
3. **Définissez les paramètres du périphérique.**

Enregistrer un périphérique par son adresse IP

1. **Sélectionnez [Adresse du périphérique :], et saisissez ensuite son adresse IP pour l'enregistrer.**

Enregistrer des périphériques en chargeant un fichier CSV

1. **Sélectionnez [Importer le fichier CSV].**
2. **Cliquez sur [Parcourir...] pour sélectionner le fichier CSV que vous souhaitez charger.**

Référence

- Pour plus d'informations sur le format des fichiers CSV, reportez-vous à P.420 "Format de fichier CSV d'enregistrement de périphériques".

Paramètres d'accès au périphérique

Après avoir indiqué une adresse IP ou un fichier CSV, définissez les paramètres d'accès au périphérique.

<Informations d'authentification pour accès au périphérique>

Indiquez les informations de compte à utiliser pour accéder au périphérique.

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur du compte.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe du compte.

<Protocole>

Sélectionnez le protocole à utiliser pour la connexion avec les imprimantes.

Paramètre	Explication
SNMPv1,v2	Sélectionnez cette option pour utiliser seulement le protocole SNMPv1,v2 pour la connexion aux imprimantes.
SNMPv3	Sélectionnez cette option pour utiliser seulement le protocole SNMPv3 pour la connexion aux imprimantes.
Priorité SNMPv3	Sélectionnez cette option pour utiliser à la fois les protocoles SNMPv3 et SNMPv1,v2 pour la connexion aux imprimantes. Le serveur Remote Communication Gate S essaiera d'abord de se connecter à une imprimante à l'aide du protocole SNMPv3. Si l'imprimante ne prend pas en charge SNMPv3, Remote Communication Gate S essaiera alors de se connecter à l'imprimante à l'aide du protocole SNMPv1,v2.

<SNMPv1,v2>

Si vous avez sélectionné [SNMPv1,v2] ou [Priorité SNMPv3], saisissez le nom de la communauté de lecture et d'écriture à utiliser lors de la connexion aux imprimantes.

Paramètre	Explication
Nom de communauté de lecture :	Saisissez le nom de communauté pour l'accès en lecture aux imprimantes.
Nom de communauté d'écriture :	Saisissez le nom de communauté pour l'accès en écriture aux imprimantes.

<SNMPv3>

Si vous avez sélectionné [SNMPv3] ou [Priorité SNMPv3], saisissez les informations d'authentification pour le protocole SNMPv3.

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur pour accéder aux imprimantes à l'aide du protocole SNMPv3.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe pour accéder aux imprimantes avec le protocole SNMPv3.
Confirmer le mot de passe :	Saisissez de nouveau le mot de passe pour accéder aux imprimantes avec le protocole SNMPv3.
Algorithme d'authentification :	Sélectionnez l'algorithme de cryptage pour le protocole SNMPv3.
Mot de passe de cryptage :	Saisissez le mot de passe à utiliser pour le cryptage.
Confirmer le mot de passe de cryptage :	Saisissez une nouvelle fois le mot de passe à utiliser pour le cryptage. Il doit être le même que celui saisi précédemment.
Nom de contexte :	Saisissez le nom de contexte indiquant la plage MIB pour l'accès.

<Déroutement SNMP>

Indiquez si vous souhaitez activer le déroutement SNMP sur les imprimantes lorsque la communication a été établie.

Paramètre	Explication
Paramètres de déroutement SNMP :	Cochez la case [ON] pour activer les paramètres de déroutement SNMP sur les périphériques détectés.

Remarque

- Le processus d'enregistrement peut exiger un certain temps pour se terminer puisque la communication est confirmée seulement après l'enregistrement de chaque périphérique.
- Lors de l'affichage des périphériques nouvellement enregistrés dans la liste des périphériques, vous pouvz actualiser l'affichage en cliquant sur le bouton [Actualiser].

Supprimer des périphériques

Utilisez la procédure suivante pour supprimer un périphérique enregistré auprès du serveur Remote Communication Gate S.

Préparation

- Vous ne pouvez supprimer des périphériques configurés pour transférer des journaux. Désactivez les paramètres de transfert de journaux pour les imprimantes que vous souhaitez supprimer. Voir P.160 "Configurer le transfert de journaux de périphérique".

1. **Affichez la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes le imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez supprimer.**
3. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Modifier] > [Supprimer l'imprimante].**

Chercher dans la liste des périphériques

Vous pouvez chercher des imprimantes enregistrées dans la liste des imprimantes. Vous pouvez chercher des imprimantes par critère tel que nom d'imprimante, adresse IP, état, etc.

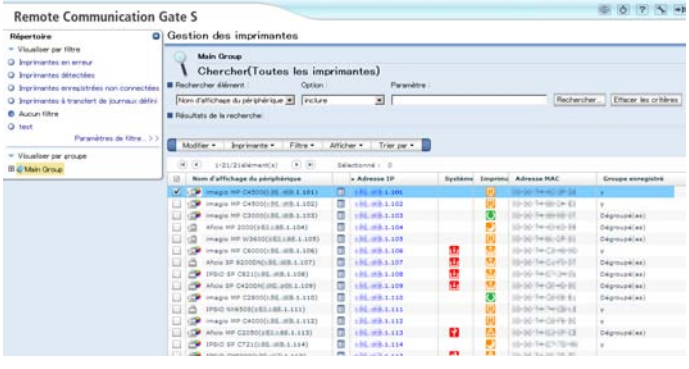
Vous pouvez également sauvegarder les critères de recherche que vous avez saisis comme filtre.

Référence

- Pour plus d'informations sur la sauvegarde des critères de recherche comme des filtres, reportez-vous à P.153 "Recherche au moyen de filtres".

Exécuter une recherche

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Cliquez sur le bouton [Afficher la recherche] affiché dans la partie supérieure de la fenêtre de la liste des imprimantes.**



3. **Dans la liste déroulante [Rechercher élément :], sélectionnez l'élément à rechercher.**
4. **Sélectionnez un critère de correspondance dans la liste déroulante [Option:].**
5. **Saisissez le terme de recherche dans [Paramètre :].**
6. **Cliquez sur [Rechercher...].**

   Les résultats de la recherche seront affichés dans une liste sous [Résultats de la recherche]. De plus, le critère de recherche est affiché au dessus de la liste en tant que votre historique de recherche.
7. **Si vous souhaitez affiner votre recherche, saisissez de nouveaux critères de recherche dans [Rechercher élément :], [Option :] et [Paramètre :].**
8. **Cliquez sur [Rechercher].**

   Une recherche est effectuée parmi les résultats de la recherche précédente, avec les nouveaux critères, et ils sont affichés sous [Résultats de la recherche]. De plus, le nouveau critère de recherche est ajouté à l'historique de recherche.

Remarque

- Cliquez sur [Effacer les critères] pour effacer les résultats de la recherche et afficher la liste complète des imprimantes.

Recherche au moyen de filtres

Appliquer des filtres à une liste de périphériques vous permet d'afficher seulement les imprimantes remplissant certains critères. Par exemple, vous pouvez uniquement afficher les imprimantes présentant en erreur, ou ayant une adresse IP comprise dans une plage spécifiée. Le serveur Remote Communication Gate S comporte des filtres intégrés, mais vous pouvez aussi enregistrer de nouveaux filtres comportant vos propres critères de recherche.

Les filtres sont affichés sous l'onglet [Répertoire] et dans le menu [Filtre].

Appliquer un filtre

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Dans l'onglet [Répertoire], sous [Visualiser par filtre], cliquez sur le nom du filtre que vous souhaitez appliquer. Ou sélectionnez un filtre dans le menu [Filtre].**

Remote Communication Gate S comporte six filtres intégrés. Le tableau suivant décrit ces filtres.

Nom du filtre	Explication
Imprimantes en erreur	Trouve seulement les imprimantes actuellement en état d'erreur.
Imprimantes détectées	Trouve seulement les imprimantes détectées récemment. Pour plus d'informations sur la fonction [Détection], reportez-vous à P.142 "Fonctions de configuration des périphériques".
Imprimantes enregistrées non connectées	Trouve seulement les imprimantes ajoutées manuellement avec lesquelles aucune connexion n'a encore été établie.
Périphériques sans réponse	Trouve seulement les imprimantes n'ayant pas répondu à l'interrogation dans le délai défini.
Imprimantes à transfert de journaux défini	Trouve seulement les imprimantes prenant en charge le transfert de journaux de périphérique. Les imprimantes dont les paramètres de transfert de journaux ont été désactivés sont également incluses.
Aucun filtre	Supprime les paramètres de filtre actuels et trouve toutes les imprimantes du groupe sélectionné.

Remarque

- Le filtre sélectionné reste actif même si vous sélectionnez un autre groupe.

Gérer des filtres

Vous pouvez sauvegarder des critères de recherche en tant que filtre. 20 filtre au maximum peuvent être sauvegardés par utilisateur du serveur Remote Communication Gate S.

Vous pouvez également modifier, supprimer, et modifier l'ordre d'affichage des filtres sauvegardés.

Enregistrer un filtre

1. **Exécutez une recherche de périphériques.**

   Voir P.151 "Chercher dans la liste des périphériques".
2. **Cliquez sur [Enregistrer en tant que filtre], affiché à droite de [Résultats de la recherche].**
3. **Définissez les paramètres du filtre comme vous le désirez.**

   Voir P.87 "Paramètres de filtre".
4. **Cliquez sur [OK].**

Modifier un filtre

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Sous l'onglet [Répertoire], cliquez sur [Paramètres de filtre...] sous [Visualiser par filtre]. Ou cliquez sur [Filtre] > [Paramètres de filtre...] dans la barre de menus.**
3. **Sélectionnez le filtre que vous souhaitez modifier.**
4. **Dans le menu [Modifier], sélectionnez [Modifier].**
5. **Modifiez les paramètres comme vous le souhaitez.**

   Voir P.87 "Paramètres de filtre".
6. **Cliquez sur [OK].**

Limitation

- Vous ne pouvez modifier des filtres intégrés.

Supprimer un filtre

Utilisez la procédure suivante pour supprimer un filtre enregistré.

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Sous l'onglet [Répertoire], cliquez sur [Paramètres de filtre...] sous [Visualiser par filtre]. Ou cliquez sur [Filtre] > [Paramètres de filtre...] dans la barre de menus.**

3. **Sélectionnez le filtre que vous souhaitez supprimer, et cliquez ensuite sur [Modifier] > [Supprimer] dans la barre de menus.**
4. **Cliquez sur [OK].**

Limitation

- Vous ne pouvez supprimer des filtres intégrés.

Modifier l'ordre d'affichage des filtres

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Sous l'onglet [Répertoire], cliquez sur [Paramètres de filtre...]. Ou cliquez sur [Filtre] > [Paramètres de filtre...] dans la barre de menu.**
3. **Sélectionnez le filtre dont vous souhaitez modifier l'ordre d'affichage, et cliquez ensuite [Vers le haut] ou [Vers le bas].**

Gérer les propriétés des imprimantes

La fenêtre "Propriétés" affiche les informations de chaque périphérique.

Vous pouvez visualiser les informations de tous les périphériques enregistrés en cliquant sur l'onglet situé sous la barre de menus de la fenêtre Propriétés. Vous pouvez également modifier les paramètres d'un périphérique à l'aide des fenêtres correspondantes.

Afficher les Propriétés de l'imprimante

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Utilisez une des méthodes suivantes pour ouvrir la fenêtre des Propriétés du périphérique :**
   - Cliquez sur l'icône des propriétés affichée dans la liste.

   - Cliquez sur l'icône des erreurs système affichée dans la liste.

   - Cliquez sur l'icône d'état affichée dans la liste.

   - Cochez la case du périphérique, puis, dans le menu [Imprimante], sélectionnez [Propriétés imprimante].

Éléments communs à toutes les fenêtres Propriétés imprimante

Le tableau suivant décrit les paramètres communs à toutes les fenêtres [Propriétés imprimante].

Cette section décrit la portion commune à toutes les fenêtres [Propriétés imprimante]. Notez que tous les onglets présentent la même barre de menus.

Paramètre	Explication
Nom d'affichage du périphérique	Nom d'affichage d'un périphérique enregistré auprès du serveur Remote Communication Gate S.
Modèle d'imprimante :	Nom de modèle d'un périphérique enregistré.
Adresse du périphérique	Adresse IP ou du nom d'hôte d'un périphérique enregistré.
Heure de la dernière mise à jour des informations de périphérique :	Date et heure de la dernière mise à jour des informations du périphérique.

Paramètre	Explication
Web Image Monitor	Ouvre l'écran Web Image Monitor d'un périphérique sélectionné. **Remarque** • Selon l'appareil, des fenêtres différentes de celle du Web Image Monitor peuvent s'ouvrir. **Référence** • Pour de plus amples informations concernant l'accès au Web Image Monitor ou à d'autres applications de configuration d'imprimante, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.

Menu [Imprimante]

Élément	Vous permet de
Modification du nom d'affichage du périphérique	Modifier le nom d'affichage d'un périphérique. **Référence** • Voir P.158 "Modifier le nom d'affichage d'un périphérique".
Notification d'erreur par e-mail...	Afficher ou modifier les destinataires des notifications d'erreur par messagerie électronique pour un périphérique sélectionné. **Référence** • Pour plus d'informations sur la configuration de la liste de notifications d'erreurs, reportez-vous à P.174 "Notification d'erreur de périphérique".
Compte d'accès aux périphériques	Configurer les informations requises pour pouvoir accéder à un périphérique. **Référence** • Voir P.158 "Définir le compte d'accès d'un périphérique".
Test de Ping	Effectuer un test ping sur un *périphérique sélectionné pour vérifier la possibilité de connexion. Si le périphérique répond, un message indiquant son adresse IP apparaîtra. Si le périphérique ne répond pas, un message de délai de déconnexion apparaîtra.
Réinitialiser le périphérique	Réinitialiser le périphérique sélectionné.
Réactualiser le périphérique	Réactualiser le périphérique sélectionné.

Menu [Journal]

Élément	Vous permet de
Liste des journaux de travaux...	Afficher le journal des travaux du périphérique sélectionné.
Liste des journaux d'accès...	Afficher le journal d'accès du périphérique sélectionné.
Paramètres de transfert des journaux des périphériques	Configurer le transfert des journaux du périphérique. **Référence** • Voir P.160 "Configurer le transfert de journaux de périphérique".
Supprimer tous les journaux se trouvant sur le périphérique	Supprimer tous les journaux contenus dans le périphérique sélectionné.

Définir les paramètres d'un périphérique

Cette section décrit les fonction de configuration de périphérique disponibles depuis la fenêtre [Propriétés imprimante].

Modifier le nom d'affichage d'un périphérique

1. **Ouvrez la fenêtre Propriétés de l'imprimante dont vous souhaitez modifier le nom d'affichage.**

   Voir P.139 "Description des icônes d'état".
2. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Imprimante] > [Modification du nom d'affichage du périphérique].**
3. **Dans [Nom d'affichage du périphérique], saisissez le nouveau nom d'affichage.**
4. **Cliquez sur [OK].**

Définir le compte d'accès d'un périphérique

1. **Ouvrez la fenêtre Propriétés de l'imprimante dont vous souhaitez définir le compte d'accès.**

   Voir P.139 "Description des icônes d'état".
2. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Imprimante] > [Compte d'accès aux périphériques].**

3. **Saisissez les informations nécessaires (indiquées dans les tableaux suivants) pour le compte d'accès.**

Compte d'accès pour RDH SOAP

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'accès.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe à utiliser pour l'accès.

Version SNMP

Paramètre	Explication
Sélectionner un protocole :	Sélectionnez la version SNMP à utiliser pour la connexion au périphérique. **[SNMPv1,v2]** Utilisez SNMPv1 ou SNMPv2. **[SNMPv3]** Utilisez SNMPv3.

Compte d'accès pour SNMPv1,v2

Paramètre	Explication
Nom de communauté de lecture :	Saisissez le nom de communauté de lecture à utiliser pour l'accès.
Nom de communauté d'écriture :	Saisissez le nom de communauté d'écriture à utiliser pour l'accès.

Compte d'accès pour SNMPv3

Paramètre	Explication
Nom utilisateur SNMP :	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'accès.
Mot de passe d'authentification :	Saisissez le mot de passe à utiliser pour l'accès.
Algorithme d'authentification :	Sélectionnez l'algorithme d'authentification à utiliser pour l'accès.
Mot de passe de cryptage :	Saisissez le mot de passe à utiliser pour le cryptage.

Paramètre	Explication
Nom de contexte :	Saisissez le nom de contexte indiquant la plage MIB pour l'accès.

4. **Cliquez sur [OK].**

Configurer le transfert de journaux de périphérique

1. **Ouvrez la fenêtre Propriétés de l'imprimante dont vous voulez définir les paramètres de transfert de journaux.**

   Voir P.139 "Description des icônes d'état".

2. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Journal] > [Paramètres de transfert de journaux de périphérique...].**
3. **Sous [Paramètres de transfert de journaux de périphérique], sélectionnez une méthode de transfert de journaux (chaque méthode est décrite dans le tableau suivant) :**

Paramètre	Explication
Collecter les journaux de travaux du périphérique :	Sélectionnez cette option pour collecter les journaux de travaux d'un périphérique.
Collecter les journaux d'accès du périphérique :	Sélectionnez cette option pour collecter les journaux d'accès d'un périphérique.
Crypter les transferts de journaux de périphériques :	Sélectionnez cette option pour crypter les journaux d'un périphérique lorsqu'ils sont envoyés au serveur Remote Communication Gate S.
Crypter en interne les journaux de périphérique :	Sélectionnez cette option pour crypter les journaux pour stockage dans l'imprimante.

4. **Cliquez sur [OK].**

Onglets de la fenêtre Propriétés imprimante

Cette section décrit les informations affichées sous chaque onglet de la fenêtre [Propriétés imprimante].

Onglet État imprimante

Cet onglet s'affiche lorsque vous ouvrez la fenêtre des propriétés d'un périphérique.

Cliquez sur [Afficher des informations plus détaillées à partir du Périphérique] pour afficher des informations plus détaillées.

Élément	Explication
<Magasin papier>	Affiche les types de magasin d'entrée de papier disponibles sur le périphérique et leurs états.
<Toner/Encre>	Affiche les couleurs de toner disponibles sur le périphérique et leurs quantités restantes.
<Réceptacle de sortie>	Affiche les types de réceptacles de sortie disponibles sur le périphérique.
<Options>	Affiche les options disponibles sur le périphérique.
<Fonctions>	Affiche les fonctions prises en charge par le périphérique.
<Serveur de documents>	Affiche la capacité et l'espace libre du disque dur du Serveur de documents.

Remarque

- Selon le modèle de l'imprimante, il est possible que certains éléments ne s'affichent pas.
- Si vous cliquez sur l'icône d'état affichée à droite du périphérique indiqué sous l'onglet [État imprimante], les informations d'état du périphérique apparaîtront immédiatement en dessous dans [Détails].

L'onglet Détails imprimante

Cet onglet affiche les informations système du périphérique et les informations concernant l'activité du réseau.

Élément	Explication
<Référence périphérique>	Affiche les données système du périphérique, telles que vitesse d'impression, N&B/Couleur et version du système.
<Langage d'impression>	Affiche les langages d'impression installés sur le périphérique.
<I/F réseau>	Affiche des informations concernant l'activité du réseau.

Remarque

- Selon le modèle de l'imprimante, il est possible que certains éléments ne s'affichent pas.

L'onglet Compteur

Cette onglet affiche les valeurs des compteurs des périphériques.

Élément	Explication
<Total impressions>	Affiche la valeur totale au compteur de toutes les fonctions (Copie, Impression et Télécopie).
<Copieur>	Compteurs fonction Copieur.
<Imprimante>	Compteurs fonction Imprimante.
<Télécopieur>	Compteurs fonction Fax.
<A3/DLT>	Compteurs fonction Impression grand format.
<A2>	Compteurs fonction d'impression format A2.
<Recto/Verso>	Compteurs fonction Recto/Verso.
<Couverture>	Compteurs fonction couverture de toner.
<Total des envois/ transmissions>	Affiche les valeurs totales au compteur des fonctions d'envoi scanner et de transmission de télécopies.
<Transmission de fax>	Compteurs fonction transmission de fax.
<Envois scanner>	Compteurs fonction envoi scanner.
<Compteur interne>	Affiche la valeur du compteur interne.

Remarque

- Selon le modèle de périphérique, certains éléments peuvent ne pas s'afficher.

Onglet Propriétés utilisateur

L'onglet affiche les groupes dans lesquels les périphériques sont enregistrés. Les champs [Propriétés utilisateur] apparaissent également sous cet onglet.

Paramètre	Explication
<Groupe enregistré>	Affiche les groupes dans lesquels les périphériques sont enregistrés. Si un plan d'implantation a été créé pour un groupe, une icône est affichée à la fin du nom du groupe. Cliquez sur cette icône pour afficher le plan d'implantation du groupe. **Référence** • P.165 "Plan d'implantation".
<Propriétés utilisateur>	Affiche les commentaires concernant les propriétés de l'utilisateur. Vous pouvez modifier les propriétés utilisateur.

Remarque

- Les champs [Numéro d'immobilisation] and [Propriétés utilisateur 1-5] des [Propriétés utilisateur] peuvent être modifiés.

Onglet Paramètres des journaux

L'onglet [Paramètres des journaux] affiche les paramètres de transfert actuels des journaux d'un périphérique.

Dans la barre de menus, cliquez sur [Journal] > [Paramètres de transfert de journaux de périphérique] pour modifier les paramètres de transfert des journaux d'un périphérique.

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres de transfert de journaux de périphérique, reportez-vous à P.142 "Configuration du transfert des journaux de périphérique".

Onglet Téléchargement

L'onglet [Téléchargement] affiche une liste des packages relatifs au périphérique.

Remarque

- Le package d'installation ne peut être utilisé que par les clients utilisant le serveur Remote Communication Gate S.
- Pour vérifier les informations concernant chaque package, cliquez sur l'icône des propriétés affichée dans la liste.

Référence

- Pour plus d'informations sur les informations de package, reportez-vous à P.265 "Gestion des packages".

Organiser les périphériques en groupes

La fonction Groupe vous permet d'organiser les imprimantes en groupes afin d'en simplifier la gestion.

Par exemple : si vous créez un groupe appelé "Ventes" et si vous enregistrez les périphériques utilisés dans le service des Ventes dans ce groupe, vous pouvez afficher une liste de tous les périphériques utilisés dans le service des Ventes en cliquant simplement sur le nom du groupe.

Vous pouvez enregistrer les périphériques dans les groupe un par un, ou vous pouvez importer un fichier CSV définissant les affectations de groupes pour plusieurs périphériques. L'utilisation d'un fichier CSV peut réduire significativement le temps que vous passerez à organiser les imprimantes dans les groupes.

Les groupes sont affichés sous l'onglet [Répertoire].

Référence

- Pour plus d'informations sur la création et la gestion des groupes, et sur l'importation d'un fichier CSV, reportez-vous à P.63 "Paramètres de catégorie".

Déplacer des périphériques vers un groupe

Utilisez la procédure suivante pour enregistrer dans un groupe existant un périphérique déjà enregistré auprès du serveur Remote Communication Gate S.

1. **Sélectionnez le groupe contenant le périphérique que vous souhaitez déplacer.**
2. **Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez déplacer.**
3. **Cliquez sur [Modifier] > [Ajouter/Déplacer vers le groupe...] dans la barre de menus.**
4. **Sélectionnez le groupe dans lequel vous souhaitez enregistrer le périphérique.**
5. **Cliquez sur [OK].**

Supprimer l'enregistrement de périphériques d'un groupe

Utilisez la procédure suivante pour supprimer un périphérique d'un groupedans lequel il était enregistré pour le rendre indépendant de tous les groupes. Après avoir exécuté cette procédure, dans [Visualiser par groupe] sous l'onglet [Répertoire], le périphérique supprimé apparaîtra sous [Dégroupé(es)].

Limitation

- Vous ne pouvez pas supprimer plus de 100 périphériques simultanément.

1. **Sélectionnez le groupe contenant le périphérique que vous souhaitez supprimer de ce groupe.**
2. **Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez supprimer du groupe.**
3. **Cliquez sur [Modifier] > [Retirer du groupe] dans la barre de menus.**

Plan d'implantation

Les plans d'implantation vous permettent de vous représenter visuellment les périphériques que vous gérez. En plaçant des icônes d'imprimante sur un plan d'étage, vous pouvez visionner l'état actuel des périphériques et les localiser. Cela peut s'avérer particulièrement utile pour situer rapidement un périphérique présentant un dysfonctionnement.

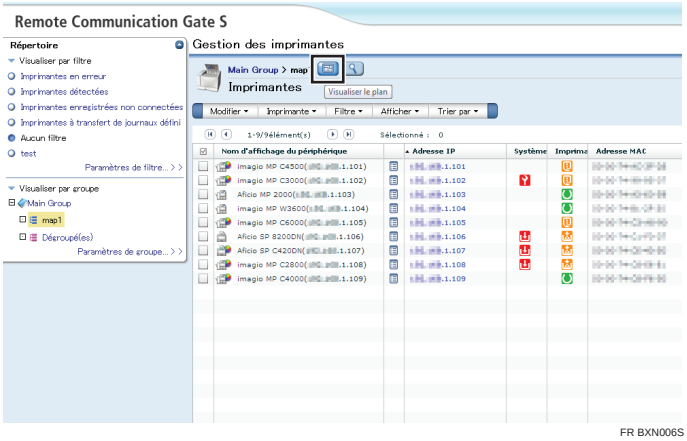
Un plan d'implantation peut être créé pour chaque groupe.

Visualiser et utiliser des plans d'implantation

Les plans d'implantation sont accessibles depuis les fenêtres de liste d'imprimantes et de propriétés des périphériques.

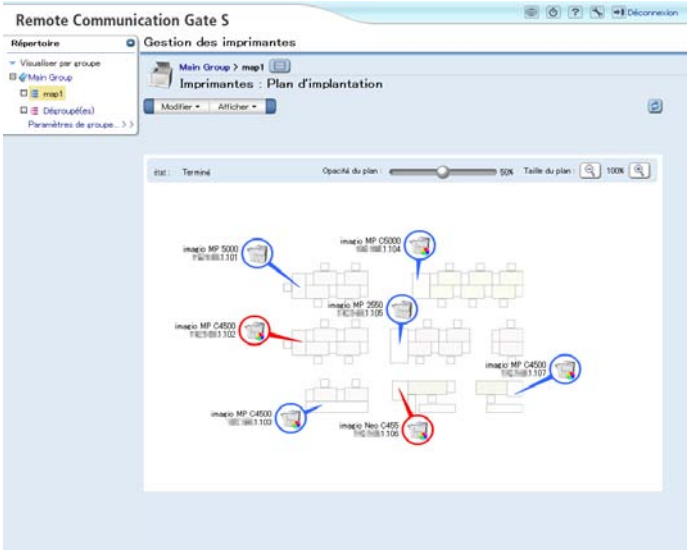
Visualiser un plan d'implantation depuis la liste d'imprimantes

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Sélectionnez un groupe sous l'onglet [Répertoire].**
3. **Cliquez sur le bouton Visualiser le plan dans la partie supérieure de la fenêtre.**



FR BXN006S

La fenêtre présentera la vue du plan du groupe sélectionné.



Lorsque la fenêtre représente la vue du plan, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Modifier la précision du plan.
- Faire un zoom avant et arrière du plan.
- Déplacer le plan en le tirant.
- Accéder aux propriétés d'un périphérique en cliquant sur son icône.
- Revenir à la liste des périphériques en cliquant sur le bouton [Visualiser la liste].
- Utiliser les menus pour exécuter d'autres opérations sur le plan.

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Créer un nouveau plan d'implantation...	Créer un nouveau plan d'implantation pour le groupe sélectionné. Cet élément n'est disponible que si un plan d'implantation n'a pas déjà été créé pour le groupe.
Modifier le plan	Modifier le plan d'implantation du groupe sélectionné. Cet élément n'est disponible que si un plan d'implantation a déjà été créé pour le groupe.
Supprimer le plan	Supprimer le plan d'implantation pour le groupe sélectionné. Cet élément n'est disponible que si un plan d'implantation a déjà été créé pour le groupe.

Menu [Afficher]

Élément	Vous permet de
Afficher le Répertoire	Afficher l'onglet [Répertoire].
Masquer le Répertoire	Masquer l'onglet [Répertoire].
Liste	Transforme l'affichage en vue de la liste.
Plan d'implantation	Transforme l'affichage en vue du plan d'implantation. Si la fenêtre représente déjà la vue du plan d'implantation, la sélection de cet élément ne modifiera pas l'affichage.

Remarque

- Si la fenêtre représente la vue du plan d'implantation, vous ne pouvez pas appliquer de filtres. Les filtres ne sont pas affichés sous l'onglet [Répertoire].
- Vous pouvez sélectionner un autre groupe sous l'onglet [Répertoire] pour afficher le plan d'implantation de ce groupe.

Référence

- Pour plus d'informations sur la création et la modification des plans d'implantation, reportez-vous à P.169 "Créer et accéder aux plans d'implantation", P.171 "Modifier un plan d'implantation".
- Pour plus d'informations sur les fenêtres de propriétés des périphériques, reportez-vous à P.156 "Gérer les propriétés des imprimantes".

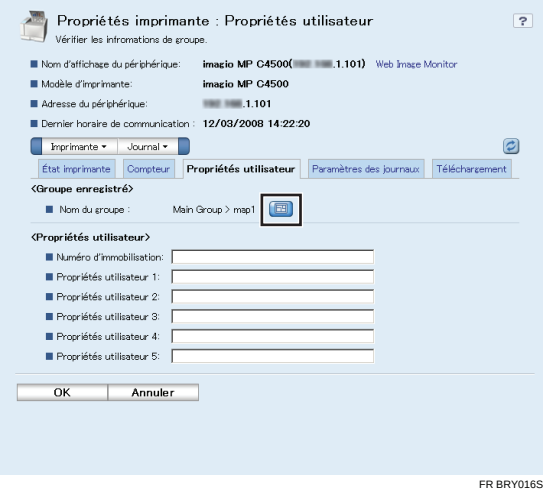
Afficher un plan d'implantation depuis la fenêtre Propriétés d'un périphérique

1. **Ouvrez une fenêtre Propriétés d'une imprimante.**

   Voir P.156 "Afficher les Propriétés de l'imprimante".

2. **Cliquez sur l'onglet [Propriétés utilisateur].**

3. **Sous <Groupe enregistré>, cliquez sur le bouton de plan pour le groupe dont vous souhaitez afficher le plan d'implantation.**



FR BRY016S

Une nouvelle fenêtre apparaîtra, et le plan d'implantation du groupe sera affiché sous une forme simplifiée. L'icône du périphérique clignotera.

Lorsque le plan d'implantation est affiché sous la forme simplifiée, vous pouvez exécuter les opérations suivantes :

- Modifier la précision du plan.
- Faire un zoom avant et arrière du plan.
- Déplacer le plan en le tirant.
- Accéder aux propriétés d'un périphérique en cliquant sur son icône.

Référence

- Pour plus d'informations sur les fenêtres de propriétés des périphériques, reportez-vous à P.156 "Gérer les propriétés des imprimantes".

Caractéristiques d'affichage du plan d'implantation

Les caractéristiques d'affichage suivantes sont communes à la vue normale et à la vue simplifiée des plans d'implantation :

- Couleur de l'icône

  La couleur de l'icône de périphérique indique l'état de ce périphérique.

Couleur	État
Bleu	Fonctionnement normal

Couleur	État
Rouge	Erreur système (pas de réponse, appel de service, manque de papier ou de consommables)
Gris	Imprimante enregistrée et connectée localement ou imprimante enregistrée mais non communiquante sur le réseau

- Affichage des informations sur l'imprimante

  Le modèle du périphérique et son adresse IP s'affichent près de son l'icône.

État du plan d'implantation

L'état d'un plan d'implantation est affiché dans la fenêtre [Paramètres de groupe]. Le tableau suivant décrit les états possibles d'un plan d'implantation :

État	Explication
---	Un plan d'implantation ne peut pas être créé pour le groupe. Cela s'applique aux catégories et aux groupes [Dégroupé(es)].
Pas de plan d'implantation	Aucun plan d'implantation n'existe pour le groupe.
Non terminé	Un plan d'implantation a bien été créé, mais n'a pas encore été rendu public. Les plans d'implantation dans cet état ne sont pas visibles par les utilisateurs normaux du serveur Remote Communication Gate S.
Terminé	Un plan d'implantation existe pour le groupe, et est visible par tous les utilisateurs du serveur Remote Communication Gate S.

Référence

- Pour plus d'informations sur la fenêtre [Paramètres de groupe], reportez-vous à P.63 "Paramètres de catégorie".

Créer et accéder aux plans d'implantation

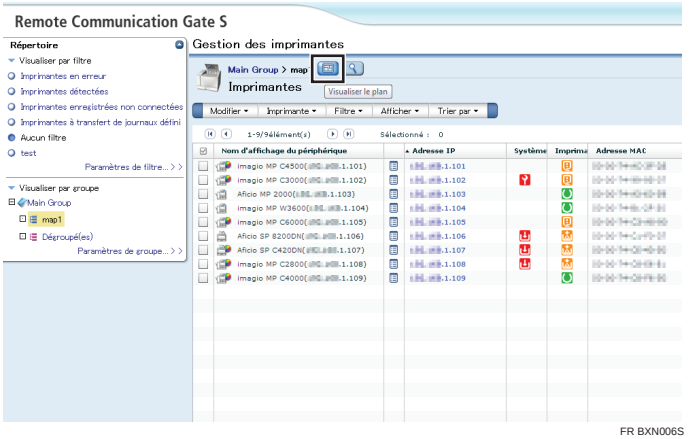
Vous pouvez créer et modifier des plans d'implantation pour les groupes.

Limitation

- Vous ne pouvez créer qu'un seul plan par groupe.
- Vous ne pouvez pas créer de plan d'implantation pour les catégories ou pour le groupe [Dégroupé(es)].

Créer ou modifier un plan d'implantation depuis la liste des imprimantes

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Sélectionnez un groupe sous l'onglet [Répertoire].**
3. **Cliquez sur le bouton [Visualiser le plan] situé dans la partie supérieure de la fenêtre.**



FR BXN006S

4. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Plan d'implantation] > [Créer un nouveau plan d'implantation...]. Ou si un plan d'implantation existe déjà, cliquez sur [Plan d'implantation] > [Modifier le plan].**

Référence

- Si vous créez un nouveau groupe, reportez-vous à P.171 "Sélectionnez une image d'arrière-plan".

Créer ou modifier un plan d'implantation depuis la fenêtre [Paramètres de groupe]

1. **Afficher la fenêtre [Paramètres de groupe].**

   Voir P.63 "Paramètres de catégorie".
2. **Sélectionnez un groupe dont l'état du plan d'implantation est [Pas de plan d'implantation].**
3. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Plan d'implantation] > [Créer un nouveau plan d'implantation...]. Ou si un plan d'implantation existe déjà, cliquez sur [Plan d'implantation] > [Modifier le plan].**

Référence

- Si vous créez un nouveau groupe, reportez-vous à P.171 "Sélectionnez une image d'arrière-plan".

Sélectionnez une image d'arrière-plan

Lorsque vous créez un nouveau groupe ou vous cliquez sur [Changement] dans la fenêtre [Modifier le plan], vous pouvez observer la procédure suivante pour sélectionner l'image d'arrière-plan pour le plan d'implantation.

1. **Cliquez sur [Parcourir...] pour sélectionner une image.**
2. **Cliquez sur [Suivant] pour continuer à modifier le plan d'implantation.**

Limitation

- Seuls les fichiers d'image JPEG peuvent servir comme arrière-plan au plan d'implantation.
- La taille du fichier d'image ne doit pas dépasser 32 Mo.

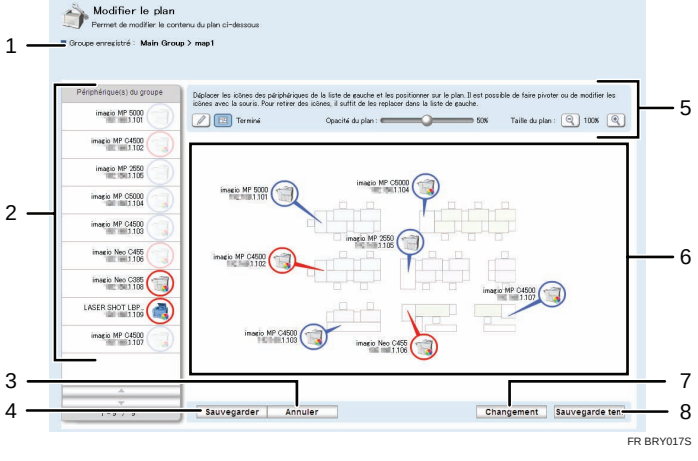
Remarque

- Les dimensions de la zone d'affichage du plan d'implantation sont de 760 × 455 pixels. L'image d'arrière-plan sera redimensionnée pour s'adapter à ces dimensions, mais le rapport largeur/hauteur de l'image ne sera pas modifié.

4

Modifier un plan d'implantation

Lorsque vous créez un nouveau plan d'implantation ou modifiez un plan existant, la fenêtre de modification de plan d'implantation apparaît. Le tableau suivant décrit les éléments de cette fenêtre :



FR BRY017S

	Élément	Explication
1	Groupe enregistré	Affiche le groupe pour lequel vous êtes en train de créer le plan d'implantation.

	Élément	Explication
2	Liste d'imprimantes	Affiche toutes les imprimantes contenues sans le groupe sélectionné. Les imprimantes qui n'ont pas été placées sur le plan d'implantation n'apparaîtront pas sur cette liste.
3	Bouton [Annuler]	Annule la modification du plan d'implantation sans le sauvegarder.
4	Bouton [Sauvegarder]	Sauvegarde le plan d'implantation avec l'état sélectionné dans la section de contrôles du plan d'implantation.
5	Contrôles du plan d'implantation	Contient les contrôles permettant de définir l'état du plan, sa transparence et le zoom avant et arrière de l'image.
6	Zone de modification	Vous pouvez placer et disposer les icônes des imprimantes dans cette zone.
7	Bouton [Modifier]	Permet de sélectionner une image d'arrière-plan différente pour le plan d'implantation. Ce bouton n'est affiché que si vous modifiez un plan d'implantation existant.
8	Bouton [Sauvegarde temporaire]	Sauvegarde temporairement le plan d'implantation en cours de modification.

Placer les icônes d'imprimantes sur le plan d'implantation

Vous pouvez placer des icônes d'imprimantes sur un plan d'implantation et ensuite les déplacer ou les retirer comme bon vous semble. Vous pouvez également modifier la longueur et la direction d'une queue d'icône.

- Pour placer une icône d'imprimante sur le plan d'implantation, tirez l'icône désirée depuis la liste d'imprimantes, et lâchez-la à l'endroit désiré sur le plan.
- Pour déplacer une icône d'imprimante, tirez-la jusqu'à sa nouvelle position.
- Pour supprimer une icône d'imprimante du plan d'implantation, tirez sur l'icône pour la ramener à la liste d'imprimantes.
- Pour modifier la longueur et la direction d'une queue d'icône, tirez-la jusqu'à la longueur et dans la direction désirées.

Sauvegarder un plan d'implantation

Après avoir terminé de créer ou de modifier un plan d'implantation, utilisez la procédure suivante pour sauvegarder ce plan afin que les autres utilisateurs puisse le visualiser.

1. **Sélectionnez l'état du plan d'implantation dans la zone de contrôles.**
   - [Non terminé]

     Le plan d'implantation sera sauvegardé, mais les utilisateur ordinaires ne pourront pas le visualiser.
   - [Terminer]

     Le plan d'implantation sera terminé, et ses utilisateurs ordinaires pourront le voir.
2. **Cliquez sur [Sauvegarder].**

Remarque

- Vous pouvez cliquez sur [Sauvegarde temporaire] pour sauvegarder le plan d'implantation temporairement.

Supprimer des plans d'implantation

Si vous n'avez plus besoin du plan d'implantation d'un groupe, vous pouvez le supprimer.

Supprimer un plan d'implantation depuis la fenêtre de la liste d'imprimantes

1. **Affichez le plan d'implantation que vous souhaitez supprimer.**

   Voir P.165 "Visualiser un plan d'implantation depuis la liste d'imprimantes".
2. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Modifier] > [Supprimer le plan].**

Supprimer un plan d'implantation depuis la fenêtre [Paramètres de groupe]

1. **Afficher la fenêtre [Paramètres de groupe].**

   Voir P.63 "Paramètres de catégorie".
2. **Sélectionnez le groupe dont vous souhaitez supprimer le plan d'implantation.**
3. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Modifier] > [Supprimer].**
4. **Cliquez sur [OK].**

Remarque

- Si vous supprimez un groupe, ses informations de plan d'implantation seront également supprimées. Les plans d'implantation de tous les sous-groupes seront également supprimés.
- Si vous supprimez une catégorie, tous les plans d'implantation de tous les groupes contenus dans cette catégorie seront supprimés.

Notification d'erreur de périphérique

Si une erreur de périphérique est détectée pendant l'interrogation d'état, ou en recevant une notification de déroutement, la notification de l'erreur peut être envoyée automatiquement par messagerie électronique à des destinataires spécifiés.

Spécification des destinataires des messages électroniques de notification d'erreur

1. **Accédez à la liste des imprimantes en cliquant sur [Toutes les imprimantes] dans le Plan d'implantation du site.**
2. **Sélectionnez les périphériques pour lesquels vous souhaitez activer la notification d'erreur.**
3. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Imprimante] > [Notification d'erreur par e-mail...].**
4. **Sous [Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :], sélectionnez les erreurs que vous souhaitez notifier aux utilisateurs spécifiés. Si nécessaire, vous pouvez également configurer l'envoi de messages électroniques notifiant aux utilisateurs que le périphérique a résolu l'erreur.**
5. **Sélectionnez [Modifier la liste d'adresses e-mail] sous le menu [Modifier].**
6. **Spécifiez l'adresse e-mail des destinataires de la notification.**

   Voir P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".
7. **Cliquez sur [OK].**

Créer une liste des destinataires des messages électroniques

Lors de la définition des paramètres de notification, vous devez spécifier les utilisateurs qui recevront les notifications par messagerie électronique. Vous pouvez spécifier ces destinataires de trois manières différentes :

- Depuis votre carnet d'adresses personnel
- Depuis le carnet d'adresses du système
- En saisissant leurs adresses e-mail directement

Sélectionner des adresses e-mail dans un carnet d'adresses

1. **Dans la fenêtre [Ajouter des adresses e-mail] ou [Modifier la liste d'adresses e-mail], cliquez sur l'onglet [Paramètres de carnet d'adresses personnel] ou sur l'onglet [Adresse e-mail serveur].**
2. **Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez ajouter à la liste des destinataires.**

3. **Cliquez sur [Ajouter].**

Référence

- Pour plus d'informations sur la création d'un carnet d'adresses personnel, reportez-vous à P.69 "Paramètres de carnet d'adresses personnel".

Saisir directement des adresses e-mail

1. **Dans la fenêtre [Ajouter des adresses e-mail] ou [Modifier la liste d'adresses e-mail], saisissez l'adresse e-mail du destinataire dans [Adresse e-mail :].**
2. **Dans la liste déroulante [Langue :], sélectionnez la langue des messages électroniques de notification.**
3. **Cliquez sur [Ajouter].**
4. **Répétez les étapes 1 à 3 pour ajouter d'autres destinataires.**

Supprimer des destinataires de messages électroniques

1. **Sous [Liste des adresses e-mail pour notification :], sélectionnez les destinataires que vous souhaitez détacher.**
2. **Cliquez sur [Détacher].**

Rapport d'erreur

Vous pouvez visionner et exporter les rapports d'erreurs des périphériques enregistrés.

Visionner les rapports d'erreurs

Utilisez la procédure suivante pour afficher les rapports d'erreurs de plusieurs périphériques.

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes].**
2. **Sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez visionner les rapports d'erreurs.**
3. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Imprimante] > [Rapport d'erreurs].**

   La fenêtre de rapport d'erreurs apparaîtra.
4. **Cliquez sur [OK] pour retourner à la liste d'imprimantes.**

Remarque

- Vous pouvez exporter le rapport d'erreurs en cliquant sur [Modifier] > [Exporter...].
- Si vous souhaitez modifier l'ordre des périphériques dans la liste affichée, cliquez sur [Trier par] dans la barre de menus, puis sur l'élément sur la base duquel vous souhaitez que la liste soit triée.

Compteurs de périphériques et utilisateurs

Le serveur Remote Communication Gate S collecte les valeurs des compteurs de tous les périphériques. Vous pouvez visionner les valeurs des compteurs dans Remote Communication S, et vous pouvez envoyer ces informations par messagerie électronique à des destinataires sélectionnés au préalable.

Compteurs de périphériques

Le serveur Remote Communication Gate S collecte les valeurs des compteurs de facturation et de gestion des périphériques enregistrés. Vous pouvez envoyé un fichier CSV contenant les valeurs des compteurs de périphériques à des adresses e-mail spécifiées au préalable.

Visualiser les valeurs des compteurs de périphériques

Vous pouvez visualiser les compteurs de facturation et de gestion des imprimantes dans la liste d'imprimantes et dans leur fenêtre de propriétés.

Pour visualiser les valeurs des compteurs dans la liste d'imprimantes, vous devez personnaliser l'affichage de cette liste.

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Paramètres d'affichage de la liste de gestion des imprimantes].**
2. **Sous [Éléments sélectionnés :], sélectionnez [Liste de gestion des compteurs].**
3. **Cliquez sur [OK].**
4. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes].**

Référence

- Pour plus d'informations sur l'affichage de la fenêtre de propriétés d'une imprimante, reportez-vous à P.156 "Gérer les propriétés des imprimantes".
- Pour plus d'informations sur la personnalisation de l'affichage d'une liste, reportez-vous à P.91 "Paramètres d'affichage de la liste de gestion des imprimantes".

Notification des valeurs des compteurs (par messages électroniques planifiés)

Vous pouvez envoyer un fichier CSV contenant les valeurs des compteurs de périphériques par messagerie électronique à des destinataires sélectionnés au préalable.

1. **Dans le Plan d'implantation du site, cliquez sur [Notification d'infos compteur (e-mail planifié)].**
2. **Définissez les paramètres de notification.**

   Voir P.89 "Paramètres de notification des informations de compteurs".

3. **Cliquez sur [Sélectionner un groupe...].**
4. **Sélectionnez les groupes de périphériques dont vous souhaitez envoyer les valeurs des compteurs.**

   Voir P.90 "Notification d'informations compteur (E-mail planifié) : Groupe sélectionné".
5. **Cliquez sur [OK].**

Limitation

- La notification par message électronique des valeurs des compteurs est transmise à minuit (0:00), le jour spécifié. Cette heure de notification ne peut pas être modifiée.

Remarque

- Vous pouvez vérifier les données de compteurs dans le fichier CSV joint à l'e-mail. Les éléments apparaissant dans le fichier CSV sont les suivants : Adresse IP, Nom d'affichage du périphérique, Adresse physique, Numéro de série, Compteur total, Compteur copieur N&B, Compteur copieur pleine couleur, Compteur copieur monochrome, Compteur copieur en bichromie, Compteur imprimante N&B, Compteur imprimante pleine couleur, Compteur imprimante monochrome, Compteur imprimante en bichromie, Compteur total Level Color, Compteur fax N&B, Compteur fax monochrome, A3/DLT, A2, Recto/Verso, Couverture : N&B (%), Couverture : Couleur (%), Couverture : Page d'impression N&B, Couverture : Page d'impression couleur, Compteur total envoi/TX N&B, Compteur total envoi/TX couleur, Compteur transmission fax, Compteur envoi Scanner N&B, Compteur envoi Scanner couleur, Copies N&B, Copies couleur, Impressions N&B, Impressions couleur, Compteur Economy Color, Total N&B, Total couleur
- En fonction du modèle du périphérique, certains éléments peuvent ne pas apparaître dans le fichier CSV.

Référence

- Les noms des compteurs dans le fichier CSV sont différents de ceux des compteurs affichés dans l'interface Web. Pour une liste des noms correspondants, reportez-vous à P.433 "Fichier CSV de notification des informations des compteurs et noms d'éléments d'interface Web".

Configuration de la collecte des valeurs de compteurs par utilisateur

Le serveur Remote Communication Gate S peut collecter les valeurs des compteurs utilisateurs des périphériques enegistrés. Les compteurs utilisateurs conservent une trace de la manière avec laquelle les imprimantes sont utilisées par chaque utilisateur. Ces compteurs exigeant une grande quantité d'espace disque, la collecte est désactivée par défaut.

Les valeurs des compteurs utilisateurs ne sont pas visibles depuis l'interface web du serveur Remote Communication Gate S. Vous pouvez utiliser l'outil de ligne de commande "ExportUserCounter.exe" pour exporter les données.

Configurer la collecte des compteurs utilisateurs

La procédure suivante explique comment activer la collecte des compteurs utilisateurs et définir la périodicité de cette collecte.

1. **Dans le Plan d'implantation du site sous [Paramètres de gestion des périphériques], cliquez sur [Paramètres de programmation de la collecte des décomptes utilisateurs].**
2. **Définissez les paramètres.**

   Voir P.86 "Paramètres de planification de la collecte des compteurs utilisateur".

Exporter les valeurs de compteurs utilisateurs

Le serveur Remote Communication Gate S comporte un outil de ligne de commande destiné à exporter les valeurs des compteurs utilisateurs. Cette section explique comment utiliser cet outil.

Par défaut, l'outil d'exportation des compteurs utilisateurs se situe dans le dossier suivant :

- C:\Program Files\RMWSDMEX\bin
  - ExportUserCounter.exe

Vous pouvez spécifier plusieurs options pour contrôler l'excution de l'outil d'exportation. Le tableau suivant dresse la liste des options disponibles.

Options de durée d'exécution ExportUserCounter.exe

Option	Description	Opération lorsque l'option est omise
-O	Spécifie le chemin et le nom du fichier de sortie.	Le fichier de sortie est créé dans le même répertoire que l'outil d'exportation avec le nom suivant : userCounters_AAAAMMJJhhmmss.csv "AAAAMMJJhhmmss" correspond à la date et l'heure de création du fichier.
-C	Spécifie le chemin d'un fichier qui indique à quels périphériques se rapportent les compteurs utilisateurs. Reportez-vous à "Description du fichier de conditions".	Tous les compteurs utilisateurs de tous les périphériques sont sortis.
-U	Spécifie le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter au serveur Remote Communication Gate S.	**Cette option est obligatoire.**

Option	Description	Opération lorsque l'option est omise
-P	Spécifie le mot de passe pour l'utilisateur spécifié avec -U.	Si le nom d'utilisateur exige un mot de passe, une erreur se produira.
-D	Spécifie si nécessaire le domaine auquel appartient l'utilisateur spécifié avec -U.	Si vous utilisez une méthode d'authentification qui fait appel à des domaines pour la gestion, cette option est requise.

Description du fichier de critères

Vous pouvez définir un fichier de critères de sortie qui détermine à quels périphériques se rapportent les valeurs des compteurs utilisateurs. Ce fichier de critères contient les informations concernant les groupes, et les valeurs des compteurs sont délivrées pour les périphériques appartenant à ces groupes.

Vous créez le fichier de critères en exportant les informations concernant les groupes à l'aide de ManagementTool (Outil de Gestion), et en modifiant ensuite le fichier de sortie.

Vous pouvez définir un fichier de critères dans la ligne de commande à l'aide de l'option "-condition".

Si aucun fichier de critères n'est défini, les valeurs des compteurs utilisateurs sont délivrées pour tous les périphériques.

Limitation

- Vous ne pouvez spécifier que pour quels périphériques les valeurs des compteurs utilisateurs seront délivrées. Vous ne pouvez pas spécifier quels compteurs seront délivrés.

Pour créer le fichier de conditions

1. **Utiliser l'outil ManagementTool pour exporter les informations concernant les groupes.**

   Voir P.330 "Exporter des données".

2. **Dans le fichier ainsi exporté, supprimez les entrées des groupes pour lesquels vous ne souhaitez pas exporter les valeurs des compteurs utilisateurs des périphériques.**

[Exemple]

Fichier de données de groupe exporté :

```
Group Information,,,,
Format Version:F2.3.1.0,,,,
<ID>,<Group Name>,<Comment>,<UID>,<Parent Group ID>
[1],[Accounting],[1st floor],[...],
[2],[Net team],[Network management],[...],
[3],[Support],,[...],[2]
[4],[Development],[Software tem],[...],
[5],[Doc],,[...],[4]
```

Pour n'exporter que les compteurs utilisateurs des groupes "Accounting", "Support" et "Development", supprimez les lignes [2] et [5] :


```
Group Information,,,,
Format Version:F2.3.1.0,,,,
<ID>,<Group Name>,<Comment>,<UID>,<Parent Group ID>
[1],[Accounting],[1st floor],[...],
[3],[Support],,[...],[2]
[4],[Development],[Software tem],[...],
```

Si le fichier modifié est sauvegardé sous "C:\Mes documents\grp.csv", vous pouvez le spécifier dans la ligne de commande comme :

`ExportUserCounter.exe` **`-C C:\my_documents\grp.csv`**

Configuration des périphériques par lots

Vous pouvez définir les paramètres pour plusieurs périphériques connectés au réseau. Vous pouvez définir des paramètres comme les paramètres réseau, les paramètres de magasins de papier et autres. Les mêmes paramètres sont appliqués à tous les périphériques ciblés.

Vous pouvez effectuer plusieurs tâches de configuration par lots. La création de tâches multiples peut être utile pour créer différentes configurations pour des ensembles d'imprimantes, ou pour réduire considérablement le temps d'exécution des configurations d'un grand nombre d'imprimantes.

Important

- **Ces configurations par lots ne sont destinées qu'aux périphériques pris en charge.**

Remarque

- La modification de certains paramètres entraîne le redémarrage des périphériques.

Procédure de configuration par lots

Cette section propose un aperçu de la procédure de préparation d'une configuration par lots. En répétant cette procédure, vous pouvez créer plusieurs tâches de configuration par lots. Ces tâches peuvent être gérées dans la fenêtre [Gestion de tâches].

Référence

- Pour plus d'informations sur la fenêtre [Gestion de tâches], reportez-vous à P.208 "Gérer les tâches".

1. **Dans le Plan d'implatation du site, cliquez sur [Toutes les imprimantes] pour afficher la liste d'imprimantes.**
2. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Imprimante] > [Configuration par lots...].**

3. Définissez les paramètres de lot et les paramètres d'exécution.

Étape	Action	Explication
1	Définissez les paramètres	Visualisez et vérifiez les périphériques que vous avez sélectionnés pour la configuration par lots, puis définissez les paramètres à appliquer aux imprimantes pendant cette configuration. **Référence** • Pour de plus amples informations, voir P.184 "Définissez les informations des paramètres par lots".
2	Définissez un compte d'accès temporaire.	Comme types différents de paramètres d'un périphérique peuvent être accessibles à des utilisateurs différents, il est nécessaire de créer un compte d'accès temporaire pour éviter les erreurs d'authentification. **Référence** • P.203 "Configurer un compte d'accès temporaire".
3	Définissez la planification d'exécution.	Vous pouvez faire en sorte que la configuration par lots s'exécute immédiatement après avoir terminé la définition des paramètres, ou vous pouvez spécifier une date d'exécution. Vous pouvez également faire en sorte que la configuration par lots s'exécute périodiquement. **Référence** • P.204 "Définir une planification d'exécution par lots".

Étape	Action	Explication
4	Définissez les paramètres de notifications.	Vous pouvez envoyer des notifications par messagerie électronique à des adresses spécifiées lorsque l'exécution par lots est terminée. **Référence** • P.205 "Définition des paramètres de notification".

4

4. **Cliquez sur [Suivant].**
5. **Consultez vos paramètres dans la fenêtre Confirmation de configuration par lots. Si vous êtes satisfait de ces paramètres, cliquez sur [OK].**

La configuration par lots s'éxécutera, ou son exécution sera planifiée selon vos paramètres.

Définissez les informations des paramètres par lots

1. **Sous <Paramètres>, cliquez sur [Spécifier...] pour chaque élément.**
2. **Saisissez les paramètres dans la fenêtre affichée pour chaque élément.**

   Pour de plus amples informations concernant les paramètres à appliquer à chaque élément, reportez-vous aux sections suivantes.
3. **Cliquez sur [Appliquer] pour sauvegarder les paramètres.**

Limitation

- Selon le modèle du périphérique, les éléments saisissables peuvent différer.

Remarque

- Si vous cliquez sur [Tout décocher] dans la fenêtre de saisie des paramètres, tous les éléments reprendront leurs valeurs par défaut. Cliquez sur [OK] lorsque la fenêtre de confirmation de réinitilisation aux valeurs par défaut apparaît.

Paramètres pour Général :

<Politique mot de passe :>

Paramètre	Explication
Mot de passe :	Sélectionnez [Aucun], [Type 1] ou [Type 2] pour la règle de mot de passe du périphérique.

<Page Web>

Paramètre	Explication
Nom de l'URL :	Saisissez l'URL du périphérique.
URL :	Saisissez l'URL du périphérique.

Paramètres pour Date et heure :

<Paramètre Date et heure>

Paramètre	Explication	
Paramètres de serveur SNTP :	Le serveur SNTP est configuré.	
	Adresse du serveur SNTP :	Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur SNTP.
	Intervalle de remise :	• [Toutes les] Sélectionnez cette option si l'interrogation est exécutée à intervalle régulier. Saisissez cet intervalle en minutes. • [Au démarrage du système uniquement] Cette option n'est sélectionnée que si la remise est exécutée lorsque le périphérique est activé.

<Paramètres Fuseau horaire/Heure d'été>

Paramètre	Explication	
Fuseau horaire/ Paramètres d'heure d'été :	Pour utiliser l'heure d'été, cochez cette case.	
	Fuseau horaire du périphérique :	Permet de définir le fuseau horaire utilisé par les périphériques.
	Heure d'été :	Indiquez si vous souhaitez ou non ajuster à l'heure d'été.
	Décalage horaire :	Sélectionnez le décalage horaire pour le réglage de l'heure d'été dans le menu déroulant.
	Date et heure de début :	Sélectionnez une heure et une date de début pour l'heure d'été dans le menu déroulant.
	Date et heure de fin :	Sélectionnez une heure et une date de fin pour l'heure d'été dans le menu déroulant.

Paramètres pour le Protocole :

<NetWare>

Paramètre	Explication
NetWare :	Indiquez si vous souhaitez activer le protocole Netware.

<AppleTalk>

Paramètre	Explication
AppleTalk :	Indiquez si vous souhaitez activer le protocole AppleTalk.
Nom de la zone :	Spécifiez une zone AppleTalk. Saisissez un nom de zone.

<SMB>

Paramètre	Explication
SMB :	Indiquez si vous souhaitez activer SMB.
Nom du groupe de travail :	Saisissez un nom de groupe de travail.
Notifier de l'achèvement de l'impression :	Indiquez si vous souhaitez activer la notification de fin d'impression.

Paramètres pour TCP/IP :

TCP/IP :

Paramètre	Explication
DHCP :	Indiquez si vous souhaitez obtenir des adresses IP à partir de serveurs DHCP.
WINS :	Indiquez si vous souhaitez activer la résolution de nom à l'aide des serveurs WINS.
Serveur WINS primaire :	Saisissez l'adresse IP du serveur WINS primaire.
Serveur WINS secondaire :	Saisissez l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
LPR :	Indiquez si vous souhaitez activer LPR.
RSH/RCP :	Indiquez si vous souhaitez activer RSH/RCP.
DIPRINT :	Indiquez si vous souhaitez activer Direct Print.
FTP :	Indiquez si vous souhaitez activer l'impression avec FTP.
IPP :	Indiquez si vous souhaitez activer l'impression avec IPP.

Paramètres pour SNMP :

<Mot de passe administrateur>

Paramètre	Explication
Mot de passe administrateur :	Saisissez le mot de passe de l'administrateur du périphérique.

<SNMP>

Paramètre	Explication
Nom de communauté 1 : Nom de communauté 2 : Nom de communauté 3 : Nom de communauté 4 : Nom de communauté 5 : Nom de communauté 6 : Nom de communauté 7 : Nom de communauté 8 : Nom de communauté 9 : Nom de communauté 10 :	• Nom de communauté 1 - 10 Saisissez le Nom de communauté. • Type de communauté 1 - 10 Sélectionnez un type d'accès entre [Non accessible], [Lecture seule], [Lecture/Écriture] ou [Déroutement]. • Protocole de communauté 1 - 10 Sélectionnez un type de protocole entre [TCP/IP+IPX], [IPX], [TCP/IP] ou [OFF]. • Adresse IP 1 - 10 Si vous activez Déroutement SNMP et sélectionnez TCP/IP, saisissez l'adresse IP de l'hôte qui reçoit les informations. • Adresse IPX 1 - 10 Si vous activez Déroutement SNMP et sélectionnez IPX, saisissez l'adresse IPX de l'hôte qui reçoit les informations.

Paramètres pour Administrateur :

<SNMPv3 commun>

Paramètre	Explication
SNMPv3 :	Indiquez si vous souhaitez activer SNMPv3.
Algorithme d'authentification SNMPv3 :	Sélectionnez [MD5] ou [SHA1].

<Paramètres de compte administrateur>

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur d'un administrateur.
Mot de passe :	Saisissez un mot passe.

<Gestion d'authentification administrateur>

Paramètre	Explication
Authentification administrateur réseau :	Indiquez si vous souhaitez authentifier les administrateurs réseau. Vérifiez les éléments applicables. Si vous sélectionnez [ON] et un élément, cet élément sera authentifié. Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments. Transfert de fichier, Paramètres interface, Outils administrateur
Authentification administrateur périphériques :	Indiquez si vous souhaitez authentifier les administrateurs périphérique. Vérifiez les éléments applicables. Si vous sélectionnez [ON] et un élément, cet élément sera authentifié. Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments. Fonctions générales, Paramètres papier du magasin, Paramètres du minuteur, Transfert de fichier, Paramètres interface, Outils administrateur
Authentification administrateur utilisateurs :	Indiquez si vous souhaitez authentifier les administrateurs utilisateur. Sélectionnez [ON] pour l'administrateur utilisateur, et ensuite [Outils administrateur] pour authentifier un administrateur utilisateur.
Authentification administrateur fichiers :	Indiquez si vous souhaitez authentifier les administrateurs document. Sélectionnez [ON] pour l'administrateur utilisateur, et ensuite [Outils administrateur] pour authentifier un fichier administrateur.

Paramètres pour E-mail :

Paramètres pour la messagerie électronique

Paramètre	Explication
Adresse e-mail administrateur :	Saisissez l'adresse e-mail d'un administrateur.

<Réception>

Paramètre	Explication
Protocole de réception :	Sélectionnez le protocole de réception : [POP3], [IMAP4], [SMTP]
Intervalle de réception d'e-mails :	Indiquez si vous souhaitez définir des intervalles de réception.
Intervalle de réception d'e-mails :	Saisissez la longueur de l'intervalle en minutes.
Taille maximale des e-mails en réception :	Saisissez une valeur de limite de taille pour la réception d'e-mails en Mo.
Stockage d'e-mails sur le serveur :	Indiquez si vous souhaitez conserver les e-mails dans les serveurs de messagerie.
Serveur SMTP :	Saisissez l'adresse du serveur SMTP ou le nom d'hôte.
N° de port SMTP :	Saisissez le numéro de port utilisé par un serveur SMTP.
Authentification SMTP :	Indiquez si vous souhaitez exécuter l'authentification SMTP.
Adresse e-mail pour l'authentification SMTP :	Saisissez l'adresse e-mail utilisée pour l'authentification SMTP.
Nom utilisateur pour authentification SMTP :	Saisissez le nom de l'utilisateur utilisé pour l'authentification SMTP.
Mot de passe pour authentification SMTP :	Lorsque vous exécutez l'authentification SMTP, saisissez le mot de passe utilisé pour l'authentification.
Cryptage de l'authentification SMTP :	Indiquez si vous souhaitez crypter l'authentification SMTP parmi les options suivantes : [Sélection auto], [Activer], [Désactiver]

<POP avant SMTP>

Paramètre	Explication
POP avant SMTP :	Indiquez si vous souhaitez utiliser POP avant SMTP.
Paramètre d'expiration après authentification POP :	Saisissez un temps d'attente (en ms) avant que la machine ne passe en mode veille après authentification par le serveur POP.

<POP3/IMAP4>

Paramètre	Explication
Nom du serveur POP3/IMAP4 :	Saisissez le nom du serveur POP3/IMAP4.
Cryptage POP3/IMAP4 :	Sélectionnez une option de cryptage parmi les suivantes : [Sélection auto], [Activer], [Désactiver]
N° de port de réception POP3 :	Saisissez le numéro du port utilisé par le serveur POP3 pour la réception des données.
N° de port de réception IMAP4 :	Saisissez le numéro du port utilisé par le serveur IMAP4 pour la réception des données.

<Adresse e-mail>

Paramètre	Explication
Adresse e-mail :	Saisissez les adresses e-mail pour l'e-mail FAX.
Nom utilisateur e-mail fax :	Saisissez les noms d'utilisateur pour l'e-mail Fax.
Mot de passe e-mail fax :	Saisissez les mots de passe pour l'e-mail Fax.
Adresse de notification par e-mail :	Saisissez les adresses e-mail notifiées par la fonction de notification par e-mail.
Nom utilisateur pour la notification par e-mail :	Saisissez les noms d'utilisateurs pour la fonction de notification par e-mail.
Mot de passe pour la notification par e-mail :	Saisissez les mots de passe pour la fonction de notification par e-mail.

Paramètres pour l'Authentification utilisateur

<Type d'authentification>

Paramètre	Explication
Paramètres d'authentification utilisateur :	Sélectionnez un type d'authentification utilisateur. [OFF], [Code utilisateur], [De base], [Windows], [LDAP], [Serveur d'intégration]

<Authentification des travaux d'impression>

Paramètre	Explication
Authentification des travaux imprimante :	Sélectionnez une méthode d'authentification des travaux d'impression : [Entier], [Simple (Tous)], [Simple (Limitation)]
Plage de limitation 1 : Plage de limitation 2 : Plage de limitation 3 : Plage de limitation 4 : Plage de limitation 5 :	Saisissez la plage des adresses IP sujettes à l'authentification.
Interface parallèle (Simple) :	Indiquez si vous souhaitez autoriser les périphériques connectés en parallèle.
USB (Simple):	Indiquez si vous souhaitez autoriser les périphériques connectés par USB.

<Authentification Windows>

Paramètre	Explication
Nom de domaine pour l'authentification Windows :	Si vous sélectionnez [Windows] dans [Paramètres d'authentification utilisateur], saisissez le nom de domaine à utiliser pour l'authentification.
SSL	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez utiliser SSL.
Authentification Kerberos	Indiquez si vous souhaitez utiliser l'authentification Kerberos. Si vous sélectionnez [ON] sous [Authentification Kerberos], vous devez spécifier le domaine que vous souhaitez protéger avec l'authentification Kerberos.
Domaine d'authentification	Spécifiez le domaine (realm) que vous souhaitez protéger par l'authentification Kerberos.

<Authentification LDAP>

Paramètre	Explication
Sélectionner un serveur pour l'authentification LDAP :	Si vous sélectionnez [LDAP] dans [Paramètres d'authentification utilisateur], sélectionnez un serveur d'authentification LDAP entre [Serveur LDAP 1] et [Serveur LDAP 5]. **Remarque** • Si votre appareil ne prend pas en charge la configuration de serveurs LDAP multiples, veillez à sélectionner un seul serveur à la fois. La sélection simultanée de plusieurs serveurs LDAP entraîne une erreur de paramètres par lots.
Attribut de connexion LDAP :	Saisissez l'attribut de connexion LDAP.
Identifiant global :	Saisissez un identifiant global.

<Authentification du serveur d'intégration>

Paramètre	Explication
Nom du serveur pour l'authentification serveur d'intégration :	Si vous sélectionnez [Serveur d'intégration] dans [Paramètres d'authentification utilisateur], saisissez un nom pour le serveur d'intégration.
Nom de domaine pour l'authentification serveur d'intégration :	Saisissez le nom du domaine où l'authentification du serveur d'intégration sera réalisée.
Type de serveur pour l'authentification serveur d'intégration :	Sélectionnez parmi les serveurs suivants le type de serveur pour l'authentification du serveur d'intégration : [Windows (Natif)], [Windows (Compatible NT)], [De base (Serveur d'intégration)], [Notes], [Par défaut]
SSL	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez utiliser SSL.

Paramètres pour Magasin papier :

Paramètre	Explication
Magasin papier 1: Magasin papier 2: Magasin papier 3: Magasin papier 4: Magasin papier 5: Magasin papier 6: Magasin papier 7: Magasin papier 8: Magasin papier 9: Magasin papier 10:	Sélectionnez le type de papier chargé dans chaque magasin papier.

Paramètres pour Imprimante :

<Maintenance>

Paramètre	Explication
Protection écran LCD imprimante :	[OFF], [Niveau 1], [Niveau 2]
Verrouillage de l'impression de Liste/ Test :	Verrouillage de l'impression de Liste/test : indiquez si vous souhaitez interdire les impressions de test.

<Système d'impression>

Paramètre	Explication
Résolution incident papier :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Résolution incident papier.
Rapport d'erreurs d'impression :	Indiquez si vous souhaitez imprimer un rapport lorsqu'une erreur se produit.
Poursuite automatique :	Sélectionnez un laps de temps pendant lequel l'imprimante doit attendre avant de poursuivre l'impression lorsqu'il n'y a plus de papier correspondant au format et au type spécifiés par le pilote de l'imprimante dans les magasins de papier : [OFF], [Immédiatement], [1 min.], [5 min.], [10 min.], [15 min.]

Paramètre	Explication
Saturation mémoire :	Sélectionnez une des deux actions suivantes dans le cas d'une saturation de la mémoire. [Ne pas imprimer], [Informations relatives aux erreurs]
Séparation des travaux :	Indiquez si vous souhaitez séparer les travaux.
Suppression automatique des travaux d'impression temporaires :	Indiquez si vous souhaitez supprimer ou non les documents stockés temporairement. Saisissez un délai (de 1 à 200 heures) après quoi les documents stockés temporairement seront effacés.
Suppression automatique des travaux d'impression stockés :	Indiquez si vous souhaitez effacer automatiquement des documents sauvegardés. Saisissez un délai (de 1 à 180 jours) ; passé ce délai, les documents stockés seront effacés.
Liste initiale des travaux d'impression :	Sélectionnez [Liste complète] ou [Liste par ID utilisateur] par ID d'utilisateur pour la Liste initiale des travaux d'impression.
Faire pivoter de 180° :	Indiquez si vous souhaitez imprimer un document en le faisant pivoter de 180°.
Impr. les données compres.	Indiquez si vous souhaitez imprimer les données de travaux entrants compressés après les avoir décompressées sur l'imprimante. Le seul format de compression pris en charge est GZIP.
Utilisation mémoire :	Sélectionnez [Priorité police] ou [Priorité cadre] pour l'utilisation mémoire.
Impression Recto/Verso :	Sélectionnez [OFF] pour désactiver l'impresion Recto/Verso. Pour l'activer, sélectionnez [Reliure bord long] ou [Reliure bord court] comme orientation de la reliure.
Copies :	Saisissez le nombre de copies par défaut en utilisant des nombres à un octet. Saisissez un nombre compris entre 1 et 999.
Impression page(s) vierge(s) :	Indiquez si vous souhaitez imprimer les pages vierges.
Détection des pages N&B :	Indiquez si vous souhaitez utiliser ou non la fonction de reconnaisance des images en noir et blanc. OFF, ON, Par page, Par travail

Paramètre	Explication
Bords uniformes :	Indiquez si vous souhaitez activer l'option Bords uniformes. Si vous sélectionnez [ON], les bords irréguliers des lettres ou chiffres seront uniformisés avant impression.
Économie toner :	Indiquez si vous souhaitez activer l'Économie de toner. Si vous sélectionnez [ON], le toner est économisé en réduisant le nombre de points dans les zones noires pleines de l'impression.
Image du spool :	Indiquez si vous souhaitez effectuer l'impression de l'image du spool.
Temps d'attente des travaux réservés :	Sélection un temps d'attente : [Délai long], [Délai moyen], [Délai court], [Dans l'ordre des travaux réservés]
Langage d'impression :	Saisissez le langage d'impression à utiliser.
Format papier inférieur :	[OFF], [Auto]
Format papier :	Sélectionnez un format papier par défaut.
Paramètre d'en-tête :	Indiquez si vous souhaitez configurer le papier à en-tête : [OFF], [Détection automatique], [ON (Toujours)]
Impression bord à bord :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Impression bord à bord.
Paramètre prioritaire Bypass :	Si le bypass est utilisé, indiquez si vous souhaitez suivre les paramètres pilote, commande ou périphérique.
Langage d'impression par défaut :	Saisissez le langage d'impression par défaut.
Basculement magasin :	Indiquez si vous souhaitez rechercher un autre magasin papier si le format ou le type de papier spécifié pour le travail ne correspond pas au papier du magasin défini pour l'impression.
Type d'assemblage :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction de tri. Pour l'utiliser, sélectionnez une méthode de tri : [Assembler], [Assemblage avec rotation], [Assemblage avec décalage]

Paramètre	Explication
Type d'agrafage :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Agrafage. Pour utiliser la fonction Agrafage, sélectionnez une position d'agrafage : [OFF], [Haut gauche oblique], [Haut droite oblique], [2 à gauche], [2 à droite], [2 en haut], [Haut gauche], [Haut droite], [Centre]
Type de perforation :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction de perforation. Pour l'utiliser, sélectionnez la méthode et la position de perforation : [OFF], [2 à gauche], [2 en haut], [2 à droite], [3 à gauche], [3 en haut], [3 à droite], [4 à gauche], [4 en haut], [4 à droite]
Bascul. auto mag. étendu	Si le magasin se vide lors de l'impression, l'appareil changera automatiquement de magasin si un autre magasin est chargé avec un papier du format, de l'orientation et du type requis.
Imprimante virtuelle	Indiquez si vous souhaitez activer ou désactiver la fonction Imprimante virtuelle.

<Interface hôte>

Paramètre	Explication
Tampon d'E/S :	Sélectionnez un format de tampon : [16 Ko], [32 Ko], [64 Ko], [128 Ko], [256 Ko], [512 Ko], [1 Mo]
Délai d'E/S :	Sélectionnez un délai I/F : [10 sec.], [15 sec.], [20 sec.], [25 sec.], [60 sec.]

<Paramètres PCL>

Paramètre	Explication
Orientation	Sélectionnez [Portrait] ou [Paysage].
Lignes de formulaires :	Saisissez le nombre de lignes par page (de 5 à 128).

Paramètre	Explication
Source des polices :	Sélectionnez une source de polices : [Résident], [RAM], [HDD], [Fente DIMM], [SD], [Téléchargement de polices SD]
Numéro de police :	Saisissez un ID de police.
Taille de police :	Saisissez une taille de police par défaut (en points).
Densité de caractères des polices :	Saisissez une densité de caractères des polices par défaut (en points).
Jeu de symboles :	Sélectionnez un jeu de caractères utilisé pour la police par défaut : Roman-8, ISO L1, ISO L2, ISO L5, PC-8, PC-8 D/N, PC-850, PC-852, PC8-TK, Win L1, Win L2, Win L5, Desktop, PS Text, VN Intl, VN US, MS Publ, Math-8, PS Math, VN Math, Pifont, Legal, ISO 4, ISO 6, ISO 11, ISO 15, ISO 17, ISO 21, ISO 60, ISO 69, Win 3.0
Police Courier :	Sélectionnez [Normal] ou [Foncé] pour le type de police Courier.
Ajuster la largeur A4 :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Ajuster la largeur A4.
Retour chariot et saut de ligne :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Retour chariot et saut de ligne.
Résolution :	Sélectionnez une résolution : [300 dpi], [600 dpi], [600 dpi rapide], [600 dpi std.], [1200 dpi]
Paramètres magasins :	Vous pouvez utiliser ces paramètres pour contrôler la commutation de magasins. Si ces paramètres ne sont pas nécessaires, laissez cette zone vierge. [Sélection auto], [Magasin 1], [Magasin 2], [Magasin 3], [Magasin 4], [Magasin 5], [Magasin 6], [Magasin 7], [Magasin grande capacité], [Bypass]

<Paramètres PS>

Paramètre	Explication
Délai travail	Spécifiez le temps d'attente de la machine pour annuler un travail d'impression en cours qui est bloqué. Saisissez une valeur comprise entre 1 et 999 secondes.
Délai d'attente	Indiquez le temps que l'appareil doit attendre un travail avant l'annulation de ce travail. Saisissez une valeur comprise entre 1 et 999 secondes.
Format des données :	Sélectionnez [Données binaires] ou [TBCP] pour le format des données.
Résolution :	Sélectionnez une des résolutions suivantes : [300 dpi], [600 dpi], [600 dpi rapide], [600 dpi std.], [1200 dpi]
Paramètres couleur :	Sélectionnez une qualité de couleur RGB : [Aucun], [Fin], [Super fin]
Profil couleur :	Sélectionnez profil couleur : [Auto], [Présentation], [Pleine couleur], [Photographique], [Paramètres utilisateur]
Modèle traitement couleur	Sélectionnez [Couleur] ou [Noir & Blanc].
Paramètres magasins :	Les magasins peuvent se commuter sous le contrôle de ces paramètres. Jusqu'à trois paramètres peuvent être définis pour chaque magasin. Si ces paramètres ne sont pas nécessaires, laissez cette zone vierge. [Sélection auto], [Magasin 1], [Magasin 2], [Magasin 3], [Magasin 4], [Magasin 5], [Magasin 6], [Magasin 7], [Magasin grande capacité], [Bypass]
Détect° auto orientation	Indiquez si vous souhaitez ou non que l'appareil détecte automatiquement l'orientation de l'image (Portrait/Paysage) des données de travaux qu'il reçoit. Pour activer la détection auto de l'orientation, sélectionnez [ON].

<Paramètres PDF>

Paramètre	Explication
Résolution :	Sélectionnez une des résolutions suivantes : [300 dpi], [600 dpi], [600 dpi rapide], [600 dpi std.], [1200 dpi]
Paramètres couleur :	Sélectionnez une des qualités de couleur RGB suivantes : [Aucun], [Fin], [Super fin]
Profil couleur :	Sélectionnez un des profils couleur suivants : [Auto], [Présentation], [Pleine couleur], [Photographique], [Paramètres utilisateur]
Modèle traitement couleur	Sélectionnez [Couleur] ou [Noir & Blanc].
Nouveau mot de passe PDF :	Saisissez le nouveau mot de passe PDF.
Nouveau mot de passe PDF de groupe :	Saisissez un nouveau mot de passe PDF de groupe.
Détect° auto orientation	Indiquez si vous souhaitez ou non que l'appareil détecte automatiquement l'orientation de l'image (Portrait/Paysage) des données de travaux qu'il reçoit. Pour activer la détection auto de l'orientation, sélectionnez [ON].

Paramètres de serveurs LDAP :

<Serveur LDAP>

Paramètre	Explication
Recherche LDAP :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction de recherche LDAP.

<Serveur LDAP 1> à <Serveur LDAP 5>

Paramètre	Explication
Serveur LDAP 1 Serveur LDAP 2 Serveur LDAP 3 Serveur LDAP 4 Serveur LDAP 5	Effectuez le paramétrage par lots des serveurs LDAP 1 à 5. Pour utiliser un serveur LDAP, sélectionnez les serveurs LDAP 1 à 5. Pour supprimer le serveur LDAP sélectionné, sélectionnez [Supprimer].
Nom d'identification	Saisissez le nom.
Nom du serveur	Saisissez le nom du serveur.
Base de recherche	Saisissez le point de départ de la recherche.
Numéro de port	Saisissez le numéro de port. Si SSL n'est pas utilisé, le numéro de port initial est 389. Si SSL est utilisé, le numéro de port initial est 636.
SSL	Indiquez si vous souhaitez utiliser SSL.
Authentification	Pour l'authentification, sélectionnez une des options suivantes : [OFF], [ON], [Haute sécurité], [Authentification Kerberos]
Domaine d'authentification	Si vous spécifiez [Kerberos Authentication], vous devez alors spécifier le domaine (realm) que vous souhaitez protéger par l'authentification Kerberos.
Nom de l'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe.

<Critères de recherche>

Paramètre	Explication
Nom d'identification	Saisissez le nom comme critère de recherche.
Adresse e-mail	Saisissez l'adresse e-mail comme critère de recherche.
N° de télécopie	Saisissez le numéro de fax comme critère de recherche.
Nom de la société	Saisissez le nom de la société comme critère de recherche.
Nom du service	Saisissez le nom du service comme critère de recherche.

<Options de recherche>

Paramètre	Explication
Attribut	Saisissez l'attribut comme critère de recherche optionnel.
Affichage clé	Saisissez le nom de l'affichage clé comme critère de recherche optionnel.

Paramètres serveur Kerberos

<Paramètres du domaine d'authentification>

Paramètre	Explication
Domaine 1 Domaine 2 Domaine 3 Domaine 4 Domaine 5	Saisissez les informations concernant le domaine que vous souhaitez protéger avec l'authentification Kerberos. Il est possible de définir jusqu'à cinq domaines. Sélectionnez [Programme] pour configurer le domaine d'authentification sélectionné. Sélectionnez [Supprimer] pour effacer les paramètres d'un domaine sélectionné.
Nom de domaine	Saisissez le nom.
Serveur KDC	Saisissez l'adresse du serveur KDC (centre de distribution de clés).
Nom de domaine correspondant	Saisissez le nom du domaine correspondant au domaine d'authentification.

Paramètres de Permission de mise à jour du Firmware

<Permission de paramètres de mise à jour du Firmware>

Paramètre	Explication
Permission de mise à jour du firmware	Permet d'autoriser ou non les mises à jour du firmware.
Permission de changement de structure de mise à jour du firmware	Permet d'autoriser ou non les modifications apportées à la structure du firmware.
Affichage de l'adresse IP sur l'écran LCD du périphérique	Permet d'afficher ou non l'adresse IP d'un périphérique.

Paramètres pour Politique de verrouillage utilisateur

<Politique de verrouillage utilisateur>

Paramètre	Explication
Fonction de verrouillage utilisateur	Indiquez si vous souhaitez activer ou désactiver la fonction de verrouillage utilisateur.
Nombre de tentatives avant verrouillage	Si vous autorisez la fonction de verrouillage utilisateur, vous devez spécifier un nombre de 1 à 10 pour indiquer le nombre de tentatives de saisie de mot de passe d'un utilisateur avant verrouillage de son compte.
Horloge de déclenchement du verrouillage	Si vous activez la fonction de verrouillage, vous devez préciser s'il faut activer ou désactiver le déclenchement du verrouillage.
Verrouillage utilisateur pour	Si vous activez le déclenchement du verrouillage, vous devez préciser le nombre de minutes devant s'écouler avant que le verrouillage ne soit arrêté.

Paramètres interface

< Ethernet>

Paramètre	Explication
Vitesse Ethernet :	Vitesse de communication Ethernet. Pour une utilisation normale, sélectionnez [Sélection auto]. Cela permet au périphérique de sélectionner la vitesse optimale. En cas d'échec de communication avec le périphérique, sélectionnez [100Mbps Full Duplex], [100Mbps Half Duplex], [10Mbps Full Duplex] ou [10Mbps Half Duplex].

Configurer un compte d'accès temporaire

Normalement, lors de la définition des paramètres des périphériques, le serveur Remote Communication Gate S utilise le compte d'accès que qui a été spécifié pour la détection ou lors de l'enregistrement des périphériques. En revanche, selon les paramètres choisis pour ce compte d'accès, il est possible de ne pas disposer des droits suffisants pour définir tous les paramètres lors d'une configuration par lots. Si les droits du compte d'accès s'avèrent insuffisants, une erreur d'authentification se produira.

Pour éviter ces erreurs d'authentification, un compte d'accès temporaire est créé avec des droits suffisants pour définir tous les paramètres des périphériques.

1. **Dans la fenêtre [Configuration par lots] sous [Compte d'accès temporaire], définissez les paramètres pour le compte d'accès temporaire.**

<Informations sur le compte temporaire>

Paramètre	Explication
Statut du compte	Sélectionnez [Activer] pour définir un compte d'accès temporaire pour accéder au périphériques.
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur pour l'accès.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe à utiliser pour l'accès.

Définir une planification d'exécution par lots

La configuration par lots peut s'exécuter immédiatement après avoir terminé la définition des paramètres, ou à une date et à une heure définies au préalable.

1. **Dans la fenêtre [Configuration par lots] sous [Définir une planification], sélectionnez le moment d'exécution de la configuration par lots :**

Paramètre	Explication
Immédiatement	Exécute la configuration par lots immédiatement après avoir terminé la définition des paramètres.
Spécifier la date et l'horaire	Exécute la configuration par lots à la date et à l'heure spécifiées.

2. **Si vous avez sélectionné [Spécifier la date et l'horaire], définissez les date et heure d'exécution de la configuration par lots.**

Paramètre	Explication
Jour :	Sélectionnez le quantième du mois auquel la configuration par lots s'éxécutera.
Heure :	Sélectionnez l'heure à laquelle commencera la configuration par lots. Vous pouvez sélectionner le temps en unités d'heure.

Remarque

- Si vous choisissez une date qui se situe avant la date actuelle, la configuration par lots sera exécutée à la date choisie du mois suivant. Par exemple, si vous choisissez [15] le jour du 27 octobre, la configuration par lots sera exécutée le 15 novembre.
- Si vous choisissez une date qui n'existe pas pour le mois en cours, la configuration par lots sera exécutée le premier jour du mois suivant. Par exemple, si vous choisissez [31] en février, la configuration par lots sera exécutée le 1er mars.

Définition des paramètres de notification

Lorsque la configuration par lots a été exécutée, vous pouvez envoyer des notifications par messagerie électronique à des destinataires spécifiés au préalable.

1. **Dans la fenêtre [Configuration par lots] sous [Paramètres de notification], indiquez si vous souhaitez envoyer des notifications par messagerie électronique.**

Paramètre	Explication
Notifier	Sélectionnez cette option pour envoyer des notifications par messagerie électronique à des destinataires spécifiés.
Ne pas notifier	Sélectionnez cette option pour ne pas envoyer de notifications par messagerie électronique.

2. **Si vous avez sélectionné [Notifier], cliquez sur [Paramètres de notification...] pour sélectionner les destinataires des messages électroniques.**

   Pour plus d'informations sur la définition de destinataires e-mail, reportez-vous à P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".

Afficher les résultats de la configuration par lots

Vous pouvez vérifier les résultats de la configuration par lots dans la fenêtre [Journaux système de gestion des imprimantes].

1. **Accédez au journal système de configuration par lots.**

   Voir P.235 "Affichage des résultats de configuration par lots dans un journal système".

2. **Cliquez sur l'icône Détails pour afficher la page [Détails des journaux système].**

Onglet [Informations relatives aux tâches]

Paramètre	Explication
Journal de configuration par lots	Heure d'enregistement : Heure de début : Heure de fin : Enregistré par : Résultat :

Onglet [Résultats]

Paramètre	Explication
Imprimantes traitées :	Affiche le nombre total de périphériques dont les paramètres ont été paramétrés avec succès.
Imprimantes non traitées :	Affiche le nombre total de périphériques dont les paramètres n'ont pas été configurés avec succès.

Menu [Imprimante]

Élément	Vous permet de
Recommencer la configuration par lots pour les Imprimantes incomplètes...	Exécute à nouveau la Configuration par lots avec les mêmes critères de configuration.
Propriétés de l'imprimante...	Affiche des informations détaillées sur le périphérique sélectionné dans la liste. **Référence** • Pour plus d'informations concernant les périphériques, reportez-vous à P.156 "Gérer les propriétés des imprimantes".
Afficher des résultats détaillés pour l'imprimante sélectionnée...	Affiche les [Résultats détaillés par périphérique].

Onglet [Paramètres]

Affiche les éléments définis par la Configuration par lots.

Liste des tâches

Une tâche est une opération que le serveur Remote Communication Gate S exécute en arrière-plan, comme la mise à jour à distance des firmwares, la détection de périphériques et la configuration par lots. La fenêtre [Liste des tâches] affiche toutes les tâches planifiées et en cours.

Deux listes des tâches sont affichées dans la fenêtre [Liste des tâches] :

Liste des tâches	Explication
Liste des tâches de détection	Affiche les tâches de détection planifiées et en cours.
Autre liste des tâches	Affiche les types de tâches suivants : • Mise à jour à distance des firmwares • Configuration par lots • Paramètres du carnet d'adresses des périphériques • Paramètres de transfert des journaux des périphériques • Paramètres utilisateur des périphériques

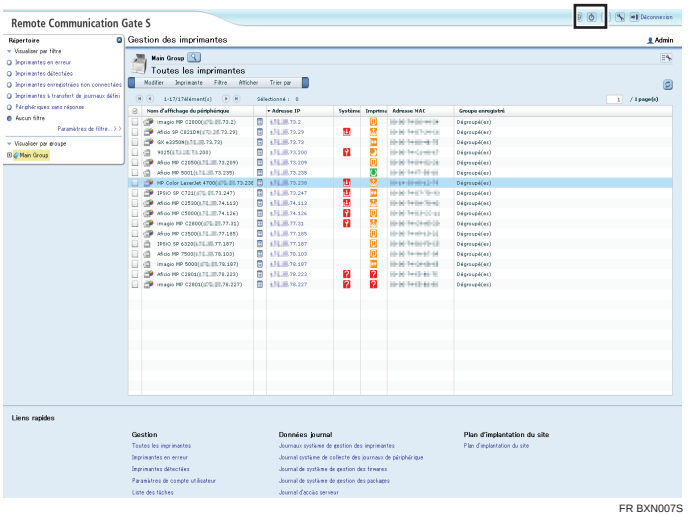
Remarque

- Une seule tâche ne peut être effectuée à la fois. Si une tâche est en cours d'exécution lorsqu'une nouvelle tâche est planifiée pour s'exécuter, celle-ci ne commencera pas tant que la tâche précédente ne sera pas terminée.
- Si deux tâches sont planifiées pour commencer au même moment, leur ordre d'exécution n'est pas défini.

Afficher la liste des tâches

Vous pouvez afficher la liste des tâches à l'aide de l'une ou l'autre des méthodes suivantes :

- Dans le [Plan d'implantation du site], sous [Gestion], cliquez sur [Liste des tâches].
- Cliquez sur le bouton [Tâche] dans la partie supérieure droite de la fenêtre.



FR BXN007S

4

Gérer les tâches

Cette section explique comment gérer les tâches de la liste.

Liste de tâches de détection

La Liste de tâches de détection affiche toutes les tâches de détection de périphériques planifiées et en cours. Ces tâches sont créées par la liste des tâches.

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Tout sélectionner	Sélectionner toutes les tâches de la liste de tâches de détection.
Tout décocher	Désélectionner toutes les tâches de la liste de tâches de détection.
Ajouter	Ajouter une nouvelle tâche de détection.
Modifier tâche	Modifier les paramètres de la tâche de détection sélectionnée.
Copier et modifier	Créer une nouvelle tâche de détection en copiant la tâche sélectionnée et en ouvrant la page des paramètres de détection.
Suspendre	Arrêter les tâches de détection sélectionnées.
Annuler la tâche	Annuler les tâches de détection sélectionnées.

Limitation

- 12 tâches de détection au maximum peuvent être créées.
- Vous ne pouvez pas supprimer une tâche de détection en cours d'exécution.

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres de détection, reportez-vous à P.73 "Paramètres de détection".

Remarque

- Lorsque l'exécution de tâches de détection est terminée, ces tâches sont automatiquement supprimées de la liste des tâches et les résultats sont enregistrés dans le journal système. Pour de plus amples informations, voir P.234 "Afficher les journaux système".
  En revanche, les tâches de détection programmées pour se répéter périodiquement ne sont pas supprimées de la liste des tâches.

Autre liste des autres tâches

L'Autre liste des tâches affiche les tâches planifiées et en cours pour la mise à jour à distance des firmwares, la configuration par lots, le paramètrage des carnets d'adresses, le paramètrage de transfert des journaux de périphériques et les tâches de paramètrage utilisateur des périphériques.

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Tout sélectionner	Sélectionner toutes les tâches de l'autre liste des tâches.
Tout décocher	Désélectionner toutes les tâches de laure liste des tâches.
Modifier tâche	Modifier les paramètres de la tâche sélectionnée.
Annuler la tâche	Annuler les tâches sélectionnées.

Menu [Tâche]

Élément	Vous permet de
Affichage du détail de l'imprimante sélectionnée	Afficher une liste des imprimantes cibles auxquelles les paramètres de la tâche sélectionnée s'appliqueront.

Référence

- Pour plus d'informations sur la configuration de la mise à jour à distance des firmwares, reportez-vous à P.253 "Gestion des firmwares".
- Pour plus d'informations sur la configuration par lots, reportez-vous à P.182 "Configuration des périphériques par lots".

- Pour plus d'informations sur le carnet d'adresses, le transfert des journaux et les paramètres utilisateur des périphériques, reportez-vous à P.142 "Fonctions de configuration des périphériques".

Remarque

- Lorsque l'exécution des tâches de l'autre liste des tâches est terminée, ces tâches sont automatiquement supprimées de la liste, et les résultats sont enregistrés dans le journal système. Pour de plus amples informations, voir P.235 "Affichage des résultats de configuration par lots dans un journal système".

5. Gestion des journaux

Le serveur Remote Communication Gate S gère tous les journaux des périphériques et les opérations du serveur. Les fonctions de gestion des journaux vous permettent de visualiser tous les journaux de travaux, d'accès et système pour le serveur. Et les informations contenues dans ces journaux peuvent être exportées dans un fichier CSV à l'aide du serveur Remote Communication Gate S et aussi par un outil d'extraction des informations sans se connecter au serveur.

Ce chapitre décrit les fonctionnalités de gestion des journaux du serveur Remote Communication Gate S et explique comment utiliser l'outil d'extraction des informations des journaux.

Journal des travaux

Présentation succincte du journal des travaux

Les journaux de travaux sont des enregistrements des opérations effectuées par les utilisateurs des périphériques. Les activités comme l'impression, la réalisation de copies, la numérisation et l'envoi de télécopies sont consignées dans ce type de journal.

Les journaux récupérés sont gérés par une base de données. Pour que cette base de données continue de fonctionner normalement, vous devez indiquer le moment auquel les journaux doivent être supprimés.

Les journaux de travaux suivants sont constamment récupérés.

Copieur

Journaux pour travaux de copieur : Copie, Copie et stockage Copieur

Serveur de documents

Journaux pour fichiers stockés, imprimés ou transférés dans la base de données du périphérique : Stockage Serveur de documents, Stockage Serveur de documents à partir de l'utilitaire, Téléchargement de fichier stocké Serveur de documents, Impression de fichier stocké

Scanner

Journaux des travaux de scanner, journaux des fichiers numérisé stockés et délivrés par un scanner : Envoi Scanner, Envoi d'un lien URL et stockage Scanner, Stockage Scanner, Téléchargement de fichier stocké Scanner, Envoi de fichier stocké Scanner, Lien stocké/délivré par scanner, Envoi d'un lien URL vers le fichier stocké Scanner, Numérisation via le pilote TWAIN Scanner

Télécopieur (fax)

Journaux des travaux de transmission de télécopies : Envoi Fax Sending, Envoi Fax par LAN-Fax, Distribution de données reçues par fax, Impression de fichier stocké Fax, Téléchargement de fichier stocké Fax, Réception fax, Stockage des fax, Stockage de données reçues par fax

Imprimante

Journaux des travaux d'entrée et de sortie d'une imprimante : Impression Imprimante, Impression sécurisée (incomplète) Imprimante, Impression sécurisée Imprimante, Impression d'épreuve (incomplète) Imprimante, Impression d'épreuve Imprimante, Impression suspendue (incomplète) Imprimante, Impression suspendue Imprimante, Impression stockée Imprimante, Impression stockée Imprimante, Impression normale et stockée Imprimante, Impression de fichier stocké Imprimante, Envoi vers le Serveur de documents Imprimante

Rapport

Journaux pour rapport et rapport de notification d'état : Impression de rapport, Rapport d'état

Remarque

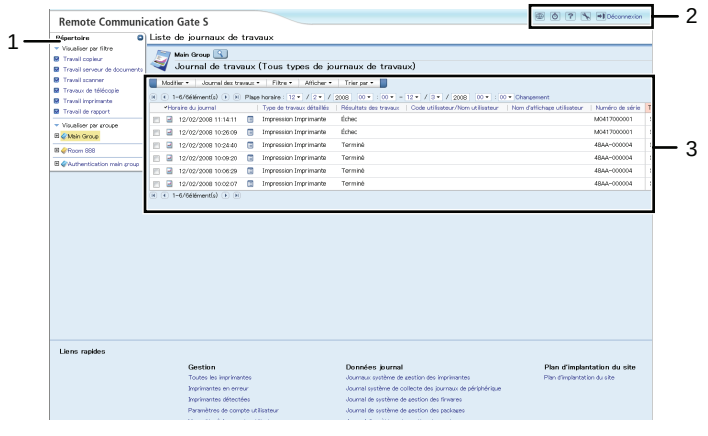
- Le nombre maximum de périphériques dont on peut récupérer les journaux dépend des capacités de l'ordinateur sur lequel tourne Remote Communication Gate S.
- Certains journaux de périphériques sont perdus lorsqu'un périphérique est mis hors tension alors qu'il est en fonctionnement.

Référence

- Pour plus d'informations sur les journaux stockés, reportez-vous à P.83 "Paramètres de service de gestion des journaux".

Structure de la liste des journaux de travaux

La fenêtre des opérations sur les informations de journaux est divisée en quatre zones.



FR BRY019S

1. **Zone de l'onglet [Répertoire]**
2. **Zone d'en-tête**

3. **Zone de la barre de menus & Liste des journaux**

Remarque

- Si l'onglet [Répertoire] n'est pas affiché sur le côté gauche de la fenêtre, cliquez sur [Afficher le Répertoire] dans le menu [Afficher]. Si vous souhaitez masquer l'onglet [Répertoire], cliquez sur [Masquer le Répertoire] dans le menu [Afficher].
- L'onglet [Répertoire] peut également être ouvert et fermé en cliquant sur le bouton afficher/masquer sur la partie supérieure droite de l'onglet.

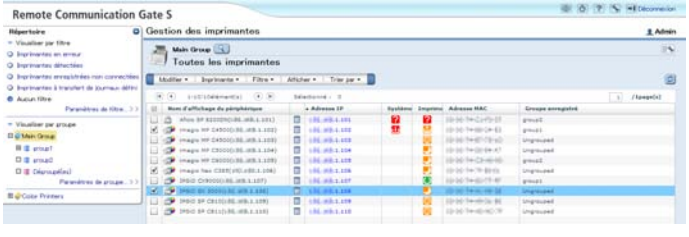
Afficher le journal des travaux

Vous pouvez afficher une liste des journaux de travaux filtrés par groupe, périphérique ou plage de temps spécifiée.

Afficher les listes de journaux de travaux de tous les périphériques

Utilisez la procédure suivante pour afficher les journaux de travaux de tous les périphériques enregistrés auprès du serveur Remote Communication Gate S.

1. **Cliquez sur [Liste des journaux de travaux] sur le plan d'implantation du site.**



2. **Dans [Visualiser par filtre] de l'onglet [Répertoire], cochez la case de tous les types de travaux.**

   La liste des journaux de travaux de tous les périphériques apparaît.

Afficher les journaux de travaux par types de travaux

Utilisez la procédure suivantes pour afficher les listes de journaux de travaux en utilisant des filtres de types de travaux enregistrés.

1. **Cliquez sur [Liste des journaux de travaux] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Dans [Visualiser par filtre] de l'onglet [Répertoire], cochez la case du type de travail que vous souhaitez afficher.**

   Une liste de journaux contenant le type de travail spécifié est affichée.

Remarque

- Vous pouvez également utiliser [Filtre] dans le menu pour affiner les journaux de travaux affichés. Cochez la case du type de travail que vous souhaitez afficher.

Afficher les journaux de travaux par groupe

Utilisez la procédure suivante pour afficher une liste des journaux de travaux pour les périphériques enregistrés dans le groupe sélectionné.

1. **Cliquez sur [Liste des journaux de travaux] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Dans [Visualiser par filtre] de l'onglet [Répertoire], cliquez sur le groupe dont vous souhaitez afficher les journaux de travaux.**

   Une liste des journaux de travaux des périphériques enregistrés dans le groupe sélectionné est affichée.

Référence

- Pour plus d'informations sur l'enregistrement des groupes, reportez-vous à P.164 "Organiser les périphériques en groupes".

Afficher les journaux de travaux par périphérique

Utilisez la procédure suivante pour afficher une liste des journaux de travaux pour un périphérique sélectionné.

1. **Cliquez sur [Liste des journaux de travaux] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Dans la liste, cochez la case du journal du périphérique que vous souhaitez afficher.**
3. **Cliquez sur [Liste des journaux de travaux par périphérique...] dans le menu [Journal des travaux].**

   Le journal des travaux du périphérique sélectionné est affiché.

Référence

- Pour plus d'informations sur l'enregistrement des périphériques, reportez-vous à P.147 "Enregistrement".

Afficher les journaux de travaux par date et heure spécifiées

Utilisez la procédure suivante pour affiner la plage affichée des journaux de travaux selon la date et l'heure.

1. **Cliquez sur [Liste des journaux de travaux] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Dans [Plage horaire :] sous le menu, spécifiez la date et l'heure.**

3. **Cliquez sur [Modifier].**

   Une liste des journaux de travaux enregistrés dans la plage horaire spécifiée est affichée.

Détails du menu de la liste des journaux de travaux

Le menu de liste des journaux de travaux vous permet :

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Exporter...	Exporter les journaux de travaux sous forme de fichiers CSV. **Référence** • Pour plus d'informations sur l'exportation de journaux de travaux, reportez-vous à P.238 "Exporter les journaux".

Menu [Journal de travaux]

Élément	Vous permet de
Liste des journaux de travaux par périphérique...	Afficher les journaux de travaux pour des périphériques spécifiques.
Propriétés des journaux de travaux...	Afficher des informations détaillées concernant les journaux de travaux. **Référence** • Pour plus d'informations sur les informations détaillées contenues dans les journaux de travaux, reportez-vous à P.215 "Détails du menu de la liste des journaux de travaux".

Menu [Filtre]

Élément	Vous permet de
Travail copieur	Afficher uniquement les journaux de travaux associés au copieur.
Travail serveur de documents	Afficher uniquement les journaux de travaux associés au serveur de documents.
Travail scanner	Afficher uniquement les journaux de travaux associés au scanner.

Élément	Vous permet de
Travaux de télécopie	Afficher uniquement les journaux de travaux associés au télécopieur.
Travail imprimante	Afficher uniquement les journaux de travaux associés à l'imprimante.
Travail de rapport	Afficher uniquement les journaux de travaux associés aux rapports.

Menu [Afficher]

Élément	Vous permet de
Afficher le Répertoire	Afficher l'onglet [Répertoire].
Masquer le Répertoire	Masquer l'onglet [Répertoire].
Liste des journaux d'accès...	Afficher la liste des journaux d'accès.
Liste des journaux d'accès dans une autre fenêtre...	Afficher la liste des journaux d'accès dans une nouvelle fenêtre.
Aucun détail Source (Scan) Source (Stockage) Source (Ligne/LAN) Source (PDL) Source (Interne)	Afficher une vue de l'élément Source sélectionné.
Aucun détail Cible (Sortie papier) Cible (Stockage) Cible (Ligne/LAN)	Afficher une vue de l'élément cible sélectionné.
Rechercher journaux...	Afficher la fenêtre [Données journaux : Rechercher des journaux]. **Référence** • Pour plus d'informations sur les recherches de journaux, reportez-vous à P.229 "Rechercher les journaux de travaux et d'accès".

Menu [Trier par]

Élément	Vous permet de
Horaire du journal	Trier une liste de journaux de travaux trouvés selon l'horaire.
Type de travaux détaillés	Trier une liste de journaux de travaux trouvés selon le type de travaux détaillés.
Résultats des travaux	Trier une liste de journaux de travaux trouvés selon les résultats.
Code utilisateur/Nom utilisateur	Trier une liste de journaux de travaux trouvés selon le code ou le nom d'utilisateur.
Nom d'affichage utilisateur	Trier une liste de journaux de travaux trouvés selon les noms d'affichage des utilisateurs.
Numéro de série	Trier une liste de journaux de travaux trouvés selon les numéros de série des périphériques.

Afficher les infomations détaillées du journal de travaux

Les informations détaillées du journal de travaux sont affichées dans la fenêtre [Propriété de journal de travaux : Généralités].

1. **Cliquez sur [Liste des journaux de travaux] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Cliquez sur l'icône des propriétés près du journal de travaux que vous souhaitez valider.**
3. **Cliquez sur l'onglet que vous souhaitez valider depuis [Général], [Détails des sources] et [Détails des cibles].**

Remarque

- Vous pouvez également afficher la fenêtre des informations détaillées en cochant la case de chaque périphérique et en cliquant sur [Propriétés des journaux de travaux...] du menu [Journal des travaux].

Référence

- Certains éléments des journaux de travaux détaillés donnés ci-dessous peuvent être triés par la valeur acquise. Pour plus d'informations sur l'ordonnancement lors du tri par valeur acquise, reportez-vous à P.404 "Ordre de classement des éléments détaillés des journaux".

La fenêtre Propriétés du journal de travaux affiche les onglet suivants :

Onglet	Détail
Général	Affiche un résumé des informations associées au travail. Les éléments affichés sont : Horaire du journal, Horaire de début :, Horaire de fin :, Type de travail détaillé :, Résultats des travaux :, Exécuté à partir de :, Code utilisateur/Nom utilisateur :, Type de Code utilisateur/Nom utilisateur :, Nom d'affichage utilisateur :, ID de la source du rapport :, ID journal :, N° de journal :, ID entrée :, Adresse d'hôte :, Type d'adresse hôte :, Bind ID :, SDK Application Info., Code de classification, ID travail, N° de réservation, Niveau d'achèvement, Numéro de série : , Type de source :, Type de cible :

Onglet	Détail
Détails des sources	Affiche les informations associées aux entrées de travaux. Les éléments affichés sont : • <Numérisation> Résultats:, Horaire de début :, Horaire de fin :, Pages de l'original, Format original :, Format original (Scan principal), Format original (Scan secondaire), Mode couleur :, Type d'original :, Résolution de numérisation (Scan principal), Résolution de numérisation (Scan secondaire) • <Stockage> Résultats :, Pages stockées :, Nom de fichier stocké :, ID de fichier stocké :, Périphérique stocké :, Type de PDL :, Pages créées :, Mise en page, Livre :, Réduction/Agrandissement :, Poster :, Tampon :, ID utilisateur :, Date de création :, Horaire de création :, ID de suivi :, Imprimer nom du document :, Nom de connexion :, Nom d'ordinateur, Nom de port :, Nom de l'imprimante, Nom utilisateur client :, Nom de document :, Présence de mot de passe :, Mode couleur :, Économie toner : • <Ligne/LAN> Résultats :, Horaire de début :, Horaire de fin :, Nom d'expéditeur :, Type de réception :, Mode de réception :, Numéro de fichier :, Pages reçues • <PDL> Résultats :, Horaire de début :, Horaire de fin :, Type de PDL, Pages créées, Mise en page, Livre :, Réduction/Agrandissement :, Poster :, Tampon :, ID utilisateur :, Date de création, Horaire de création, ID de suivi :, Imprimer le nom du document, Nom de connexion, Nom d'ordinateur, Nom de port :, Nom de l'imprimante, Nom utilisateur client, Nom de document :, Présence de mot de passe, Mode couleur :, Économie de toner • <Interne> Résultats :, Type de rapport : application créée depuis, Type de rapport : méthode de sortie

Onglet	Détail
Détails sur les cibles	Affiche les informations associées aux sorties de travaux. Les éléments affichés sont : • <Sortie papier> Résultats :, Horaire de début :, Horaire de fin :, Pages imprimées :, Copies :, Agrafage :, Perforation :, Face, Mode couleur :, Type de papier :, Format papier :, Connecter, Type de traceur, Infos compteur d'impressions-Grands formats N&B, Infos compteur d'impressions-Petits formats N&B, Infos compteur d'impressions-Grands formats monochromes, Infos compteur d'impressions-Petits formats monochromes, Infos compteur d'impressions-Grands formats bichromie, Infos compteur d'impressions-Petits formats bichromie, Infos compteur d'impressions-Grands formats Pleine couleur, Infos compteur d'impressions-Petits formats Pleine couleur, Infos compteur d'impressions-Développement couleur (JMC), Infos compteur d'impressions-Développement noir • <Stockage> Résultats :, Horaire de début :, Horaire de fin :, Pages stockées :, Nom de fichier stocké :, ID de fichier stocké :, Périphérique stocké : • <Ligne/LAN> Résultats :, Horaire de début :, Horaire de fin :, Nom de destinataire :, Destinataire :, Type de transmission, Nom de l'expéditeur :, Mode de transmission :, Numéro de fichier :, Pages transmises

Journal d'accès

Présentation succincte du journal d'accès

Les journaux d'accès se composent de la consignation des accès aux périphériques enregistrés auprès du serveur Remote Communication Gate S. Les activités comme la connexion ou la déconnexion des périphériques ou la configuration des paramètres de ces périphériques, sont consignées dans ce type de journal.

Les journaux d'accès suivants sont constamment récupérés.

Authentification

Journaux pour les opérations d'authentification de périphérique : Connexion, Déconnexion, Verrouiller, Fermeture de session

Fichier

Journaux pour opérations sur fichier : Fichier stocké, Suppression de fichier stocké, Suppression de tous les fichiers stockés, Gestion de la liste des droits d'accès

Contrôle de reproduction interdite

Journaux des opérations de reproduction interdite

Opérations d'administration

Journaux pour les opérations d'administration : Format disque dur, Suppression de tous les journaux, Modification des paramètres de journaux, Modifier les paramètres par type de journal, Modification des réglages Date/Heure

Journal de transfert

Journaux des résultats de journaux de transfert

Capture

Journaux des résultats de capture, qui sont des journaux d'accès recueillis lorsque la fonction Capture du serveur de livraison ScanRouter est utilisée.

Détection des attaques réseau/Communication cryptée

Journaux pour Journal de communication, Violation d'accès

Contrôle de validité

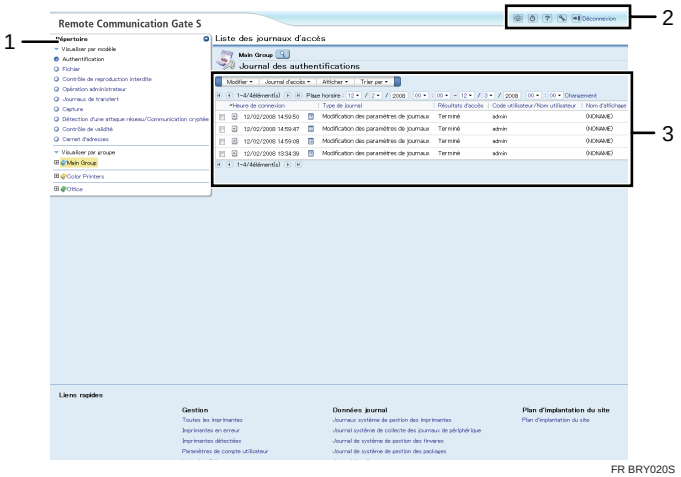
Journaux pour résultats de contrôle de validité : Mise à jour firmware, Détecter les modifications de la structure du module, Structure du module, Clé de cryptage, Contrôle de validité

Carnet d'adresses

Journaux pour opérations de carnet d'adresses : Vérification de la politique de mot de passe d'authentification, Modifier l'attribution des privilèges d'administrateur, Gestion de la base de données des informations utilisateur

Structure de la liste des journaux d'accès

La fenêtre des opérations sur les informations de journaux est divisée en quatre zones.



1. **Zone de l'onglet [Répertoire]**
2. **Zone d'en-tête**
3. **Zone de la barre de menus & Liste des journaux**

Remarque

- Si l'onglet [Répertoire] n'est pas affiché sur le côté gauche de la fenêtre, cliquez sur [Afficher le Répertoire] dans le menu [Afficher]. Pour masquer l'onglet [Répertoire], cliquez sur [Masquer le Répertoire] dans le menu [Afficher].
- L'onglet [Répertoire] peut également être ouvert et fermé en cliquant sur le bouton afficher/masquer sur la partie supérieure droite de l'onglet.

Afficher les journaux d'accès

Vous pouvez afficher une liste des journaux d'accès filtrés par groupe, périphérique ou par plage horaire.

Afficher les journaux d'accès par type d'accès

Utilisez la procédure suivante pour afficher une liste des journaux d'accès caractérisés par un type d'accès spécifié pour tous les périphériques enregistrés auprès du serveur Remote Communication Gate S Server.

1. **Cliquez sur [Liste des journaux d'accès] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Dans [Visualiser par modèle] dans l'onglet [Répertoire], cochez la case correspondant au type d'accès que vous souhaitez afficher.**

   Une liste des journaux d'accès contenant le type d'accès spécifié s'affiche.

Remarque

- Vous pouvez également cliquer sur [Afficher] dans le menu pour affiner les journaux d'accès affichés. Cochez la case correspondant au type d'accès que vous souhaitez afficher.

Afficher les journaux d'accès par groupe

Utilisez la procédure suivante pour afficher une liste des journaux d'accès aux périphériques enregistrés dans le groupe sélectionné.

1. **Cliquez sur [Liste des journaux d'accès] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Dans [Visualiser par groupe] dans l'onglet [Répertoire], cliquez sur le groupe dont vous souhaitez visualiser les journaux d'accès.**

   Une liste des journaux d'accès aux périphériques enregistrés dans le groupe sélectionné s'affiche.

Référence

- Pour plus d'informations sur l'enregistrement des groupes, reportez-vous à P.164 "Organiser les périphériques en groupes".

Afficher les journaux d'accès par périphérique

Utilisez la procédure suivante pour afficher une liste des journaux de travaux pour un périphérique sélectionné.

1. **Cliquez sur [Liste des journaux d'accès] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Dans la liste, cochez la case du journal du périphérique que vous souhaitez afficher.**
3. **Cliquez sur [Liste des journaux d'accès par périphérique...] dans le menu [Journal d'accès].**

   Le journal d'accès au périphérique sélectionné s'affiche.

Afficher les journaux d'accès par date et heure spécifiées

Utilisez la procédure suivante pour affiner la plage d'affichage des journaux d'accès selon la date et l'heure.

1. **Cliquez sur [Liste des journaux d'accès] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Dans [Plage horaire :] sous le menu, spécifiez la date et l'heure.**
3. **Cliquez sur [Modifier].**

   Une liste des journaux d'accès enregistrés dans la plage de temps spécifiée est affichée.

Détails du menu de la liste des journaux d'accès

Le menu de la liste des journaux d'accès vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Exporter...	Exporter les journaux d'accès sous forme de fichiers CSV. **Référence** • Pour plus d'informations sur l'exportation de journaux de travaux, reportez-vous à P.238 "Exporter les journaux".

Menu [Journal d'accès]

Élément	Vous permet de
Liste des journaux d'accès par périphérique...	Afficher les journaux d'accès à des périphériques spécifiques.
Propriétés des journaux d'accès...	Afficher les informations détaillées du journal d'accès. **Référence** • Pour plus d'informations sur les données détaillées des journaux d'accès, reportez-vous à P.224 "Détails du menu de la liste des journaux d'accès".

Menu [Afficher]

Élément	Vous permet de
Afficher le Répertoire	Afficher l'onglet [Répertoire].
Masquer le Répertoire	Masquer l'onglet [Répertoire].
Liste des journaux de travaux...	Afficher la liste des journaux de travaux.
Liste des journaux de travaux dans une autre fenêtre...	Afficher la liste des journaux de travaux dans une autre fenêtre.
Authentification	Afficher les journaux associés aux authentifications.
Fichier	Afficher les journaux associés aux opérations sur fichier.
Contrôle de reproduction interdite	Afficher les journaux associés aux activités de reproduction interdite.

Élément	Vous permet de
Opération administrateur	Afficher les journaux associés aux opérations d'administration.
Journaux de transfert	Afficher les journaux associés aux journaux de transfert.
Capture	Afficher les journaux associés aux captures réalisées avec la fonction de capture du serveur de livraison ScanRouter.
Détection d'une attaque réseau/ Communication cryptée	Afficher les journaux associés aux attaques du réseau et aux communications cryptées.
Contrôle de validité	Afficher les journaux associés au contrôle de validité.
Carnet d'adresses	Afficher les journaux associés aux opérations de carnets d'adresses.
Rechercher journaux...	Afficher la fenêtre [Données journaux : Rechercher des journaux]. **Référence** • Pour plus d'informations sur les recherches de journaux d'accès, reportez-vous à P.229 "Rechercher les journaux de travaux et d'accès".

Menu [Trier par]

Élément	Vous permet de
Horaire du journal	Trier une liste de journaux de travaux trouvés selon l'horaire.
Type de journal	Trier une liste de journaux d'accès trouvés selon les types d'accès détaillés.
Résultats d'accès	Trier une liste de journaux d'accès trouvés selon les résultats des journaux d'accès.
Code utilisateur/Nom utilisateur	Trier une liste de journaux de travaux trouvés selon le code ou le nom d'utilisateur.
Nom d'affichage utilisateur	Trier une liste de journaux de travaux trouvés selon les noms d'affichage des utilisateurs.
Numéro de série	Trier une liste de journaux d'accès trouvés selon les numéros de série des périphériques.

Afficher les informations détaillées du journal d'accès

Les informations détaillées du journal d'accès sont affichées dans la fenêtre [Propriétés des journaux d'accès].

1. **Cliquez sur [Liste des journaux d'accès] sur le plan d'implantation du site.**
2. **Cliquez sur l'icône des propriétés près du journal d'accès dont vous souhaitez voir les détails.**
3. **Cliquez sur l'onglet que vous souhaitez observer.**

   Le contenu de l'onglet s'affiche.

Remarque

- Vous pouvez également afficher la fenêtre des informations détaillées en cochant la case et en cliquant sur [Propriétés des journaux d'accès...] dans le menu [Journal d'accès]

La fenêtre des propriétés du journal d'accès affiche les éléments suivants :

Élément	Explication
<Général>	Affiche un résumé des informations associées à l'accès. Les éléments affichés sont : Heure de connexion :, Horaire de début :, Type de journal :, Résultats d'accès :, Code utilisateur/Nom utilisateur :, Type de Code utilisateur/ Nom utilisateur :, Nom d'affichage utilisateur :, ID journal :, Numéro de série :, Info. application SDK
<Authentification>	Affiche les informations d'accès associées à l'authentification. Les éléments affichés sont : Résultat :, ID entrée :, Autorité de certification :, Nom du serveur d'authentification, Nombre de basculements du serveur d'authentification, Mode de déconnexion :, Authentification réalisée à partir de :, Type de connexion :, Périphérique d'authentification externe, Requête de verrouillage/ID de saisie de l'opérateur de déclenchement, Nom d'utilisateur de la cible de verrouillage, ID de saisie de l'utilisateur de la cible de verrouillage, Mode opératoire, Mode opératoire - auto/manuel
<Fichier>	Affiche les informations d'accès associées aux fichiers. Les éléments affichés sont : ID entrée :, Résultat :, ID de fichier :, Nom de fichier :, Type de suppression de fichiers :, Supprimer toutes les régions :
<Contrôle de reproduction interdite>	Affiche les informations d'accès associées au contrôle de reproduction interdite. Les éléments affichés sont : Résultat :, ID entrée :, Type d'image contrôlée

Élément	Explication
<Opération administrateur>	Affiche les informations d'accès assosciées aux opérations d'adminisration. Les éléments affichés sont : Résultat :, ID entrée :, Partition du format de Disque Dur :, Paramètres : Fonction journaux de travaux, Paramètres : Fonction journaux d'accès, Paramètres : Transfert de journaux, Paramètres : Cryptage des journaux, Paramètres : Processus de suppression de l'ensemble des journaux, Paramètres type de journal : modifier les paramètres, Paramètres type de journal : type de journal, Paramètres type de journal : niveau de journal, Heure avant modification des paramètres, Modifier la méthode de paramétrage de l'heure
<Journaux de transfert>	Affiche les informations d'accès associées aux journaux de transfert. Les éléments affichés sont : Résultat :, Nombre d'échecs, Méthode de transfert, Nom du serveur de transfert de journaux
<Capture>	Affiche les informations d'accès associées aux captures retrouvées en utilisant la fonction Capture du serveur de livraison ScanRouter. Les éléments affichés sont : Résultat :, ID journal pour capture
<Détection d'une attaque réseau/Communication cryptée>	Affiche les informations d'accès associées à la détection d'une attaque réseau/communication cryptée. Les éléments affichés sont : Résultat :, Direction de communication, TCP/UDP, 1er nom de protocole, Nom de protocole crypté, Données propres d'identification du terminal, Données d'identification de la communication, Données d'identification de la communication (N° de port), Type de violation, Statut du cryptage du journal de communication, Données d'identification de la communication (Adresse MAC), 2nd nom de protocole, ID de connexion de début, Identifiant de début/fin de la communication, Mode de détection, Détails du type de violation, Chemin de violation, Nom d'utilisation utilisé pour la violation

Élément	Explication
<Contrôle de validité>	Affiche les informations d'accès associées aux contrôles de validité. Les éléments affichés sont : Résultat :, Méthode de mise à jour, Code d'erreur de la mise à jour, Nom du module, Nouveau numéro de référence, Nouvelle version, Ancien numéro de référence, Ancienne version, Type d'exploitation de la clé, Type de clé, Erreur détection nom de fichier, Code erreur de la conversion de clé, Méthode de sauvegarde de la clé, Auto/autre processus, Paramètres de cryptage pour la conversion de clé, Conditions d'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - progression de la partition de l'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - nombre de partitions pour l'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - partitions du disque dur en conversion, Info de suspension de conversion de la clé - progression d'échange du secteur du disque dur, info de suspension de conversion de la clé - nombre de secteurs concernés par le résultat de l'échange du disque dur du carnet d'adresses, Demander l'ID de saisie de l'opérateur, Vérifier l'ID de saisie utilisateur de la cible, Vérifier le nom d'utilisateur de la cible
<Carnet d'adresses>	Affiche les informations d'accès associées aux carnets d'adresses. Les éléments affichés sont : Résultat :, Demander l'ID de saisie de l'opérateur, Vérifier l'ID de saisie utilisateur de la cible, Vérifier le nom utilisateur de la cible

Rechercher les journaux de travaux et d'accès

Recherche affinée des journaux

Utilisez la procédure suivante pour rechercher les journaux de travaux et d'accès en spécifiant les critères de recherche et les types de journaux.

1. **Dans chaque fenêtre de liste de journaux, cliquez sur [Rechercher journaux...] dans le menu [Afficher].**
2. **Dans la fenêtre [Données journaux : Rechercher des journaux], précisez l'endroit de la recherche dans la zone <Plage de recherche>.**
3. **Sélectionnez le [Type de journal] dans la zone <Plage de recherche>.**

   La partie inférieure de la zone <Critère de recherche> et type de journal sera modifiée selon le type de journal sélectionné.
4. **Définissez les paramètres pour chaque élément du <Critère de recherche>.**
5. **Sélectionnez le type de journal que vous souhaitez afficher.**
6. **Cliquez sur [Rechercher].**

   La fenêtre de résultats de recherche apparaît.

Recommencer la recherche avec des critères différents

Utilisez la procédure suivante pour recommencer la recherche dans la fenêtre de résultats de recherche.

1. **Cliquez sur [Répétition de la recherche] dans la fenêtre de résultats de recherche.**
2. **Dans la fenêtre [Données journaux : Rechercher des journaux], modifiez les critères de recherche.**
3. **Cliquez sur [Rechercher].**

Annuler la recherche

Utilisez la procédure suivante pour annuler la recherche dans la fenêtre des résultats de recherche.

1. **Cliquez sur [Recherche finale] dans la fenêtre des résultats de recherche.**

   La liste des journaux apparaît.

Remarque

- Pour réinitialiser tous les paramètres à leurs valeurs par défaut, cliquez sur [Tout décocher].

Détails des informations des journaux : recherche des journaux

Les éléments suivants apparaissent dans la fenêtre [Données journaux : Rechercher des journaux] :

<Plage de recherche>

Élément (Commun)	Explication
Emplacement de recherche :	Affiche l'endroit où chercher.
Type de journal :	Modifie le critère de recherche selon le type de journal.

- Si Type de journal : a la valeur [Journal de travaux du périphérique], les critères de recherche sont affichés de la manière suivante :

<Critère de recherche>

Critère (Journal de travaux)	Explication
Code utilisateur/Nom utilisateur :	Recherche tous les journaux de travaux selon les codes utilisateur/noms d'utilisateur.
Nom d'affichage utilisateur :	Recherche tous les journaux de travaux selon les noms d'affichage utilisateur.
Adresse d'hôte :	Recherche tous les journaux de travaux selon les adresses d'hôte des opérateurs des travaux.
ID travail	Recherche tous les journaux de travaux selon les identifications des travaux.
Type de source :	Recherche tous les journaux de travaux selon les informations associées aux entrées de travaux.
Type de cible :	Recherche tous les journaux de travaux selon les informations associées aux sorties de travaux.
Nom de connexion :	Recherche les journaux de travaux selon les noms de connexion des ordinateurs tels qu'ils sont indiqués par les journaux Cible (Stockage) ou Source (PDL).
Nom d'ordinateur :	Recherche les journaux de travaux selon les noms des ordinateurs tels qu'ils sont indiqués dans les journaux Cible (Stockage) et Source (PDL).
Nom du document imprimé :	Recherche les journaux de travaux selon les noms des documents imprimés tels qu'ils sont indiqués dans les journaux Cible (Stockage) et Source (PDL).

Critère (Journal de travaux)	Explication
Nom de fichier stocké :	Recherche les journaux de travaux selon les noms de fichiers des documents stockés tels qu'ils sont indiqués dans les journaux Cible (Stockage) et Source (Stockage).
ID de fichier stocké :	Recherche les journaux de travaux selon les identifications des documents stockés telles qu'elles sont indiquées dans les journaux Cible (Stockage) et Source (Stockage).
Nom de destinataire :	Recherche les journaux de travaux selon les noms de destinataires tels qu'ils sont indiqués dans les journaux de travaux Source (Ligne/LAN).
Destinataire :	Recherche les journaux de travaux selon les destinataires tels qu'ils sont indiqués dans les journaux Source (Ligne/LAN).
Plage horaire :	Recherche tous les journaux de travaux selon le terme d'affichage. Indiquez la plage horaire dans laquelle vous souhaitez chercher.

<Type de travail>

Type (Journal des travaux)	Explication
Copie Serveur de documents Scanner Fax Imprimante : Impression de rapport	Recherche les journaux de travaux selon les types de travaux. Sélectionnez le type travail à rechercher. Vous pouvez cocher plusieurs cases.

- Si Type de journal : a la valeur [Journal d'accès aux périphériques], les critères de recherche sont affichés de la manière suivante :

<Critère de recherche>

Critère (Journal d'accès)	Explication
Code utilisateur/Nom utilisateur :	Recherche les journaux d'accès selon les codes utilisateur/noms d'utilisateur.
Nom d'affichage utilisateur :	Recherche les journaux d'accès selon les noms d'affichage des utilisateurs.
Résultat de l'authentification :	Recherche les journaux d'accès selon les résultats d'authentification.

Critère (Journal d'accès)	Explication
Résultat d'opération sur fichier :	Recherche les journaux d'accès selon les résultats d'opération sur fichier.
Nom de fichier stocké :	Recherche les journaux d'accès selon les noms des fichiers stockés tels qu'ils sont indiqués par les journaux d'opération sur fichier.
ID de fichier stocké :	Recherche les journaux d'accès selon les identifications des documents stockés telles qu'elles sont indiquées dans les journaux d'opération sur fichier.
Journaux de transfert	Recherche les journaux d'accès selon les résultats des journaux de transfert.
Capture	Recherche les journaux d'accès selon les résultats de capture effectuée à l'aide de la fonction Capture du serveur de distribution ScanRouter.
Détection d'une attaque réseau/Communication cryptée	Recherche les journaux d'accès selon les résultats de la détection d'attaque du réseau et de communication cryptée.
Contrôle de validité	Recherche les journaux d'accès selon les résultats du contrôle de validité.
Carnet d'adresses	Recherche les journaux d'accès selon les résultats des opérations sur carnets d'adresses.
Plage horaire :	Recherche les journaux d'accès selon le terme d'affichage. Indiquez la plage horaire dans laquelle vous souhaitez chercher.

<Type de journal d'accès>

Type (Journal d'accès)	Explication
Authentification Fichier Reproduction interdite Opération administrateur Journaux de transfert Capture Détection d'une attaque réseau/Communication cryptée Contrôle de validité Carnet d'adresses	Recherche les journaux d'accès selon le type de journal d'accès. Sélectionnez le type de journal d'accès à rechercher.

Journal système

Présentation succincte du journal système

Les journaux système contiennent des données importantes qui affichent l'état du serveur Remote Communication Gate S. Il est nécessaire d'attribuer des gestionnaires à chaque journal et d'élaborer des réponses lorsque des problèmes surviennent.La réaction aux opérations est nécessaire, sinon le réseau sera avarié.

Les journaux système suivants sont constamment récupérés.

Journaux système de gestion des imprimantes

Journaux des paramètres de gestion des périphériques, mises à jour de la base de données, résultats de configuration par lots, résultats de la mise à jour à distance des firmwares (RFU), etc.

Journaux système de collecte des journaux de périphériques

Journaux pour la récupération des journaux de périphériques, paramètres modifiés, etc.

Journal système de gestion des firmwares

Journaux de téléchargement des firmwares

Journal système de gestion des packages

Journaux de téléchargement et de mise à jour des packages et des fichiers de scénarios

Journal d'accès du serveur

Journaux d'accès au serveur Remote Communication Gate S et journaux de paramètres de service

Remarque

- Les informations des journaux système sont stockées pendant 45 jours et supprimées automatiquement au terme de cette période.

Afficher les journaux système

Vous pouvez afficher tous les journaux système créés à l'aide du serveur Remote Communication Gate S.

Afficher les journaux système du serveur Remote Communication Gate S

Utilisez la procédure suivante pour afficher les journaux système depuis une fenêtre journaux système.

1. **Cliquez sur un lien de fenêtre de journal système dans le Plan d'implantation du site.**

Remote Communication Gate S
Déconnexion
Admin
Plan d'implantation du site
Sélectionner les liens écran à afficher dans les Liens rapides.
Gestion
Toutes les imprimantes
Imprimantes en erreur
Imprimantes détectées
Paramètres de compte utilisateur
Liste des tâches
Liste des firmwares
Liste de packages
Données journal
Journaux système de gestion des imprimantes
Journal système de collecte des journaux de périphérique
Journal de système de gestion des firwares
Journal de système de gestion des packages
Journal d'accès serveur
Liste des journaux d'accès
System Settings
Paramètres de proxy HTTP
Paramètres d'e-mail
Paramètres de groupe principal
Paramètres de carnet d'adresses personnel
Sélection du format d'affichage de la date
Paramètres de gestion des périphériques
Interrogation d'état
Paramètres de détection
Paramètres de service de gestion des journaux
Paramètres de programmation de la collecte des décomptes utilisateurs
Paramètres des filtres utilisateurs
Notification d'infos compteur (e-mail planifié)
Paramètres d'affichage personnalisé
Paramètres d'affichage de la liste de gestion des imprimantes
Paramètres d'affichage de la liste des journaux système
Paramètres d'affichage de la liste des journaux de travaux
Paramètres d'affichage de la liste des journaux d'accès
Afficher les paramètres d'éléments pour les Utilisateurs Clients
Paramètres d'affichage de la liste de gestion des firmwares
Paramètres d'affichage de la liste de gestion des packages
Paramètres de nom de colonne pour les propriétés utilisateur
User Account List Display Settings
Infos de service
Infos de service
Menu Paramètres
Précédent
Appliquer
FR BXN008S

Par exemple : la fenêtre [Journaux système de gestion des imprimantes] apparaît.

2. **Sélectionnez un filtre dans le menu [Filtre].**

La liste des journaux système pour le filtre sélectionné apparaît.

Affichage des résultats de configuration par lots dans un journal système

Utilisez la procédure suivante pour afficher les résultats de configuration par lots.

1. **Cliquez sur [Journaux système de gestion des imprimantes] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Sélectionnez [Configuration par lots] dans le menu [Filtre].**
3. **Cliquez sur l'icône des propriétés de la liste de configuration par lots.**

La fenêtre [Afficher le détail du journal système : Données journal] apparaît.

4. **Pour confirmer les résultats de la configuration par lots, cliquez sur l'onglet [Résultats].**

Référence

- Pour plus d'informations concernant les autres procédures d'affichage des résultats de configuration par lots, reportez-vous à P.205 "Afficher les résultats de la configuration par lots".

Afficher les résultats de mise à jour à distance des firmwares (RFU) dans un journal système

Utilisez la procédure suivante pour afficher les résultats de mise à jour des firmwares dans des journaux système de gestion des imprimantes.

1. **Cliquez sur [Journaux système de gestion des imprimantes] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Sélectionnez [Mise à jour de firmware à distance] dans le menu [Filtre].**
3. **Cliquez sur l'icône des propriétés de la liste de mise à jour à distance des firmwares.**

   La fenêtre [Afficher le détail du journal système : Données journal] apparaît.
4. **Pour confirmer les résultats de mise à jour des firmwares, cliquez sur l'onglet [Résultats].**

Référence

- Pour plus d'informations concernant les autres procédures d'affichage des résultats de mise à jour à distance des firmwares, reportez-vous à P.258 "Vérifier les résultats de la mise à jour des firmwares".

Dans la fenêtre Résultats, les échecs n'apparaissent que si le périphérique n'a pas réussi à télécharger la mise à jour à distance de son firmware.

5

Les causes d'échec sont :

Cause d'échec	Explication
Annulée	L'utilisateur a annulé la mise à jour depuis le serveur Remote Communication Gate S.
Pas de réponse	Pas de réponse du périphérique.
Échec de l'authentification	L'authentification du périphérique a échoué.
Erreur de périphérique	Une erreur interne au périphérique s'est produite.
Impression	Le périphérique était en train d'imprimer au moment de la mise à jour de son firmware.
Mise à jour de firmware à distance non autorisée	Le paramètre [Mise à jour de firmware à distance non autorisée] est activé.
Erreurs diverses	Autres erreurs

Détails du menu de la fenêtre de journal système

Le menu de chaque fenêtre de journal système vous permet d'exporter les journaux système sous forme d'un fichier CSV, de les visionner avec des filtres, et de les trier par éléments définis au préalable. Pour de plus amples informations concernant chaque fenêtre de journal système, reportez-vous aux références suivantes :

Voir P.118 "Journaux système de gestion des imprimantes".

Voir P.119 "Collecte des journaux de périphérique pour les journaux système".

Voir P.120 "Journal système de gestion des firmwares".

Voir P.120 "Journal système de gestion des packages".

Voir P.120 "Journal d'accès du serveur".

Exporter les journaux

Tous les journaux enregistrés auprès du serveur Remote Communication Gate S sont exportables sous la forme de fichiers CSV.

Important

- **Ne fermez pas la fenêtre [Exportation du journal] lors du processus d'exportation.**

Remarque

- Vous pouvez exporter jusqu'à 10 000 journaux. Si plus de 10 000 journaux sont enregistrés, les 10 000 plus récents seront exportés.
- L'ordre des journaux dans les fichiers CSV ne reflète pas l'ordre de tri affiché par l'ordinateur.

1. **Affichez chaque liste de journaux dans la liste d'imprimantes ou sur le Plan d'implantation du site.**

   Référence

   - Pour plus d'informations concernant l'affichage des listes de journaux d'accès, reportez-vous à P.213 "Afficher le journal des travaux".
   - Pour plus d'informations concernant l'affichage des listes de journaux d'accès, reportez-vous à P.222 "Afficher les journaux d'accès".
   - Pour plus d'informations concernant l'affichage des listes de journaux d'accès, reportez-vous à P.234 "Afficher les journaux système".

2. **Afficher les listes du type de journaux que vous souhaitez exporter.**

   Par exemple : affichez les journaux de travaux comme type de journaux.

3. **Cliquez sur [Exporter...] dans le menu [Modifier].**
4. **Un message vous invitant à confirmer l'exportation apparaît. Cliquez sur [OK].**

   L'exportation des journaux commence et la fenêtre [Exportation du journal] apparaît.

5. **Dans la fenêtre [Télécharger fichier], cliquez sur [Sauvegarder].**
6. **Indiquez l'endroit où vous souhaitez sauvegarder le fichier, puis cliquez sur [Sauvegarder].**
7. **Cliquez sur [Fermer] pour fermer la fenêtre de [Téléchargement terminé].**
8. **Cliquez sur [Fermer] pour fermer la fenêtre [Exportation du journal].**

Référence

- Pour plus de détails sur les informations de journaux exportées dans des fichiers CSV, reportez-vous à P.387 "Informations de journaux contenues dans les fichiers CSV".

Outil d'exportation des journaux

Présentation succincte de l'Outil d'exportation des journaux

L'Outil d'exportation des journaux est un outil destiné à exporter les journaux de travaux et d'accès dans un fichier CSV sans se connecter au serveur Remote Communication Gate S. Vous pouvez exporter manuellement les journaux en saisissant les commandes dans la ligne de commande [Exécuter] du menu [Démarrer].

En modifiant le fichier de configuration (le filtre d'élément d'export CSV), vous pouvez spécifier les éléments du journal à exporter.

Vous pouvez exportez des journaux dans un fichier CSV à l'aide de l'une des deux méthodes suivantes :

- Exporter manuellement les journaux

  Utilisez l'outil d'exportation des journaux (outputLog.exe) pour exporter les journaux requis et au moment requis.

- Exporter périodiquement les journaux

  Utilisez l'outil d'exportation périodique (outputLogTask.exe) pour exporter les journaux automatiquement sur une base périodique.

Remarque

- Cela est possible après l'ouverture d'une session sur votre ordinateur avec les privilèges d'administrateur du serveur Remote Communication Gate S.

Outil d'exportation manuelle des journaux

Cet outil vous permet d'exporter manuellement des journaux enregistrés sur une période de temps spécifiée dans un fichier CSV.

- Nom de l'outil d'exportation manuelle des journaux :

  `outputLog.exe`

- Chemin d'accès à l'outil d'exportation manuelle des journaux :

  Dossier Corbeille du dossier d'installation par défaut du serveur Remote Communication Gate S :

  `C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

- Méthodes manuelles d'exportation des journaux :

  1. À l'aide de la commande [Exécuter] du menu [Démarrer] de Windows
  2. À l'aide de l'Invite de commandes

  Les deux méthodes vous permettent d'ajouter des options pour appliquer des paramètres supplémentaires à l'exportation manuelle des journaux.

Important

- **Si le Contrôle d'accès utilisateur (UAC) est activé sur votre système, vous devez exécuter l'outil d'exportation manuelle des journaux en tant qu'administrateur. Pour cela, lorsque vous démarrez l'invite de commandes, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, et sélectionnez [Exécuter en tant qu'administrateur]. Si l'UAC est activé et que vous n'exécutez pas l'outil d'exportation des journaux en tant qu'administrateur, certaines fonctions ne fonctionneront pas correctement.**

Référence

- Pour plus d'informations sur les paramètres, reportez-vous à P.240 "Utilisation des options avec l'exportation manuelle des journaux".

Utilisation des options avec l'exportation manuelle des journaux

Cette section décrit les diverses options que vous pouvez utiliser pour contrôler l'exportation avec l'outil outputLog.

Option	Description	Exemple
-B	Cette option spécifie la date de début de la période d'exportation. Elle peut être désignée par le jour, le mois et l'année ; ou par le mois et l'année. Si elle est désignée par le mois et l'année, le premier jour du mois désigné consititue la date de début. Si vous spécifiez cette option, vous devez également spécifier l'option -E. Le format de la date est : année/mois/jour	`outputLog.exe -B 2008/01/01`
-E	Cette option spécifie la date de fin de la période d'exportation. Elle peut être désignée par le jour, le mois et l'année ; ou par le mois et l'année. Si elle est désignée par le mois et l'année, le dernier jour du mois constitue la date de fin. En revanche, si la date spécifiée comme date de fin tombe plus tard que le jour où outputLog.exe est exécuté, ce jour d'exécution sera la date de fin. Si vous spécifiez cette option, vous devez également spécifier l'option -B. Le format de la date est : année/mois/jour	`outputLog.exe -E 2008/01/01`

Option	Description	Exemple
-T	Cette option spécifie le fuseau horaire d'exportation des journaux. Utilisez les arguments suivants pour spécifier ce fuseau horaire : • G Utilise l'heure GMT (heure de Greenwich) • L Utilise le fuseau horaire défini sur votre ordinateur (heure locale) Si cette option n'est pas specifiée, l'heure GMT est utilisée comme fuseau hoaire. Les dates de début et de fin spécifiées par les options -B et -E sont toujours indiquées en heure locale, même si GMT est spécifié comme fuseau horaire pour l'exportation des journaux.	`outputLog.exe -T G` `outputLog.exe -T L`
-L	Cette option spécifie le type de journal à exporter. Utilisez les arguments suivants pour spécifier le type de journal à exporter : • J Exportation des journaux de travaux. • A Exportation des journaux d'accès. Si cette option n'est pas specifiée, les journaux de travaux seront exportés. En modifiant le fichier de configuration (le filtre des éléments à exporter dans le fichier CSV), vous pouvez spécifier quels éléments des journaux de travaux et d'accès seront exportés. Pour plus d'informations sur les éléments des journaux à exporter, reportez-vous à P.250 "Spécifier les éléments de journaux à exporter".	`outputLog.exe -L J` `outputLog.exe -L A`

Option	Description	Exemple
-O	Cette option spécifie le fichier d'exportation des journaux. Si cette option n'est pas spécifiée, le fichier d'exportation est créé dans le même répertoire que celui où se trouve outputLog.exe avec le nom suivant : AAAAMMJJhhmmss.csv "AAAAMMJJhhmmss" correspond à la date et l'heure de création du fichier.	`outputLog.exe -O C:\logs.csv`
-S	Cette option spécifie si des messages seront produits lorsque outputLog.exe sera exécuté. Utilisez les arguments suivants pour produire ou non les messages : • on Pas de message produit (mode silencieux activé). • off Messages produits (mode silencieux désactivé). Si cette option n'est pas spécifiée, le mode silencieux est utilisé.	`outputLog.exe -S on` `outputLog.exe -S off`
-U	Cette option spécifie le nom d'utilisateur d'un administrateur du serveur Remote Communication Gate S ou d'un administrateur périphérique/réseau.	`outputLog.exe -U admin`
-P	Cette option spécifie le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié par l'option -U. Cette option est obligatoire avec l'option -U.	`outputLog.exe -U admin -P abcd`
-D	Cette option spécifie le nom de domaine a qui appartient l'utilisateur spécifié à l'aide de l'option -U. Cette option n'est pas nécessaire si vous utilisez l'authentification de base.	`outputLog.exe -U admin -P abcd -D netadmin`

Option	Description	Exemple
-R	Cette option exporte les informations des journaux, triées par date d'enregistrement.	`outputLog.exe -R`

Remarque

- Vous pouvez utiliser une barre de fraction (/) au lieu d'un tiret (-) pour désigner les options. Par exemple : "outputLog.exe -L A" est équivalent à "outputLog.exe /L A".
- Vous pouvez spécifier les options dans n'importe quel ordre.

Exemples :

- Pour exporter tous les journaux depuis septembre 2008 :

  ```
  outputLog.exe -B 2008/9/1 -E 2008/9/30
  ```

- Pour exporter les journaux dans le fichier C:\logarchive\logs.csv, avec les dates au format GMT, et en produisant les messages :

  ```
  outputLog.exe /O c:\logarchive\logs.csv /T G /S off
  ```

- Pour exporter tous les journaux d'accès de l'année 2008, avec les dates en heure locale :

  ```
  outputLog.exe -T L -B 2008/01/01 -E 2008/12/31 -L A
  ```


Informations produites par l'exportation manuelle

Les champs de données suivant sont exportés vers des fichiers CSV : les résumés des journaux sont affichés pour chaque tableau.

N° de ligne	Description
1	Type de journal
2	Version
3	Information de décalage horaire • Le format de l'heure d'exportation est GMT : rien (aucun décalage horaire) • Lorsque le format de l'heure d'exportation est l'heure locale : GMT + décalage horaire (en minutes) (Exemple : GMT + 540 = neuf heures de décalage horaire)
4	Noms des champs
5 et plus	Données journal

Un journal des travaux ou un journal d'accès possède un nom de tableau qui indique le type de travail, dans le nom du champ. Les résumés des journaux pour chaque nom de tableau sont les suivants :

Journal de travaux

Nom de tableau	Description
Général	Toutes les données relatives aux journaux.
source_scan	Données d'entrée de numérisation.
source_memory	Données d'entrée de stockage.
source_network	Données d'entrée de ligne/LAN.
source_pdl	Données d'entrée PDL.
source_inner	Données d'entrée internes.
destination_memory	Données de sortie vers stockage.
destination_network	Données de sortie vers ligne/LAN.
destination_plot	Données de sortie vers le traceur.

Journal d'accès

Nom de tableau	Description
general	Toutes les données relatives à l'accès.
access_certification	Données d'accès à l'authentification.
access_document	Données d'accès au document.
access_system	Données d'accès au système.
access_com	Données d'accès de communication et de détection d'attaque.
access_fair	Données d'accès de contrôle de validité.
access_addr	Données d'accès au carnet d'adresses

Référence

- Pour plus d'informations concernant le journal d'exportation, reportez-vous à P.387 "Informations de journaux contenues dans les fichiers CSV".

Résultats de l'exportation manuelle

Les résultats de l'outil d'exportation de journaux sont délivrés sous la forme d'un journal. La date et l'heure d'exécution de l'outil d'exportation de journaux, ainsi que les résultats sont affichés. CSVTOOL.LOG sera créé dans le dossier contenant outputLog.exe.

- Nom de fichier du journal des opérations : CSVTOOL.LOG
- Dossier par défaut contenant CSVTOOL.LOG :

  `C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

Outil d'exportation périodique des journaux

Cet outil vous permet d'exporter périodiquement les journaux dans un fichier CSV. Il exporte automatiquement les journaux enregistrés sur une période de temps donnée.

- Nom de l'outil d'exportation périodique des journaux et du fichier des tâches :

  `outputLogTask.exe, outputLogTask.ini`
- Chemin de l'outil d'exportation périodique des journaux et du fichier des tâches :

  Dossier Corbeille par défaut dans le dossier d'installation du serveur Remote Communication Gate S.

  `C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`
- Période d'acquisition des journaux pour leur exportation périodique :

  La période d'acquisition des journaux pour leur exportation s'étend depuis le jour de l'exportation précédente jusqu'au jour précédent l'exportation actuelle. Le moment de l'exportation initiale des journaux diffère.En revanche, selon l'intervalle d'exécution de la tâche spécifié par "TaskTriggerType" du fichier **outputLogTask.ini**, les journaux d'1 jour/semaine/mois avant le jour d'exportation seront recueillis et exportés.
- Méthode d'exécution de l'outil d'exportation périodique des journaux :

  À l'aide de la commande [Exécuter] du menu [Démarrer] de Windows

Vous pouvez ajouter des options pour appliquer des paramètres supplémentaires à l'exportation périodique des journaux. Vous pouvez également modifier la planification des tâches en modifiant le fichier **outputLogTask.ini** à l'aide d'un traitement de texte tel que NotePad.

Remarque

- Ne modifiez pas la planification des tâches dans la liste des tâches de Windows. Assurez-vous d'utiliser **outputLogTask.exe** pour l'acquisition périodique des journaux.
- Si les journaux de la période donnée ont déjà été exportés, le processus d'exportation sera ignoré et l'exportation des journaux s'achèvera, même si vous exécutez une opération.

Référence

- Pour plus d'informations sur le contenu de **outputLogTask.ini**, reportez-vous à P.246 "Contenu du fichier de tâches d'exportation périodique des journaux".
- Pour plus d'informations sur les paramètres, reportez-vous à P.246 "Utilisation des options avec l'exportation périodique des journaux".
- Les résultats de l'outil d'exportation des journaux sont également délivrés sous forme d'un journal. Pour de plus amples informations, voir P.250 "Résultats de l'exportation périodique des journaux".

Utilisation des options avec l'exportation périodique des journaux

Le tableau suivant indique les types de traitement de tâches (obligatoire/facultatif).

Option	Description	Exemple
/reg	Enregistement/modification des tâches (exclusif)	`outputLogTask.exe /reg`
/exec	Exécution des tâches (exclusive)	`outputLogTask.exe /exec`
/unreg	Suppression des tâches enregistrées (exclusive)	`outputLogTask.exe /unreg`
/s	Mode silencieux (en option)	`outputLogTask.exe /s`

Remarque

- Vous ne pouvez spécifier qu'une seule option exclusive.

Contenu du fichier de tâches d'exportation périodique des journaux

Il s'agit un fichier destiné à l'exportation périodique des journaux.

Remarque

- Le contenu du fichier **.ini** n'est pas pris en compte si le fichier outputLogTask.ini est modifié après l'enregistrement de la tâche. Vous devez ré-enregistrer la tâche.

Exemple de fichier outputLogTask.ini

```
;
;   OutputLogTask.ini
;   This file is used to save the information for OutputLogTask
;

[OutputLog]
; The folder where the log CSV file will be output.
; Relative path is not supported.
OutputPath= ---------- 1

; The log type.
; Set to one or more of: AccessLog, JobLog
; Delimited by comma
LogType=JobLog ---------- 2

; The time type.
; Set to one of: GMT, LocalTime
TimeType=GMT ---------- 3

[Schedule]
; The schedule for executing the task.
; Set to one of: Daily, Weekly, Monthly
TaskTriggerType=Daily ---------- 4

;
; TaskStartDate is effective, if TaskTriggerType is specified as Monthly.
; 1-31 will be valid
TaskStartDate=1 ---------- 5

;
; TaskStartWeekDay is effective, if TaskTriggerType is specified as Weekly.
; 1-7 will be valid, 1 is Monday, 7 is Sunday, and so on.
TaskStartWeekDay=1 ---------- 6

;
; 00:00-23:59 will be valid.
TaskStartTime=04:00 ---------- 7

[Account]
; The values of the following Plain*** keys will be encrypted and saved as the values
; Of corresponding Encrypted*** keys. After that, the original values will be deleted.
; Every time the values of the following Plainxxx keys change, the same work will be done.

; Account information to log into the server.
; The server administrator authority is required.
PlainUserName=
PlainPassword= ---------- 8
PlainDomain=

; System account information for executing the task.
; The administrative authority is required.
PlainSystemLoginName=
PlainSystemPassword= ---------- 9
```

BRY021S

1. **Définissez le chemin d'accès au journal exporté.**

Remarque

- Vous pouvez omettre cela. Si c'est omis, le fichier d'exportation sera créé dans le dossier contenant le serveur Remote Communication Gate S.

2. **Spécifiez le type de journal.**
   - AccessLog : exportation des journaux d'accès.
   - JobLog (par défaut) : exportation des journaux de travaux.
3. **Sélectionnez l'un des fuseaux horaires suivants pour l'heure d'exportation :**
   - GMT (par défaut) : Heure de Greenwich
   - LocalTime : l'heure système de l'ordinateur sur lequel tourne Remote Communication Gate S
4. **Définissez l'intervalle d'exécution des tâches.**
   - Quotidiennement (par défaut)
   - Hebdomadaire
   - Mensuel
5. **Spécifiez la date de début d'exécution de tâche par un nombre compris entre 1 et 31.**

   Remarque
   - La date de début est valide uniquement lorsque "Mensuel" est spécifié.
   - Sous Windows Server 2003, un message d'erreur s'affiche si vous spécifiez une date qui n'existe pas pour certains mois (comme le 31 septembre par exemple).
   - Si vous spécifiez une date qui n'existe pas pour un mois (par exemple le 31 septembre) sous des systèmes d'exploitation autres que Windows Server 2003, la tâche ne sera pas exécutée durant ce mois.
6. **Spécifiez le jour de début d'exécution de tâche par un nombre compris entre 1 et 7.**
   - 1 : Lundi (par défaut)
   - 2 : Mardi
   - 3 : Mercredi
   - 4 : Jeudi
   - 5 : Vendredi
   - 6 : Samedi
   - 7 : Dimanche

   Remarque
   - La date de début est valide uniquement lorsque "Hebdomadaire" est spécifié.
7. **Spécifiez une heure de début d'exécution de tâche au format indiqué ci-après.**
   - HH:mm

     HH : heure (00-23)

     mm : minute (00-59)

   Remarque
   - L'heure de début de la tâche est en heure locale (l'heure système de l'ordinateur sur lequel tourne Remote Communication Gate S).

8. **Spécifiez le nom de compte utilisateur du serveur Remote Communication Gate S.**

Remarque

- Le nom de compte utilisateur ci-dessus exige de bénéficier des privilèges d'administrateur de l'ordinateur sur lequel tourne le serveur Remote Communication Gate S ou des privilèges d'administrateur de périphérique/réseau.
- Le nom du compte est supprimé du fichier après l'enregistrement/le changement de la tâche.

9. **Spécifiez le nom et le mot de passe de connexion de l'autorité administrateur du système d'exploitation sous la forme domaine\compte.**

Spécifiez un compte qui bénéficie des privilèges d'accès au dossier destinataire de l'exportation. De plus, si vous spécifiez un chemin réseau en tant que dossier de destinataire, spécifiez un compte possédant des privilèges d'accès sur ce chemin réseau.

Remarque

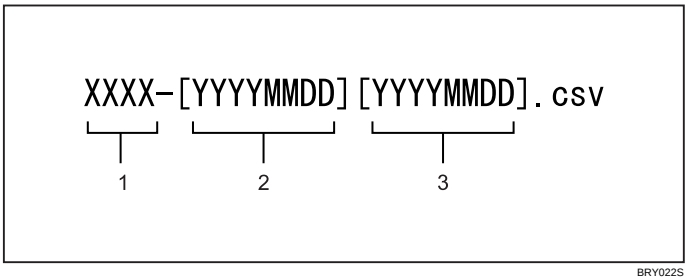
- Si vous laissez vierges "PlainSystemLoginName" et "PlainSystemPassword", la tâche se lance sous un compte système local. Le compte ne peut pas accéder au chemin réseau, et donc les informations ne peuvent pas être exportées dans un ficher CSV.
- Supprimé du fichier après l'enregistrement/le changement de la tâche.

Remarque

- Ne changez aucun autre paramètre que ceux indiqués ci-dessus.

Informations produites par l'outil d'exportation périodique des journaux

Le nom du fichier de journal exporté par l'outil d'exportation périodique de journaux est tel qu'indiqué ci-dessous.



BRY022S

1. **XXXX : type de journal**
2. **Date de début d'acquisition des journaux**
3. **Date de fin d'acquisition des journaux**

Exemple : **deviceJobLog-[20060401][20060408].csv**

Référence

- Pour plus de détails sur les informations à exporter dans un fichier CSV, reportez-vous à P.250 "Spécifier les éléments de journaux à exporter".

Résultats de l'exportation périodique des journaux

Les résultats de l'exécution de l'outil d'exportation périodique des journaux sont délivrés sous forme de journal.

Le nom du fichier journal s'appelle **OutputLogTask_sysLog.txt**. Le journal d'activité de l'outil d'exportation périodique des journaux contient les éléments d'information suivants :

- Type de processus (enregistrement, révision, suppression, exécution)
- Date de démarrage de la tâche d'exportation
- Période d'exportation de journal
- Type de journal
- Fuseau horaire de l'exportation
- Nom du fichier de journal exporté
- Résultats d'exécution

Les journaux d'activités sont exportés pour les journaux de travaux et d'accès.

Spécifier les éléments de journaux à exporter

Pour pouvoir être exportés au format CSV, les éléments de journal doivent être spécifiés dans le fichier de configuration (le filtre d'élément d'export CSV).

En modifiant ce fichier, vous pouvez spécifier les éléments de journal à exporter.

Dossier de stockage du fichier de configuration

Le fichier de configuration est stocké par défaut dans le dossier suivant :

```
C:\Program Files\RMWSDMEX\bin
```

Fichiers de configuration (filtres d'élément d'export CSV)

- Filtre de journaux de travaux : filterJobLog.txt
- Filtre de journaux d'accès : filterAccessLog.txt

Pour éviter qu'un élément de journal ne soit exporté, ouvrez les fichiers ci-dessus à l'aide d'un traitement de texte, puis convertissez les lignes des éléments voulus en commentaires en plaçant le signe # au début de chaque ligne. Vous pouvez aussi supprimer la ligne complète.

Exemples de fichier filtre

- filterJobLog.txt
- [general]
- finishState
- entryDate
- #entryValidTimeFlag (cet élément ne sera pas exporté)

- finishDate
- finishValidTimeFlag

Remarque

- Si le serveur Remote Communication Gate S a été installé sur une version antérieure, les filtres des journaux pour exporter les éléments seront également remplacés. Les filtres existants seront sauvegardés dans le même dossier. Les fichiers sauvegardés peuvent être identifiés par l'extension **.bak**. Pour exporter des journaux à l'aide des paramètres de filtrage précédents, remplacez la nouvelle version des filtres par la sauvegarde.

6. Gestion des firmwares

Le serveur Remote Communication Gate S gère tous les firmwares des périphériques et les met à jour selon la version sélectionnée. Les fonctionnalités de gestion des firmwares vous permettent de planifier leur mise à jour, de visualiser les listes de firmwares et les résultats de mise à jour.

Ce chapitre décrit la fonctionnalité de Gestion des firmwares, qui permet de gérer et de mettre à jour le firmware des périphériques à l'aide de Remote Communication Gate S.

Aperçu de la Gestion des firmwares

Le firmware est le système d'exploitation exclusif intégré à un périphérique. Il peut être mis à jour de manière semblable à un logiciel normal, mais il est étroitement lié au matériel pour lequel il est conçu.

Le firmware des périphériques gérés par Remote Communication Gate S peut être mis à jour, et ces mises à jour peuvent être planifiées automatiquement et à distance. La version la plus récente ainsi que diverses autres versions du firmware sont téléchargées depuis le serveur global, et le firmware des périphériques est mis à jour. Le firmware téléchargé peut être géré par la Gestion des firmwares.

La mise à jour du firmware peut également être effectuée immédiatement ou exécutée ultérieurement.

La fonction de Gestion des firmwares permet d'exécuter les opérations suivantes :

- Mise à jour des firmwares à distance sur un réseau
- Affichage d'une liste de firmwares de périphérique
- Suppression d'anciennes versions de firmware

Mise à jour des firmwares

Le firmware des périphériques gérés par Remote Communication Gate S peut être mis à jour, et ces mises à jour peuvent être planifiées automatiquement et à distance. La version la plus récente ainsi que des versions précédentes du firmware sont disponibles pour téléchargement depuis le serveur global. Le firmware téléchargé peut être géré par la fonction de Gestion des firmwares.

Pour établir une mise à jour de firmware, suivez les étapes 2 à 5 pour chaque firmware que vous souhaitez mettre à jour.

1. Définissez les paramètres de service (Windows Server 2003 ou plus récent).
2. Définissez les paramètres initiaux.
3. Sélectionnez une version du firmware.
4. Définissez une planification de mise à jour du firmware.
5. Planifiez la mise à jour du firmware.
6. Vérifiez les résultats de la mise à jour du firmware via une URL ou l'écran Liste des tâches.

Important

- **Pendant les mises à jour des firmwares, les périphériques en cours de mise à jour ne doivent pas être utilisés. Par conséquent, il est recommandé d'effectuer les mises à jour des firmwares pendant la nuit.**
- **Lors d'une mise à jour de firmware, tous les périphérique en cours de mise à jour sont redémarrés.**
- **Ces configurations par lots de firmware ne sont destinées qu'aux périphériques pris en charge.**

Limitation

- Selon le modèle de périphérique, il est possible que cette fonctionnalité ne soit pas disponible.

Paramètres de service (Windows Server 2003 ou plus récent)

Si Remote Communication Gate S est installé sous Windows Server 2003 ou sous des versions plus récentes de Windows Server, vous devez exécuter les procédures suivantes pour obtenir les mises à jour à distance des firmwares :

1. **Dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Panneau de configuration], puis sélectionnez [Services] depuis les [Outils d'administration].**
2. **Ouvrez les propriétés du service "DH ManagementCore".**
3. **Dans la boîte de dialogue Propriétés, cliquez sur l'onglet [Connexion], puis sélectionnez [Ce compte].**
4. **Saisissez le compte et le mot de passe d'un administrateur du système d'exploitation, puis cliquez sur [OK].**
5. **Dans la boîte de dialogue [Services], démarrez le service "DH ManagementCore".**

Important

- **Si le compte ou le mot de passe de l'administrateur a été modifié lors de l'exploitation du système, vous devez enregistrer le nouveau compte ou mot de passe à l'aide de la procédure indiquée ci-dessus.**

Définir les paramètres initiaux

La procédure suivante explique comment définir une plage de sélection des versions du firmware.

1. **Dans la liste d'imprimantes, cochez les cases des périphériques à mettre à jour.**
2. **Cliquez sur [Mise à jour firmware...] dans le menu [Imprimante].**
3. **Cliquez sur le bouton d'option [Méthode de sélection de la version :] et sélectionnez la plage du firmware à mettre à jour.**
4. **Cliquez sur [Suivant].**

Éléments affichés sur l'écran

Élément	Explication
Modèle d'imprimante :	Affiche le Modèle d'imprimante sélectionné.
Total :	Affiche le nombre total de périphériques sélectionnés.
Méthode de sélection de la version :	Spécifie la plage dans laquelle les versions du firmware doivent être sélectionnées. • [Dernière version] Connectez-vous au serveur global, puis recherchez la version la plus récente. • [Choisir parmi toutes les versions] Connectez-vous au serveur global, et recherchez les informations relatives à la version du firmware. • [Choisir parmi les versions enregistrées] Choisissez parmi les firmwares gérés par la fonction de Gestion des firmwares de Remote Communication Gate S.

Remarque

- Si le premier firmware n'est pas trouvé sur le serveur global, un message sera affiché.
- Un message de non exécution est affiché lorsque l'on clique sur [Mise à jour firmware...] du menu [Imprimante] si les mises à jour des firmwares ont déjà été demandées.

Sélectionner une version de firmware

La procédure suivante explique comment sélectionner une version de firmware qui correspond à la [Méthode de sélection de la version :].

1. **Dans l'écran [Mise à jour firmware 2/4 : Sélectionner la version du firmware], sélectionnez une version en cliquant sur le bouton d'option, puis cliquez sur [Suivant].**

   L'écran [Contrat de licence] s'ouvre.

2. **Lisez les termes du contrat de licence. Si vous les acceptez, cliquez sur [Accepter].**

Remarque

- Les informations détaillées concernant le firmware sont affichées en cliquant sur [Propriétés du firmware] dans le menu [Firmware] de la fonction de Gestion des firmwares.
- En cliquant sur [Détails] dans [Version sélectionnée :], le fichier ReadMe s'ouvre.

Définir une planification de mise à jour des firmwares

La procédure suivante explique comment définir une planification de mise à jour et les paramètres de notification d'achèvement.

1. **Dans l'écran [Mise à jour firmware 3/4 : Planification], sélectionnez [Réessayer] ou [Ne pas réessayer] dans la zone [Réessayer].**

   Si vous sélectionnez [Réessayer], choisissez le nombre de nouvelles tentatives dans la liste.

2. **Définissez la planification de mise à jour de version des firmwares dans l'option [Exécuter].**

   Si vous avez sélectionné [Spécifier la date et l'horaire], indiquez le moment en sélectionnant la date et l'heure dans la liste.

3. **Définissez la notification d'achèvement dans l'option [Envoyer un e-mail pour notifier l'achèvement :].**

4. **Si vous sélectionnez [Envoyer], cliquez sur [Paramètres de notification...].**

   Référence

   - Pour plus d'informations concernant l'ajout d'adresses e-mail, reportez-vous à P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".

5. **Cliquez sur [Suivant].**

Éléments affichés sur l'écran

Élément	Explication
Modèle d'imprimante :	Affiche le nom de modèle du périphérique sélectionné.

Élément	Explication
Total :	Affiche le nombre total de périphériques que vous avez sélectionnés.
Version du firmware :	Affiche la version du périphérique sélectionné.
Réessayer	Choisissez s'il faut ou non lancer un nouvel essai.
Exécuter	Sélectionnez la planification de la mise à jour du firmware. • [Immédiatement] Exécute la mise à jour immédiatement. • [Spécifier la date et l'horaire] ◦ [Jour :] Sélectionnez la date à laquelle vous souhaitez que soit effectuée la mise à jour dans la liste. ◦ [Heure :] Sélectionnez l'heure à laquelle vous souhaitez que soit effectuée la mise à jour dans le menu déroulant.
Envoyer un e-mail pour notifier l'achèvement :	Définissez s'il faut ou non recevoir une notification par e-mail de la fin de mise à jour de firmware distante. • [Envoyer] Notification d'achèvement de mise à jour du firmware • [Ne pas envoyer] Pas de notification d'achèvement de mise à jour du firmware **Référence** • Pour plus d'informations concernant la liste des destinataires e-mail, reportez-vous à P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".

Planifier la mise à jour des firmwares

La procédure suivante explique comment vérifier les paramètres définis et comment planifier la mise à jour des firmwares.

1. **Vérifiez les éléments affichés dans la fenêtre [Mise à jour firwmare 4/4 : Vérifier les imprimantes sélectionnées].**

2. **Cliquez sur [OK] pour planifier la mise à jour des firmwares.**

   La mise à jour des firmwares est exécutée selon la plage de versions et la planification spécifiées.

   Référence

   - Pour plus d'informations concernant la version et la planification spécifiées, reportez-vous à P.255 "Définir les paramètres initiaux"et P.256 "Définir une planification de mise à jour des firmwares".

3. **Cliquez sur [OK] dans la fenêtre pour confirmer l'achèvement de la mise à jour.**

Vérifier les résultats de la mise à jour des firmwares

Vérifiez les résultats de la mise à jour des firmwares envoyés par e-mail à une URL

La mise à jour des firmwares s'effectue selon la planification. Un message électronique d'achèvement sera envoyé automatiquement aux adresses prédéfinies après achèvement, si vous avez sélectionné [Envoyer] pour l'option [Envoyer un e-mail pour notifier l'achèvement :] dans la fenêtre [Mise à jour firmware 3/4 : Planification].

1. **Cliquez sur l'URL de notification par message électronique d'achèvement de la mise à jour des firmwares.**
2. **Connectez-vous sous le compte administrateur.**

   La fenêtre [Mise à jour firmware : Résultats] apparaît.

3. **Vérifiez les résultats de la mise à jour des firmwares sous les onglets [Informations relatives aux tâches] et [Résultats].**
4. **Cliquez sur [OK] après vérification des résultats.**

La fenêtre de vérification des résultats de mise à jour comporte deux onglets, [Informations relatives aux tâches] et [Résultats]. Cliquez sur les deux onglets et vérifiez les informations dispensées.

Onglet [Informations relatives aux tâches]

Le journal de configuration par lots est affiché. Les éléments affichés sont indiqués ci-après. Date d'enregistrement des travaux, dates de début et de fin des travaux, nom de la personne ayant enregistré les travaux, résultats d'exécution.

Onglet [Résultats]

Une liste des périphériques dont les firmwares ont été mis à jour s'affiche.

Élément	Explication
Imprimantes traitées :	Affiche le nombre total de périphériques pour lesquels la configuration est terminée.

Élément	Explication
Imprimantes non traitées :	Affiche le nombre total de périphériques pour lesquels la configuration n'est pas terminée.

Le menu des résultats de mise à jour vous offre les fonctionnalités suivantes :

Menu [Imprimante]

Élément	Vous permet de
Recommencer la mise à jour de firmware...	Recommencez la mise à jour des firmwares à distance dans les mêmes conditions. Sélectionnez dans la liste les périphériques pour lesquels la mise à jour des firmwares doit être recommencée. **Référence** • Pour plus d'informations concernant l'écran [Mise à jour firmware 3/4 : Planification], reportez-vous à P.256 "Définir une planification de mise à jour des firmwares".
Propriétés de l'imprimante...	Afficher les informations détaillées des périphériques sélectionnés dans la liste. **Référence** • Pour plus d'informations concernant les périphériques, reportez-vous à P.156 "Éléments communs à toutes les fenêtres Propriétés imprimante".

Vérifier les résultats de mise à jour des firmwares dans le journal système

Pour plus d'informations concernant l'affichage des résultats de mise à jour des firmwares dans le journal système, reportez-vous à P.235 "Afficher les résultats de mise à jour à distance des firmwares (RFU) dans un journal système".

Afficher la gestion des firmwares

Vous pouvez afficher tous les firmwares mis à jour dans la liste des firmwares, et vérifier leurs propriétés et leurs notes de version.

Afficher tous les firmwares

Une liste des firmwares actuels et précédents pour divers périphériques est envoyée par un serveur global au serveur Remote Communication Gate S, et l'état des firmwares est affiché pour les périphériques gérés par Remote Communication Gate S.

1. **Cliquez sur la [Liste des firmwares] sur le Plan d'implantation du site.**

   La fenêtre [Gestion des firmwares] apparaît.

Remarque

- Lorsque la dernière version du firmware est ajoutée au serveur Remote Communication Gate S, son icône est affichée dans la colonne [Dernier en date] de la liste.

Détails du menu Gestion des firmwares

Le menu dans la fenêtre [Gestion des firmwares] vous offre les fonctionnalités suivantes :

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Tout sélectionner	Sélectionner tous les firmwares trouvés dans la liste.
Tout décocher	Désélectionnez tous les firmwares détectés et sélectionnés dans la liste.
Supprimer le firmware	Supprimer le firmware sélectionné.
Permet de supprimer les anciennes versions du firmware	Supprimer les anciennes versions du firmware d'un périphérique donné. Seules les versions les plus récentes du firmware demeurent dans la liste.

Menu [Firmware]

Élément	Vous permet de
Propriétés du firmware	Afficher la fenêtre des [Propriétés du firmware].

Menu [Trier par]

Élément	Vous permet de
Périphérique sélectionné	Trier la liste des firmwares trouvés par ordre alphabétique selon les périphériques sélectionnés.
Nom modèle	Trier la liste des firmwares trouvés par ordre alphabétique selon la liste des noms de modèles.
Date de sortie	Trier la liste des firmwares trouvés selon leurs dates de parution.
Dernier en date	Trier la liste des firmwares trouvés selon les dates de mise à jour les plus récentes.
Date de téléchargement	Trier la liste des firmwares trouvés selon les dates de téléchargement.
Version	Trier la liste des firmwares trouvés par ordre alphabétique selon les versions.
Taille	Trier la liste des firmwares trouvés selon les tailles des fichiers.
Nombre d'imprimantes	Trie la liste des firmwares trouvés par ordre alphabétique selon le nombre d'imprimantes.

Affichage des détails du firmware à partir du menu Firmware

Observez la procédure suivante pour afficher la fenêtre des propriétés du firmware depuis le menu.

1. **Cliquez sur la [Liste des firmwares] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Dans la fenêtre [Gestion des firmwares], cliquez sur [Propriétés du firmware] dans le menu [Firmware].**

Remarque

- Vous pouvez cocher plusieurs cases.

Afficher les détails du firmware depuis l'icône des Propriétés

Observez la procédure suivante pour afficher la fenêtre des propriétés du firmware depuis l'icône des propriétés de la liste des périphériques.

1. **Cliquez sur la [Liste des firmwares] sur le Plan d'implantation du site.**

2. **Dans la liste, cliquez sur l'icône des propriétés près du firmware dont vous souhaitez afficher les détails.**

Vérifiez les notes de version

Observez la procédure suivante pour afficher la note de version du firmware sélectionné.

1. **Cliquez sur la [Liste des firmwares] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Dans la liste, cliquez sur l'icône des propriétés près du firmware dont vous souhaitez vérifier la note de version.**
3. **Cliquez sur [Afficher].**

Gestion de la suppression des firmwares

Vous pouvez supprimer les firmwares mis à jour de la liste des firmwares.

Supprimer un firmware sélectionné

Observez la procédure suivante pour supprimer un firmware sélectionné.

1. **Cliquez sur la [Liste des firmwares] sur le Plan d'implantation du site.**

   La fenêtre [Gestion des firmwares] apparaît.
2. **Cochez la case du firmware que vous souhaitez supprimer de la liste.**
3. **Cliquez sur [Supprimer le firmware] dans le menu [Modifier].**
4. **Vérifiez le firmware sélectionné, et cliquez sur [OK].**

   Le firmware sélectionné est supprimé.

Remarque

- Si vous souhaitez sélectionner tous les firmwares en une seule fois, cliquez sur [Tout sélectionner] dans le menu [Modifier]. Ou, si vous souhaitez effacer la sélection actuelle complète, cliquez sur [Tout décocher] dans le menu [Modifier].

Supprimer les anciennes versions des firmwares

Observez la procédure suivante pour supprimer les anciennes versions des firmwares.

1. **Cliquez sur la [Liste des firmwares] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Cliquez sur [Permet de supprimer les anciennes versions du firmware] dans le menu [Modifier].**
3. **Dans la fenêtre de suppression des firmwares, vérifiez les firmwares sélectionnés, et cliquez sur [OK].**

   Les anciennes versions des firmwares seront supprimées.

7. Prise en charge des installations

Vous pouvez créer des packages de pilotes et d'autres applications, et les distribuer aux utilisateurs généraux. Ceux-ci pourront installer facilement ces pilotes et ces autres applications à l'aide de ces packages. Ce chapitre explique comment utiliser l'application Packager pour gérer les packages.

Gestion des packages

Présentation succincte de la gestion des packages

Un package est un programme exécutable (fichier .exe) créé par l'application Packager. Les packages contiennent tous les paramètres et les informations nécessaires pour installer un périphérique. Le contenu d'un package entier peut être installé simplement en exécutant le programme du package.

Pour utiliser les packages, vous devez d'abord télécharger l'application Packager depuis le serveur Remote Communication Gate S et l'installer ensuite sur l'ordinateur de l'administrateur.

Après avoir installé l'application Packager, vous pouvez l'utiliser pour créer les packages de pilotes et d'applications suivants :

Pilotes d'impression

- Pilote RPCS
- Pilote PCL
- Pilote LAN Fax
- Pilote RPCS Raster

Applications

- SmartDeviceMonitor for Client
- DeskTopBinder V2 Professionel
- DeskTopBinder V2 Lite
- DeskTopBinder Professionel Version5
- DeskTopBinder Lite Version5

Limitation

- Packager ne peut pas fonctionner sur un système d'exploitation 64 bits.
- Vous ne pouvez pas créer des packages utilisables sur un système d'exploitation 64 bits.

Afficher la liste des packages

À l'aide de la fonction de Gestion des packages, vous pouvez gérer les packages contenant les pilotes et les applications nécessaires.

Important

- **Lors des opérations, n'utilisez pas le bouton [Précédente] ou les autres fonctions du navigateur. Utilisez exclusivement les fonctions du serveur Remote Communication Gate S à ce moment.**

Utilisez la procédure suivante pour afficher la liste des packages enregistrés auprès du serveur Remote Communication Gate S.

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**

Détails des menus de Gestion des packages

Le menu de la fenêtre [Gestion des packages] vous offre les fonctionnalités suivantes :

Menu [Modifier]

Élément	Vous permet de
Tout sélectionner	Sélectionner tous les packages de la liste.
Tout décocher	Désélectionner tous les packages sélectionnés dans la liste.
Télécharger vers Remote Communication Gate S	Télécharger des packages vers le serveur Remote Communication Gate S. **Remarque** • Les packages téléchargés avec cette fonction ne peuvent pas être manipulés par Packager. **Référence** • Pour plus d'informations sur les procédure de packages, reportez-vous à P.268 "Créer des packages". • Pour plus d'informations sur les paramètres de la fenêtre [Téléchargement de packages vers Remote Communication Gate S], reportez-vous à P.272 "Télécharger des packages".
Supprimer	Supprimer les packages sélectionnés.

Menu [Package]

Élément	Vous permet de
Propriétés du package	Afficher la fenêtre [Propriétés du package]. **Référence** • Pour plus d'informations sur la fenêtre [Propriétés du package], reportez-vous à P.267 "Afficher la propriété du package".

Élément	Vous permet de
Notifier par e-mail	Afficher la fenêtre [Notifier par e-mail]. Il est possible d'envoyer une notification par messagerie électronique de l'URL où le package est stocké. **Référence** • Pour de plus amples informations, voir P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".
Téléchargement	Télécharger les packages vers l'ordinateur de l'administrateur. **Référence** • Pour plus d'informations sur le téléchargement, reportez-vous à P.269 "Télécharger et installer Packager".
Télécharger Packager	Télécharger le programme d'installation de Packager sur l'ordinateur de l'administrateur. **Référence** • Pour plus d'informations sur le téléchargement de Packager, reportez-vous à P.269 "Télécharger et installer Packager".

Menu [Trier par]

Élément	Explication
Packages sélectionnés Nom du package Commentaire Date de téléchargement Taille Langue	La liste des packages est triée par élément sélectionné.

Afficher la propriété du package

Vous pouvez afficher les informations relatives aux packages téléchargés vers le serveur Remote Communication Gate S.

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Cochez la case à l'extrême gauche de la liste, et cliquez ensuite sur [Package] > [Propriétés du package] dans la barre de menus.**

   Les informations relatives au package s'affichent dans une fenêtre distincte.

Paramètre	Explication
Nom de fichier :	Affiche le nom de fichier du package sélectionné.
Nom du package :	Vous pouvez modifier le nom du package.
Commentaire :	Vous pouvez modifier les commentaires.
Emplacement du package :	Affiche l'URL de l'emplacement de stockage du package.
Date de téléchargement :	Il s'agit de la date de téléchargement du package.
Taille :	Il s'agit de la taille du package.
Langue :	Il s'agit des langues compatibles avec le pilote d'impression inclus dans le package.
Liste des pilotes d'impression	Pilotes d'impression inclus dans le package.
Logiciel :	Applications incluses dans le package.
Fichier d'allocation :	Pour télécharger vers ou depuis des ordinateurs connectés au réseau, cliquez sur Télécharger vers/depuis.
Fichier scénario :	Pour télécharger vers ou depuis des ordinateurs connectés au réseau, cliquez sur Télécharger vers/depuis.

Remarque

- Il est possible que certains éléments ne s'affichent pas selon le type de fichier.

Référence

- Pour plus d'informations sur les fichiers de scénario, reportez-vous à P.280 "Fichiers de scénario".
- Pour plus d'informations sur les fichiers d'allocation, reportez-vous à P.275 "Fichiers d'allocation".

Créer des packages

Voici un exemple de procédure pour créer des packages.

Marche à suivre pour créer des packages :

1. Téléchargez et installez l'application Packager.
2. Lancez l'application Packager.
3. Ajoutez les pilotes d'impression.

4. Téléchargez et notifiez par message électronique.

Référence

- Consultez l'Aide de Packager au cas où les opérations diffèrent de celles de l'exemple cité.

Télécharger et installer Packager

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Cliquez sur [Package] > [Télécharger Packager] dans la barre de menus.**
3. **Dans la fenêtre [Téléchargement de fichier], cliquez sur [Enregistrer] pour commencer le téléchargement de "packInst.exe".**

   Suivez les procédures de téléchargement.
4. **Lorsque le téléchargement est terminé, cliquez deux fois sur le fichier "packInst.exe" pour commencer l'installation.**
5. **Suivez les instructions s'affichant à l'écran pour installer l'application Packager.**

Remarque

- Lorsque vous désirerez désinstaller Packager, exécutez les procédures de désinstallation dans [Ajout/Suppression de programmes].

Lancez l'application Packager.

1. **Cliquez sur [Démarrer] > [Tous les programmes] > [Packager] > [Packager].**
2. **Sélectionnez [Créer un nouveau Package], saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP address dans [Remote Communication Gate S:] et le numéro de port dans [Numéro de port :], et cliquez ensuite sur [Suivant].**

   Référence

   - Pour de plus amples informations, voir P.41 "Accès".
3. **Dans la boîte de dialogue [Authentification utilisateur], saisissez les informations d'administrateur du serveur Remote Communication Gate S.**

Élément	Explication
Nom de compte :	Nom du compte utilisateur ayant l'autorité d'administrateur du serveur Remote Communication Gate S.
Mot de passe :	Mot de passe du compte saisi dans [Nom de compte :].
Nom de domaine :	Nom du domaine qui gère le compte saisi dans [Nom de compte :].

Remarque

- Le [Nom de domaine :] n'est pas affiché si l'authentification de base, l'authentification LDAP ou l'authentification NDS est sélectionnée comme méthode d'authentification.

4. **Cliquez sur [OK].**

Ajouter des pilotes d'impression

1. **Dans la boîte de dialogue [Préparation du package d'installation], cliquez [Ajouter une imprimante...].**
2. **Sélectionnez la méthode à utiliser pour rechercher le périphérique. Par exemple, sélectionnez [Par nom de périphérique], et cliquez ensuite sur [Suivant].**
3. **Dans la boîte de dialogue de recherche de périphérique, saisissez le nom du périphérique que vous souhaitez ajouter dans [Nom du périphérique] et cliquez sur [Chercher].**

   Les périphériques correspondant aux [Résultats de recherche :] sont affichés.

   Remarque

   - Si vous cliquez sur [Chercher] sans avoir saisi un nom de périphérique, tous les périphériques enregistrés auprès de la gestion d'imprimantes du serveur Remote Communication Gate S seront affichés dans [Résultats de la recherche :].
4. **Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez ajouter dans [Résultats de la recherche :], et cliquez ensuite sur [Suivant].**
5. **Dans la boîte de dialogue de recherche de pilote, cliquez sur [Parcourir...], sélectionnez le dossier où le pilote est enregistré, et cliquez ensuite sur [Chercher].**

   Les pilotes compatibles avec les périphériques sélectionnés à l'étape 4 sont affichés dans [Résultats de la recherche :].
6. **Dans [Résultats de la recherche :], sélectionnez le périphérique que vous souhaitez joindre au package, et cliquez ensuite sur [Suivant].**
7. **Cliquez sur [Suivant].**

   La boîte de dialogue vous permettant de spécifier les noms des imprimantes, les commentaires et l'imprimante normalement utilisée s'affiche.
8. **Saisissez ou sélectionnez les données des éléments requis, puis cliquez sur [Suivant].**
9. **Sélectionnez le port d'imprimante à utiliser dans [Type de port :], et cliquez ensuite sur [Suivant]. Par exemple, sélectionnez [Port TCP/IP].**

   Remarque

   - La procédure suivante diffère selon le port sélectionné. Reportez-vous à l'Aide de Packager pour de plus amples informations.

   La boîte de dialogue permettant de confirmer le contenu de l'imprimante à ajouter s'affiche.

10. **Vérifiez le contenu, et cliquez ensuite sur [Terminer] pour fermer l'Assistant d'ajout d'imprimante.**

    La boîte de dialogue [Tâche de préparation de package d'installation] est de nouveau affichée.

    L'imprimante ajoutée préparée à l'aide de l'[Assistant d'ajout d'imprimante] apparaît dans la fenêtre [Liste des tâches].

11. **Dans la fenêtre [Liste des tâches], cliquez sur [Suivant].**

12. **Dans la boîte de dialogue [Créer un Package d'installation], préparez et saisissez chacun des éléments suivants :**

Élément	Explication
Fichier journal enregistré sous :	Saisissez un endroit où enregistrer le fichier journal. Cliquez sur [Parcourir...] pour sélectionner le dossier où sera enregistré le package nouvellement créé.
Assignez l'autorisation de l'administrateur pour l'installation	Même si des utilisateurs généraux qui utilisent le package se connectent à l'ordinateur avec une autorité autre que celle de l'administrateur, les pilotes peuvent être installés avec l'autorité d'administrateur de l'ordinateur. Cochez la case et saisissez le [Nom d'utilisateur] et le [Mot de passe] avec l'autorité d'administrateur de l'ordinateur et, en cas de gestion par domaine, saisissez le [Nom de domaine] qui gère les utilisateurs.
Nom du package :	Saisissez un nom de package. Le nom saisi ici est celui qui est affiché dans la liste des packages affichée par la gestion des packages du serveur Remote Communication Gate S.
Commentaires :	Saisissez des commentaires si nécessaire.

Référence

- Consultez l'Aide de Packager pour les autres éléments.

13. **Cliquez sur [Créer].**

    Le package est maintenant prêt.

Télécharger et notifier par e-mail

1. **Dans la boîte de dialogue [Options de téléchargement], sélectionnez [Oui] dans [Notifier par e-mail], et cliquez ensuite sur [Télécharger].**

    Internet Explorer est activé et la fenêtre d'accueil de du serveur Remote Communication Gate S apparaît.

Remarque

- Avec cette opération, le package préparé est enregistré auprès de la gestion des packages du serveur Remote Communication Gate S.

2. **Cliquez sur [Quitter] dans la boîte de dialogue de confirmation pour fermer Packager.**
3. **Connectez-vous au serveur Remote Communication Gate S depuis l'écran d'accueil affiché par Internet Explorer.**
4. **Dans la fenêtre [Notifier par e-mail], sélectionnez les destinataires de la notification.**

   Pour plus d'informations concernant la méthode de sélection des destinataires des notifications par e-mail, reportez-vous à P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".
5. **Saisissez un objet pour le message électronique dans [Objet].**

   Pour plus d'informations concernant les autres éléments, reportez-vous à P.273 "Notifier par message électronique".
6. **Cliquez sur [Envoyer].**

   Les informations relatives au package préparé sont envoyées par message électronique aux utilisateurs désignés comme destinataires des notifications.
7. **Cliquez sur [OK] pour fermer la fenêtre de confirmation.**

   La préparation et la distribution des packages sont terminées.

7

Télécharger des packages

Vous pouvez télécharger des packages que vous avez créés vers le serveur Remote Communication Gate S.

Remarque

- Les packages téléchargés à l'aide de cette fonction ne sont pas modifiables à l'aide de l'application Packager. Si vous devez modifier un package téléchargé, vous devez recréer le package. N'oubliez pas de télécharger (enregistrer) les packages à l'aide des fonctions de l'application Packager si vous utilisez ensuite cette application pour modifier ces packages.

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Cliquez sur [Modifier] > [Télécharger vers Remote Communication Gate S] dans la barre de menus.**
3. **Dans la fenêtre de préparation des fichiers à télécharger, cliquez sur [Parcourir...], et indiquez ensuite les éléments suivants.**

Paramètre	Explication
Fichier	Saisissez le chemin du fichier dans l'ordinateur de l'administrateur, ou rechercher le fichier en cliquant sur [Parcourir...].

Paramètre	Explication
Nom du package	Saisissez le nom du package tel qu'il est enregistré dans le serveur Remote Communication Gate S.
Commentaire	Saisissez des commentaires si nécessaire.

4. **Dans la fenêtre de sélection des fichiers à télécharger, cliquez sur [OK] pour commencer le téléchargement.**
5. **Dans la fenêtre de confirmation d'achèvement du téléchargement, cliquez sur [OK] pour retourner à la liste des packages.**

Remarque

- L'endroit où le fichier téléchargé doit être enregistré peut être saisi directement dans le champ de saisi [Fichier].
- Pour télécharger des fichiers, vous devez saisir leur nom dans [Nom du package].

Référence

- Pour de plus amples informations concernant le téléchargement de packages, reportez-vous au Manuel Utilisateur.

Notifier par message électronique

Vous pouvez avertir par message électronique des utilisateurs définis au préalable de la présence de fichiers téléchargés dans le serveur Remote Communication Gate S server.

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Sélectionnez les fichiers dont vous souhaitez avertir les utilisateurs de la présence.**
3. **Cliquez sur [Package] > [Notifier par e-mail] dans la barre de menus.**
4. **Dans la fenêtre des paramètres de notification par e-mail, vérifiez le nom du fichier affiché dans [Nom du package :].**
5. **Indiquez l'adresse e-mail des destinataires à prévenir.**

   Pour plus d'informations concernant les paramètres des adresses e-mail, reportez-vous à P.174 "Créer une liste des destinataires des messages électroniques".
6. **Saisissez l'objet du message dans [Objet].**

   Le nom du fichier apparaît automatiquement.
7. **Saisissez le texte du message dans [Corps du message].**

   L'adresse du fichier sur le serveur apparaît automatiquement.

8. **Cliquez sur [Envoyer].**

   Le message sera envoyé aux utilisateurs désignés. La fenêtre de confirmation apparaît après la fin de la transmission.

9. **Cliquez sur [OK] pour retourner à la liste des packages.**

Remarque

- Vous pouvez saisir directement le nom de domaine dans le champ [Nom de domaine] à l'étape 5. Lorsque vous cliquez sur [Afficher les utilisateurs], une liste d'utilisateurs appartenant au domaine saisi est affichée.
- Il est possible de rechercher des utilisateurs à l'étape 5. Saisissez une adresse e-mail complète ou partielle dans le champ [Chercher utilisateur], et cliquez sur [Chercher]. Les utilisateurs correspondant aux critères de recherche sont affichés.

Supprimer des packages

Vous pouvez supprimer les packages téléchargés depuis le serveur et la listes des packages.

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Cochez les cases correspondant aux packages que vous souhaitez supprimer, et cliquez ensuite sur [Modifier] > [Supprimer] dans la barre de menus.**

   Les packages sélectionnés apparaissent dans une liste.

3. **Vérifiez les packages sélectionnés, et cliquez ensuite sur [OK].**

   Les packages sélectionnés seront supprimés du serveur et la liste des packages réapparaît.

Fichiers d'allocation

Présentation succincte des fichiers d'allocation

Un fichier d'attribution (UserTable.csv) est un fichier CSV qui contient des paramètres dépendant de l'utilisateur ou de l''ordinateur tels qu'un code utilisateur ou une adresse IP, et constitue l'un des fichiers compris dans un package. Même si un utilisateur client ne connait pas les détails, comme le code et l'adresse utilisateur de l'ordinateur exécutant, l'installation sera réussie facilement avec ce fichier modifié par un traitement de texte, etc.

Télécharger des fichiers d'allocation

Téléchargez un fichier d'allocation depuis un package enregistré dans le serveur Remote Communication Gate S.

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Dans la liste de packages, trouvez le package contenant le fichier d'allocation à télécharger, et cliquez ensuite sur l'icône des propriétés affichée dans la liste.**
3. **Dans la fenêtre des informations associées au package, cliquez sur [Téléchargement] sous [Fichier d'allocation] dans la partie inférieure de la fenêtre.**
4. **Dans la fenêtre [Télécharger fichier], cliquez sur [Sauvegarder].**
5. **Dans la fenêtre [Enregistrer sous], indiquez l'endroit où le fichier d'allocation doit être enregistré, et cliquez ensuite sur [Enregistrer].**

   Le fichier d'allocation est enregistré à l'endroit spécifié.

Remarque

- Si le package sélectionné ne contient pas de fichier d'allocation, le champ [Fichier d'allocation] dans la fenêtre des informations indique [Aucun fichier].
- La fenêtre des informations associées au package peut aussi être affichée en cochant la case située à l'extrême gauche de la liste et en cliquant sur [Package] > [Propriétés du package] dans la barre de menus.

Modifier des fichiers d'allocation

Modifier des fichiers d'allocation

Si un ou plusieurs des "Noms d'éléments d'allocation" ont été utilisés pendant la création du package avec l'application Packager, un modèle de fichier d'allocation (UserTable.csv) est enregistré sous la racine du

dossier vide spécifié. Pour de plus amples informations concernant la création des packages, reportez-vous à la section d'Aide jointe à l'application Packager.

Les éléments d'allocation de la première ligne sont les seules données introduites dans ce modèle. Modifiez le fichier d'allocation après l'avoir téléchargé depuis le serveur Remote Communication Gate S, pour enregistrer des paramètres par ordinateur à partir de la deuxième ligne selon les noms d'éléments d'allocation.

Important

- **Les fichiers d'allocation ne peuvent pas être nommés arbitrairement. Désigner un autre fichier comme fichier d'allocation n'est pas autorisé non plus.**

Modifier des fichiers d'allocation : à propos des éléments d'allocation

Tous les noms peuvent être saisis pendant la création d'un package pour les éléments autorisés à utiliser des noms d'éléments d'allocation.

Le format des noms d'éléments d'allocation est "$nomdemacro$".

Toute chaîne respectant les critères suivants peut être affectée à "nomdemacro".

Critères

Paramètre	Explication
Critères	• Un caractère au moins • Pas de '$' dans la chaîne • Pas d'espace dans la chaîne • Pas de caractère sur double octet • 31 octets au maximum (y compris les '$' autour)

Remarque

- Jusqu'à 98 noms d'éléments d'allocation peuvent être enregistrés.

Éléments autorisés à utiliser des noms d'éléments d'allocation

Paramètre	Explication
Saisie de noms d'imprimantes	• Nom d'imprimante Ex.) $PNAME$ • Comment Ex.) $COMMENT$
Paramètres de port (Port TCP/IP)	• Adresse IP Ex.) $ADDRESS$

Paramètre	Explication
Paramètres de port (Port IPP)	• URL Ex.) URL
Paramètres de port (Imprimante paratagée)	• UNC Ex.) UNC
Informations de paramètres d'imprimante	• Code utilisateur Ex.) $USERCODE$ • ID utilisateur Ex.) $USERID$ • Nom d'utilisateur Ex.) $USERNAME$ • Fichier de paramètre de pilote Ex.) RST

Important

- **Affecter le même nom à plusieurs éléments d'allocation est interdit.**

Modifier des fichiers d'allocation : spécification du format

Créez le fichier d'allocation selon la spécification de format suivante.

Spécification de format

- Un fichier CSV utilisant le code de caractères S-JIS.
- Les lignes commençant par '#' (dièse) sont des commentaires. Les lignes de commentaires peuvent être écrites à n'importe quel endroit.
- La première ligne doit comporter des noms d'éléments d'allocation.
- L'ordre des éléments "machine" et "compte" de la première ligne est fixe.
- Lorsqu'une virgule (,) ou des guillemets (") sont inclus dans les données, encadrez la donnée complète de guillemets.

Modifier des fichiers d'allocation : exemple de saisie

Les noms des éléments d'allocation utilisés sont écrits à la première ligne du fichier d'allocation. À partir de la deuxième ligne, saisissez les paramètres spécifiques aux ordinateurs, avec une ligne par machine.

Assurez-vous d'avoir bien saisi le premier nom d'ordinateur (machine) et le nom d'utilisateur de connexion (account - compte) à la première ligne. Pour des paramètres par ordinateur, le nom d'ordinateur (machine) et/ou le nom d'utilisateur de connexion (account) doivent être enregistrés.

Exemple de saisie

```
machine,account,$USERCODE$,$ADDRESS$,$PNAME$,$RST$
bowmore,user1,10,133.139.1.1,generalaffairs,soumu.rst
macallan,user2,20,133.139.1.2,sales1,eigyo1.rst
taliskar,user3,30,133.139.1.3,sales2,eigyo2.rst
@Win2k@,,60,133.139.1.6,salesdivision,win2k.rst
```

La première ligne de l'exemple ci-dessus est celle comportant les noms des éléments d'allocation déjà saisis dans le modèle. Les chaînes entourées par les '$' sont les noms des éléments d'allocation. À partir de la seconde ligne, vous trouvez les paramètres par ordinateur.

La deuxième ligne de cet exemple montre que l'installation effectuée par l'utilisateur "user1" sur l'ordinateur "bowmore" donnera la valeur "10" au nom de l'élément d'allocation "$USERCODE$".

Modifier des fichiers d'allocation : priorité de résolution des données

Pendant l'installation, les noms des éléments d'allocation du fichier d'allocation prennent les valeurs correspondantes en comparant la clé avec chaque ligne de paramètres d'ordinateur dans l'ordre suivant.

Lorsque le nom d'utilisateur de connexion ou le nom d'ordinateur est saisi dans la ligne (les autres étant vides), les cas 2 ou 3 peuvent se produire.

En revanche, même si aucune correspondance n'a été trouvée après le cas 3, les paramètres peuvent être déterminés par le type de système d'exploitation comme dans le cas 4. Et si le type de système d'exploitation n'a rien trouvé dans le cas 4, les paramètres par défaut spécifiés dans le cas 5 seront finalement pris en compte.

La clé dans les cas 4 et 5 peut être utilisée comme nom d'oridinateur (machine) dans le fichier d'allocation.

1. Le nom d'ordinateur (machine) et le nom d'utilisateur de connexion (account) correspondent à la clé.
2. Le nom d'ordinateur (machine) correspond et le nom d'utilisateur de connexion (account) est vide.
3. Le nom d'utilisateur de connexion (account) correspond et le nom d'ordinateur (machine) est vide.

Exemple

```
machine,account,$PNAME$
machine1,user1,sales1 (:machine and account are checked)
machine1,,generalaffairs (:machine only is checked)
,user1,sales2 (:account only is checked)
```

- Lorsque user1 se connecte à la machine1, les premiers paramètres par ordinateur sont pris en compte et le nom d'imprimante devient "sales1".
- Lorsque user2 se connecte à la machine1, les seconds paramètres par ordinateur sont pris en compte et le nom d'imprimante devient "generalaffairs".
- Lorsque user1 se connecte à la machine2, les troisièmes paramètres par ordinateur sont pris en compte et le nom d'imprimante devient "sales2".

4. Le système d'exploitation utilisé réellement correspond à la clé.

   Les types de système d'exploitation utilisés réellement et les clés de système d'exploitation sont les suivants :

   - Windows 2000/XP, Windows Server 2003

     `@Win2k@`

5. Par défaut

   Les types de système d'exploitation et la clé de système d'exploitation sont les suivants :

   - Tout système d'exploitation

     `@default@`

Télécharger des fichiers d'allocation vers le serveur

Téléchargez les fichiers d'allocation vers le serveur Remote Communication Gate S.

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Dans la liste de packages, trouvez le package qui utilisera le fichier d'allocation à télécharger, et cliquez ensuite sur l'icône des propriétés affichée dans la liste.**
3. **Dans la fenêtre des informations associées au package, cliquez sur [Télécharger vers le serveur] sous [Fichier d'allocation] dans la partie inférieure de la fenêtre.**
4. **Dans la fenêtre de téléchargement de fichiers d'allocation vers le serveur, cliquez sur [Parcourir].**
5. **Dans la fenêtre de sélection de fichiers, sélectionnez un fichier d'allocation à télécharger vers le serveur, et cliquez ensuite sur [Ouvrir].**
6. **Dans la fenêtre de téléchargement de fichiers d'allocation, cliquez sur [OK] pour commencer le téléchargement.**
7. **Dans la fenêtre de confirmation d'achèvement du téléchargement, cliquez sur [OK].**

   La fenêtre d'informations associées au package réapparaît.

Remarque

- La fenêtre d'informations associées au package peut aussi être affichée en cochant la case à l'extrême gauche de la liste et en cliquant ensuite sur [Package] > [Propriétés du package] dans la barre de menus.

Fichiers de scénario

Présentation succincte des fichiers de scénario

Le fichier de scénario est contenu dans le package d'installation créé avec l'application Packager. La procédure d'installation ainsi que la valeur des paramètres de chaque pilote ou application sont décrites dans le fichier de scénario comme du texte (fondé sur le format de fichier "ini").

Vous pouvez modifier la configuration d'un package d'installation ou élargir les possibilités de chaque fonction en éditant le fichier scénario directement avec un éditeur de texte.

Important

- **N'utilisez pas l'application Packager pour modifier des packages avec des fichiers de scénario modifiés directement téléchargés vers le serveur. Vous ne pourriez pas lire correctement le contenu d'un fichier de scénario.**

Format de fichier

Un fichier de scénario est fondé sur le format de fichier ini. Le contenu d'un fichier se compose de plusieurs sections (section : jeu de valeurs d'un paramètre). Une section se compose de plusieurs clés et des valeurs affectées à ces clés.

Configuration des sections

Un fichier scénario comporte une seule section générique et une ou plusieurs autres sections.

Généralement, une opération est définie par une section. Les types de section sont indiqués ci-dessous.

Nom de la section	Contient des informations sur
Generic	Paramètres généraux du fichier scénario
Installer	Installation d'une application ou de pilotes
PrinterObject	Création d'une icône d'imprimante
Port	Création d'un port ou la désignation d'un port existant
DeletePort	Suppression d'un port
Désinstaller	Suppression d'un pilote
PassThrough	Valeurs des paramètres d'une icône d'imprimante

Exemple de fichier de scénario

Ajout d'une imprimante au pilote RPCS

L'exemple ci-dessous montre le résultat du fichier de scénario lorsque le package "Ajouter une imprimante" est créé sur un pilote RPCS avec Packager.

Remarque

- "Aficio 3045 RPCS" est le nom d'un pilote.

```
1  [Generic]  ; - - - - - <Toutes les tâches>
   FileVersion=1.1
   LogFile=%TEMP%\ri_%MACHINE%.log
   AnotherAuthority=OFF
   UserTableCSV=
   LogAppend=ON
   LogSummary=ON
   DeleteAll=ON
   DisplayLanguageID=0009
   Edition=EXP

2  [PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]  ; - - - - - <Créer une icône d'imprimante>
   PrinterName=Printer in Admin department
   DriverName=Aficio 3045 RPCS
   SupportOS=Win 2k
   Comment=
   SetDefault=ON
   PortSectionName=Port.Printer in Admin department
   ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
   UserCode=
   InitializeFile=

3  [Install.Aficio 3045 RPCS]  ;- - - - - <Ajouter un pilote d'impression>
   ComponentName=Aficio 3045 RPCS
   ComponentKind=PrinterDriver
   SupportOS=Win 2k
   Skip=ON
   Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:2
   PrinterCount=1
   Printer in Admin department=Win 2k

4  [Port.Aficio 3045 RPCS]  ; - - - - - <Créer un port imprimante>
   DeviceName=Aficio 3045
   DeviceID=21
   PortName=
   Monitor=SmartDeviceMoniter
   PrintProtocol=TCPF
   PortAddress=11.22.33.44
   SupportOS=Win 2k

5  [PassThrough.Printer in Admin department]  ; - - - - - <Définir l'icône d'imprimante>
   SetUserID=
   SetOwnerID=

6  [Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ; - - - - - <Ajouter une application>
   ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
   ComponentKind=Application
   SupportOS=Win 2k
   Language=ENGLISH
   Skip=ON
   Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s -l%LANGUAGE_ID% -f2"%TEMP%\PMCLINST.LOG"
```

BRY024S FR

1. **Informations relatives à la configuration de l'intégralité du fichier scénario**
2. **Informations relatives à la création d'une icône d'imprimante**
3. **Informations relatives à l'installation du pilote**
4. **Informations relatives à la création du port**
5. **Informations relatives à la création d'une icône d'imprimante**

6. **Informations relatives à l'installation d'une application**

Ajout d'une imprimante au pilote PCL

L'exemple ci-dessous montre le résultat du fichier de scénario lorsque le package "Ajouter une imprimante" est créé sur un pilote PCL avec Packager.

Remarque

- "Aficio 3045 PCL 6" est le nom d'un pilote d'impression.

```
1  [Generic]  ;- - - - - <Toutes les tâches>
   FileVersion=1.1
   LogFile=%TEMP%\ri_%MACHINE%.log
   AnotherAuthority=OFF
   UserTableCSV=
   LogAppend=ON
   LogSummary=ON
   DeleteAll=ON
   DisplayLanguageID=0009
   Edition=EXP

2  [PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]  ;- - - - - <Créer une icône d'imprimante>
   PrinterName=Printer in Admin department
   DriverName=Aficio 3045 PCL 6
   SupportOS=Win2k
   Comment=
   SetDefault=OFF
   PortSectionName=Port.Printer in Admin department
   ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
   UserCode=
   InitializeFile=

3  [Install.Aficio 3045 PCL 6]  ;- - - - - <Ajouter un pilote d'impression>
   ComponentName=Aficio 3045 PCL 6
   ComponentKind=PrinterDriver
   SupportOS=Win2k
   Skip=ON
   Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:2
   PrinterCount=1
   Printer in Admin department=Win2k

4  [Port.Printer in Admin department]  ;- - - - - <Créer un port imprimante>
   DeviceName=Aficio 3045
   DeviceID=21
   PortName=
   Monitor=SmartDeviceMoniter
   PrintProtocol=TCPF
   PortAddress=11.22.33.44
   SupportOS=Win2k

5  [PassThrough.Printer in Admin department]  ;- - - - - <Définir l'icône d'imprimante>
   SetUserID=
   SetOwnerID=

6  [Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ;- - - - - <Ajouter une application>
   ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
   ComponentKind=Application
   SupportOS=Win2k
   Language=ENGLISH
   Skip=ON
   Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s -l%LANGUAGE_ID% -f2"%TEMP%\PMCLINST.LOG"
```

BRY025S FR

1. **Informations relatives à la configuration de l'ensemble du scénario**
2. **Informations relatives à la création d'une icône d'imprimante**
3. **Informations relatives à l'installation du pilote**
4. **Informations relatives à la création du port**

5. **Informations relatives à la création d'une icône d'imprimante**
6. **Informations relatives à l'installation d'une application**

Télécharger et modifier des fichiers de scénario

Pour téléchargez un fichier de scénario depuis un package enregistré auprès du serveur Remote Communication Gate S server.

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Trouvez le package contenant le fichier de scénario à télécharger, et cliquez ensuite sur l'icône des propriétés affichée dans la liste.**
3. **Dans la fenêtre des informations associées au package, cliquez sur le bouton [Téléchargement] sous [Fichier scénario] dans la partie inférieure de la fenêtre.**

   Suivez les procédures de téléchargement.
4. **Ouvrez le fichier téléchargé avec un traitement de texte pour le modifier.**

Remarque

- Si le package sélectionné ne contient pas de fichier de scénario, [Fichier scénario] dans l'écran des informations affichera [Aucun fichier].
- La fenêtre des informations associées au package peut aussi être affichée en cochant la case située à l'extrême gauche de la liste et en cliquant sur [Package] > [Propriétés du package] dans la barre de menus.

Télécharger des fichiers de scénario vers le serveur

Pour téléchargez des fichiers scénario vers le serveur Remote Communication Gate S server.

1. **Cliquez sur [Liste de packages] sur le Plan d'implantation du site.**
2. **Trouvez le package qui utilisera le fichier de scénario à télécharger vers le serveur, et cliquez ensuite sur l'icône des propriétés dans la liste.**
3. **Dans la fenêtre [Détails du package], sous [Fichier scénario] dans la partie inférieure de la fenêtre, saisissez le chemin du fichier de scénario à télécharger vers le serveur, ou cliquez sur [Parcourir...] et sélectionnez ce fichier.**
4. **Cliquez sur [Charger].**
5. **Dans la fenêtre de confirmation d'achèvement du téléchargement, cliquez sur [OK].**

Remarque

- La fenêtre d'informations associées au package peut aussi être affichée en cochant la case à l'extrême gauche de la liste et en cliquant ensuite sur [Package] > [Propriétés du package] dans la barre de menus.

Icône d'imprimante et paramètres de pilote

Paramétrer une icône d'imprimante partageant un pilote

Dans Packager, le paramètre par défaut de l'icône d'imprimante est "Non partagée" lorsqu'une imprimante est ajoutée. Le paramètre "Partagée/Non partagée" ne peut pas être spécifié.

1. **Préparez les images d'installation du pilote du système d'exploitation à installer.**
2. **Créez un package d'installation à l'aide de Packager.**
3. **Ajoutez une clé Shared (Partagée) à la section PrinterObject, puis spécifiez "ON" comme valeur.**
4. **Ajoutez une clé ShareName à la clé PrinterObject, puis spécifiez un nom partagé comme valeur.**

   Si la clé ShareName est laissée vierge, le nom de partage par défaut est utilisé. (Le nom de partage par défaut est le nom affiché pour [Nom de partage] lorsque vous cochez la case [Partager cette imprimante] dans la boîte de dialogue des propriétés d'une icône d'imprimante Windows.)

Exemple de pilote RPCS

```
[Generic]  ;- - - - - <Toutes les tâches>
- (Omitted)

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]  ;- - - - - <Créer une icône d'imprimante>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=
SetDefault=ON
PortSectionName=Port.Printer in Admin department
ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
UserCode=
InitializeFile=
Shared=ON- - - - - - - - - - - 1
SharedName=A3045 - - - - 2

[Install.Aficio 3045 RPCS]  ;- - - - - <Ajouter un pilote d'impression>
ComponentName=Aficio 3045 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
SupportOS=Win2k
Skip=ON
Setup=.\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:2
PrinterCount=1
Printer in Admin department=Win2k

[Port.Aficio 3045 RPCS]  ;- - - - - <Créer un port imprimante>
- (Omitted) -

[PassThrough.Printer in Admin department]  ;- - - - - <Définir l'icône d'imprimante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ;- - - - - <Ajouter une application>
- (Omitted) -
```

BRY026S FR

1. **Des pilotes supplémentaires partagés sont installés.**
2. **Le nom partagé est A3045.**

Remarque

- Même dans le cas de pilotes PCL, le même emplacement que dans 1 et 2 ci-dessus est désigné.

Si des noms d'imprimante se chevauchent pendant la création de l'icône d'imprimante

Dans un package d'installation créé à l'aide de l'application Packager, une boîte de dialogue de confirmation apparaît si un nom d'imprimante chevauche un autre pendant l'ajout de l'imprimante. Sélectionnez [Remplacer], [Spécifier un autre nom.] ou [Abandonner] dans la boîte de dialogue s'il existe déjà une autre icône d'imprimante portant le même nom que celle que vous souhaitez créer.

Vous pouvez également résoudre le problème du chevauchement de noms d'imprimantes en éditant directement le fichier scénario.

Important

- **Dans le cas d'un fichier de scénario dans lequel plusieurs icônes d'imprimante sont créées, l'opération lors du chevauchement ne peut pas être configurée pour chaque icône d'imprimante. La création d'une icône d'imprimante comptant plusieurs sections présentera un paramètre commun.**

1. **Créez un package d'installation comprenant l'opération "Ajouter une imprimante" avec Packager.**
2. **Modifiez l'option +V de la ligne de commande RPDI.EXE spécifiée à l'aide de la clé Setup du pilote de la section d'installation.**

   Modifiez la clé Setup de la section d'installation du premier pilote du fichier de scénario si le pilote contient plusieurs sections d'installation.

   - +V:1 Écrase une icône d'imprimante.
   - +V:2 Une boîte de dialogue de confirmation apparaît. Sélectionnez [Ecraser], [Spécifier par un autre nom.], ou [Abandonner]. (Valeur par défaut de Packager)
   - +V:3 Crée un nouveau fichier portant un autre nom. Un nombre est ajouté à la fin du nom de l'imprimante.

     Exemple : Aficio 3045_2

   Important

   - **Seule la clé Setup du pilote s'affiche dans le premier fichier de scénario contenant plusieurs sections "Install" de pilote pour l'installation de plusieurs pilotes (à l'exception des sections "Install" des applications) sera activée. Les clés "Setup" des section "Install" des autres pilotes seront ignorées. Par conséquent, Pour contrôler plusieurs pilotes, modifiez la clé "Setup" de la section "Install" du pilote qui apparaît le premier dans le fichier de scénario.**

Exemple :

```
[Generic]  ; - - - - - <Toutes les tâches>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]  ; - - - - - <Créer une icône d'imprimante>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=
SetDefault=ON
PortSectionName=Port.Printer in Admin department
ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
UserCode=
InitializeFile=
Shared=ON
SharedName=A3045

[Install.Aficio 3045 RPCS]  ; - - - - - <Ajouter un pilote d'impression>
ComponentName=Aficio 3045 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
SupportOS=Win2k
Skip=ON
Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:1- - - 1
PrinterCount=1
Printer in Admin department=Win2k

[Port.Aficio 3045 RPCS]  ; - - - - - <Créer un port imprimante>
- (Omitted) -

[PassThrough.Printer in Admin department]  ; - - - - - <Définir l'icône d'imprimante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ; - - - - - <Ajouter une application>
- (Omitted) -
```

BRY027S FR

1. **Le nom de l'imprimante est écrasé s'il est dupliqué.**

Augmenter le nombre d'icônes d'imprimantes

Le nombre maximal d'opérations limitées "Ajouter une imprimante" pouvant être contenues dans un package d'installation de Packager est de 15. En revanche, 16 icônes d'imprimantes et plus peuvent également être créées en modifiant directement un fichier de scénario.

Important

- **Seul le nombre d'icônes d'imprimantes du modèle de pilote (opération "Ajouter une imprimante") contenu dans le package d'installation peut être augmenté. Le nombre d'icônes d'imprimantes du modèle de pilote non contenu dans un package d'installation ne le peut pas.**
- **Pour augmenter le nombre d'icônes d'imprimantes, créez plusieurs packages d'installation à l'aide de l'application Packager. Cette opération est plus facile et plus sûre que de modifier directement un fichier scénario ; de plus, elle permet d'augmenter les icônes d'imprimantes dans une même mesure.**

Édition du fichier de scénario (Étape 1)

Pour éditer un fichier scénario une fois les préparatifs terminés, suivez les étapes 1 et 2.

Suivez l'étape 1 si vous utilisez une adresse de port, un ID utilisateur et un nom d'utilisateur identiques à ceux de la section PrinterObject d'où le fichier est copié.

Suivez les étapes 1 et 2 si vous utilisez une adresse de port, un ID utilisateur et un nom d'utilisateur différents de ceux de la section PrinterObject d'où le fichier est copié.

1. **Créez un package d'installation comprenant l'opération "Ajouter une imprimante" avec Packager.**
2. **Copiez et collez la section PrinterObject (confirmez le nom du pilote avec la clé DriverName) du modèle de pilote dont vous souhaitez augmenter le nombre d'icônes d'imprimante.**
3. **Vous devez changer le nom qui suit celui de la section "PrinterObject" et le remplacer par le nom de l'imprimante de l'icône d'imprimante à ajouter au fichier scénario.**
4. **Vous devez changer la valeur de la clé PrinterName et la remplacer par le nom de l'imprimante de l'icône d'imprimante à ajouter au fichier scénario.**
5. **Modifiez les valeurs des clés ci-dessous si nécessaire.**
6. **Saisissez un commentaire sur l'icône d'imprimante à l'aide de la clé Comment.**
7. **Spécifiez la valeur de la clé SetDefault.**
   - ON

     Définie comme imprimante habituelle.
   - OFF

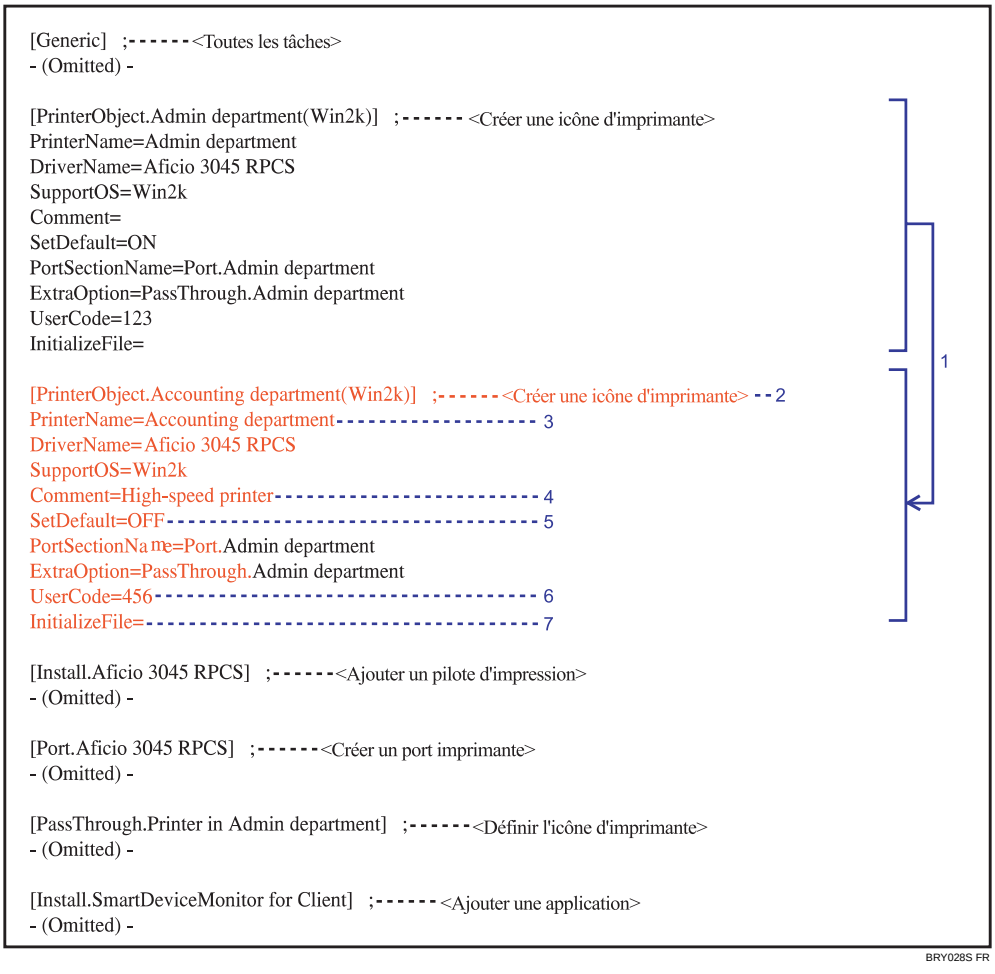
     Non définie comme imprimante habituelle.
8. **Spécifiez un code utilisateur à l'aide de la clé UserCode.**
9. **Définissez la valeur de la clé InitializeFile sur la même valeur que celle du fichier de configuration de pilote de la section PrinterObject d'où le fichier est copié. Supprimez la valeur d'une clé InitializeFile si le fichier de paramètres de pilote n'est pas utilisé.**

   Remarque

   - Vous ne pouvez pas spécifier un fichier de configuration de pilote qui ne correspond pas à section PrinterObject d'où le fichier est copié.

   L'exemple ci-dessous décrit un cas où sont utilisés une adresse de port, un ID utilisateur et un nom d'utilisateur identiques à ceux de la section PrinterObject d'où un fichier est copié.

Exemple :



BRY028S FR

1. **Copiez la section PrinterObject existante.**
2. **Définissez le nom de la section comme suit : "PrinterObject.Accounting department (Win2k)".**
3. **Définissez le nom de l'imprimante comme suit : "Accounting department".**
4. **Définissez le commentaire comme suit : "High-speed printer".**
5. **Définissez cette valeur comme suit : "Not set to printer usually used".**
6. **Définissez le code utilisateur comme suit : "456".**
7. **Spécifiez le même fichier de configuration de pilote que celui de la section PrinterObject d'où le fichier est copié.**

Remarque

- Même dans le cas de pilotes PCL, le même emplacement que dans 1 et 2 ci-dessus est désigné.

Édition du fichier de scénario (Étape 2)

Suivez la procédure ci-dessous pour spécifier une adresse de port différente de celle de la section PrinterObject d'où le fichier est copié.

(Cette procédure n'est pas nécessaire si vous utilisez la même adresse.)

1. **Copiez et collez la section de port (de la section PrinterObject d'où le fichier est copié) spécifiée à l'aide d'une clé PortSectionName.**
2. **Vous devez changer le nom qui suit "Port." dans une section de port et le remplacer par le même nom d'imprimante que celui de l'icône d'imprimante à ajouter au fichier scénario.**
3. **Saisissez l'adresse du port comme la valeur d'une clé PortAddress dans la section de port.**
4. **Vous devez changer la valeur de la clé PortSectionName dans la section PrinterObject ajoutée à l'étape 1 de p.15 "Éditer un fichier de scénario (Étape 1)" et le remplacer par le nom de section de la section de port modifiée à l'étape 2.**

   Suivez la procédure ci-dessous si vous souhaitez spécifier un ID utilisateur et un nom d'utilisateur différents de ceux de la section PrinterObject d'où un fichier est copié.

   Cette procédure n'est pas nécessaire si vous utilisez le même ID utilisateur et le même nom d'utilisateur.
5. **Copiez et collez la section PassThrough (de la section PrinterObject d'où le fichier est copié) spécifiée à l'aide de la clé ExtraOption.**
6. **Vous devez changer le nom qui suit "PassThrough" de la section PassThrough et le remplacer par le même nom que celui de l'icône d'imprimante à ajouter au fichier scénario.**
7. **Spécifiez un ID utilisateur à l'aide de la clé SetUserID dans une section PassThrough. Omettez cette étape si vous n'utilisez pas d'ID utilisateur.**
8. **Spécifiez un nom d'utilisateur avec la clé SetOwnerID dans la section PassThrough.**

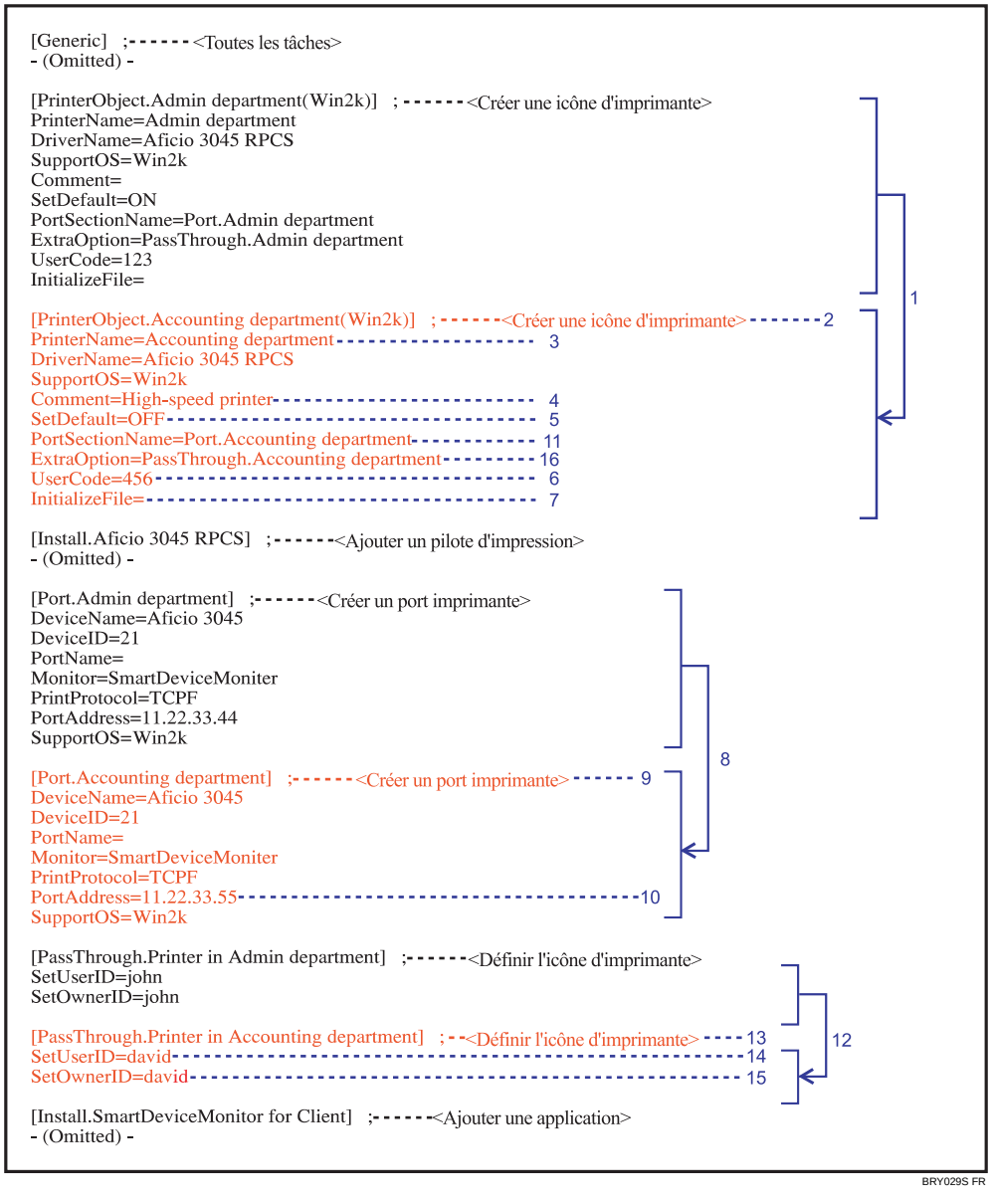
   Cette étape n'est pas nécessaire si vous n'utilisez pas de nom d'utilisateur.
9. **Vous devez changer la valeur de la clé ExtraOption dans la section PrinterObject ajoutée à l'étape 1 de p.15 "Éditer un fichier de scénario (Étape 1)" et le remplacer par le nom de la section PassThrough modifiée à l'étape 6.**

   L'exemple ci-dessous décrit le cas où l'adresse du port, l'ID utilisateur et le nom d'utilisateur diffèrent de ceux de la section PrinterObject d'où le fichier est copié.

Important

- **Si vous spécifiez le fichier de configuration de pilote, le fichier de configuration de l'icône d'imprimante ajoutée au fichier scénario est alors identique au fichier de configuration du pilote spécifié avec la section PrinterObject d'où le fichier est copié.**
- **Pour définir et créer différents fichiers de configuration de pilote avec 16 icônes d'imprimante ou plus, créez un autre package d'installation sans pour autant augmenter de 16 ou plus le nombre d'icônes d'imprimante créées lors de l'édition d'un fichier scénario.**

Exemple :



BRY029S FR

1. **Copiez la section PrinterObject existante.**
2. **Définissez les noms de section comme suit : "PrinterObject.Printer in Accounting department (Win2k)".**
3. **Définissez le nom de l'imprimante comme suit : "Printer in Accounting department".**
4. **Définissez le commentaire comme suit : "High-speed printer".**
5. **Définissez cette valeur comme suit : "Not set to printer usually used".**

6. **Définissez le code utilisateur comme suit : "456".**
7. **Spécifiez le même fichier de configuration de pilote que celui de la section PrinterObject d'où le fichier est copié.**
8. **Copiez la section de port existante.**
9. **Définissez le nom de la section comme suit : "Port.Accounting department".**
10. **Définissez l'adresse comme suit : "11.22.33.55".**
11. **Utilisez le port spécifié dans la section "Port.Printer in Accounting department" comme port de l'icône d'imprimante.**
12. **Copiez la section PassThrough existante.**
13. **Définissez le nom de la section comme suit : "PassThrough.Accounting department".**
14. **Définissez l'ID utilisateur comme suit : "david".**
15. **Définissez le nom d'utilisateur comme suit : "david".**
16. **Utilisez la valeur de réglage spécifiée dans "PassThrough.Printer in Accounting department" comme valeur de paramétrage de l'icône d'imprimante.**

Remarque

- Même dans le cas de pilotes PCL, le même emplacement que dans 1 et 2 ci-dessus est désigné.

7

Exemple de paramétrage de port

Créer d'un port seulement

Vous ne pouvez pas créer un suel port avec l'application Packager. Un fichier de scénario contenant à la fois une icône d'imprimante et un port doit d'abord être créé. Ce fichier de scénario peut ensuite être édité directement pour créer un seul port.

Édition du fichier de scénario

Important

- Ne supprimez pas la section d'installation de SmartDeviceMonitor for Client si le port à créer est un port SmartDeviceMonitor. Des ports ne peuvent pas être créés lors de l'exécution des scénarios dans un environnement dans lequel SmartDeviceMonitor for Client n'est pas installé si la section d'installation est supprimée.

1. **Créez un package d'installation comprenant l'opération "Ajouter une imprimante" avec Packager.**

2. **Supprimez les sections autres que les sections génériques et les sections de port.**

Exemple :

```
[Generic]  ;- - - - - <Toutes les tâches>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]  ;- - - - - <Créer une icône d'imprimante>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
- (Omitted) -

[Install.Aficio 3045 RPCS]  ; - - - - - <Ajouter un pilote d'impression>
ComponentName=Aficio 3045 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS]  ;- - - - - <Créer un port imprimante>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=
Monitor=SmartDeviceMoniter
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Admin department]  ;- - - - - <Définir l'icône d'imprimante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ;- - - - - <Ajouter une application>
ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
ComponentKind=Application
SupportOS=Win2k
Language=ENGLISH
Skip=ON
Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s -l%LANGUAGE_ID% -f2"%TEMP%\PMCLINST.LOG"
```

Supprimer

Supprimer

BRY030S FR

Spécifier le nom du port à créer

Dans Packager, le nom du port à créer est généré automatiquement et ne peut pas être spécifié. Un nom de port peut être spécifié en éditant directement un fichier de scénario.

Important

- **Vous ne pouvez pas définir le nom d'un port si le type de port est une imprimante partagée.**

Édition du fichier de scénario

1. **Créez un package d'installation comprenant l'opération "Ajouter une imprimante" avec Packager.**
2. **Spécifiez le nom de port dans la section de port à l'aide de la clé PortName.**

   La clé PortName est incluse dans le résultat du fichier scénario transmis par Packager, mais sa valeur est omise.

Important

- Les caractères ",", "/", "\", and ":" ne peuvent pas être utilisés dans le nom du port.
- Les noms de ports sont limités à la description ci-dessous lorsque le type de port est TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client).
  - Si l'adresse est une adresse IP :

    Vous devez ajouter "IP address @" au début d'une adresse.
  - Si l'adresse est un nom d'hôte :

    Le nom de port et le nom d'hôte doivent être identiques.
- Si le type de port est TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client) et si l'adresse est une adresse IP, @ est ajouté à la fin du nom du port lorsque ce nom est spécifié. De plus, si le nombre de caractères du nom du port est impair, un trait de soulignement (_) est ajouté avant le dernier caractère @.

Exemple :

```
[Generic]   ; - - - - - - <Toutes les tâches>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]   ; - - - - - - <Créer une icône d'imprimante>
- (Omitted) -

[Install.Aficio 3045 RPCS]   ; - - - - - - <Ajouter un pilote d'impression>
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS]   ; - - - - - - <Créer un port imprimante>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=123.123.44.55@A3045 - - - - - - 1
Monitor=SmartDeviceMoniter
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Admin department]   ; - - - - - - <Définir l'icône d'imprimante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]   ; - - - - - - <Ajouter une application>
- (Omitted) -
```

BYR031S FR

1. **Définissez '123.123.44.55@A3045@' comme nom de port.**

Spécifier le numéro de port TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client)

Dans Packager, le numéro d'un port TCP/IP port (SmartDeviceMonitor for Client) ne peut pas être spécifié. Le numéro de port TCP/IP est défini pour le SmartDeviceMonitor for Client à la valeur par défaut (9100). Un numéro de port peut être specifié en éditant directement un fichier de scénario.

Important

- Le numéro de port doit être réglé selon la configuration de l'équipement utilisé.
- Seul un numéro de port peut être spécifié pour SmartDeviceMonitor.

Édition du fichier de scénario

1. Créez un package d'installation comprenant l'opération "Ajouter une imprimante" (le type de port est TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client)) avec Packager.
2. Ajoutez une clé PortNumber à la section de port, puis définissez un numéro de port comme valeur de clé.

   Exemple :

```
[Generic]   ; ------ <Toutes les tâches>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]   ; ------ <Créer une icône d'imprimante>
- (Omitted) -

[Install.Aficio 3045 RPCS]   ; ------ <Ajouter un pilote d'impression>
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS]   ; ------ <Créer un port imprimante>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=123.123.44.55
Monitor=SmartDeviceMoniter
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k
PortNumber=8100 ---------- 1

[PassThrough.Printer in Admin department]   ; ------ <Définir l'icône d'imprimante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]   ; ------ <Ajouter une application>
- (Omitted) -
```

BRY032S FR

   1. Spécifiez 8100 comme numéro de port.

Désactiver le statut SNMP du port TCP/IP standard.

Lors de l'utilisation de Packager, le statut SNMP d'un port standard TCP/IP ne peut pas être spécifié et est défini à "Activé" par défaut. Vous pouvez désactiver le statut SNMP en éditant directement le fichier de scénario.

Édition du fichier de scénario

1. Créez un package d'installation comprenant l'opération "Ajouter une imprimante" (pour un port standard TCP/IP) avec Packager.

2. **Ajoutez une clé "SNMPStatus" à la section "Port", puis spécifiez "OFF" comme valeur.**

Exemple :

```
[Generic]   ;-------<Toutes les tâches>
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]   ;--<Créer une icône d'imprimante>
-(Omitted)-

[Install.Aficio 3045 RPCS]   ;-------<Ajouter un pilote d'impression>
-(Omitted)-

[Port.Aficio 3045 RPCS]   ;-------<Créer un port imprimante>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=10
PortName=
Monitor=OSStandardTCP
PrintProtocol=
PortAddress=133.139.196.238
SupportOS=Win2k
SNMPStatus=OFF ----------1

[PassThrough.Printer in Admin department]   ;-------<Définir l'icône d'imprimante>
-(Omitted)-
```

BRY033S FR

1. **Statut SNMP sur "OFF".**

Attribuer un port à une icône d'imprimante sans créer un nouveau port

Dans Packager, le port existant ne peut pas être défini comme étant le port d'une icône d'imprimante à créer. Un nouveau port est créé pendant l'installation en utilisant le type de port et l'adresse spécifiés. Le port existant peut être attribué en éditant directement le fichier de scénario. Tous les ports existants (SmartDeviceMonitor for Client, local, Standard TCP/IP, etc.) peuvent être définis.

Édition du fichier de scénario

Important

- **La création d'une icône d'imprimante échoue si le fichier scénario est ouvert dans un environnement où le port spécifié n'existe pas.**

1. **Spécifiez un port arbitraire et créez un package d'installation comprenant l'opération "Ajouter une imprimante" avec Packager.**
2. **Spécifiez le nom du port existant dans la section de port à l'aide de la clé PortName.**

3. **N'entrez aucune valeur pour les clés Monitor, PortAddress et PrintProtocol de la section de port (supprimez toutes les valeurs saisies).**

Exemple :

```
[Generic]  ;- - - <Toutes les tâches>
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Administration department( Win2k)]  ;- - - <Créer une icône d'imprimante>
-(Omitted)-

[Install.Aficio CL7300 RPCS]  ;- - - <Ajouter un pilote d'impression>
-(Omitted)-

[Port.Printer in Administration department]  ;- - - <Créer un port imprimante>
PortName=LPT1:- - - - - - - - - - - - - 1
Monitor=
PrintProtocol=      2
PortAddress=
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Administration department]  ;- - - <Définir l'icône d'imprimante>
-(Omitted)-

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ;- - - <Ajouter une application>
-(Omitted)-
```

BRY034S FR

1. **Le nom du port existant est "LPT1:".**
2. **Ne saisissez aucune valeur.**

Supprimer un port

Vous ne pouvez pas supprimer un port dans Packager. Vous pouvez supprimer un port uniquement en éditant directement un fichier de scénario.

Pour supprimer un port, utilisez une des deux méthodes suivantes.

- Supprimez tous les ports non affectés à une icône d'imprimante dans le port de SmartDeviceMonitor.
- Spécifiez le nom d'un port non affecté à une icône d'imprimante, puis supprimez-le.

Édition du fichier de scénario

Important

- **Le port affecté à une icône d'imprimante ne peut pas être supprimé.**
- **Même si le pilote est désinstallé (l'icône d'imprimante est supprimée), lançant l'opération "Supprimer le pilote" dans la section de désinstallation et l'icône d'imprimante associée au port est alors supprimée, le port ne peut être supprimé à moins que le système d'exploitation soit redémarré, ceci en raison de limitations du système d'exploitation.**

1. **Créez un package d'installation avec Packager comprenant l'opération que vous souhaitez exécuter simultanément tout en supprimant un port.**

   Créez un package d'installation comprenant une opération correcte lorsque vous ne souhaitez supprimer qu'un seul port.

   Remarque

   - Nous recommandons l'opération "Supprimer un pilote". Pendant cette opération, la valeur saisie requise n'est qu'un nom de pilote (tout nom est acceptable). L'image d'installation d'un pilote ou d'une application n'est pas requise.

2. **Pour supprimer uniquement le port, supprimez les sections autres que la section générique.**
3. **Ajouter une description à une section DeletePort.**

   Pour décrire une section DeletePort, procédez comme suit.

Méthode	Explication
Si tous les ports de SmartDeviceMonitor sont supprimés :	1. Définissez le nom de la section comme suit : "DeletePort.SmartDeviceMonitor". 2. Ajoutez une clé Monitor, puis attribuez lui la valeur "SmartDeviceMonitor". 3. Ajoutez une clé PortName. Ne saisissez aucune valeur. **Exemple :** [Generic] ;------- <Toutes les tâches> - (Omitted) - [DeletePort.SmartDeviceMonitor] - - - 1 Monitor=SmartDeviceMonitor - - - 2 PortName= - - - 3 BRY035S FR 1. Définissez le nom de la section en tant que DeletePort.SmartDeviceMonitor. 2. Supprimez tous les ports de SmartDeviceMonitor. 3. La valeur ne renvoie à rien.

Méthode	Explication
Si vous avez sélectionné un nom de port à supprimer :	1. Définissez le nom de la section comme suit : "DeletePort.(nom du port que vous souhaitez spécifier)". 2. Ajoutez une clé Monitor. Ne saisissez aucune valeur pour ce paramètre. 3. Ajoutez une clé PortName, puis spécifiez le nom du port à supprimer comme sa valeur. **Exemple :** [Generic] ;--- <Toutes les tâches> -(Omitted)- [DeletePort.192.168.0.33@Afisio_CL_7300_@]--1 Monitor=--- 2 PortName=192.168.0.33@Afisio_CL_7300_@--- 3 BRY036S FR 1. Définissez le nom de la section en tant que DeletePort. 192.168.0.33@Aficio_CL_7300_@. 2. La valeur ne renvoie à rien. 3. Supprimez un port "192.168.0.33@Aficio_CL_7300_@".

Autre exemple de paramétrage

Afficher la boîte de message avant et après chaque opération

Si vous éditez directement un fichier scénario, une boîte de message s'affiche avant et après chaque opération.

Le tableau ci-dessous indique le moment d'affichage de la boîte de message. Ce moment suit plus ou moins la séquence de procédure d'un scénario.

Séquence	Temps d'affichage	Défini à l'aide de la
1	Juste avant que tout le package d'installation commence. (Après avoir appuyé sur "Suivant" dans la fenêtre de permission.)	Clé StartMessage, section Generic
2	Juste avant le début de la suppression d'un port.	Clé StartMessage, section DeletePort

Séquence	Temps d'affichage	Défini à l'aide de la
3	Juste après la fin de la suppression d'un port.	Clé EndMessage, section DeletePort
4	Juste avant le début de l'installation d'une application.	Clé StartMessage, section Installation (application)
5	Juste après la fin de l'installation d'une application.	Clé EndMessage, section Installation (application)
6	Juste avant le début de la création d'un port.	Clé StartMessage, section Port
7	Juste après la fin de la création d'un port.	Clé EndMessage, section Port
8	Juste avant le début de la procédure liée au pilote. (Juste avant la désinstallation et l'installation du pilote et la création d'une icône d'imprimante.)	Clé StartMessage, section Installation (pilote) ou clé StartMessage, section Uninstallation
9	Juste après la fin d'un opération relative à un pilote. (Juste après la désinstallation et l'installation du pilote et la création d'une icône d'imprimante.)	Clé EndMessage, section Installation (pilote) ou clé EndMessage, section Uninstallation
10	Juste après la fin d'opération de tout le package d'installation. (Juste avant l'affichage de la fenêtre de notification des résultats.)	Clé EndMessage, section Generic

Édition du fichier de scénario

Important

- **Un message peut s'afficher une seule fois avant et après une opération relative à un pilote (installation ou désinstallation du pilote, et création d'une icône d'imprimante). Des messages sont spécifiés dans la section d'installation initiale (pilote) du fichier de scénario. S'il n'y a pas de section d'installation (pilote), les messages sont spécifiés à l'aide de la clé StartMessage/EndMessage de la section de désinstallation initiale du fichier de scénario.**

1. **Créez un package d'installation aléatoire à l'aide de Packager.**
2. **Ajoutez les clés StartMessage et EndMessage de chaque section, puis saisissez le message à afficher.**

   Limitation

   - Vous ne pouvez pas utiliser de retour chariot ni de tabulation dans les messages.

Le nombre affiché après les pointillés indique la séquence affichée.

Exemple :

```
[Generic]  ;---<Toutes les tâches>
StartMessage=Start the addition of a printer.  Contact the administrator if an installation cannot be performed correctly.---1
EndMessage=Processing was all completed.  Confirm the report.---10
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Administration department(Win2k)]  ;---<Créer une icône d'imprimante>
-(Omitted)-

[Install. Aficio CL7300 RPCS]  ;---<Ajouter un pilote d'impression>
StartMessage=Install a printer driver.---8
EndMessage=The installation of a printer driver was completed.---9
-(Omitted)-

[Port.Printer in Administration department]  ;---<Créer un port imprimante>
StartMessage=Create a port.---6
EndMessage=The creation of a port was completed.---7
-(Omitted)-

[PassThrough.Printer in Administration department]  ;---<Définir l'icône d'imprimante>
-(Omitted)-

[Install. SmartDeviceMonitor for Client]  ;---<Ajouter une application>
StartMessage=Install SmartDeviceMonitor for Client.---4
EndMessage=The installation of SmartDeviceMonitor for Client was completed.---5
-(Omitted)-

[DeletePort.123.123.44.55]
StartMessage=Delete a port.---2
EndMessage=The deletion of a port was completed.---1
-(Omitted)-
```

BRY037S FR

Spécifier une opération à effecteur en cas d'erreur

Si une erreur se produit lors de l'installation, le package d'installation créé avec

Packager interrompt le traitement et affiche une boîte de dialogue de résultats. Vous pouvez sélectionner l'opération à effectuer si une erreur se produit en éditant directement le fichier de scénario.

Édition du fichier de scénario

1. **Créez un package d'installation aléatoire à l'aide de Packager.**
2. **Ajoutez une clé ErrorOccurredMessage à une section générique, puis spécifiez une des valeurs suivantes :**
   - ON

     Affiche une boîte de dialogue lorsqu'une erreur se produit. Choisissez de continuer ou d'arrêter le traitement.
   - OFF

Arrête le traitement et affiche une boîte de dialogue de résultats (cette valeur est la valeur par défaut de Packager).

Exemple :

```
[Generic]   ;---<Toutes les tâches>
FileVersion=1.1
LogFile=%TEMP%\log.txt
AnotherAuthority=OFF
UserTableCSV=
LogAppend=ON
LogSummary=ON
ErrorOccuredMessage=ON---1

-(Omitted hereinafter)-
```

BRY038S FR

1. **Affiche une boîte de dialogue avec le message d'erreur.**

Ignorer l'installation d'un pilote ou d'une application si la même version est déjà installée

Lorsque vous installez un pilote ou une application, le paramètre Ignorer vous permet d'indiquer si vous souhaitez omettre l'installation dans le cas où la version d'un pilote ou d'une application est identique à celle déjà installée.

Vous ne pouvez choisir d'activer ou de désactiver l'omission dans Packager. Pendant le paramétrage par défaut, l'omission est activée. Habituellement, cela ne pose pas de problème particulier. De plus, le temps d'installation peut être raccourci en activant cette omission.

Toutefois, en cas de défaillance d'un logiciel déjà installé, il peut être utile de le remplacer par la même version. La désactivation de l'omission est conçue pour cela.

Édition du fichier de scénario

Important

- **Pour un fichier de scénario dans lequel plusieurs pilotes sont installés (plusieurs sections d'installation existent), l'omissin ne pet pas être définie pour chaque pilote. Le paramétrage est commun à l'installation de tous les pilotes. Seule la clé d'omission de la section d'installation du premier pilote du fichier de scénario s'applique si le pilote contient plusieurs sections d'installation (section d'installation de l'application exclue). La clé d'omission de la section d'installation des autres pilotes est ignorée. Par conséquent, n'oubliez pas de spécifier l'état de la clé d'omission du premier pilote du fichier de scénario. Une omission peut être définie pour chaque application lorsqu'il y en a plusieurs d'installer.**

1. **Créez un package d'installation comprenant les opérations "Ajouter une imprimante", "Mettre à jour le pilote" ou "Ajouter une application" à l'aide de Packager.**

2. **Saisissez une des valeurs suivantes comme valeur de la clé "Skip" de la section "Install" du pilote.**

   Modifiez la clé "Skip" de la section "Install" du premier pilote du fichier scénario s'il contient plusieurs sections "Install" de pilote.

   - ON

     L'installation est omise si un pilote ou une application de la même version sont déjà installés (c'est la valeur par défaut de Packager).

   - OFF

     L'installation n'est pas omise même si un pilote ou une application de la même version sont déjà installés.

3. **À l'aide de la procédure décrite à l'étape 1, modifiez la valeur de la clé "Skip" dans les sections "Install" des applications.**

   Exemple :

```
[Generic]  ;- - -<Toutes les tâches>
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Administration department(Win2k)]  ;- - - <Créer une icône d'imprimante>
-(Omitted)-

[Install.Aficio CL7300 RPCS]  ;- - - <Ajouter un pilote d'impression>
ComponentName=Aficio CL7300 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
Skip=OFF - - - 1
Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:%INPUTFILE% +V:2
PrinterCount=1
Aficio CL7300 RPCS=Win2k ,

[Port.Printer in Administration department]  ; - - - <Créer un port imprimante>
-(Omitted)-

[PassThrough.Printer in Administration department]  ;- - -<Définir l'icône d'imprimante>
-(Omitted)-

[Install. SmartDeviceMonitor for Client]  ; - - - <Ajouter une application>
ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
ComponentKind=Application
Skip=OFF - - - 2
Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s
```

BRY039S FR

1. **Configuration d'omission de l'installation du pilote : OFF.**
2. **Configuration d'omission de l'installation de SmartDeviceMonitor for Client : OFF.**

8. Maintenance de Remote Communication Gate S Server

Les opérations du serveur Remote Communication Gate S peuvent être gérées à l'aide d'une application appelée ManagementTool, qui est installée en même temps que Remote Communication Gate S. Ce chapitre explique comment utiliser ManagementTool pour gérer le serveur Remote Communication Gate S.

Aperçu de la maintenance du serveur

ManagementTool est une application vous permettant de gérer les opérations du serveur Remote Communication Gate S.

Important

- **Afin de pouvoir effectuer les opérations de sauvegarde, de restauration ou d'initialisation, vous devez disposer des droits d'administrateur du service d'authentification via Authentication Manager. Même si vous êtes l'administrateur du serveur Remote Communication Gate S, vous ne pourrez pas effectuer ces opérations si vous n'avez pas les droits d'accès de l'administrateur. Pour plus d'informations concernant l'administrateur du service d'authentification, reportez-vous à P.335 "Enregistrer et gérer des administrateurs".**

Fonctions de ManagementTool

Vous pouvez utiliser ManagementTool pour effectuer les opérations suivantes :

- Démarrer le service
- Arrêter le service
- Effectuer des sauvegardes
- Restaurer des données depuis une sauvegarde
- Initialiser le serveur Remote Communication Gate S
- Réinitialiser l'adresse IP et le nom d'hôte du serveur
- Importer des données
- Exporter des données
- Changez de méthode d'authentification
- Réacquérir des groupes de domaines

Démarrer ManagementTool

1. **Cliquez sur [Démarrer] > [Tous les programmes] > [Remote Communication Gate S] > [ManagementTool].**

   Important

   - **Si le Contrôle d'accès utilisateur (UAC) est activé sur votre système, vous devez exécuter ManagementTool en tant qu'administrateur. Pour cela, cliquez avec le bouton droit sur ManagementTool et sélectionnez [Exécutez en tant qu'administrateur]. Si le Contrôle d'accès utilisateur est activé et que vous n'exécutez pas ManagementTool en tant qu'administrateur, des fonctions comme le démarrage et l'arrêt du serveur ne fonctionneront pas correctement.**

   La fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool] apparaît. La méthode d'authentification utilisée actuellement apparaît dans [Méthode d'authentification :].

2. **Connectez-vous en saisissant les éléments requis. Les éléments que vous devez saisir varient selon la méthode d'authentification utilisée. Le tableau suivant décrit les éléments requis pour chaque méthode :**

Méthode d'authentification	Éléments requis
Authentification Windows (compatible NT) Authentification Windows (native)	• Nom d'utilisateur administrateur du serveur Remote Communication Gate S • Mot de passe • Domaine qui gère les noms d'utilisateur, les mots de passe et les comptes administrateur du serveur Remote Communication Gate S Ces informations sont nécessaires pour que Windows puisse faire partie du domaine.
Authentification Notes	• Nom d'utilisateur administrateur du serveur Remote Communication Gate S • Mot de passe • Domaine qui gère les noms d'utilisateur, les mots de passe et les comptes administrateur du serveur Remote Communication Gate S • Nom du serveur Notes
Authentification de base Authentification LDAP Authentification NDS	• Nom d'utilisateur administrateur du serveur Remote Communication Gate S • Mot de passe

Lorsque vous aurez saisi les informations de connexion requises, ManagementTool démarrera, et la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool] apparaîtra.

Gestion du serveur

Démarrage et arrêt du service

Il est possible d'arrêter et de redémarrer le service assuré par le serveur Remote Communication Gate S.

Si le service est arrêté manuellement, il redémarrera automatiquement lorsque vous redémarrerez Windows.

Démarrage du service

1. **Démarrez [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Voir P.308 "Démarrer ManagementTool".

2. **Dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool], cliquez sur [Démarrer].**

Remarque

- Si le service est déjà démarré, le bouton [Démarrer] apparaîtra en grisé.

Arrêt du service

1. **Démarrez [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Voir P.308 "Démarrer ManagementTool".

2. **Dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool], cliquez sur [Arrêter].**

Remarque

- Si le service est déjà arrêté, le bouton [Arrêter] apparaîtra en grisé.

Utiliser des fichiers séquentiels pour démarrer et arrêter le service

Le serveur Remote Communication Gate S propose des fichiers séquentiels pour démarrer et arrêter le service. À l'aide de ces fichiers séquentiels, vous pouvez arrêter et démarrer le service sans exécuter ManagementTooll.

Les fichiers séquentiels sont utiles pour effectuer des tâches comme arrêter et redémarrer périodiquement le service, ou pour arrêter le service pour effectuer une sauvegarde à l'aide d'une application tierce.

La situation par défaut des fichiers séquentiels est la suivante :

- C:\Program Files\RMWSDMEX\bin
  - StopService.bat - arrête le service
  - StartService.bat - démarre le service

Important

- **Si le Contrôle d'accès utilisateur (UAC) est activé sur votre système, vous devez exécuter les fichiers séquentiels en tant qu'administrateur. Pour cela, lorsque vous démarrez l'invite de commandes, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, et sélectionnez [Exécuter en tant qu'administrateur]. Si le Contrôle d'accès utilisateur est activé et que vous n'exécutez pas l'invite de commandes en tant qu'administrateur, les fonctions comme le démarrage et l'arrêt du serveur ne s'exécuteront pas correctement.**

Remarque

- Si vous démarrez le service en exécutant StartService.bat, un message peut apparaître pour vous dire que le service DH ManagementCore pourrait ne pas être démarré. Ce problème survient lorsque le système d'exploitation reconnaît que le service peut ne pas démarrer dans un laps de temps défini. En revanche, si le service a démarré normalement, vous pouvez continuer à utiliser le serveur Remote Communication Gate S. Pour vérifier si le service a démarré, sélectionnez [Panneau de configuration] > [Outils d'administration] > [Services].

Si vous ne souhaitez pas arrêter et démarrer les Services d'information Internet (IIS) avec les fichiers séquentiels :

Si vous utilisez un serveur Web IIS et que vous ne souhaitez pas arrêter et démarrer les IIS, modifiez les fichiers séquentiels de la manière suivante :

- Fichier séquentiel pour l'arrêt des services

  À l'aide d'un traitement de texte, ouvrez le fichier StopService.bat, puis insérez la commande rem devant la ligne **net stop "World Wide Web Publishing Service"**. La ligne complète modifiée devient :

  ```
  rem net stop "World Wide Web Publishing Service"
  ```

- Fichier séquentiel pour le démarrage des services

  À l'aide d'un traitement de texte, ouvrez le fichier StartService.bat, puis insérez la commande rem devant la ligne **net start "World Wide Web Publishing Service"**. La ligne complète modifiée devient :

  ```
  rem net start "World Wide Web Publishing Service"
  ```

Sauvegarde des données du serveur

L'administrateur doit sauvegarder périodiquement la base de données et les paramètres de périphériques du serveur Remote Communication Gate S. L'explication suivante décrit la procédure de sauvegarde des données du serveur Remote Communication Gate S.

Important

- **Pour réaliser une sauvegarde complète, vous devez sauvegarder la base de données et les paramètres (à l'aide de ManagementTool) et également des informations d'authentification (à l'aide d'Authentication Manager). Ces sauvegardes doivent être faites en même temps.**

1. **Démarrez [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Voir P.308 "Démarrer ManagementTool".

2. **Cliquez sur [Arrêter] dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool].**
3. **Cliquez sur [Copie de sauvegarde] dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool] window.**
4. **Dans la boîte de dialogue [Copie de sauvegarde], saisissez le chemin d'accès au dossier de sauvegarde dans la zone de texte [Emplacement de sauvegarde], ou cliquez sur [Parcourir...] et sélectionnez l'endroit où sera créé le dossier de sauvegarde.**
5. **Saisissez le nom du dossier de sauvegarde dans la zone de texte [Nom de dossier de sauvegarde].**

   Le nom de dossier par défaut qui s'affiche est la date actuelle.

6. **Cliquez sur [OK].**

   Un message apparaît lorsque la sauvegarde est terminée.

7. **Cliquez sur [OK].**
8. **Sauvegardez les informations de compte à l'aide d'Authentication Manager.**

   Pour plus d'informations concernant l'utilisation d'Authentication Manager, reportez-vous à P.348 "Sauvegarder et restaurer les informations d'authentification".

9. **Lorsque la sauvegarde des informations de compte est terminée, cliquez sur [Démarrer] pour reprendre les services de Remote Communication Gate S.**

Remarque

- Les données sauvegardées comprennent : données de profils, données de périphériques, paramètres du serveur Remote Communication Gate S (paramètres pour SMTP/POP, RFU, recherche de périphériques, erreurs de périphériques, notifications des informations des compteurs, données de tâches et notifications de leur achèvement), informations des firmwares installés avec InstallPackage, données des firmwares installés avec InstallPackage, historique des journaux de travaux et d'accès des périphériques, données du service de gestion de journaux, données du service de collecte de journaux, période de sauvegarde de la base de données et paramètres des autres services, format de la date et de l'heure, droits d'administrateur du serveur Remote Communication Gate S, droits d'administrateur de périphériques/réseaux, droits d'administrateur du système, informations de groupes et nom du package de Remote Communication Gate S utilisé pour créer le fichier de sauvegarde.
- Les journaux système ne seront pas sauvegardés.

Outil de sauvegarde périodique

Cet outil vous permet de sauvegarder périodiquement les données de serveur Remote Communication Gate S. Pour réaliser des sauvegardes, vous devez modifier le fichier de tâche de sauvegarde, puis enregistrer la tâche à l'aide de l'outil de sauvegarde périodique.

- Nom de l'outil et du fichier de tâche de sauvegarde périodique :

  `BackupTask.exe, BackupTask.ini`

- Situation de l'outil et du fichier de tâche de sauvegarde périodique :

  Dossier Corbeille par défaut dans le dossier d'installation du serveur Remote Communication Gate S.

  `C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

Important

- **Pour éviter des conflits de données lorsque vous effectuez des sauvegardes des données du serveur, vous devez également sauvegarder les informations d'authentification. Si vous planifiez des sauvegardes périodiques des informations d'authentification, assurez-vous que les planifications des sauvegardes d'authentification et des données du serveur ne se chevauchent pas. Pour plus d'informations concernant la sauvegarde des informations d'authentification, reportez-vous à P.350 "Gestion de la planification des sauvegardes".**
- **Si le Contrôle d'accès utilisateur (UAC) est activé sur votre système, vous devez exécuter l'outil de sauvegarde périodique en tant qu'administrateur. Pour cela, lorsque vous démarrez l'invite de commandes, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, et sélectionnez [Exécuter en tant qu'administrateur]. Si le Contrôle d'accès utilisateur est activé et que vous n'exécutez pas l'invite de commandes en tant qu'administrateur, les tâches de sauvegarde peuvent ne pas s'exécuter correctement.**
- **Ne modifiez pas la planification des tâches dans la liste des tâches de Windows. Si vous souhaitez modifier la tâche de sauvegarde, utilisez BackupTask.exe.**
- **Cet outil n'est disponible que sur l'ordinateur où est installé le serveur Remote Communication Gate S.**

Référence

- Pour plus d'informations concernant le contenu du fichier BackupTask.ini, reportez-vous à P.313 "Contenu du fichier de tâche de sauvegarde périodique".
- Pour plus d'informations sur les paramètres, reportez-vous à P.319 "Usage des options de l'outil de sauvegarde périodique".
- Les résultats de l'outil d'exportation des journaux sont également délivrés sous forme d'un journal. Pour de plus amples informations, voir P.319 "Résultats de sauvegarde périodique".
- Pour plus d'informations concernant les données sauvegardées, reportez-vous à P.311 "Sauvegarde des données du serveur".

Contenu du fichier de tâche de sauvegarde périodique

Avant de pouvoir effectuer des sauvegardes périodiques, vous devez modifier le fichier Backup.ini pour spécifier les options de planification et de sauvegarde.

Important

- **Ne modifiez aucun paramètre du fichier BackupTask.ini autres que ceux expliqués ci-dessous.**

Remarque

- Le contenu du fichier BackupTask.ini n'est pas pris en compte si vous l'avez modifié après avoir enregistré la tâche. Vous devez ré-enregistrer la tâche.
- Si vous installez Remote Communication Gate S en écrasant une version précédente, le fichier BackupTask.ini sera aussi écrasé par la nouvelle version. En revanche, une sauvegarde du fichier d'origine sera conservée, avec une extension ".bak" ajoutée et stockée dans le même dossier. Pour utiliser vos paramètres d'origine, remplacez le contenu du nouveau fichier BackupTask.ini par le contenu du fichier d'origine.

Exemple de fichier BackupTask.ini

```
;
;   BackupTask.ini
;   This file is used to save the information for BackupTask.
;

[BackupData]
; The output path of the Backup folder, backup data of Forest is kept in the Backup folder.
; It only can be specified as a local path on hard disk.
; Relative path is not supported.
; The characters in string "OutputPath" should be no more than 109.
OutputPath= ---------- 1

; The limit of the Backup generated number.
; The Backup folders generated by Backup task are less than this number to keep the total quantity of Backup
; data in an allowed scale. (Actually, it is up to the free space of the disk on which the backup data will be saved.)
: Value between 2 and 10 is valid, 10 is the default value.
MaxBackupGeneratedNum=10 ---------- 2

; The flag to indicate whether key MaxBackupGeneratedNum is effective.
; Set to one of following: ON, OFF (not care upper-lower case)
; OFF is the default value.
CheckBackupGeneratedNum=OFF ---------- 3

[Schedule]
; Schedule for the task.
; Set to one of following: Daily, Weekly, Monthly
TaskTriggerType=Daily ---------- 4

;
; TaskStartDate is effective, if TaskTriggerType is set to Monthly.
; Integer between 1 and 31.
TaskStartDate=1 ---------- 5

;
; TaskStartWeekDay is effective, if TaskTriggerType is set to Weekly.
; Integer between 1 and 7, where 1 represents Monday, 2 is Tuesday, and so on.
TaskStartWeekDay=1 ---------- 6

;
; Value between 00:00 and 23:59.
TaskStartTime=04:00 ---------- 7

[Retry]
; The number of times to retry a backup when other tasks are
; running, and the interval to wait (minutes)
Count=6 ---------- 8
Interval=10

[Account]
; The values of the following Plain*** keys will be encrypted and saved as the values
; of corresponding Encrypted*** keys. After that, the original values will be deleted.
; These operations should be carried out every time when the values of Plainxxx keys are changed.

; Account information to log into the server.
; The server administrator authority is required.
PlainUserName=
PlainPassword= ---------- 9
PlainDomain=

; System account information for executing the task.
; The administrative authority is required.
PlainSystemLoginName= ---------- 10
PlainSystemPassword=
```

BRY043S

1. **OutputPath**

   Spécifie le chemin de destination de la sauvegarde.

   Le dossier suivant est créé dans le chemin de destination lorsqu'une sauvegarde est effectuée :

   - FBD_AAAA_MM_JJ_HHHH

AAAA	L'année où la sauvegarde a été effectuée
MM	Le mois où la sauvegarde a été effectuée.
JJ	Le jour où la sauvegarde a été effectuée.
HHHH	L'heure où la sauvegarde a été effectuée.

Limitation

- Les caractères suivants sont interdits dans le chemin : \, /, :, ;, *, ?, ", <, >, |

2. **MaxBackupGeneratedNum**

   Spécifie le nombre maximum de sauvegardes à créer.

   Si le nombre de sauvegardes dépasse le nombre spécifié ici, la sauvegarde la plus ancienne sera supprimée.

   - Valeurs autorisées : un nombre compris entre 2 et 10
   - Valeur par défaut : 10

Remarque

- Des sauvegardes multiples ne sont créées que si "CheckBackupGeneratedNum" est défini sur "ON".

3. **CheckBackupGeneratedNum**

   Spécifie l'activation ou non des sauvegardes multiples.

   Si vous définissez cette valeur sur "ON", alors les sauvegardes précédentes seront sauvegardées jusqu'à ce que le nombre spécifié par "MaxBackupGeneratedNum" soit atteint. Si vous paramétrez cette valeur sur "OFF", la sauvegarde précédente sera effacée.

   - Valeurs autorisées : ON (Activé), OFF (Désactivé)
   - Valeur par défaut : OFF

4. **TaskTriggerType**

   Définissez l'intervalle d'exécution des tâches.

   - Valeurs autorisées : Daily (Quotidien), Weekly (Hebdomadaire), Monthly (Mensuel)
   - Valeur par défaut : Daily (Quotidien)

5. **TaskStartDate**

   Si "Monthly" (Mensuel) est spécifié pour "TaskTriggerType", spécifiez le jour du mois où la sauvegarde sera effectuée.

   - Valeurs autorisées : un nombre compris entre 1 et 31
   - Valeur par défaut : 1

Remarque

- Cette valeur est ignorée si "Daily" (Quotidien) ou "Weekly" (Hebdomadaire) est spécifié dans "TaskTriggerType".

- Sous Windows Server 2003, un message d'erreur s'affiche si vous spécifiez une date qui n'existe pas pour certains mois (comme le 31 septembre par exemple).
- Si vous spécifiez une date qui n'existe pas pour un mois (par exemple le 31 septembre) sous des systèmes d'exploitation autres que Windows Server 2003, la tâche ne sera pas exécutée durant ce mois.

6. **TaskStartWeekDay**

   Si "Weekly" est spécifié pour "TaskTriggerType", spécifiez le jour de la semaine où la sauvegarde sera effectuée.

   - Valeurs autorisées : un nombre compris entre 1 et 7.

     1 = Lundi, 2 = Mardi, 3 = Mercredi, 4 = Jeudi, 5 = Vendredi, 6 = Samedi, 7 = Dimanche
   - Valeur par défaut : 1 (Lundi)

   Remarque

   - Cette valeur est ignorée si "Daily" (Quotidien) ou "Monthly" (Mensuel) est spécifié pour "TaskTriggerType".

7. **TaskStartTime**

   Spécifie l'heure où la sauvegarde sera effectuée.

   - Valeurs autorisées : une heure au format HH:mm

     HH : un nombre compris entre 00 et 23

     mm : un nombfre compris entre 00 et 59
   - Valeur par défaut : 04:00

   Remarque

   - L'heure de début de la tâche est en heure locale (l'heure système de l'ordinateur sur lequel tourne Remote Communication Gate S).

8. **Count (Nombre de fois), Interval (Intervalle)**

   Avant d'effectuer une sauvegarde, l'outil de sauvegarde périodique arrête certains processus en cours. Si ces processus ne peuvent pas être arrêtés, l'outil de sauvegarde périodique attend le nombre de secondes spécifié dans "Interval", et essaie de nouveau. Ce processus est répété le nombre de fois spécifié dans "Count".

   - Valeurs autorisées :
     - Count : un nombre compris entre 0 et 50
     - Interval : un nombre compris entre 0 et 30
   - Valeurs par défaut :
     - Count : 6
     - Interval : 10

   Remarque

   - Si l'une ou l'autre des valeurs "Count" ou "Interval" est paramétrée à 0, l'outil de sauvegarde périodique n'attendra pas que les processus s'arrêtent, et son exécution s'arrêtera immédiatement.

9. **PlainUserName, PlainPassword, PlainDomain**

   Spécifie les informations de connexion pour un administrateur Remote Communication Gate S ou un administrateur de périphériques/réseaux.

   - PlainUserName : il s'agit du nom d'utilisateur d'un administrateur du serveur Remote Communication Gate S ou d'un administrateur de périphériques/réseaux.
   - PlainPassword : le mot de passe de l'utilisateur.

- PlainDomain : si vous utilisez une méthode d'authentification qui prend en charge les domaines, saisissez le domaine de l'utilisateur.

Remarque

- Le nom du compte est supprimé du fichier après l'enregistrement de la tâche.

10. **PlainSystemLoginName, PlainSystemPassword**

    Spécifiez un nom et un mot de passe de connexion de l'administrateur du système d'exploitation dans le format "domain\account ". L'utilisateur spécifié ici exécutera la tâche de sauvegarde.

    Spécifiez un compte qui bénéficie des privilèges d'accès au dossier destinataire de l'exportation. De plus, si vous spécifiez un chemin réseau en tant que dossier de destinataire, spécifiez un compte possédant des privilèges d'accès sur ce chemin réseau.

Remarque

- Si vous laissez vierges "PlainSystemLoginName" et "PlainSystemPassword", la tâche se lance sous un compte système local.
- L'information de compte est supprimée du fichier après l'enregistrement/le changement de la tâche.

Enregistrer les tâches de sauvegarde

Lorsque vous enregistrez une tâche, le contenu du fichier BackupTask.ini est lu, et une tâche de sauvegarde est créée d'après le contenu de ce fichier. Si une tâche est déjà enregistrée, elle est remplacée par la nouvelle.

Préparation

- Modifiez le fichier BackupTask.ini pour personnaliser les options de sauvegarde avant d'enregistrer une tâche. Pour de plus amples informations, voir P.313 "Contenu du fichier de tâche de sauvegarde périodique".

1. **Ouvrez l'invite de commandes de Windows. Ou bien, dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Exécuter...].**
2. **Saisissez la commande suivante :**

   ```
   BackupTask.exe /reg
   ```

Exécuter une tâche planifiée immédiatement

1. **Ouvrez l'invite de commandes de Windows. Ou bien, dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Exécuter...].**
2. **Saisissez la commande suivante :**

   ```
   BackupTask.exe /exec
   ```

Supprimer une tâche enregistrée

1. **Ouvrez l'invite de commandes de Windows. Ou bien, dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Exécuter...].**
2. **Saisissez la commande suivante :**

   ```
   BackupTask.exe /unreg
   ```

Usage des options de l'outil de sauvegarde périodique

Le tableau suivant décrit les options que vous pouvez utiliser avec BackupTask.exe.

Option	Description	Exemple
/reg	Enregistre une tâche (exclusive)	`BackupTask.exe /reg`
/exec	Exécute la tâche enregistrée actuellement (exclusive)	`BackupTask.exe /exec`
/unreg	Supprime une tâche enregistrée (exclusive)	`BackupTask.exe /unreg`
/s	Mode silencieux (en option)	`BackupTask.exe /reg /s`

Remarque

- Vous ne pouvez spécifier qu'une seule option exclusive.

Résultats de sauvegarde périodique

Les résultats de la sauvegarde sont exportés sous forme d'un journal.

Le nom du fichier journal est BackupTaskLog.txt. Le journal d'activité de l'outil de sauvegarde périodique contient les informations suivantes :

- Date de démarrage de la tâche d'exportation
- Type de processus (enregistrement, révision, suppression, exécution)
- La durée du processus
- Le chemin d'accès au dossier de sauvegarde
- Les codes du journal système
- Tous les messages additionnels

Restauration des données du serveur

Cette section explique comment restaurer les données issues d'une sauvegarde.

Les sauvegardes créées à l'aide de Web SmartDeviceMonitor peuvent aussi servir à restaurer des données.

Important

- **Lors de la restauration des données, connectez-vous à ManagementTool à l'aide du compte utilisateur intégré (nom d'utilisateur "admin").**
- **En écrasant les données actuelles du système par les données issues de la sauvegarde, la fonction de restauration de ManagementTool replace le serveur dans l'état qu'il avait lors de la dernière sauvegarde. Les données ou les paramètres modifiés depuis cette dernière sauvegarde ne peuvent pas être récupérés.**
- **Pour réaliser une sauvegarde complète, vous devez sauvegarder la base de données et les paramètres (à l'aide de ManagementTool), ainsi que les détails d'authentification (à l'aide d'Authentication Manager). Ces sauvegardes doivent être réalisées simultanément.**

Référence

- Pour plus de détails sur les informations pouvant être restaurées, reportez-vous aux informations de sauvegarde de P.311 "Sauvegarde des données du serveur".

1. **Démarrez [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Voir P.308 "Démarrer ManagementTool".

2. **Cliquez sur [Arrêter] dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Le service Remote Communication Gate S s'arrête.

3. **Utilisez Authentication Manager pour restaurer les informations de compte.**

   Référence

   - Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Authentication Manager pour restaurer les données, reportez-vous à P.348 "Sauvegarder et restaurer les informations d'authentification".

4. **Cliquez sur [Restaurer] dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   La boîte de dialogue [Restaurer] apparaît.

5. **Dans la zone de texte, saisissez le chemin d'accès au dossier où sont enregistrées les données sauvegardées, ou cliquez sur [Parcourir...] et sélectionnez le dossier contenant les données sauvegardées que vous souhaitez restaurer.**

6. **Cliquez sur [OK].**

   Un message apparaît lorsque la restauration est terminée.

7. **Cliquez sur [OK].**

8. **Lorsque la restauration est terminée, cliquez sur [Début] pour reprendre le service Remote Communication Gate S.**

Initialisation des données du serveur à leurs valeurs par défaut

Cette section explique comment restaurer les valeurs par défaut des paramètres du serveur Remote Communication Gate S. L'initialisation supprime toutes les données autres que les informations de compte utilisateur et réinitialise les paramètres à leurs valeurs par défaut (comme celles de l'installation). Pour initialiser les informations de compte utilisateur, les données sauvegardées acquises immédiatement après l'installation seront requises.

Pour cette raison, nous vous recommandons de faire une sauvegarde avant de procéder à l'initialisation.

Référence

- Pour plus d'informations concernant la fonction de sauvegarde, reportez-vous à P.311 "Sauvegarde des données du serveur".

1. **Cliquez sur [Arrêter] dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Le service Remote Communication Gate S s'arrête.

2. **Cliquez sur [Initialiser] dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Un message de confirmation s'affiche.

3. **Lisez le message, puis cliquez sur [OK].**

   Un message apparaît lorsque l'initialisation est terminée.

4. **Cliquez sur [OK].**

5. **Lorsque la restauration est terminée, cliquez sur [Début] pour reprendre le service Remote Communication Gate S.**

Remarque

- Pour initialiser les informations de compte après avoir initialisé le serveur Remote Communication Gate S, effectuez une restauration à l'aide des données sauvegardées immédiatement après l'installation.

Modification de l'adresse IP et du nom d'hôte du serveur

Si l'adresse IP et/ou le nom d'hôte du serveur ont changé, vous devez enregistrer ces nouvelles informations dans ManagementTool.

1. **Démarrez [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Voir P.308 "Démarrer ManagementTool".

2. **Cliquez sur [Paramètres d'adresse] dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   La boîte de dialogue [Paramètres d'adresse] apparaît.

3. **Si vous changez l'adresse IP, sélectionnez [Adresse IP]. Si vous changez le nom d'hôte, sélectionnez [Nom d'hôte].**

4. **Sélectionnez la nouvelle adresse IP ou le nouveau nom d'hôte dans la liste déroulante appropriée.**

5. **Cliquez sur [OK].**

Modification de la méthode d'authentification

Vous pouvez changer la méthode d'authentification utilisée pour la connexion au serveur Remote Communication Gate S.

1. **Démarrez [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Voir P.308 "Démarrer ManagementTool".

2. **Cliquez sur [Modifier la méthode d'authentification] dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   La boîte de dialogue [Modifier la méthode d'authentification] apparaît.

3. **Sélectionnez la nouvelle méthode d'authentication, puis cliquez sur [OK].**

   Une fenêtre de saisie de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe s'affiche.

4. **Connectez-vous en saisissant les éléments requis. Ceux-ci dépendent de la méthode d'authentification que vous avez sélectionnée. Le tableau suivant décrit les éléments requis pour chaque méthode.**

Méthode d'authentification	Éléments requis
Authentification Windows (compatible NT) Authentification Windows (native)	• Nom d'utilisateur administrateur du serveur Remote Communication Gate S • Mot de passe • Domaine gérant le nom d'utilisateur, les mots de passe et les comptes administrateur du serveur Remote Communication Gate S Ces informations sont nécessaires pour que Windows puisse faire partie du domaine.
Authentification Notes	• Nom d'utilisateur administrateur du serveur Remote Communication Gate S • Mot de passe • Domaine gérant le nom d'utilisateur, les mots de passe et les comptes administrateur du serveur Remote Communication Gate S • Nom du serveur Notes
Authentification de base Authentification LDAP Authentification NDS	• Nom d'utilisateur administrateur du serveur Remote Communication Gate S • Mot de passe

5. **Cliquez sur [OK].**

   La méthode d'authentification est modifiée et un message de confirmation s'affiche.

6. **Cliquez sur [OK].**

7. **Redémarrez Windows.**

Changement de serveur

Si vous changez le serveur sur lequel tourne Remote Communication Gate S, les paramètres de transfert des journaux des imprimantes ne seront pas hérités automatiquement par le nouveau serveur. Lors du changement de serveur, vous devez d'abord désactiver les transferts de journaux entre le serveur d'origine et les imprimantes. Après avoir changé le serveur, vous devrez ré-activer le transfert des journaux provenant des imprimantes.

Avant de changer de serveur

1. **Désactivez le transfert des journaux depuis les imprimantes.**

   Référence

   - Pour plus d'informations concernant les paramètres de transfert des journaux, reportez-vous à P.142 "Configuration du transfert des journaux de périphérique".

2. **Sauvegardez les données du serveur à l'aide de ManagementTool et d'Authentication Manager.**

   Référence

   - Pour plus d'informations concernant la sauvegarde à l'aide de ManagementTool, reportez-vous à P.310 "Gestion du serveur".
   - Pour plus d'informations concernant la sauvegarde à l'aide d'Authentication Manager, reportez-vous à P.348 "Sauvegarder et restaurer les informations d'authentification".

Installation du nouveau serveur

Important

- **Si vous souhaitez installer Remote Communication Gate S sur un nouveau serveur, vous devez effectuer la procédure de restauration sur le nouveau serveur à l'aide d'une sauvegarde des données du serveur d'origine créée à l'aide d'Authentication Manager. Pendant l'installation de Remote Communication Gate S sur le nouveau serveur, veillez à spécifier le même numéro de port que celui utilisé pour sauvegarder les données du serveur d'origine. La sauvegarde effectuée avec Authentication Manager ne peut être restaurée que si le même numéro de port est spécifié. Par exemple : si le serveur d'origine avait un serveur IIS, et que le port 80 avait été utilisé pour effectuer la sauvegarde avec Authentication Manager, vous devez spécifier le port 80 pour restaurer la sauvegarde sur le nouveau serveur, même si celui-ci est un serveur Apache.**

1. **Installez Remote Communication Gate S sur le nouveau serveur.**

   Référence

   - Pour plus d'informations concernant l'installation de Remote Communication Gate S, reportez-vous au "Manuel d'installation".

2. **Restaurez les données sauvegardées sur le nouveau serveur à l'aide de ManagementTool et d'Authentication Manager.**

   Référence

   - Pour plus d'informations concernant la restauration à l'aide de ManagementTool, reportez-vous à P.310 "Gestion du serveur".
   - Pour plus d'informations concernant la restauration à l'aide d'Authentication Manager, reportez-vous à P.348 "Sauvegarder et restaurer les informations d'authentification".

3. **Réactivez les paramètres de transfert des journaux provenant des périphériques.**

   Référence

   - Pour plus d'informations concernant les paramètres de transfert des journaux, reportez-vous à P.142 "Configuration du transfert des journaux de périphérique".

Remarque

- Vous ne pouvez pas gérer les journaux tant que leur collecte est désactivée.
- Si l'adresse IP/le nom d'hôte du serveur a changé, l'URL du serveur aura également changé. Vous ne pourrez plus accéder à Remote Communication Gate S à l'aide de l'ancienne URL.

Acquisition des informations de groupes

Vous pouvez utiliser ManagementTool pour créer une catégorie et des groupes dans Remote Communication Gate S depuis le serveur d'authentification. ManagementTool utilise le groupe racine du serveur d'authentification comme catégorie et tous les groupes situés à l'intérieur de la racine sont ajoutés à la catégorie en tant que groupes. Après avoir créé une catégorie depuis un groupe d'authentification, vous pouvez utiliser cette fonction pour réacquérir les informations de groupes les plus récentes depuis le serveur d'authentification.

Limitation

- Cette fonction est disponible pour les méthodes d'authentification Windows (compatible NT et Native), Notes, LDAP et NDS. Elle n'est pas disponible pour l'authentification de base.
- Vous ne pouvez créer qu'une seule catégorie depuis le serveur d'authentification.
- Il n'est pas possible d'acquérir des informations de groupes depuis le serveur d'authentification si trois catégories ont déjà été créées.

Remarque

- Si vous modifiez la méthode d'authentification pour passer à une authentification de base, la catégorie d'authentification devient une catégorie ordinaire.

1. **Démarrez [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Voir P.308 "Démarrer ManagementTool".

2. **Cliquez sur [Créer / Obtenir un groupe] dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

3. **Selon la situation, suivez l'une des procédures ci-après :**

Situation	Action
Si une catégorie d'authentification n'existe pas	La fenêtre de sélection de domaine s'affiche. Sélectionnez le domaine contenant le groupe que vous souhaitez acquérir, puis cliquez sur [OK].
Si une catégorie d'authentification existe avec une méthode d'authentification autre la méthode actuelle	Un message apparaît pour vous inviter à confirmer la suppression de la catégorie d'authentification existante et la création d'une nouvelle catégorie d'authentification. Cliquez sur [OK] pour créer ube nouvelle catégorie d'authentification.
Si une catégorie d'authentification existe avec une méthode d'authentification identique à la méthode actuelle	Un message apparaît pour vous inviter à confirmer la mise à jour de la catégorie d'authentification. Cliquez sur [OK] pour effectuer la mise à jour.

Une fenêtre de processus en cours s'affiche. Un message s'affiche lorsque le processus est terminé.

4. **Cliquez sur [OK].**

Gérer les données des périphériques

Le serveur Remote Communication Gate S comporte des fonctions d'importation et d'exportation destinées à traiter de grandes quantités de données.

L'importation de fichiers CSV vous permet d'enregistrer rapidement des informations associées aux périphériques, aux groupes et aux utilisateurs. Cette fonction est également utile pour transférer ces mêmes informations vers une autre installation Remote Communication Gate S.

Vous pouvez exporter un fichier CSV contenant des informations associées aux groupes et aux périphériques enregistrés. Si votre système utilise l'authentification de base, il est également possible d'exporter des fichiers CSV contenant des informations associées aux utilisateurs.

Importer des données

Vous pouvez importer des informations associées aux périphériques, aux groupes et aux utilisateurs vers la base de données du serveur Remote Communication Gate S à partir d'un fichier CSV.

La création d'un fichier CSV et l'importation de données vous permettent d'enregistrer des périphériques et d'ajouter des groupes et des utilisateurs à Remote Communication Gate S.

Limitation

- L'importation de données ne peut pas être utilisée pour supprimer des groupes ou modifier les informations de groupe de périphériques existants.
- Les nombres maximum d'éléments de données pouvant être importés sont les suivants :
  - Informations associées aux périphériques : 5 000
  - Informations associées aux groupes : 1 000
  - Informations associées aux utilisateurs : 10 000

Référence

- Pour plus d'informations sur le format des fichiers CSV, reportez-vous à P.421 "Formats de fichier CSV de ManagementTool".

Remarque

- Importez toujours les informations associées aux groupes avant d'importer les informations associées aux périphériques.

1. **Dans la fenêtre [Remote Communication Gate S ManagementTool], cliquez sur [Importer des données].**
2. **Configurez chaque paramètre.**
   - Sélectionnez le fichier CSV à importer. Cliquez sur [Parcourir...], et sélectionnez le fichier.
   - Dans la liste, sélectionnez la catégorie de la destination de l'importation.

- Si vous importez des informations de périphérique et si le fichier CSV contient les informations relatives à au moins un nouveau périphérique, la fenêtre [Paramètres du compte d'accès du périphérique] s'affiche. Saisissez les informations requises pour accéder au(x) nouveau(x) périphérique(s). Pour plus d'informations sur les paramètres d'accès, reportez-vous à P.143 "Remplacer les comptes d'accès".

3. **Cliquez sur [Exécuter].**

   Un message apparaît lorsque le processus d'importation est terminé.

4. **Cliquez sur [OK].**

5. **Dans la boîte de dialogue [Importer], cliquez sur [Annuler].**

Remarque

- Les résultats de l'importation sont inscrits dans un fichier journal.

Référence

- Pour plus d'informations concernant le fichier des résultats d'importation de données, reportez-vous à P.427 "Format de fichier du journal exporté des résultats d'importation".

Exporter des données

Vous pouvez exporter des informations associées aux périphériques, aux groupes ou aux utilisateurs, stockées dans la base de données du serveur Remote Communication Gate S sous forme d'un fichier CSV.

1. **Dans la boîte de dialogue [Remote Communication Gate S ManagementTool], cliquez sur [Exporter des données].**

   La boîte de dialogue [Exportation] apparaît.

2. **Spécifiez ou saisissez manuellement chaque paramètre.**

   - Depuis [Périphérique], [Utilisateur] ou [Groupe], spécifiez le type de données à exporter.
   - Désignez le fichier CSV d'exportation. Cliquez sur [Parcourir...], et spécifiez ensuite le chemin d'accès et le nom du fichier CSV d'exportation.
   - Sélectionnez dans la liste la catégorie que vous souhaitez exporter.

3. **Cliquez sur [Exécuter].**

   Un message apparaît lorsque le processus d'exportation est terminé.

4. **Cliquez sur [OK].**

5. **Dans la boîte de dialogue [Exportation], cliquez sur [Annuler].**

Référence

- Pour plus d'informations sur le format des fichiers CSV, reportez-vous à P.421 "Formats de fichier CSV de ManagementTool".

9. Gestion de l'authentification

L'authentification et ses méthodes peuvent être gérées à l'aide de l'application Authentication Manager. Ce chapitre explique comment utiliser cette application.

Présentation succincte de la gestion d'authentification

L'application Authentication Manager vous permet de gérer les paramètres d'authentification de manière centralisée, améliorant ainsi la cohérence des paramètres d'authentification associés aux utilisateurs.

En utilisant le service de gestion d'authentification, le serveur Remote Communication Gate S peut appliquer une authentification aux utilisateurs dans divers domaines (tels que Windows ou Notes).

Authentication Manager peut imposer l'authentification de base indépendamment des domaines ou des serveurs spécifiques, même dans des environnements qui n'ont pas de serveur Netware ou de domaine Windows ou Notes.

Grâce à Authentication Manager, vous pouvez spécifier la méthode d'authentification du serveur Remote Communication Gate S, gérer les droits d'administrateur, et sauvegarder les informations du service de gestion d'authentication.

Les paramètres que vous pouvez définir à l'aide d'Authentication Manager dépendent des droits d'administrateur.

Installer Authentication Manager

Vous pouvez télécharger et installer Authentication Manager sur l'ordinateur de l'administrateur depuis le serveur Remote Communication Gate S. Installer Authentication Manager localement permet à l'administrateur de gérer l'authentification sans devoir accéder physiquement au serveur.

Lorsque Remote Communication Gate S est installé sur le serveur, l'application Authentication Manager est installée automatiquement en même temps.

Utilisez la procédure suivante pour installer Authentication Manager.

Important

- **Avant de lancer l'installation, ouvrez une session Windows en tant que membre du groupe Administrateurs et fermez toutes les applications.**

1. **Sur le Plan d'implantation du site, sous [Gestion], cliquez sur [Paramètres de compte utilisateur].**
2. **Dans la barre de menus, cliquez sur [Outils] > [Téléchargement de Authentication Manager].**

   Authentication Manager sera téléchargé sur votre ordinateur.
3. **Double-cliquez sur le fichier AuthMngToolInstaller.exe téléchargé.**

4. **Cliquez sur [Suivant>].**
5. **Lisez les conditions du contrat de licence. Si vous les acceptez, cliquez sur [Oui].**
6. **Renseignez les zones [Nom utilisateur] et [Nom de la société], puis cliquez sur [Suivant>].**
7. **Vérifiez le dossier cible par défaut de l'installation, et cliquez ensuite sur [Suivant>]. Pour changer de dossier, cliquez sur [Parcourir...], choisissez un dossier, et cliquez ensuite sur [Suivant>].**

   Limitation

   - Les caractères à deux octets ne peuvent pas être utilisés dans le nom du dossier cible.
8. **Vérifiez les paramètres, et cliquez ensuite sur [Suivant>].**

   Lorsque l'installation se termine, la boîte de dialogue [Assistant d'installation terminé] s'affiche.
9. **Cliquez sur [Terminer].**
10. **Redémarrez Windows pour terminer l'installation.**

Démarrer et fermer Authentication Manager

Cette section explique comment démarrer et fermer Authentication Manager, comment se connecter à un autre Authentication Manager et comment se connecter à Authentication Manager sous un autre nom d'utilisateur.

Démarrer Authentication Manager

1. **Dans le menu [Démarrer], pointez sur [Tous les programmes], puis sur [Remote Communication Gate S], et enfin cliquez sur [Authentication Manager].**

   Important

   - **Si le Contrôle d'accès utilisateur (UAC) est activé sur votre système, vous devez exécuter Authentication Manager en tant qu'administrateur. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Authentication Manager et sélectionnez [Exécuter en tant qu'administrateur]. Si le Contrôle d'accès utilisateur est activé et que vous n'exécutez pas Authentication Manager en tant qu'administrateur, certaines fonctions ne fonctionneront pas correctement.**

   La boîte de dialogue [Sélectionner service de gestion d'authentification] apparaît.

   Si la boîte de dialogue [Sélectionner service de gestion d'authentification] n'apparaît pas, passez à l'étape 5.
2. **Dans la boîte de dialogue [Sélectionner service de gestion d'authentification], cliquez sur [Parcourir], et sélectionnez ensuite le Service de gestion de l'authentification que vous souhaitez gérer dans [Liste service de gestion de l'authentification :].**

   Vous pouvez également saisir un nom de serveur ou une adresse IP dans [Service de gestion de l'authentification :] pour spécifier le Service de gestion d'authentification.

3. **Cliquez sur [OK].**
4. **Dans la boîte de dialogue [Connexion], sélectionnez une méthode d'authentification dans la liste déroulante [Authentification :].**
5. **Saisissez le nom et le mot de passe utilisateur de l'Administrateur du service d'authentification. Selon la méthode d'authentification, vous pourrez aussi devoir saisir un nom de domaine.**

   Important

   - **Si vous démarrez Authentication Manager pour la première fois, ou si vous n'avez pas encore défini les paramètres de l'administrateur à l'aide d'Authentication Manager, saisissez le nom d'utilisateur "admin" et le mot de passe d'un utilisateur prédéfini pour vous connecter.**

   Remarque

   - Pour vous connecter en tant qu'utilisateur prédéfini, saisissez le nom d'utilisateur "admin" et le mot de passe de l'utilisateur prédéfini.
   - Pour changer de Service de gestion d'uthentification, cliquez sur le bouton [Un autre service], puis sélectionnez un autre service.
6. **Cliquez sur [OK] pour démarrer [Authentication Manager].**

Fermer Authentication Manager

1. **Dans la fenêtre principale d'Authentication Manager, cliquez sur [Quitter].**

Se reconnecter à d'autres services

Si vous avez plusieurs installations de Remote Communication Gate S, si vous avez installé des applications de gestion/surveillance de périphériques, vous pouvez également accéder aux services de Gestion d'authentification de ces installations/applications.

1. **Dans la fenêtre principale d'Authentication Manager, cliquez sur [Reconnecter] pour sélectionner un service de Gestion d'authentification différent.**

Se reconnecter en tant qu'autre utilisateur

1. **Dans la fenêtre principale d'Authentication Manager, cliquez sur [Nouvelle connexion], et connectez-vous ensuite sous un compte utilisateur différent.**

Utilisation de l'Aide

L'application Authentication Manager fournit une aide à l'utilisateur. Cette aide explique comment utiliser et configurer Authentication Manager. L'aide dispense aussi des explications de chaque élément des boîtes de dialogue.

1. **Cliquez sur [Aide] pour consulter les rubriques d'aide concernant la fenêtre active.**

Paramètres pour Windows Vista

Si votre ordinateur fonctionne sous Windows Vista, procédez aux étapes suivantes avant de démarrer Authentication Manager.

Utilisez la procédure suivante pour permettre à Authentication Manager de fonctionner sous Windows Vista.

1. **Dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Panneau de configuration], et ensuite cliquez deux fois sur [Pare-feu Windows].**

   La boîte de dialogue [Pare-feu Windows] apparaît.

2. **Cliquez sur [Autoriser un programme via le Pare-feu Windows].**

   La boîte de dialogue [Contrôle de compte utilisateur] apparaît.

3. **Si vous êtes connecté en tant que membre du groupe Administrateurs, cliquez sur [Continuer]. Dans le cas contraire, saisissez le mot de passe d'administrateur et cliquez sur [OK].**

   La boîte de dialogue [Paramètres du Pare-feu Windows] apparaît.

4. **Cliquez sur l'onglet [Exceptions], puis sur [Ajouter un programme...].**

   La boîte de dialogue [Ajouter un programme] apparaît.

5. **Sélectionnez [Authentication Manager], et cliquez ensuite sur [OK].**

   La boîte de dialogue [Paramètres de pare-feu Windows] réapparaît. Vérifiez que [Authentication Manager] est affichée.

Enregistrer et gérer des administrateurs

Vous pouvez enregistrer et gérer l'administrateur du service d'authentification (qui gère le Service de gestion d'authentification avec Authentication Manager) et l'administrateur de gestion des utilisateurs. Vous pouvez également changer le mot de passe de l'utilisateur prédéfini.

Le tableau suivant résume les fonctions disponibles pour les administrateurs :

Administrateur du Service d'authentification	Administrateur de User Management
• Configurer des administrateurs du Service d'authentification • Gérer des profils • Gérer les paramètres de l'authentification • Effectuer la sauvegarde et la restauration (droits d'administrateur, profils ou informations du système) • Gérer la planification de la sauvegarde	• Définir des administrateurs de User Management • Ajouter ou supprimer des utilisateurs d'authentification de base • Sauvegarder et restaurer les informations d'authentification de base • Importer et exporter des utilisateurs d'authentification de base.

Ajouter et enlever des administrateur du service d'authentification

1. **Dans la fenêtre principale d'Authentication Manager, cliquez sur [Sélectionner un administrateur].**
2. **Si vous utilisez l'authentification de base, dans la boîte de dialogue [Sélectionner le type d'administrateur], sélectionnez [Administrateur service authentification].**
3. **Dans la liste déroulante [Visualiser :], sélectionnez [Groupe], [Utilisateur], ou [Afficher tout] pour visualiser les utilisateurs et/ou les groupes.**

Pour ajouter un administrateur

1. **Dans la liste [Nom :], sélectionnez l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez ajouter.**
2. **Cliquez sur [Ajouter >].**

Remarque

- Cliquez sur [Chercher] pour chercher des utilisateurs ou des groupes par leur nom.
- Cochez la case [Inclure les utilisateurs prédéfinis aux membres] pour attribuer les privilèges d'administrateur du service d'authentification à l'utilisateur prédéfini.

Pour enlever un administrateur

1. **Dans la liste [Membres :], sélectionnez l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez enlever.**

2. **Cliquez sur [Enlever <].**

4. **Lorsque vous avez terminé, cliquez sur [OK].**

Limitation

- Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur du Service d'authentification peuvent utiliser cette fonction.
- Seuls les utilisateurs ayant la méthode d'authentification sélectionnée lors de la connexion au Service de gestion d'authentification peuvent être ajoutés en tant qu'administrateurs.

Ajouter et enlever un Administrateur de User Management (Authentification de base seulement)

1. **Dans la fenêtre principale d'Authentication Manager, cliquez sur [Sélectionner un administrateur].**
2. **Dans la boîte de dialogue [Sélectionner le type d'administrateur], sélectionnez [Administrateur de User Management].**
3. **Dans la liste déroulante [Visualiser :], sélectionnez [Groupe], [Utilisateur], ou [Afficher tout] pour visualiser les utilisateurs et/ou les groupes.**

Pour ajouter un administrateur

1. **Dans la liste [Nom :], sélectionnez l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez ajouter.**
2. **Cliquez sur [Ajouter >].**

Remarque

- Cliquez sur [Chercher] pour chercher des utilisateurs ou des groupes par leur nom.
- Cochez la case [Inclure les utilisateurs prédéfinis aux membres] pour attribuer les privilèges d'administrateur du service d'authentification à l'utilisateur prédéfini.

Pour enlever un administrateur

1. **Dans la liste [Membres :], sélectionnez l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez enlever.**
2. **Cliquez sur [Enlever <].**

4. **Lorsque vous avez terminé, cliquez sur [OK].**

Limitation

- Seuls les utilisateurs disposant des privilèges de l'administrateur de gestion des utilisateurs peuvent utiliser cette fonction.
- Seuls les utilisateurs utilisant la même méthode d'authentification que celle de l'administrateur de connexion peuvent être ajoutés en tant qu'administrateurs.

- Si l'utilisateur dispose des droits d'authentification à la fois de l'administrateur de gestion des utilisateurs et du service d'authentification, la boîte de dialogue [Sélectionner le type d'administrateur] apparaît. Cliquez sur [Administrateur de User Management] dans cette boîte de dialogue.

Changer le mot de passe de l'utilisateur prédéfini

Nous vous recommandons de régulièrement modifier le mot de passe de l'utilisateur prédéfini pour éviter un usage impropre.

1. **Dans la fenêtre principale, cliquez sur [Définir/Modifier mot de passe].**
2. **Saisissez un nouveau mot de passe dans [Nouveau mot de passe :], et saisissez-le une deuxième fois dans [Confirmer le mot de passe :].**
3. **Cliquez sur [OK].**

Remarque

- Seuls les utilisateurs prédéfinis peuvent changer les mots de passe des utilisateurs prédéfinis.
- Si plusieurs produits serveur partagent le Service de gestion d'authentification, le mot de passe des utilisateurs prédéfinis est le même pour tous.
- Le mot de passe de l'utilisateur prédéfini peut être modifié à l'aide de ManagementTool de chaque produit serveur. Le mot de passe ne change pas pour chaque produit serveur, mais pour l'utilisateur prédéfini géré par le Service de gestion d'authentification.

Gestion des paramètres d'authentification

Pour améliorer la sécurité, vous pouvez imposer diverses méthodes d'authentification des utilisateur fonctionnant en association avec le serveur Remote Communication Gate S.

Cette section explique comment définir chaque méthode disponible et comment modifier et afficher ses paramètres.

Limitation

- Les méthodes d'authentification utilisées sans chaque produit serveur sont sélectionnnées lorsque ce produit est installé. Pour changer la méthode d'authentification sélectionnée, utilisez l'outil d'administration de ce produit.
- Si l'authentification Windows (native ou compatible NT) est utilisée, les domaines auxquels appartient le serveur Remote Communication Gate S et ses domaines de confiance sont disponibles.

Définir la méthode d'authentification

1. **Dans la fenêtre principale, cliquez sur [Paramètres d'authentification] pour ouvrir la boîte de dialogue [Système d'authentification].**
2. **Sous [Sélectionner un système d'authentification.], sélectionnez la méthode d'authentification que vous souhaitez appliquer.**
3. **Définissez les paramètres de la méthode d'authentification sélectionnée.**

   Les paramètres varient selon la méthode d'authentification. Reportez-vous aux sections qui suivent pour de plus amples informations concernant les paramètres de chaque méthode.

Remarque

- Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur du Service d'authentification peuvent utiliser cette fonction.

Si plusieurs produits serveur sont installés dans le même ordinateur serveur

Le service de gestion d'authentification est partagé. Vous devez configurer la méthode d'authentification sur ce serveur (définir sa propre authentification).

Si plusieurs produits serveur sont installés dans des ordinateurs serveurs différents

Les services de gestion d'authentification sont installés séparément sur différents ordinateurs serveur.

Le cas échéant, définissez la méthode d'authentification à l'aide du Service de gestion d'authentification dans un des serveurs (définir une authentification propre).

Vous pouvez configurer le service de gestion d'authentification sur d'autres serveurs pour rechercher d'autres services définis pour une authentification propre (chercher une autre authentification).

Authentification de base

Utilisez l'authentification de base pour ajouter et gérer des utilisateurs d'authentification individuels. Vous pouvez imposer l'authentification des utilisateus sans domaine Windows, sans domaine Notes et sans serveur LDAP ou NDS.

Définir une authentification propre

Vous pouvez imposer l'authentification de base pour le service de gestion d'authentification. Pour ce faire, vous devez enregistrer les utilisateurs d'authentification de base auprès du service de gestion d'authentification actuel.

1. **Cliquez sur [Serveurs utilisant le service authentification] pour visualiser une liste des autres serveurs qui utilisent des paramètres d'authentification de base.**

Parcourir pour choisir une autre authentification

Vous pouvez chercher le Service de gestion d'authentification (authentification de base) d'un autre serveur.

1. **Cliquez sur [Parcourir] pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l' authentification de base. Sinon, vous pouvez saisir directement le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.**

Authentification Windows (compatible NT)

Sous l'authentification Windows (compatible NT), utilisez les comptes utilisateur configurés dans l'un des domaines suivants :

- Domaine de Windows NT
- Domaine Windows 2000 Active Directory (mode d'autorisation d'accès mixte ou compatible NT)
- Domaine Active Directory Windows Server 2003 (mode mixte, intermédiaire)
- Domaine Active Directory Windows Server 2008

Important

- **S'il existe plus d'un mode natif de Active Directory dans les relations d'approbation entre domaines, sélectionnez l'authentification Windows (native).**

Définir une authentification propre

Vous pouvez imposer une authentification Windows (Compatible NT) pour le Service de gestion d'authentification actuel.

1. **Pour spécifier directement un contrôleur de domaine, cliquez sur [Définir un contrôleur de domaine] pour définir la correspondance entre le domaine utilisé pour l'authentification Windows (Compatible NT) et le contrôleur de domaine.**
2. **Cliquez sur [Serveurs utilisant le service authentification] pour visualiser une liste d'autres serveurs qui utilisent cette méthode d'authentification.**

Parcourir pour choisir une autre authentification

Vous pouvez chercher le Service de gestion d'authentification (authentification Windows (Compatible NT)) d'un autre serveur.

1. **Cliquez sur [Parcourir] pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l'authentification Windows (compatible NT). Sinon, vous pouvez saisir directement le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.**

Authentification Windows (native)

Sous l'authentification Windows (native), utilisez des comptes utilisateur configurés dans l'un des domaines suivants :

- Domaine de Windows 2000 Active Directory (mode natif, mode d'accès autorisé unique de Windows 2000)
- Domaine Active Directory Windows Server 2003 (mode natif, intermédiaire)
- Domaine Active Directory Windows Server 2008

Définir une authentification propre

Vous pouvez imposer l'authentification Windows (native) pour le Service de gestion d'authentification.

- Pour accéder à un domaine associé à l'ordinateur sur lequel Remote Communication Gate S est installé :
  Dans [Nom de domaine :], [Nom utilisateur du domaine :] et [Mot de passe :], saisissez le nom du domaine et les informations associées à un utilisateur autorisé à y accéder.
- Pour définir directement un contrôleur de domaine dans un environnement Windows où il existe plusieurs contrôleurs dans chaque domaine :
  Cliquez sur [Définir un contrôleur de domaine], puis dans la fenêtre [Définir un contrôleur de domaine] qui s'affiche, définissez le domaine et son contrôleur.
- Pour accéder à un domaine dans lequel une relation de confiance unilatérale a été établie avec un domaine associé à l'ordinateur sur lequel Remote Communication Gate S est installé :
  Cliquez sur [Définir un compte de domaine] et saisissez les informations associées aux utilisateurs pour les domaines enregistrés à l'aide de [Définir un compte de domaine].

Cliquez sur [Serveurs utilisant le service authentification] pour visualiser une liste d'autres serveurs qui utilisent cette méthode d'authentification.

Parcourir pour choisir une autre authentification

Vous pouvez chercher le Service de gestion d'authentification (authentification Windows (native) d'un autre serveur.

1. **Cliquez sur [Parcourir] pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l'authentification Windows (native). Sinon, vous pouvez saisir directement le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.**

Authentification Notes

L'authentification Notes utilise les comptes utilisateur du domaine Notes.

Définir une authentification propre

Vous pouvez imposer l'authentification Notes pour le Service de gestion d'authentification utilisé actuellement.

1. **Saisissez les informations associées au serveur Notes et au compte de l'utilisateur d'accès dans [Nom du serveur :], [Nom de domaine :], [Nom utilisateur du domaine :] et [Mot de passe :].**
2. **Cliquez sur [Serveurs utilisant le service authentification] pour visionner une liste de serveurs qui utilisent cette méthode d'authentification.**

Parcourir pour choisir une autre authentification

Vous pouvez chercher le Service de gestion d'authentification (authentification Notes) d'un autre serveur.

1. **Cliquez sur [Parcourir] pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l'authentification Notes. Sinon, vous pouvez saisir directement le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.**

Authentification LDAP

L'authentification LDAP utilise un serveur LDAP pour gérer l'authentification.

Définir une authentification propre

Vous pouvez imposer l'authentification LDAP pour le Service de gestion d'authentification utilisé actuellement.

1. **Saisissez les informations de connexion dans [Nom de connexion :] et dans [Mot de passe :].**
2. **Cliquez sur [Paramètres généraux] pour définir les paramètres du serveur LDAP.**
3. **Cliquez sur [Serveurs utilisant le service authentification] pour visionner une liste de serveurs qui utilisent cette méthode d'authentification.**

Parcourir pour choisir une autre authentification

Vous pouvez chercher le Service de gestion d'authentification (Authentification LDAP) d'un autre serveur.

1. **Cliquez sur [Parcourir] pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l'authentifcation LDAP. Sinon, vous pouvez saisir directement le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.**

Authentification NDS

L'authentification NDS utilise un serveur de répertoire Novell pour gérer l'authentification.

Définir une authentification propre

Vous pouvez imposer l'authentification NDS pour le Service de gestion d'authentification utilisé actuellement.

1. **Saisissez les informations de connexion dans [Nom de connexion :] et dans [Mot de passe :].**
2. **Cliquez sur [Paramètres généraux] pour configurer les paramètres du serveur NDS.**
3. **Cliquez sur [Serveurs utilisant le service authentification] pour visionner une liste de serveurs qui utilisent cette méthode d'authentification.**

Parcourir pour choisir une autre authentification

Vous pouvez chercher le Service de gestion d'authentification (Authentification NDS) d'un autre serveur.

1. **Cliquez sur [Parcourir] pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l'authentification NDS. Sinon, vous pouvez saisir directement le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.**

Afficher les paramètres d'authentification actuels

Affiche les paramètres actuels de la méthode d'authentification que vous avez imposée.

1. **Dans la fenêtre principale, cliquez sur [Visualiser les infos d'authentification] pour afficher les paramètres de l'authentification.**

   Seules les informations concernant les paramètres définis sont affichées.

Paramères par défaut de la méthode d'authentification

Pour utiliser le service d'authentification sur les périphériques réseau, indiquez la méthode d'authentification par défaut.

1. **Dans la fenêtre principale, cliquez sur [Paramètres par défaut pour la méthode d'authentification].**
2. **Dans la boîte de dialogue [Paramètres par défaut pour la méthode d'authentification], sélectionnez la méthode d'authentification que vous souhaitez utiliser par défaut.**

Gérer des profils

À l'aide d'Authentication Manager, vous pouvez enregistrer des utilisateurs auprès de la méthode authentification appliquée actuellement en créant pour eux un profil. Cette section explique comment enregistrer (ajouter) un utilisateur en lui attribuant un profil, retirer (supprimer) un profil utilisateur, et modifier les informations d'un profil utilisateur.

Notez que bien que les informations des profils enregistrées ici seront utilisées par toutes les applications exécutées sur le serveur, elles le seront de différentes manières selon les fonctions de chaque application.

Limitation

- Seuls les administrateurs du Service d'authentification peuvent ajouter, supprimer ou modifier des profils utilisateur.

Ajouter des profils utilisateur

Utilisez la procédure suivante pour ajouter un profil d'utilisateur (adresse e-mail) à la méthode d'authentification appliquée actuellement. Les utilisateurs dont le profil a été ajouté peuvent alors se connecter à l'aide des informations enregistrées dans leur profil.

1. **Cliquez sur [Ajouter/Supprimer profil] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Gérer profil], cliquez sur [Ajouter...], et ensuite dans le champ [Propriétés du profile], saisissez les informations du profil de l'utilisateur que vous souhaitez enregistrer auprès de la méthode d'authentification en vigueur.**

Limitation

- Si la [Saisie automatique de l'adresse e-mail] est appliquée, l'adresse e-mail de l'utilisateur n'est pas affichée dans la fenêtre [Propriétés du profil]. Cette adresse e-mail est recueillie automatiquement depuis chaque serveur à chaque fois que l'authentification est effectuée.
- Seuls les profils des utilisateurs enregistrés auprès de la méthode d'authentification sélectionnée à l'ouverture de la session d'Authentication Manager peuvent être enregistrés.
- La fonction de [Saisie automatique de l'adresse e-mail] n'est pas disponible lorsque l'authentification de base ou l'authentification Windows (compatible NT) est la méthode en vigueur.

Supprimer des profils utilisateur

Utilisez la procédure suivante pour supprimer un profil enregistré.

1. **Cliquez sur [Ajouter/Supprimer profil] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Gérer profil], sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer le profil, et cliquez ensuite sur [Supprimer].**

Limitation

- Seuls les utilisateurs enregistrés auprès de la méthode d'authentification sélectionnée à l'ouverture de la session d'Authentication Manager apparaissent dans la boîte de dialogue [Gérer profil].

Modifier des profils utilisateur

Utilisez la procédure suivante pour modifier le contenu d'un profil enregistré.

1. **Cliquez sur [Ajouter/Supprimer profil] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Gérer profil], sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez modifier le profil, et cliquez ensuite sur [Propriétés...] pour modifier l'adresse e-mail dans la boîte de dialogue [Gérer profil].**

Limitation

- Si la [Saisie automatique de l'adresse e-mail] est appliquée, l'adresse e-mail de l'utilisateur n'est pas affichée dans la fenêtre [Propriétés du profil]. Cette adresse e-mail est recueillie automatiquement depuis chaque serveur à chaque fois que l'authentification est effectuée.
- Seuls les profils des utilisateurs enregistrés auprès de la méthode d'authentification sélectionnée à l'ouverture de la session d'Authentication Manager peuvent être enregistrés.
- La fonction de [Saisie automatique de l'adresse e-mail] n'est pas disponible lorsque l'authentification de base ou l'authentification Windows (compatible NT) est la méthode en vigueur.

Gérer les utilisateurs de authentification de base

Utilisez la procédure suivante pour ajouter et supprimer des comptes utilisateur et pour modifier leurs propriétés lorsque l'authentification de base est appliquée.

Limitation

- Seuls les administrateurs de gestion d'utilisateurs peuvent ajouter ou retirer un utilisateur ou un groupe, ou modifier les paramètres d'un utilisateur ou d'un groupe.

Remarque

- Les utilisateurs peuvent aussi être ajoutés et retirés à l'aide de l'interface web du serveur Remote Communication Gate S. Pour de plus amples informations, voir P.122 "Gestion de comptes utilisateur".

Ajouter des utilisateurs

Utilisez les procédures suivantes pour ajouter un nouvel utilisateur ou un nouveau groupe de l'authentification de base.

Remarque

- Vous pouvez utiliser un fichier CSV d'information pour ajouter collectivement des utilisateurs. Pour de plus amples informations, voir P.347 "Importer des utilisateurs de l'authentification de base".

Ajouter un utilisateur

1. **Cliquez sur [Ajouter/Supprimer utilisateur auth. de base] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Ajouter/Supprimer utilisateur], cliquez sur [Ajouter un utilisateur...].**
3. **Saisissez un nom et un mot de passe pour le nouvel utilisateur. Saisissez le mot de passe une deuxième fois dans [Confirmer le mot de passe :].**
4. **Cliquez sur [OK].**

Ajout d'un groupe

1. **Cliquez sur [Ajouter/Supprimer utilisateur auth. de base] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Ajouter/Supprimer utilisateur], cliquez sur [Ajouter un groupe...].**
3. **Dans l'onglet [Général], saisissez le nom du groupe.**
4. **Dans l'onglet [Membres], cliquez sur [Ajouter...] pour ajouter des membres au groupe.**

5. **Cliquez sur [OK].**

Limitation

- Seuls les utilisateurs de l'authentification de base déjà enregistrés auprès du serveur peuvent être enregistrés comme membres d'un groupe.

Supprimer des utilisateurs ou des groupes

1. **Cliquez sur [Ajouter/Supprimer utilisateur auth. de base] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Ajouter/Supprimer utilisateur], sélectionnez l'utilisateur ou le groupe que vous souhaiter supprimer, et cliquez ensuite sur [Supprimer].**

Modification des paramètres d'un utilisateur ou d'un groupe

1. **Cliquez sur [Ajouter/Supprimer utilisateur auth. de base] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Ajouter/Supprimer utilisateur], sélectionnez l'utilisateur ou le groupe dont vous souhaitez modifier les paramètres, et cliquez ensuite sur [Propriétés...].**
3. **Modifiez les propriétés de l'utilisateur ou du groupe comme vous le souhaitez.**

   Propriétés des utilisateurs

   Dans l'onglet [Général], vous pouvez modifier le mot de passe de l'utilisateur.

   Propriétés des groupes

   Dans l'onglet [Membres], vous pouvez ajouter ou retirer des utilisateurs du groupe.
4. **Cliquez sur [OK].**

Définir les préférences utilisateur

Utilisez la procédure suivante pour définir le nombre minimal de caractères requis pour un mot de passe utilisateur.

1. **Cliquez sur [Ajouter/Supprimer utilisateur auth. de base] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Ajouter/Supprimer utilisateur], cliquez sur [Définir les préférences].**
3. **Saisissez le nombre minimum de caractères requis pour un mot de passe.**
4. **Cliquez sur [OK].**

Limitation

- Si des modifications sont effectuées sur les préférences, le nombre minimal de caractères pour le mot de passe de l'utilisateur n'est pas pris en compte dans le mot de passe défini avant le changement et le statut du mot de passe reste inchangé.

Exporter des utilisateurs de authentification de base

Vous pouvez exporter les informations des utilisateurs de l'authentification de base actuellement enregistrés vers un fichier CSV.

1. **Cliquez sur [Exportation d'utilisateurs sous auth. de base] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans [Spécifier un fichier CSV :], indiquez l'endroit où le fichier CSV exporté sera sauvegardé.**
3. **Dans [Spécifier le format du fichier CSV :], sélectionnez le format du fichier CSV.**
4. **Cliquez sur [OK].**

Les fichiers CSV exportés peuvent être édités et réimportés, ou importés sur le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur.

Importer des utilisateurs de l'authentification de base

Utilisez la procédure suivante pour importer des utilisateurs de l'authentification de base depuis des fichiers CSV. Vous pouvez également importer des fichiers CSV d'utilisateurs de l'authentification de base qui ont été exportés depuis Authentication Manager ou depuis des périphériques connectés au réseau.

1. **Cliquez sur [Importer un utilisateur sous auth. de base] dans la fenêtre principale, et indiquez ensuite le nom et le format du fichier CSV que vous souhaitez importer.**

Référence

- Pour de plus amples informations concernant les formats de fichiers CSV, reportez-vous à l'Aide d'Authentication Manager.

Sauvegarder et restaurer les informations d'authentification

Pour un fonctionnement plus sûr de votre système, nous vous recommandons d'effectuer des sauvegardes régulières de vos informations du Service de gestion d'authentification. Les sauvegardes peuvent être enregistrées dans un répertoire spécifié sur tout autre serveur exécutant le Service de gestion d'authentification.

Important

- **Lors de la réalisation d'une opération de sauvegarde ou de restauration, veillez à ce qu'aucun utilisateur ne soit connecté à Authentication Manager.**

Référence

- Pour plus d'informations sur les sauvegardes planifiées, reportez-vous à P.350 "Gestion de la planification des sauvegardes".

Sauvegarder les informations d'authentification

Vous pouvez sauvegarder les informations gérées par le Service de gestion d'authentification et définir un mot de passe pour accéder aux informations sauvegardées.

1. **Cliquez sur [Copie de sauvegarde] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Sélectionner un objet de sauvegarde], sélectionnez les types d'informations que vous souhaitez sauvegarder, et cliquez ensuite sur [OK].**
3. **Spécifiez un dossier où sauvegarder ces informations.**

   Important

   - **Le dossier dans lequel seront sauvegardées les données doit être vide.**
4. **Définissez en option un mot de passe pour les informations sauvegardées.**

   Laissez le champ de mot de passe vierge si vous ne souhaitez pas définir de mot de passe.

Le type d'administrateur détermine les informations pouvant être sauvegardées. Le tableau suivant indique quel type d'administrateur peut sauvegarder quelles informations :

Type d'administrateur	Informations sauvegardées disponibles
Administrateur du service d'authentification	• Infos administrateur • Informations sur les profils • Informations système (Ces informations englobent les paramètres d'authentification, les planifications et les mots de passe des utilisateurs prédéfinis.)
Administrateur de gestion d'utilisateurs	• Informations sur l'authentification de base

Limitation

- Vous ne pouvez pas utiliser Authentication Manager pour sauvegarder les informations systèmes suivantes (utilisez d'autres outils) :
  - Informations associées aux utilisateurs de domaine utilisées dans l'authentification Windows (Compatible NT), l'authentification Windows (native) ou l'authentification Notes
  - Informations associées aux utilisateurs de serveurs utilisées pour l'authentification LDAP et NDS
  - Dossiers ou fichiers d'installation d'Authentication Manager
  - Dossiers et fichiers d'installation des serveurs Web (IIS ou Apache)
  - Paramètres de registre

Restaurer les informations d'authentification

Utilisez la procédure suivante pour restaurer les informations sauvegardées du Service de gestion d'authentification dans l'état qu'elles étaient lors de la dernière sauvegarde.

1. **Cliquez sur [Restaurer] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la fenêtre [Restaurer], sélectionnez un dossier de sauvegarde.**
3. **Si un mot de passe est attribué aux données de sauvegarde, saisissez-le.**

Important

- **Utilisez la fonction Restaurer uniquement en cas d'urgence.**
- **La restauration remet le système dans l'état qu'il était au moment de la dernière sauvegarde en écrasant les informations par celles de la sauvegarde. Les informations ou les paramètres modifiés après cette dernière sauvegarde ne peuvent pas être récupérés.**

Gestion de la planification des sauvegardes

Vous pouvez ajouter et supprimer des planifications de sauvegarde, ainsi que modifier les paramètres de planification.

Important

- **Chaque dernière sauvegarde écrasera la précédente.**
- **Préparez un dossier de sauvegarde pour y enregistrer les informations de la sauvegarde.**

Limitation

- Seuls les administrateurs du service d'authentification peuvent ajouter ou supprimer une planification de sauvegarde, ou modifier les paramètres d'une planification de sauvegarde.
- Pour planifier des sauvegardes régulières des informations d'authentification de base, vous devez bénéficier des droits d'administrateur du service d'authentification et d'administrateur d'utilisateurs.

Ajouter une tâche de sauvegarde planifiée

Important

- **Avant la sauvegarde, assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace disque libre.**
- **Si vous définissez plusieurs planifications de sauvegarde, veillez à ce que les moments de sauvegarde ne se chevauchent pas. Si c'est le cas, la machine effectuera un nombre spécifié de tentatives de sauvegarde, puis annulera la sauvegarde s'il ne peut pas la commencer.**
- **Si le serveur sur lequel le Service de gestion d'authentification est installé est hors ligne à l'heure planifiée de la sauvegarde, celle-ci ne pourra pas être effectuée.**

1. **Cliquez sur [Planification de la sauvegarde] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Planifications de sauvegarde], cliquez sur [Ajouter].**
3. **Dans la boîte de dialogue [Planifier les sauvegardes], saisissez les informations nécessaires à l'exécution de la tâche, sélectionnez le type d'information à sauvegarder, et définissez ensuite la planification de la sauvegarde.**
4. **Cliquez sur [OK].**

Remarque

- Vous pouvez spécifier le nombre de tentatives de sauvegarde effectuées lorsqu'Authentication Manager est actif.

Modifier une tâche de sauvegarde planifiée

1. **Cliquez sur [Planification de la sauvegarde] dans la fenêtre principale.**

2. **Dans la boîte de dialogue [Planifications de sauvegarde], sélectionnez la planification que vous souhaitez modifier, et cliquez ensuite sur [Modifier].**
3. **Modifiez les éléments nécessaires dans la boîte de dialogue [Planifier les sauvegardes].**

Limitation

- Veillez à suspendre la tâche planifiée avant de tenter de la modifier.

Supprimer une tâche de sauvegarde planifiée

1. **Cliquez sur [Planification de la sauvegarde] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Planifications de sauvegarde], sélectionnez la planification que vous souhaitez supprimer, et cliquez ensuite sur [Supprimer].**

Important

- **Veillez à suspendre la tâche planifiée avant de tenter de la modifier.**

Suspendre et reprendre une tâche planifiée

1. **Cliquez sur [Planification de la sauvegarde] dans la fenêtre principale.**
2. **Dans la boîte de dialogue [Planifications de sauvegarde], sélectionnez la planification dont vous souhaitez modifier l'état, et cliquez ensuite sur [Suspendre/Reprendre].**

   Lorsque vous cliquez sur [Suspendre/Reprendre], les tâches suspendues seront reprises et les tâches actives seront suspendues.

10. Autres gestions

La communication entre les périphériques et le serveur Remote Communication Gate S est cryptée par le protocole SSL, et les données sont délivrées en toute sécurité. Pour définir la communication cryptée, des certificats de serveur sont requis et l'outil SSL Setting Tool est utilisé pour les créer.

Ce chapitre décrit l'outil SSL Setting Tool destiné à créer les certificats de serveur.

Cryptage des canaux de communication

Il est nécessaire d'émettre des certificats de serveur lorsque vous cryptez les canaux de communication avec le protocole SSL. L'outil SSL Setting Tool est destiné à cela.

L'outil SSL Setting Tool est doté des fonctions suivantes :

- Émission de certificats de serveur de l'autorité de certification (CA)

  Les certificats de serveur CA sont seulement émis lorsque SSL Setting Tool est activé pour la première fois sur les serveurs utilisés comme autorité de certification. Ils sont importés lorsque plusieurs serveurs sont installés.

- Émission de certificats de serveur

  Les certificats de serveur peuvent être émis une fois que les certificats de serveur d'autorité de certification sont émis et importés. Ces certificats sont valables pendant 10 ans.

- Importation de certificats

  Les certificats de serveur d'autorité de certification et les certificats de serveur sont importés.

Les chemins de communication sont cryptés en définissant le cryptage dans Remote Communication Gate S et en émettant un certificat de serveur à l'aide de l'outil SSL setting tool.

Les procédures suivantes décrivent l'émission et l'importation des certificats de serveur CA et la réalisation du paramétrage du serveur Remote Communication Gate S.

Important

- **Pour utiliser l'outil SSL Setting Tool, vous devez être connecté à l'ordinateur en tant qu'administrateur.**

Paramètres SSL pour serveurs

Suivez la procédure ci-dessous pour définir les paramètres d'utilisation de la communication SSL entre les serveurs.

1. Préparer le serveur CA
2. Émettre les certificats
3. Importer les certificats
4. Préparer la méthode SSL

5. Préparer le gestionnaire du Internet Information Service (IIS)

Important

- **Lorsque vous importez des certificats ou lorsque vous configurez la méthode SSL, veillez à redémarrer votre ordinateur après avoir terminé de définir les paramètres.**

La procédure suivante s'applique à Windows 2008 Server. Les procédures peuvent être différentes selon le système s'exploitation employé.

Préparer le serveur CA

Le serveur CA est un serveur qui émet des certificats électroniques permettant la communication SSL. Tout ordinateur sur lequel l'outil SSL setting tool est installé peut servir de serveur CA.

Avant d'établir des communications SSL, vous devez désigner un serveur CA. Les communications SSL entre les serveurs peuvent être activées pourvu qu'ils aient importé le certificat du serveur CA.

Émission de certificats

Un serveur CA émet un certificat vers chaque serveur prenant en charge la communication SSL.

Le premier certificat émis sert à vérifier l'identité du serveur CA. Le certificat suivant émis sert à vérifier l'identité du serveur exécutant Remote Communication Gate S.

Les certificats pour d'autres serveurs de communication SSL sont émis lorsque les certificats sont émis pour la deuxième fois ou ultérieurement à l'aide de l'outil SSL setting tool.

Remarque

- Lors de la seconde émission et lors d'émissions ultérieures, seuls les certificats pour la communication SSL sont émis.
- Le serveur CA et le serveur Remote Communication Gate S peuvent être le même ordinateur.

10

Émission de certificats (première émission)

1. **Dans le menu [Démarrer], pointez sur [Tous les programmes], puis sur [Remote Communication Gate S] et enfin cliquez sur [SSL Setting Tool].**
2. **Cliquez sur [Création de certificats], puis cliquez sur [Suivant>].**
3. **Dans la boîte de dialogue [Création de certificat de serveur d'autorité de certification 1/3], saisissez le pays et la ville, puis cliquez sur [Suivant>].**

   Limitation

   - Le champ [Pays :] doit contenir un code pays à deux caractères. Par exemple : "US" ou "DE".
4. **Saisissez le nom de la société et le nom de l'organisation, puis cliquez sur [Suivant>].**
5. **Saisissez le nom et l'adresse e-mail du serveur, puis cliquez sur [Suivant>].**

   - Nom du serveur :

Saisissez le nom d'hôte de l'ordinateur. **Il s'agit du nom d'hôte de l'ordinateur désigné comme serveur CA.**

- Adresse e-mail :

  Saisissez une adresse e-mail. Elle apparaîtra lors de l'affichage du certificat à l'aide d'un navigateur Web.

6. **Saisissez les informations de région, puis cliquez sur [Suivant>].**

   Limitation

   - Le champ [Pays :] doit contenir un code pays à deux caractères. Par exemple : "US" ou "DE".

7. **Saisissez les informations propres à la société, puis cliquez sur [Suivant>].**
8. **Saisissez les informations propres au réseau, puis cliquez sur [Suivant>].**

   - Nom du serveur :

     Saisissez le nom du serveur qui utilisera le certificat comme "nom d'hôte + nom de domaine" (p. ex., www.rds.co.jp). Vous pouvez aussi saisir une adresse IP. **Il s'agit du nom du serveur qui recevra la communication SSL.**

   - Adresse e-mail :

     Saisissez une adresse e-mail. Elle apparaîtra sur le certificat lorsqu'il sera affiché à l'aide d'un navigateur Web.

9. **Saisissez un mot de passe pour le certificat, puis cliquez sur [Suivant>].**
10. **Spécifiez un dossier dans lequel les certificats de serveur seront enregistrés, puis cliquez sur [OK].**
11. **Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur [OK].**

Remarque

- Le nom de fichier "server.p12" est attribué à tous les certificats pour d'autres serveurs.

Émission de certificats (deuxième émission ou émissions postérieures)

1. **Dans le menu [Démarrer], pointez sur [Tous les programmes], puis sur [Remote Communication Gate S] et enfin cliquez sur [SSL Setting Tool].**
2. **Cliquez sur [Création de certificats], puis cliquez sur [Suivant>].**

   La boîte de dialogue [Création de certificat de serveur 1/3] apparaîtra.

3. **Dans la boîte de dialogue [Création de certificat de serveur d'autorité de certification 1/3], saisissez les informations de région. Saisissez le nom du pays, de la région et de la ville, puis cliquez sur [Suivant>].**

   Limitation

   - Le champ [Pays :] doit contenir un code pays à deux caractères. Par exemple : "US" ou "DE".

4. **Saisissez les informations propres à la société, un nom de société et un nom d'organisation, puis cliquez sur [Suivant>].**

5. **Saisissez les informations propres au réseau, le nom et l'adresse e-mail du serveur, puis cliquez sur [Suivant>].**
6. **Saisissez un mot de passe pour le certificat et cliquez sur [Suivant>].**
7. **Spécifiez un dossier dans lequel le certificat sera enregistré, puis cliquez sur [OK].**
8. **Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur [OK].**

Remarque

- Le nom de fichier "server.p12" est attribué à tous les certificats pour d'autres serveurs.

Importation de certificats

Après l'émission d'un certificat par le serveur CA, vous devrez l'importer dans l'ordinateur qui recevra les communications SSL. Chaque serveur, y compris le serveur CA à l'origine de la communication SSL, doit importer son propre certificat.

1. **Dans le menu [Démarrer], pointez sur [Tous les programmes], puis sur [Remote Communication Gate S] et enfin cliquez sur [SSL Setting Tool].**
2. **Cliquez sur [Importation de certificat], puis cliquez sur [Suivant>].**

   La boîte de dialogue permettant de sélectionner un certificat approprié apparaît.
3. **Spécifiez le dossier où le certificat ("server.p12") est situé, puis cliquez sur [OK].**
4. **Saisissez le mot de passe pour le certificat.**
5. **Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur [OK].**
6. **Redémarrez l'ordinateur.**

Définition de la méthode SSL

10

Vous pouvez définir ces paramètres pour chaque serveur, y compris le serveur CA à l'origine de la communication SSL. Observez la procédure suivante lors du démarrage ou de la modification des opérations SSL.

Important

- **Veillez à sélectionner [Toutes les connexions SSL] dans la fenêtre [Changer de méthode SSL], si l'une des conditions suivantes s'applique :**
  - **Si vous utilisez la communication SSL sur le serveur de transmission.**
  - **Si le périphérique utilise un service d'authentification ScanRouter.**

1. **Dans le menu [Démarrer], pointez sur [Tous les programmes], puis sur [Remote Communication Gate S] et enfin cliquez sur [SSL Setting Tool].**
2. **Cliquez sur [Changer de méthode SSL], puis cliquez sur [Suivant>].**

3. **Sélectionnez une méthode SSL.**
   - Toutes les connexions SSL
   - Ne pas utiliser le protocole SSL

     Vous pouvez abandonner les opérations SSL sur le serveur actuellement utilisé.

   Remarque

   - Si vous abandonnez les opérations SSL à ce stade, vous ne pourrez pas communiquer avec les autres serveurs utilisant le protocole SSL. Faites toutes les modifications des paramètres SSL des serveurs concernés.
4. **Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur [OK].**
5. **Redémarrez l'ordinateur.**

Quitter les opérations SSL

Lorsque vous quittez les opérations SSL sur le serveur en cours, des paramètres IIS peuvent être requis pour les serveurs liés. Si c'est le cas, procédez de la manière suivante.

Remarque

- Ces réglages ne sont pas requis si "Apache" a été sélectionné comme serveur Web lorsque Remote Communication Gate S a été installé.
- Veuillez noter que les conditions du "site XXX" dans les procédures suivantes doivent être interprétées comme suit :
  - Si le serveur Remote Communication Gate S est installé sur le même numéro de port que celui du "site Web par défaut" de IIS,"site XXX" désigne ce "site Web par défaut".
  - Si le serveur Remote Communication Gate S est installé sur un numéro de port différent de celui du "site Web par défaut" de IIS, "site XXX" désigne "RDH Common2".

Référence

- Pour plus d'informations concernant les paramètres, reportez-vous à l'Aide du gestionnaire Internet Information Services (IIS).

1. **Connectez-vous à Windows à l'aide d'un compte administrateur.**

   Si vous êtes connecté sous un autre type de compte, déconnectez-vous puis connectez-vous à nouveau avec un compte possédant des privilèges d'accès d'administrateur.
2. **Cliquez sur [Démarrer], puis pointez sur [Outils d'administration]. Cliquez ensuite sur [Gestionnaire Internet Information Services (IIS)].**
3. **Sélectionnez [Site XXX] et cliquez ensuite sur [Propriétés] dans le menu [Opération].**
4. **Cliquez sur l'onglet [Protection de dossier] dans la boîte de dialogue[Propriétés]. Sélectionnez ensuite [Certificat du serveur] dans la zone [Communications sécurisées].**

   La boîte de dialogue [Bienvenue dans l'assistant Certificat de serveur Web] s'affiche.

5. **Cliquez sur [Suivant].**
6. **Dans la boîte de dialogue [Assistant Certificat IIS], cliquez sur [Supprimer le certificat actuel], puis sur [Suivant].**
7. **Confirmez les informations dans la boîte de dialogue [Assistant Certificat IIS], puis cliquez sur [Suivant].**

   Le certificat actuel est supprimé et enregistré pour être utilisé ultérieurement par ce serveur ou par un autre serveur.
8. **Dans le message de confirmation de la suppression, cliquez sur [Terminer].**
9. **Redémarrez l'ordinateur.**

Configuration du gestionnaire Internet Information Service (IIS)

Si le serveur Web inclut Internet Information Service (IIS), définissez les paramètres SSL, puis suivez la procédure ci-après pour configurer le gestionnaire Internet Information Service (IIS).

Remarque

- Ces réglages ne sont pas requis si "Apache" a été sélectionné comme serveur Web lorsque Remote Communication Gate S a été installé.
- Veuillez noter que les conditions du "site XXX" dans les procédures suivantes doivent être interprétées comme suit :
  - Si le serveur Remote Communication Gate S est installé sur le même numéro de port que celui du "site Web par défaut" de IIS, "site XXX" désigne ce "site Web par défaut"
  - Si le serveur Remote Communication Gate S est installé sur un numéro de port différent de celui du "site Web par défaut" de IIS, "site XXX" désigne "RDH Common2".

Référence

- Pour plus d'informations concernant les paramètres, reportez-vous à l'Aide du gestionnaire Internet Information Services (IIS).

1. **Connectez-vous à Windows à l'aide d'un compte administrateur.**

   Si vous êtes connecté sous un autre type de compte, déconnectez-vous puis connectez-vous à nouveau avec un compte possédant des privilèges d'accès d'administrateur.
2. **Cliquez sur [Démarrer], puis pointez sur [Outils d'administration]. Cliquez ensuite sur [Gestionnaire Internet Information Services (IIS)].**
3. **Sélectionnez [Site XXX], puis cliquez sur [Propriétés] dans le menu [Action].**
4. **Dans la boîte de dialogue [Propriétés], cliquez sur l'onglet [Protection de dossier].**
5. **Dans la liste [Communications sécurisées], sélectionnez [Certificat de serveur].**

   La boîte de dialogue [Bienvenue dans l'assistant Certificat de serveur Web] s'affiche.
6. **Cliquez sur [Suivant].**

7. **Dans la boîte de dialogue [Assistant Certificat IIS], cliquez sur [Attribuer un certificat existant], puis cliquez sur [Suivant].**
8. **Sélectionnez le certificat importé à l'aide de l'outil SSL Setting Tool dans la liste, puis cliquez sur [Suivant].**
9. **Dans la fenêtre d'installation du port SSL, saisissez le même numéro que celui du port HTTPS que vous avez spécifié lors de l'installation de Remote Communication Gate S.**
10. **Vérifiez le contenu dans la présentation du certificat, puis cliquez sur [Suivant].**

    Le certificat est installé dans le serveur Web.
11. **Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur [Terminer].**
12. **Dans la boîte de dialogue [Propriétés], cliquez sur l'onglet [Site Web].**
13. **Pour les numéros de port TCP et SSL, saisissez respectivement les numéros de port HTTP et HTTPS que vous avez indiqués lors de l'installation de Remote Communication Gate S.**
14. **Dans l'onglet [Répertoire de base], sélectionnez [Écriture].**
15. **Définissez les droits d'accès et les paramètres de sécurité de votre environnement.**

    Référence

    - Pour plus d'informations concernant les paramètres de sécurité et de droits d'accès, reportez-vous à P.359 "Paramètres de sécurité et d'accès pour utiliser Remote Communication Gate S avec IIS".
16. **Cliquez sur [OK].**
17. **Dans la boîte de dialogue [Héritages outrepassés], cliquez sur [OK] sans rien sélectionner dans [Nœud enfant].**
18. **Si le statut du "site XXX" que vous souhaitez utiliser est défini sur "Arrêt", cliquez sur [Démarrer] dans le menu [Action] pour démarrer le service ou redémarrer l'ordinateur.**

    Remarque

    - Si le site se bloque de manière imprévisible, son statut peut être incorrectement affiché par le gestionnaire Internet Information Service (IIS). Sélectionnez le dossier du "Site XXX", puis cliquez sur [Rafraîchir] dans le menu [Action] pour confirmer son statut.

Paramètres de sécurité et d'accès pour utiliser Remote Communication Gate S avec IIS

Pour utiliser SSL avec Remote Communication Gate S et IIS, les paramètres de sécurité IIS suivants sont requis au minimum :

	Exécutez l'autorité d'accès	Exécutez le droit d'accès (Lecture/Écriture)
Exécutez l'autorité d'accès du site Web par défaut	Script seulement	Lecture

	Exécutez l'autorité d'accès	Exécutez le droit d'accès (Lecture/Écriture)
axis	Scripts et exécutables	Lecture
dman	Scripts et exécutables	Lecture
dmanShare	Scripts et exécutables	Lecture
logCollector	Scripts et exécutables	Lecture
LogCollectorISAPI*1	Scripts et exécutables	Lecture/Écriture
logManager	Scripts et exécutables	Lecture
LogManagerISAPI*1	Scripts et exécutables	Lecture/Écriture
RdhFilter	Scripts et exécutables	Lecture
RdsCA	Scripts et exécutables	Lecture
softmanage	Scripts et exécutables	Lecture
swdl	Scripts et exécutables	Lecture
syslog	Scripts et exécutables	Lecture
uauth	Scripts et exécutables	Lecture
wsdm	Scripts et exécutables	Lecture
wsdm_Config	Scripts et exécutables	Lecture

*1 LogCollectorISAPI et LogManagerISAPI exigent l'autorité "Écriture". Si celle-ci n'est pas appliquée, la fonction des journaux de travaux du serveur Remote Communication Gate S ne fonctionnera pas correctement.

10

Désactiver l'accès par HTTP

Lorsque le serveur Remote Communication Gate S fonctionne avec HTTPS (SSL) activé sur IIS, vous devez effectuer les paramètrages suivants sur IIS pour désactiver l'accès par HTTP :

Référence

- Pour plus d'informations concernant les paramètres, reportez-vous à "SSL (Secure Sockets Layer)" dans l'aide du Gestionnaire Internet Information Service (IIS).

1. **Sélectionnez [Site XXX], puis [Propriétés] dans le menu [Action].**
2. **Dans la fenêtre [Propriétés], sélectionnez l'onglet [Protection de dossier].**

3. **Sélectionnez [Modifier] dans les éléments de [Communications sécurisées].**
4. **Dans la fenêtre [Communications sécurisées] qui s'ouvre, cochez la case [Requérir un canal sécurisé (SSL)].**

   Remarque

   - Pour utiliser Packager, décochez la case [Requérir un canal sécurisé (SSL)] dans les propriétés de **RdhFilter** et de **wdsm_Config**.

Paramètres SSL pour un ordinateur client

Pour effectuer la communication SSL entre un ordinateur client et un serveur, vous devez définir les paramètres de l'ordinateur client (lorsque SR Manager et Authentication Manager sont exécutés sur des ordinateurs distincts) et du serveur.

La procédure suivante explique le paramétrage d'Internet Explorer. La procédure peut être différente selon le navigateur Web utilisé.

1. **Ouvrez Internet Explorer, saisissez l'URL suivante dans la barre d'adresses, puis enregistrez les fichiers sur le disque local :**

   http://{nom ou adresse IP du serveur utilisé comme autorité de certification}:{numéro de port}/RdsCA/ca.crt

   Remarque

   - Si [Apache] a été sélectionné comme serveur Web lorsque Remote Communication Gate S a été installé, saisissez "RdsCA" en respectant les majuscules et les minuscules.
   - Utilisez **ca.cer** (format DER) si vous ne pouvez pas y accéder avec **ca.crt** (format PEM).
2. **Cliquez deux fois sur le fichier sauvegardé à l'étape 1.**

   La boîte de dialogue [Certificat] s'affiche.

   Remarque

   - L'administrateur de l'autorité de certification vous donne la valeur sûre de "Sceau" (sans falsification) que vous pouvez comparer avec la valeur indiquée dans la page.
3. **Si les valeurs correspondent, cliquez sur l'onglet [Général], puis cliquez sur [Installer le certificat...].**
4. **Dans la boîte de dialogue [Assistant d'importation de certificat], cliquez sur [Suivant >].**
5. **Dans la boîte de dialogue [Magasin de certificats], cliquez sur [Placez tous les certificats dans le magasin suivant], puis cliquez sur [Parcourir...].**
6. **Dans la boîte de dialogue [Sélectionner magasin de certificats], cliquez [Autorités de certification racine de confiance] dans la liste, puis cliquez sur [OK].**
7. **[Autoritées de certification racine de confiance] apparaît dans la boîte de dialogue [Magasin de certificats], puis cliquez sur [Suivant >].**

8. **Dans la boîte de dialogue de fin, cliquez sur [Terminer].**
9. **Dans la boîte de dialogue [Certificat], cliquez sur [OK].**

   Le certificat est importé et les paramètres de l'ordinateur client sont définis.

Paramètres SSL entre le serveur LDAP (NDS) et Remote Communication Gate S

Le serveur LDAP est utilisé pour les fonctions de gestion d'authentification et de détection de périphériques.

Utilisez la procédure suivante pour activer la communication SSL cryptée entre Authentication Manager et un serveur LDAP (NDS).

1. **Obtenez un certificat racine depuis votre serveur LDAP (NDS).**

   Selon les paramètres de votre serveur LDAP (NDS), un certificat client peut aussi être nécessaire.
2. **Prenez connaissance des paramètres des serveurs LDAP pour vérifier si un certificat client doit être importé.**

   Remarque

   - Les fichiers de certificats racines doivent être au format "der" alors que les fichiers de certificats clients doivent être au format "pfx".
3. **Vérifiez que le service de gestion d'authentification s'exécute sur votre ordinateur.**
4. **Dans le menu [Démarrer], pointez sur [Tous les programmes], puis cliquez sur [Import LDAP Server Certificate].**

   Important

   - **Si le Contrôle d'accès utilisateur (UAC) est activé sur votre système, vous devez exécuter Import LDAP Server Certificate en tant qu'administrateur. Pour cela, cliquez sur Import LDAP Server Certificate avec le bouton droit de la souris et sélectionnez [Exécuter en tant qu'administrateur]. Si le Contrôle d'accès utilisateur est activé et que vous n'exécutez pas Import LDAP Server Certificate en tant qu'administrateur, certaines fonctions ne s'exécuteront pas correctement.**
5. **Connectez-vous en saisissant un nom et un mot de passe d'administrateur dans les cases [Nom d'utilisateur :] et [Mot de passe :].**

   La fenêtre de définition de fichiers certificats s'affiche.
6. **Sélectionnez la méthode d'authentication que vous souhaitez utiliser pour l'importation, et spécifiez le fichier de certificat racine.**
7. **Si le serveur LDAP (NDS) exige le certificat client, cochez la case [Import client certificate].**
8. **Spécifiez votre fichier de certificat client et son mot de passe.**
9. **Redémarrez l'ordinateur.**
10. **À la fin du processus de redémarrage et lorsque l'ordinateur a redémarré complétement, cliquez sur [Authentication Manager] dans le menu [Démarrer].**
11. **Cliquez sur [Paramètres généraux LDAP (NDS)].**

12. **Cochez la case [Utiliser une communication cryptée].**
13. **Saisissez le numéro de port spécifié pour le serveur LDAP (NDS).**
14. **Cliquez sur [OK].**

Paramètres SSL entre un périphérique et le serveur Remote Communication Gate S

Pour utiliser la communication SSL entre un périphérique réseau et un serveur, vous devez configurer le serveur (selon l'environnement) comme suit :

- Si un périphérique est un serveur d'autorité de certification
- Si un périphérique répertorie un autre serveur d'autorité de certification

Quand un périphérique est un serveur CA

1. **Accédez à l'adresse IP du périphérique à l'aide de votre navigateur Web :**

   http://{adresse IP du périphérique}/
2. **Dans la boîte de dialogue d'avertissement de sécurité, cliquez sur [Voir le certificat].**
3. **Vérifiez le contenu de la boîte de dialogue [Certificat].**
4. **Si le contenu du certificat est acceptable, cliquez sur l'onglet [Général], puis cliquez sur [Installer le certificat...].**
5. **Sélectionnez [Placer tous les certificats dans le magasin suivant], puis cliquez sur [Parcourir].**
6. **Cochez la case [Afficher les magasins physiques] et cliquez sur le bouton d'ajout de la liste [Autorités de certification racines de confiance].**

   Le [Registre] et l'[Ordinateur local] sont affichés.

   Limitation

   - L'[Ordinateur local] ne s'affiche pas si vous vous êtes connecté à Windows avec un compte qui ne dispose pas de privilèges d'administrateur.
7. **Sélectionnez [Ordinateur local] et définissez les paramètres selon l'assistant affiché.**
8. **Si un message de confirmation s'affiche lors de la configuration, cliquez sur [Oui] ou sur [OK].**

Si un périphérique répertorie un autre serveur d'autorité de certification

Si le périphérique répertorie un autre serveur d'autorité de certification, vous devez obtenir un certificat de ce serveur et importer le certificat au serveur d'envoi.

La méthode d'importation du certificat dépend du serveur d'autorité de certification.

11. Annexe

Code de journal système

Pour la signification des codes de journal système affichés dans les journaux système, voir ci-après.

Remarque

- Le code de journal système "xxx" indique un nombre aléatoire à trois chiffres qui diffère selon le serveur.

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200008	La mise à jour de la base de données a commencé.	
200009	La mise à jour de la base de données s'est effectuée normalement	
200010	Espace disque dur libre réinitialisé à la valeur d'avertissement	
200011	Espace base de données libre réinitalisé à la valeur d'avertissement	
200030	L'espace libre du disque dur a dépassé la valeur d'avertissement	**Référence** • P.435 "Dépannage"
200031	La capacité de la base de données utilisée a dépassé la valeur de référence	
200053	L'exécution de la mise à jour de la base de données a de nouveau échoué après redémarrage du serveur	Relancez après redémarrage du serveur.

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200054	L'espace libre du disque dur a dépassé la valeur de référence	**Référence** • P.435 "Dépannage"
200055	La capacité de la base de données utilisée a dépassé la valeur de référence	
200100	Le processus de détection a commencé.	
200101	Le processus de détection s'est terminé.	
200102	Le processus de détection a été interrompu.	
200103	Nouveau périphérique détecté	
200110	L'enregistrement manuel du périphérique a commencé	
200111	L'enregistrement manuel du périphérique est terminé	
200112	L'enregistrement manuel du périphérique a été interrompu	
200113	La communication avec le périphérique manuel est un succès, le périphérique a été enregistré avec succès.	
200151	Impossible de communiquer (hors-tension, câble déconnecté ou application du périphérique désactivée)	
200200	Plan créé avec succès	
200201	Plan mis à jour avec succès	
200202	Plan supprimé avec succès	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200203	Échec de la sauvegarde d'un plan	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200210	Démarrer interrogation d'état (informations d'état)	
200211	Interrogation d'état terminée (informations d'état)	
200212	Interrogation d'état annulée (informations d'état)	
200220	Démarrer interrogation d'état (Informations compteur, magasin, toner/encre)	
200221	Interrogation d'état terminée (Informations compteur, magasin, toner/encre)	
200222	Interrogation d'état annulée (informations compteur)	
200230	Démarrer interrogation d'état (autres)	
200231	Interrogation d'état terminée (autres)	
200232	Interrogation d'état annulée (autres)	
200240	Démarrage interrogation d'état (informations magasin, toner/encre)	
200241	Interrogation d'état terminée (informations magasin, toner/encre)	
200242	Interrogation d'état annulée (informations magasin, toner/encre)	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200320	Démarrage enregistrement de groupes par lots	
200321	Enregistrement de groupes par lots réalisée avec succès	
200324	L'enregistrement de groupes par lots a été suspendu	
200325	L'enregistrement de groupes par lots a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200400	La procédure de configuration par lots a débuté	
200401	La configuration par lots s'est terminée normalement	
200402	Traitement des paramètres de journaux de transfert lancé	
200403	Traitement des paramètres de journaux de transfert terminé	
200404	Démarrage paramètres de liste d'adresses périphérique	
200405	Paramètres de liste d'adresses périphérique terminés	
200406	Démarrage paramètres de gestion utilisateur	
200407	Paramètres de gestion utilisateur terminés	
200408	Démarrage de la suppression par lots des journaux de périphériques	
200409	Suppression par lots des journaux de périphériques terminée	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200414	Démarrage paramètres de déroutement SNMP	
200415	Paramètres de déroutement SNMP terminés	
200416	Démarrage de la suppression des paramètres de déroutement SNMP	
200417	Suppression des paramètres de déroutement SNMP terminée	
200450	La configuration par lots a échoué	• Le compte d'accès défini dans le serveur Remote Communication Gate S est différent de celui spécifié du côté du périphérique. **Référence** • P.435 "Dépannage" • Pas de réponse du périphérique. Vérifiez qu'il est totalement opérationnel. • Un paramètre non valide a peut-être été défini dans la MIB. Vérifiez les paramètres pris en charge par la MIB. • Le périphérique est peut-être défectueux. Vérifiez qu'il est totalement opérationnel.
200451	Échec des paramètres de transfert des journaux	• Le compte d'accès défini dans le serveur Remote Communication Gate S est différent de celui spécifié du côté du périphérique. **Référence** • P.435 "Dépannage" • Pas de réponse du périphérique. Vérifiez qu'il est totalement opérationnel. • Le périphérique ne comporte pas de fonction de transfert de journaux.

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200452	Échec des paramètres de carnet d'adresses du périphérique	• Le compte d'accès défini dans le serveur Remote Communication Gate S est différent de celui spécifié du côté du périphérique. Référence • P.435 "Dépannage" • Pas de réponse du périphérique. Vérifiez qu'il est totalement opérationnel.
200453	Échec des paramètres de gestion utlisateur	
200454	Échec de la suppression par lots des journaux de périphériques	• Le compte d'accès défini dans le serveur Remote Communication Gate S est différent de celui spécifié du côté du périphérique. Référence • P.435 "Dépannage" • Pas de réponse du périphérique. Vérifiez qu'il est totalement opérationnel.
200455	Les paramètres de configuration par lots ont été suspendus	Le service a été suspendu alors que la configuration par lots était en cours.
200456	Les paramètres de carnet d'adresses du périphérique ont été annulés	
200459	Échec de la définition de paramètres de déroutement SNMP	Le compte d'accès défini dans le serveur Remote Communication Gate S est différent de celui spécifié du côté du périphérique. Référence • P.435 "Dépannage"
200460	Paramètres de carnet d'adresses du périphérique : format illégal	Corrigez le format du fichier CSV et essayez à nouveau. Référence • P.427 "Format de fichier CSV de carnet d'adresses".

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200461	Paramètres de gestion utilisateur : format illégal	Corrigez le format du fichier CSV et essayez à nouveau. **Référence** • P.431 "Format de fichier CSV d'informations associées aux utilisateurs (Contrôle d'accès)".
200462	Nombre maximum d'enregistrements du carnet d'adresses dépassé	Diminuez le nombre d'enregistrements du carnet d'adresses côté périphérique au maximum.
200463	Nombre maximum d'enregistrements d'informations utilisateur dépassé	Diminuez le nombre d'enregistrements d'informations utilisateur au maximum.
200464	La configuration par lots a été annulée	
200465	Les paramètres de transfert de journaux ont été annulés	
200466	Les paramètres de gestion utilisateur ont été annulés	
200480	Échec de la suppression des paramètres de déroutement SNMP	Le compte d'accès défini dans le serveur Remote Communication Gate S est différent de celui spécifié du côté du périphérique. **Référence** • P.435 "Dépannage"
200500	Mise à jour firmware commencée	
200501	Mise à jour firmware terminée	
200502	Mise à jour du Firmware à distance terminée avec succès suite au(x) nouvelle(s) tentative(s)	
200503	Annulation de la mise à jour du Firmware à distance	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200504	Suspension de la mise à jour du Firmware à distance	
200550	Échec de l'exécution du processus en raison d'une absence de réponse du périphérique	
200551	Échec de l'authentification du périphérique	
200552	Échec car le périphérique est en cours d'utilisation	
200553	Mise à jour du firmware prohibée	
200555	Échec de la mise à jour du firmware à distance en raison d'autres erreurs	
200556	La tâche a échoué en raison de problèmes de périphérique.	
200557	Échec de la mise à jour du firmware à distance en raison de paramètres d'interdiction sur les modes différents d'Économie d'énergie	
200600	Le processus de notification par e-mail a démarré	
200601	La notification par e-mail s'est faite avec succès	
200650	Échec de l'authentification	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200651	La communication avec le serveur SMTP est impossible	• Un nom de serveur SMTP ou un numéro de port SMTP non autorisé a été spécifié dans les paramètres de messagerie électronique. Utilisez un nom de serveur SMTP et un numéro de port SMTP autorisés, et essayez de nouveau. • Un nom de serveur POP3, un numéro de port POP3, un compte d'authentification ou un mot de passe d'authentification non autorisé a été spécifié pour l'authentification POP avant SMTP. Utilisez un nom de serveur POP3, un numéro de port POP3, un compte d'authentification et un mot de passe d'authentification autorisés, et essayez de nouveau. • Un compte ou un mot de passe d'authentification non autorisé a été spécifié pour l'authentification SMTP. Utilisez un compte et un mot de passe d'authentification autorisés, et essayez de nouveau. **Référence** • P.61 "Paramètres de messagerie électronique"

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200652	La transmission a échoué	• Un nom de serveur ou un numéro de port SMTP non autorisé a été spécifié dans les paramètres de messagerie électronique (Valide seulement lors de la définition des paramètres d'affichage d'informations de compteur). Utilisez un nom de serveur SMTP et un numéro de port SMTP autorisés, et essayez de nouveau. • Un nom de serveur POP3, un numéro de port POP3, un compte ou un mot de passe d'authentification non autorisé a été spécifié pour POP avant l'authentification SMTP (Valide seulement lors de la définitions des paramètres d'affichage des informations de compteur). Utilisez un nom de serveur POP3, un numéro de port POP3, un compte d'authentification et un mot de passe d'authentification autorisés, et essayez de nouveau. • Un compte ou un mot de passe d'authentification non autorisé a été spécifié pour l'authentification SMTP (Valide seulement lors de la définition des paramètres d'affichage des informations de compteur). Utilisez un compte et un mot de passe d'authentification autorisés, et essayez de nouveau. • Une adresse e-mail incorrecte de serveur a été spécifiée. Corrigez cette adresse e-mail. **Référence** • P.61 "Paramètres de messagerie électronique"
200653	La transmission e-mail a été suspendue	Le service a été suspendu lors de la transmission d'un message électronique.
200700	Configuration du serveur mail mise à jour	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200701	Configuration de la détection mise à jour	
200702	Configuration de la notification d'erreurs périphériques mise à jour	
200703	Filtre mis à jour	
200705	Informations sur la modification des utilisateurs périphériques mises à jour	
200707	Configuration de l'interrogation d'état mise à jour	
200708	Configuration du compte d'accès	
200711	Configuration de la notification du compteur mise à jour	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200750	La configuration du serveur mail a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200751	La configuration de la détection a échoué	
200752	La configuration de la notification d'erreurs périphériques a échoué	
200753	La mise à jour du filtre a échoué	
200755	La mise à jour des informations sur la modification des utilisateurs de périphériques a échoué	
200757	La mise à jour de la configuration de l'interrogation d'état a échoué	
200758	La configuration du compte d'accès a échoué	
200761	La mise à jour de la configuration de la notification du compteur à échoué	
200790	Définition du nom d'affichage du périphérique	
200791	La définition du nom d'affichage du périphérique a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200840	Démarrage des paramètres de contrôle d'accès au périphérique	
200841	Paramètrage du contrôle d'accès au périphérique terminé avec succès	
200845	Les paramètres de contrôle d'accès au périphérique ont échoué	
200847	Les paramètres de contrôle d'accès au périphérique ont échoué	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200870	Un groupe non valide est spécifié	
210100	Enregistrement du package d'installation	
210101	Suppression du package d'installation	
210102	Téléchargement du fichier scénario (vers l'aval)	
210103	Téléchargement du fichier scénario (vers l'amont)	
210104	Téléchargement du fichier d'attribution (vers l'aval)	
210105	Téléchargement du fichier d'attribution (vers l'amont)	
210106	Téléchargement du package (vers l'aval)	
210107	Téléchargement du package (vers l'amont)	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
210150	L'enregistrement du package d'installation a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
210151	La suppression du package d'installation a échoué	
210152	Le téléchargement du fichier scénario a échoué (vers l'aval)	
210153	Le téléchargement du fichier scénario a échoué (vers l'amont)	
210154	Le téléchargement du fichier d'attribution a échoué (vers l'aval)	
210155	Le téléchargement du fichier d'attribution a échoué (vers l'amont)	
210156	Le téléchargement du package a échoué (vers l'aval)	
210157	Le téléchargement du package a échoué (vers l'amont)	
210508	Le service de gestion du logiciel a démarré	
210509	Arrêt du service de gestion du logiciel	
210600	Téléchargement commencé	
210650	Échec de la connexion à Global Server	
210651	Échec du téléchargement de firmware	
220002	Démarrage du service d'acquisition de journaux terminé (normal)	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
220004	Arrêt du service d'acquisition de journaux terminé (normal)	
220010	État service anormal, avertissement ->normal	
220030	État service normal, anormal ->avertissement	
220051	Le démarrage du service d'acquisition de journaux a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
220052	L'arrêt du service d'acquisition de journaux a échoué	
220053	La synchronisation du service d'acquisition de journaux a échoué	
220060	État service normal, avertissement -> anormal	
220070	Capacité avertissement disque dur	Référence • P.435 "Dépannage"
220071	Capacité anormale disque dur	
220072	Disque dur récupéré	
220075	Capacité avertissement MSDE	Référence • P.435 "Dépannage"
220076	Capacité MSDE anormale	
220077	MSDE récupéré	
220080	Stagnation journaux dans dossier de journaux commun	Redémarrez le serveur. Si le problème survient à nouveau, le serveur est probablement en surcharge en raison de trop nombreuses collectes de journaux de travaux sur les périphériques et de travaux d'impression trop importants. Réduisez la charge du serveur et essayez à nouveau.

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
220081	Stagnation journaux dans dossier de journaux commun récupérée	
220082	Stagnation journaux dans dossier de journaux périphériques	Redémarrez le serveur. Si le problème survient à nouveau, le serveur est probablement en surcharge en raison de trop nombreuses collectes de journaux de travaux sur les périphériques et de travaux d'impression trop importants. Réduisez la charge du serveur et essayez à nouveau.
220083	Stagnation journaux dans dossier de journaux périphériques récupérée	
220084	Stagnation journaux dans dossier de journaux d'accès aux périphériques	Redémarrez le serveur. Si le problème survient à nouveau, le serveur est probablement en surcharge en raison de trop nombreuses collectes de journaux de travaux sur les périphériques et de travaux d'impression trop importants. Réduisez la charge du serveur et essayez à nouveau.
220085	Stagnation journaux dans dossier de journaux d'accès aux périphériques récupérée	
220100	Changement de configuration de la période de stockage des informations relatives aux journaux	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
220150	Le changement de configuration de la période de stockage des informations relatives aux journaux a échoué	Réduisez la charge du serveur et essayez à nouveau.
220154	Le changement de configuration du service d'acquisition de journaux a échoué	
220300	Capacité de la base de données des journaux de travaux des périphériques	
220301	Capacité de la base de données des journaux d'accès aux périphériques	
220400	Nombre de journaux de travaux des périphériques stockés dans la base de données	
220401	Nombre de journaux d'accès aux périphériques stockés dans la base de données	
220508	Démarrage de la suppression de journaux par lots	
220509	La suppression de journaux de travaux par lots s'est terminée avec succès	
220510	La mise à jour de la base de données a commencé.	
220513	La mise à jour de la base de données s'est effectuée normalement	
220515	La suppression de journaux d'accès par lots s'est terminée avec succès	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
220531	Suppression par lots des journaux suspendue	
220532	Mise à jour de la base de données suspendue	
220553	La suppression par lots des journaux de travaux a échoué en raison d'un espace disque insuffisant.	Redémarrez le serveur, divisez le lot en lots plus petits, puis lancez la suppression lot par lot.
220554	La suppression par lots des journaux d'accès a échoué en raison d'un espace disque insuffisant.	
220555	Échec de la mise à jour de la base de données des journaux de gestion de périphériques	
230650	L'authentification a échoué (expiration du ticket d'authentification, etc.) (Journaux de travaux ou journaux d'accès)	Reconfigurez les paramètres de transfert de journaux. **Référence** • P.435 "Dépannage"
230651	L'authentification a échoué (cible d'authentification incorrecte)	Redéfinissez les paramètres de transfert de journaux. **Référence** • P.435 "Dépannage"
230652	L'authentification a échoué (aucun privilège)	
230653	L'authentification a échoué (autre raison)	
230656	Autre erreur	
230750	Journaux de travaux non transférés supprimés comptabilisés	
230751	Journaux d'accès non transférés supprimés comptabilisés	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
300400	La sauvegarde a commencé	
300401	Sauvegarde terminée normalement	
300402	La restauration a démarré	
300403	Restauration terminée normalement	
300404	L'initialisation a commencé	
300405	Initialisation terminée normalement	
300406	Démarrage du service NT	
300407	Arrêt du service NT	
300450	La sauvegarde a échoué	La destination de la sauvegarde possède une mémoire insuffisante. Veillez à libérer un espace suffisant pour la sauvegarde.
		Vous ne disposez pas de droits d'accès pour ce dossier. Vérifiez les droits d'accès à ce dossier et modifiez-les en conséquence.
300451	La restauration a échoué	Il est possible que les données de sauvegarde aient été perdues. Vérifiez si les données de sauvegarde ont été modifiées, supprimées, remplacées ou altérées de quelque façon que ce soit.
300452	L'initialisation a échoué	Il est possible que les données d'installation aient été perdues. Installez de nouveau Remote Communication Gate S.
300453	Le démarrage du service NT a échoué	Essayez à nouveau ou redémarrez le serveur, puis essayez une nouvelle fois.

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
300454	L'arrêt du service NT a échoué	Essayez à nouveau ou redémarrez le serveur, puis essayez une nouvelle fois.
300460	La tâche de sauvegarde périodique s'est suspendue d'elle-même temporairement.	La tâche de sauvegarde périodique n'est pas parvenue à arrêter les autres tâches en cours afin d'effectuer la sauvegarde. Elle fera une nouvelle tentative après un laps de temps spécifié. **Référence** • P.312 "Outil de sauvegarde périodique"
300500	Le changement du système d'authentification a démarré	
300501	La modification du système d'authentification s'est effectuée normalement	
300502	La création et la réacquisition de groupes ont démarré	
300503	La création et la réacquisition de groupes ont réussi	
300506	La configuration d'adresse s'est terminée normalement	
300550	Le changement du système d'authentification a échoué	Vérifiez que le nom de compte, le mot de passe et le nom de domaine saisis sont corrects.
300551	La création et la réacquisition de groupes ont échoué	La création et la réacquisition ne peuvent se faire en authentification de base. Passez à une autre méthode que l'authentification de base.
300553	La reconfiguration de l'adresse a échoué	Essayez à nouveau ou redémarrez le serveur, puis essayez une nouvelle fois.
xxx900	Dépassement du délai de processus	
xxx901	Échec de l'accès à l'objet	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
xxx902	Exécution impossible car un autre processus a déjà démarré	
xxx903	Processus interrompu (état : occupé)	
xxx904	Capacité mémoire insuffisante	
xxx905	Argument invalide	
xxx906	Processus annulé en raison d'une insuffisance d'espace disque dur	
xxx907	Une violation de partage s'est produite	
xxx908	Échec de l'accès à la base de données de journaux	
xxx909	Objets requis non trouvés dans la base de données de journaux	
xxx910	Échec de l'accès au fichier	
xxx911	Le fichier n'existe pas	
xxx912	Échec de la génération/ suppression de fil	
xxx913	Une erreur de connexion s'est produite	
xxx914	Un dépassement de délai de connexion s'est produit	
xxx915	Accès refusé	
xxx916	Échec de l'accès au service	
xxx917	Échec de l'authentification	
xxx918	Service interrompu	
xxx919	Échec du lancement de module	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
xxx920	Une erreur inconnue s'est produite	
xxx921	Une erreur interne s'est produite	

Informations de journaux contenues dans les fichiers CSV

Les journaux de travaux peuvent être régulièrement exportés dans des fichiers CSV (à l'aide de l'outil d'exportation de données de journaux) ou sur une base adéquate (manuellement).

Informations des journaux de travaux exportées dans des fichiers CSV

Les détails suivants des journaux de travaux sont exportés dans des fichiers CSV :

general

Nom de champ	Explication
general#logVersion	numéro de version du journal
general#logSourceId	numéro de série du périphérique
general#logSourceId_sId	Alias du périphérique
general#logId	ID du journal
general#logLinkId	ID du travail
general#sourcePropNum	nombre total de propriétés source
general#destinationPropNum	nombre total de propriétés de destination
general#accessPropNum	nombre total de propriétés d'accès
general#finishState	état/résultats
general#occurrenceDate	heure de l'événement
general#entryDate	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
general#entryDate_c	date/heure de début (corrigé par service)
general#entryValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
general#finishDate	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
general#finishDate_c	date/heure de fin (corrigé par service)
general#finishValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin

Nom de champ	Explication
general#originalType	type de travail détaillé
general#clientName	code utilisateur/nom utilisateur (type + valeur)
general#clientNameType	type de code utilisateur/nom utilisateur
general#clientNameBody	valeur de code utilisateur/nom utilisateur
general#clientName_sId	Alias de la valeur de code utilisateur/nom utilisateur
general#displayName	nom d'affichage utilisateur
general#operation	exécuté depuis
general#hostAddress	adresse de l'émetteur de la requête
general#hostAddressType	type d'adresse de l'émetteur de la requête
general#hostAddressBody	valeur de l'adresse de l'émetteur de la requête
general#reportId	ID de journal de l'émetteur de notification d'état
general#entryId	ID d'entrée
general#joblogNumber	numéro du journal de travaux
general#bindId	ID Bind
general#jobRsvId	numéro de réservation
general#specialMention	niveau d'achèvement
general#sdkApliInfo	informations d'application SDK
general#billingCode	code pour la facturation selon les usages

source_scan

Nom de champ	Explication
source_scan#parentLogId	ID de journal parent
source_scan#parentLinkId	ID de lien parent
source_scan#subLogId	ID de sous-journal
source_scan#subJobType	type de sous-travail

Nom de champ	Explication
source_scan#scanSubState	état/résultats
source_scan#scanStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_scan#scanStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
source_scan#scanStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
source_scan#scanEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_scan#scanEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
source_scan#scanEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
source_scan#scanOriginalSidePages	pages d'original
source_scan#scanColorMode	mode couleur
source_scan#scanOriginalKind	type d'original
source_scan#scanResolutionV	résolution de numérisation (scanner principal)
source_scan#scanResolutionH	résolution de numérisation (scanner secondaire)
source_scan#scanOriginalSizeName	nom du format original
source_scan#scanOriginalSizeV	format original (scanner principal)
source_scan#scanOriginalSizeH	format original (scanner secondaire)
source_scan#parentLogId	ID de journal parent

source_memory

Nom de champ	Explication
source_memory#parentLogId	ID de journal parent
source_memory#parentLinkId	ID de lien parent
source_memory#subLogId	ID de sous-journal
source_memory#subJobType	type de sous-travail
source_memory#srcMemSubState	état/résultats

Nom de champ	Explication
source_memory#srcMemStorePages	pages stockées
source_memory#srcMemDocumentName	nom de fichier stocké
source_memory#srcMemDocumentId	ID de fichier stocké
source_memory#srcMemDevice	périphérique stocké
source_memory#srcMemPdlName	nom PDL
source_memory#srcMemCreatePages	pages créées
source_memory#srcMemIntensive	mise en page
source_memory#srcMemBindBook	livre/poster
source_memory#srcMemMagnification	agrandir/réduire
source_memory#srcMemPoster	poster
source_memory#srcMemStamp	tampon
source_memory#srcMemUserId	ID utilisateur
source_memory#srcMemCreateDate	date de création
source_memory#srcMemCreateTime	horaire de création
source_memory#srcMemTrackId	ID de suivi
source_memory#srcMemPdlDocumentName	nom du document d'impression
source_memory#srcMemPcLoginName	nom de connexion
source_memory#srcMemPcLoginName_sId	Alias du nom de connexion
source_memory#srcMemPcName	nom d'ordinateur
source_memory#srcMemPcName_sId	Alias du nom d'ordinateur
source_memory#srcMemPcLoginComp_sId	Alias du nom de connexion et du nom d'ordinateur
source_memory#srcMemPcPortName	nom de port
source_memory#srcMemPcPrinterName	nom de l'imprimante
source_memory#srcMemClientUserName	nom d'utilisateur client
source_memory#srcMemJobDocumentName	nom du document

Nom de champ	Explication
source_memory#srcMemJobPassword	présence de mot de passe
source_memory#srcMemColorMode	mode couleur
source_memory#srcMemTonerSaveMode	économie de toner

source_network

Nom de champ	Explication
source_network#parentLogId	ID de journal parent
source_network#parentLinkId	ID de lien parent
source_network#subLogId	ID de sous-journal
source_network#subJobType	type de sous-travail
source_network#srcNetSubState	état/résultats
source_network#srcNetStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_network#srcNetStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
source_network#srcNetStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
source_network#srcNetEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_network#srcNetEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
source_network#srcNetEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin correspondantes
source_network#srcNetReceiveName	nom de l'expéditeur
source_network#srcNetReceiveKind	type de ligne (réception)
source_network#srcNetReceiveMode	mode de réception
source_network#srcNetReceivePages	pages reçues
source_network#srcNetFileNo	numéro de fichier du fax

source_pdl

Nom de champ	Explication
source_pdl#parentLogId	ID de journal parent
source_pdl#parentLinkId	ID de lien parent
source_pdl#subLogId	ID de sous-journal
source_pdl#subJobType	type de sous-travail
source_pdl#pdlSubState	état/résultats
source_pdl#pdlStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_pdl#pdlStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
source_pdl#pdlStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
source_pdl#pdlEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_pdl#pdlEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
source_pdl#pdlEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
source_pdl#pdlName	nom PDL
source_pdl#pdlCreatePages	pages créées
source_pdl#pdlIntensive	combiner
source_pdl#pdlBindBook	livre/poster
source_pdl#pdlMagnification	agrandir/réduire
source_pdl#pdlPoster	poster
source_pdl#pdlStamp	tampon
source_pdl#pdlUserId	ID utilisateur
source_pdl#pdlCreateDate	date de création
source_pdl#pdlCreateTime	horaire de création
source_pdl#pdlTrackId	ID de suivi
source_pdl#pdlDocumentName	nom du document d'impression

Nom de champ	Explication
source_pdl#pdlPcLoginName	nom de connexion
source_pdl#pdlPcLoginName_sId	Alias du nom de connexion
source_pdl#pdlPcName	nom d'ordinateur
source_pdl#pdlPcName_sId	Alias du nom d'ordinateur
source_pdl#pdlPcLoginComp_sId	Alias du nom de connexion et du nom d'ordinateur
source_pdl#pdlPcPortName	nom de port
source_pdl#pdlPcPrinterName	nom d'icône d'imprimante
source_pdl#pdlClientUserName	nom d'utilisateur client
source_pdl#pdlJobDocumentName	nom du document
source_pdl#pdlJobPassword	présence de mot de passe
source_pdl#pdlColorMode	mode couleur
source_pdl#pdlTonerSaveMode	économie de toner

source_inner

Nom de champ	Explication
source_inner#parentLogId	ID de journal parent
source_inner#parentLinkId	ID de lien parent
source_inner#subLogId	ID de sous-journal
source_inner#subJobType	type de sous-travail
source_inner#innSubState	état/résultats
source_inner#innReportIndicate	type de rapport : provenant de
source_inner#innReportAuto	sortie automatique

destination_memory

Nom de champ	Explication
destination_memory#parentLogId	ID de journal parent

Nom de champ	Explication
destination_memory#parentLinkId	ID de lien parent
destination_memory#subLogId	ID de sous-journal
destination_memory#subJobType	type de sous-travail
destination_memory#desMemSubState	état/résultats
destination_memory#desMemStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_memory#desMemStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
destination_memory#desMemStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
destination_memory#desMemEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_memory#desMemEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
destination_memory#desMemEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
destination_memory#desMemStorePages	pages stockées
destination_memory#desMemDocumentName	nom de fichier
destination_memory#desMemDocumentId	ID de fichier
destination_memory#desMemDevice	périphérique stocké

destination_network

Nom de champ	Explication
destination_network#parentLogId	ID de journal parent
destination_network#parentLinkId	ID de lien parent
destination_network#subLogId	ID de sous-journal
destination_network#subJobType	type de sous-travail
destination_network#desNetSubState	état/résultats
destination_network#desNetStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_network#desNetStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)

Nom de champ	Explication
destination_network#desNetStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
destination_network#desNetEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_network#desNetEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
destination_network#desNetEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
destination_network#desNetAddressName	nom du destinataire
destination_network#desNetAddress	destinataire (numéro/adresse)
destination_network#desNetSendKind	type de (ligne) transmission
destination_network#desNetSendOwner	expéditeur
destination_network#desNetSendMode	mode de transmission
destination_network#desNetSendPages	pages transmises
destination_network#desNetFileNo	numéro de fichier du fax

destination_plot

Nom de champ	Explication
destination_plot#parentLogId	ID de journal parent
destination_plot#parentLinkId	ID de lien parent
destination_plot#subLogId	ID de sous-journal
destination_plot#subJobType	type de sous-travail
destination_plot#plotSubState	état/résultats
destination_plot#plotStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_plot#parentLogId	ID de journal parent
destination_plot#parentLinkId	ID de lien parent
destination_plot#plotStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
destination_plot#plotStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début

Nom de champ	Explication
destination_plot#plotEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_plot#plotEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
destination_plot#plotEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
destination_plot#plotPrintPages	pages imprimées
destination_plot#plotCopies	copies
destination_plot#plotStaple	position d'agrafage
destination_plot#plotPunch	position de perforation
destination_plot#plotOutMode	désignation de la face d'impression
destination_plot#plotColorMode	mode couleur
destination_plot#plotPaperKind	type de papier
destination_plot#plotPaperSize	format papier
destination_plot#plotConnect	connecter
destination_plot#plotPrintCountPlotKind	type de traceur
destination_plot#plotPrintCountBKa	infos compteur d'impressions-grands formats N&B
destination_plot#plotPrintCountBKb	infos compteur d'impressions-petits formats N&B
destination_plot#plotPrintCount1Ca	infos compteur d'impressions-grands formats monochromes
destination_plot#plotPrintCount1Cb	infos compteur d'impressions-petits formats monochromes
destination_plot#plotPrintCount2Ca	infos compteur d'impressions-grands formats pleine couleur
destination_plot#plotPrintCount2Cb	infos compteur d'impressions-petits formats bichromie
destination_plot#plotPrintCountFCa	infos compteur d'impressions-grands formats pleine couleur
destination_plot#plotPrintCountFCb	infos compteur d'impressions-petits formats pleine couleur
destination_plot#plotPrint-CountYMC	infos compteur d'impressions développement couleur (JMC)
destination_plot#plotPrintCountBK	infos compteur d'impression développement noir

Informations des journaux d'accès exportées dans les fichiers CSV

Les détails suivants des journaux d'accès sont exportés vers des fichiers CSV :

general

Nom de champ	Explication
general#logVersion	numéro de version du journal
general#logSourceId	numéro de série du périphérique
general#logId	ID du journal
general#logLinkId	ID du travail
general#sourcePropNum	nombre total de propriétés source
general#destinationPropNum	nombre total de
general#accessPropNum	nombre total de propriétés d'accès
general#finishState	état/résultats
general#occurrenceDate	heure de l'événement
general#entryDate	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
general#entryDate_c	date/heure de début (corrigé par service)
general#entryValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
general#finishDate	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
general#finishDate_c	date/heure de fin (corrigé par service)
general#finishValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
general#originalType	type de travail détaillé
general#clientName	code utilisateur/nom utilisateur
general#clientNameType	type de code utilisateur/nom utilisateur
general#clientNameBody	valeur de code utilisateur/nom utilisateur
general#displayName	nom d'affichage utilisateur

Nom de champ	Explication
general#operation	exécuté depuis
general#hostAddress	adresse de l'émetteur de la requête
general#hostAddressType	type d'adresse de l'émetteur de la requête
general#hostAddressBody	valeur de l'adresse de l'émetteur de la requête
general#sdkApliInfo	informations d'application SDK

access_certification

Nom de champ	Explication
access_certification#parentLogId	ID de journal parent
access_certification#parentLinkId	ID de lien parent
access_certification#subLogId	ID de sous-journal
access_certification#subJobType	type de sous-travail
access_certification#accCerResult	résultats
access_certification#accCerEntryId	ID d'entrée
access_certification#accCerAuthority	autorité de certification
access_certification# accCerAuthServerName	nom du serveur d'authentification
access_certification# accCerChgoverCount	Nombre de basculements du serveur d'authentification
access_certification#accCerAutologout	mode de déconnexion
access_certification#accCerKind	type de connexion
access_certification#accCerOperation	exécuté depuis
access_certification#accCerExtDevice	périphérique d'authentification externe
access_certification#accCerOpeEntryId	ID de l'émetteur de la requête de verrouillage/déverrouillage
access_certification#accCerLockEntryId	ID utilisateur de verrouillage/déverrouillage
access_certification#accCerLockUserName	nom utilisateur de verrouillage/déverrouillage

Nom de champ	Explication
access_certification#accCerOpeMode	mode d'opération (verrouillage/déverrouillage)
access_certification#accCerOpeModeManualAuto	mode d'opération (auto/manuel/non défini)

access_document

Nom de champ	Explication
access_document#parentLogId	ID de journal parent
access_document#parentLinkId	ID de lien parent
access_document#subLogId	ID de sous-journal
access_document#subJobType	type de sous-travail
access_document#accDocResult	résultats
access_document#accDocEntryId	ID d'entrée
access_document#accDocDeleteType	type de suppression de fichier
access_document#accDocDeleteArea	supprimer toutes les régions
access_document#accDocDocumentId	ID de fichier
access_document#accDocDocumentName	nom de fichier

access_system

Nom de champ	Explication
access_system#parentLogId	ID de journal parent
access_system#parentLinkId	ID de lien parent
access_system#subLogId	ID de sous-journal
access_system#subJobType	type de sous-travail
access_system#accSysResult	résultats
access_system#accSysEntryId	ID d'entrée
access_system#accSysInvalidImage	type d'image non valide

Nom de champ	Explication
access_system#accSysHddInitialize	format de partition du disque dur
access_system#accSysLogSettingJobLog	paramètres : fonction journaux de travaux
access_system#accSysLogSettingAccessLog	paramètres : fonction journaux d'accès
access_system#accSysLogSettingTransfer	paramètres : transfert de journaux
access_system#accSysLogSettingEncryptLog	paramètres : cryptage des journaux
access_system#accSysLogSettingAllDelete	paramètres : procédure de suppression de l'ensemble des journaux
access_system#accSysLogTransSetting	méthode de transfert
access_system#accSysLogTransServer	nom de serveur destinataire du transfert de journaux
access_system#accSysLogTransFailCount	nombre d'échecs
access_system#accSysLogTypeSetFlg	paramètres de type de journal : modifiez les paramètres
access_system#accSysLogTypeSetCategory	paramètres de type de journal : catégorie de journal
access_system#accSysLogTypeSetLevel	paramètres de type de journal : niveau de journal
access_system#accSysLogTimeAdjBefore	heure avant ajustement
access_system#accSysLogTimeAdjSet	méthodes de réglage de l'heure
access_system#accSysLogCptLogId	ID journal pour capture

access_com

Nom de champ	Explication
access_com#parentLogId	ID de journal parent
access_com#parentLinkId	ID de lien parent
access_com#subLogId	ID de sous-journal
access_com#subJobType	type de sous-travail
access_com#accComResult	résultats

Nom de champ	Explication
access_com#accComEncrypt	cryptage des communications de journaux
access_com#accComSPortNumber	numéro de port propre
access_com#accComTcpUdp	TCP ou UDP
access_com#accComDAddress	adresse de destination
access_com#accComDAddress	Type
accComDAddress	type d'adresse seulement
access_com#accComDAddress	Corps
accComDAddress	adresse seulement
access_com#accComDPortNumber	numéro de port destination
access_com#accComDMacAddress	adresse MAC de destination
access_com#accComProtocol1	nom du protocole 1
access_com#accComProtocol2	nom du protocole 2
access_com#accComEncryptProtocol	nom du protocole de cryptage
access_com#accComDir	direction de la communication
access_com#accComOpenLogId	ID de journal au moment du démarrage
access_com#accComKind	identificateur de démarrage ou d'arrêt de communication
access_com#accComDetectMode	mode de détection
access_com#accComAttackKind	type d'attaque
access_com#accComAttackDetailKind	type d'attaque détaillé
access_com#accComAttackPath	chemin d'attaque
access_com#accComAttackUserName	nom d'utilisateur utilisé pour l'attaque

access_fair

Nom de champ	Explication
access_fair#parentLogId	ID de journal parent

Nom de champ	Explication
access_fair#parentLinkId	ID de lien parent
access_fair#subLogId	ID de sous-journal
access_fair#subJobType	type de sous-travail
access_fair#accFairResult	résultats
access_fair#accFairUpdateMode	méthode de mise à jour
access_fair#accFairUpdateErrCode	code d'erreur de mise à jour
access_fair#accFairUpdateModuleNam e	nom de module
access_fair#accFairNewPartsNumber	numéro de la nouvelle pièce
access_fair#accFairNewVersion	nouvelle version
access_fair#accFairPrePartsNumber	numéro de référence précédent
access_fair#accFairPreVersion	version antérieure
access_fair#accFairKeyOpeKind	type d'opération clé
access_fair#accFairKeyKind	type clé
access_fair#accFairErrFileName	nom de fichier de détection d'erreur
access_fair#accFairKeyErrCode	code d'erreur de conversion de clé
access_fair#accFairBackupMeans	méthode de sauvegarde de clé
access_fair#accFairAutomatic	processus automatique
access_fair#accFairConvEncSetting	cryptage lors de la conversion de clé
access_fair#accFairConvCondition	conditions de remplacement du disque dur
access_fair#accFairConvIntPertPro	interruption de clé de conversion - progression de partition du disque de dur de remplacement
access_fair#accFairConvIntPertNum	interruption de conversion de clé - nombre de partitions pour le remplacement du disque dur
access_fair#accFairConvIntConvPert	interruption de clé de conversion - partitions lors du remplacement du disque dur

Nom de champ	Explication
access_fair#accFairConvIntSecPro	interruption de clé de conversion - progression de secteur de remplacement du disque dur
access_fair#accFairConvIntSecNum	interruption de conversion de clé - nombre de secteurs pour le remplacement du disque dur

access_addr

Nom de champ	Explication
access_addr#parentLogId	ID de journal parent
access_addr#parentLinkId	ID de lien parent
access_addr#subLogId	ID de sous-journal
access_addr#subJobType	type de sous-travail
access_addr#accAddrResult	résultats
access_addr#accAddrEntryId	demander l'ID de saisie de l'opérateur
access_addr#accAddrCheckEntryId	vérifier l'ID de saisie utilisateur de la cible
access_addr#accAddrCheckUserName	vérifier le nom utilisateur de la cible

Ordre de classement des éléments détaillés des journaux

Lors du tri par valeur acquise dans les éléments détaillés de journaux de travaux et d'accès, le classement s'effectue de la manière suivante.

Ordre de classement des éléments détaillés des journaux

Type de travail détaillé

Copie	Impression suspendue (incomplète) Imprimante
Copie et stockage Copieur	Impression Imprimante
Stockage Serveur de documents	Impression sécurisée Imprimante
Stockage Serveur de documents à partir de l'utilitaire	Impression sécurisée (incomplète) Imprimante
Téléchargement de fichier stocké Serveur de documents	Envoi vers le Serveur de documents Imprimante
Impression du fichier stocké	Impression d'épreuve Imprimante
Fax Envoi par LAN-Fax	Impression d'épreuve (incomplète) Imprimante
Impression de fichier stocké Fax	Impression de rapport
Réception Fax	Rapport d'état
Distribution de données reçues par fax	Envoi Scanner
Stockage de données reçues par fax	Envoi et stockage Scanner
Téléchargement de fichier stocké Fax	Envoi d'un lien URL et stockage Scanner
Stockage des fax	Stockage Scanner
Fax Envoi	Envoi de fichier stocké Scanner
Impression de fichier stocké Imprimante	Téléchargement de fichier stocké Scanner
Impression stockée Imprimante	Envoi d'un lien URL vers le fichier stocké Scanner
Impression suspendue Imprimante	Numérisation via le pilote TWAIN Scanner

Effectué à partir de

Pilote	Utilitaire PC
E-mail	WEB
Panneau de commande du périphérique	

Type d'adresse hôte

AppleTalk	NetWare(IPX)
Bluetooth	TCP/IP
Interface parallèle	TCP/IPv6
IEEE 1394	USB

Mode couleur

8 couleurs	Pleine couleur
Noir & Blanc	Monochrome
Bichromie	

Type d'original

Noir & Blanc	Échelle de gris
Texte	Plan d'implantation
Texte/Photo	Autres
Couleur	Photo
Dessin	Superfin/Extrafin/Fin
Copie de copie/Pale	Standard/Détail

Format d'original

10 x 14 inch	36 x 48 inch	B0 JIS
10 x 15 inch	Largeur A2 (420 mm)	B1 JIS
Largeur Eng. 11 inch	Largeur 440 mm	B2 JIS
11 x 14 inch	Largeur 490 mm	B3 JIS
11 x 15 inch	Largeur B2 JIS (515 mm)	B4 JIS
Largeur Arch. 12 inch	Largeur A1 (594 mm)	B5 JIS
12 x 14 1/2 inch	Largeur 660 mm	B6 JIS
13 x 19 inch	Largeur 680 mm	B7 JIS
267 x 195 mm	Largeur B1 JIS (728 mm)	C5 Env
Largeur Eng. 17 inch	8 1/4 x 11 inch	C6 Env
17 x 22 inch	Largeur Eng. 8 1/2 inch	Com10 Env
Largeur 182 mm	8 1/2 x 12 inch	DL Env
Largeur Arch. 18 inch	Largeur 800 mm	11 x 17 inch
18 x 24 inch	Largeur A0	7 1/4 x 10 1/2 inch
Largeur A4 (210 mm)	Largeur A0 (841 mm)	Format étendu
210 x 182 mm	Largeur 880 mm	8 1/4 x 13 inch
210 x 217 mm	267 x 390 mm	8 1/2 x 13 inch
21 x 30 inch	8 x 10 1/2 inch	Format personnalisé
Largeur Eng. 22 inch	8 x 10 inch	5 1/2 x 8 1/2 inch
22 x 34 inch	8 x 13 inch	8 1/2 x 14 inch
Largeur Arch. 24 inch	9 1/2 x 11 inch	8 1/2 x 11 inch
24 x 36 inch	Largeur Arch. 9 inch	276 x 225 mm
Largeur B4 JIS (257 mm)	9 x 12 inch	300 x 250 mm
267 x 388 mm	A0	210 x 170 mm
Largeur A3 (297 mm)	A1	340 x 210 mm
Largeur 30 inch	A2	100 x 148 mm
30 x 42 inch	A3	3 7/8 x 7 1/2 inch
Largeur Eng. 34 inch	A4	Autre format personnalisé
34 x 44 inch	A5	Format normal
Largeur B3 JIS (364 mm)	A6	Format personnalisé
Largeur 36 inch	A7	200 x 148 mm

Périphérique de stockage

Mémoire externe
LS
Région de stockage des travaux d'impression
SAF

Type de réception

Serveur de distribution	Fax Internet
FTP	I-G3
G3-1	IP-Fax
G3-2	MAIL
G3-3	NCP
G4-1	SMB
G4-2	WSD (Scanner)
HTTP	

Mode de réception

Mode confidentiel
Mode transfert
Interrogation
Transfert (Faire suivre)

Type PDL

Lan-Fax	Extra 1
PCL	Extra 2
PCLXL	Extra 3
PDF	Extra 4
POSTSCRIPT	Extra 5
RPCS	Extra 6
Autre PDL	Extra 7
Extra 9	Extra 8

Mise en page

16en1	8en1
2en1	9en1
4en1	Ne pas utiliser la mise en page
6en1	

Agrandissement/Réduction

25%-49%	101%-200%
50%-99%	201%-400%
100%	

Économie de toner

Mode 1
Mode 2
OFF

Type de rapport : provenant de

Copieur	Imprimante :
Fax	Scanner
Autres	Système

Agrafage

2 à gauche	Non spécifié
2 à droite	En biais
2 en haut	Haut gauche
Bas gauche	Haut droite
Centre	

Perforer

1 trou	2 trous : Droite
2 trous : Gauche	3 trous : Droite
3 trous : Gauche	4 trous : Droite
4 trous : Gauche	2 trous : Haut
Trous multiples	3 trous : Haut
Non spécifié	4 trous : Haut

Type de papier

Papier épais	Transparents
Épais : Verso de Recto/Verso	Autres
Papier ordinaire	Papier recyclé
Ordinaire : Verso de Recto/Verso	Papier spécial

Connexion

Impression en Kit Duo
Impression normale

Ordre de classement des éléments détaillés des journaux d'accès

Type de journal

Violation d'accès	Modification des paramètres de journaux
Modifier l'attribution des privilèges d'administrateur	Résultats du journal de transfert
Résultats de la capture	Modifier les paramètres par type de journal
Vérification de la validité	Détecter les modifications de la structure du module
Journal de communication	Structure du module
Gestion de la liste des droits d'accès	Vérification de la politique de mot de passe d'authentification
Mise à jour firmware	Fermeture de session
Format disque dur	Suppression de tous les fichiers stockés
Reproduction interdite	Stockage de fichiers
Clé de cryptage	Suppression de fichier stocké
Suppression de tous les journaux	Modification des réglages Date/Heure
Connexion	Gestion de la base de données des informations utilisateur
Déconnexion	Verrouiller

Résultat d'accès

Utilisateur non enregistré
Autres échecs
Mots de passe non concordants
Terminé

Autorité de certification

Authentification personnalisée	Authentification Windows
Authentification LDAP	Authentification serveur d'intégration
Authentification de base	User code authentication
Authentification MK1	

Authentification effectuée à partir de

Réseau
Panneau de commande
Autres

Périphérique d'authentification externe

Carte sans contact
MK1

Résultats d'opération de fichier

Absence de droits d'accès
Autres échecs
Mots de passe non concordants
Terminé

Type de suppression de fichier

Suppression automatique
Suppression de fichier en cours de modification
Suppression de fichier standard
Autres

Format de partition du disque dur

Toutes les régions	Région images
Télécopier le travail de communication (Journal)/ Déboguer la région des journaux	Région polices d'impression
Région des données de conception	Région I/F du serveur de distribution
Région données journaux de travaux	Région onglets
Région des données de réception des e-mails	Région informations utilisateur 1
Région des données de transmission des e-mails	

Administration des fichiers journaux de serveur Web

Remote Communication Gate S utilise un serveur web et un serveur Apache Tomcat. Le serveur web est de type Apache ou Microsoft IIS.

Puisque ces deux types de serveurs web et Tomcat créent des journaux d'accès (fichiers log), la taille du fichier journal peut être très importante selon la durée d'existence et la fréquence de mise à jour du fichier. Par conséquent, il est indispensable de supprimer ou de réorganiser régulièrement les fichiers journaux afin de conserver de l'espace disponile sur le disque dur du serveur.

Un exemple de fichier séquentiel permettant de supprimer les journaux d'Apache et de Tomcat est inclus dans l'installation de Remote Communication Gate S.

Important

- **Il est recommandé de sauvegarder les fichiers journaux sur un lecteur réseau ou un CD-ROM avant de les supprimer, car vous pourriez en avoir besoin lorsque vous rechercherez la cause d'une erreur.**

Référence

- Pour plus d'informations sur le fichier séquentiel, reportez-vous à P.413 "Fichiers journaux d'Apache Tomcat".

Situation des fichiers journaux du serveur Web

Les sections suivantes indiquent où sont enregistrés les fichiers journaux pour chaque service (Apache, IIS et Apache Tomcat).

Fichier journal du serveur Web : lors de l'utilisation d'Apache

Apache est installé en sélectionnant [Apache] dans la fenêtre de sélection du serveur web lors de l'installation de Remote Communication Gate S.

Les fichiers journaux Apache sont créés dans le répertoire suivant :

C:\Program Files\Common Files\RDHShared2\Apache\logs

Important

- **Les fichiers journaux sont créés sous la forme Année/Mois/Jour de la manière suivante. Veillez seulement à supprimer les fichiers ayant ce format.**
  - **Nom de fichier "https" et "http" : accessAAAA-MM-JJ.log**
  - **Nom de fichier journal d'exploitation/erreur : errorAAAA-MM-JJ.log, error_logAAAA-MM-JJ.log**

Fichier journal du serveur Web : lors de l'utilisation de IIS

L'endroit auquel sont enregistrés les fichiers journaux IIS est indiqué dans les paramètres IIS. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux paramètres IIS.

Par défaut, les fichiers journaux sont créés dans le répertoire suivant :

C:\WINNT\system32\LogFiles\W3C

Fichiers journaux d'Apache Tomcat

Apache Tomcat est installé automatiquement avec Remote Communication Gate S indépendamment du type de serveur web.

Les fichiers journaux Tomcat sont créés dans le répertoire suivant :

C:\Program Files\Common Files\RDHShared2\tomcat\logs

Important

- **Les fichiers journaux sont créés sous la forme Année/Mois/Jour de la manière suivante. Veillez seulement à supprimer les fichiers ayant ce format.**
  - **Nom de fichiers journaux d'exploitation/erreur : localhost_admin_log.AAAA-MMJJ.txt, localhost_log.AAAA-MM-JJ.txt**

A propos du fichier séquentiel de suppression des journaux

Un fichier séquentiel test permettant de supprimer les journaux d'Apache et de Tomcat est inclus dans l'installation.

- Nom de répertoire

  apps\doc, situé dans le dossier d'installation

- Nom du fichier séquentiel

  Fichier de démarrage : ApacheLog.bat

  Fichier séquentiel pour la suppression des journaux Apache : ApLogDel.vbs

Copiez et utilisez les deux fichiers dans le même dossier.

Le fichier séquentiel test est configuré pour sauvegarder les fichiers journaux pendant 30 générations (30 jours) en utilisant ApacheLog.bat. Modifiez ApacheLog.bat en fonction de l'environnement. Pour de plus amples informations concernant les commandes, reportez-vous à ApacheLog.bat.

Important

- **Les fichiers journaux peuvent être utiles pour analyser l'accès lorsqu'une erreur se produit. Conservez bien cela à l'esprit lors de la modification du nombre de générations (jours) de sauvegarde.**
- **Ce fichier séquentiel ne peut pas supprimer les fichiers journaux IIS. Si vous utilisez IIS, organisez les fichiers journaux régulièrement.**

Paramètres requis si le compte de connexion au serveur est modifié

Utilisez la procédure suivante si le compte ou le mot de passe d'administrateur pour le système d'exploitation a été modifié, ou si le nom de domaine du serveur a été modifié depuis l'installation de Remote Communication Gate S.

1. **Dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Panneau de configuration], puis sélectionnez [Services] depuis les [Outils d'administration].**
2. **Ouvrez la fenêtre [Propriétés] pour les services suivants :**
   - DmComSc
   - ServerAgentService

   Suivez les instructions ci-dessous pour chacun des services.
3. **Dans la fenêtre [Propriétés], cliquez sur l'onglet [Connexion].**
4. **Dans [Compte], saisissez le nom du compte utilisateur avec le nouveau nom de domaine, et cliquez ensuite sur [OK].**
5. **Dans la fenêtre [Services], redémarrez le service.**

Informations de référence du format CSV

LotFormat de ficheir CSV de groupage par lots

Cette section décrit le format des fichiers CSV de groupage par lots.

Pour réaliser un groupage par lots, vous devez modifier un fichier CSV créé par l'exportation d'informations de groupe, soit via la fenêtre [Paramètres de groupe], soit via ManagementTool. Après avoir exporté ces informations, vous pouvez ajouter des champs au fichier CSV qui définisssent des critères d'affectation des périphériques aux groupes, tels que le nom d'un modèle d'imprimante ou une plage d'adresses IP.

Enfin, vous pouvez importer le fichier CSV pour effectuer le groupage par lots.

Référence

- Pour plus d'informations sur l'exportation d'informations de groupe à partir de la fenêtre [Paramètres de groupe], reportez-vous à P.68 "Export des informations de groupe".
- Pour plus d'informations sur l'exportation d'informations de groupe à l'aide de ManagementTool, reportez-vous à P.330 "Exporter des données".
- Pour plus d'informations sur la réalisation de groupages par lots, reportez-vous à P.68 "Enregistrement de groupes par lot".
- Pour plus d'informations sur le format des fichiers CSV d'informations de groupe, reportez-vous à P.423 "Format de fichier CSV d'informations associées aux groupes".

Le tableau suivant décrit les champs définissant les critères de groupage. Ces champs sont ajoutés les uns à la suite des autres jusqu'à la fin des lignes d'un fichier CSV d'informations associées aux groupes, et définissent les critères d'affectation des périphériques à ce groupe particulier.

Champs pour critères de groupage

Nom de champ	Description
<Grouping Item>	Définit les informations associées aux périphériques à utiliser pour le groupage : • IP Address Périphériques de groupe selon leur adresse IP • Printer Model Périphériques de groupe selon leur nom de modèle • Host Name Périphériques de groupe selon leur nom d'hôte • B&W/Color Périphériques de groupe selon leur fonction (modèles N&B uniquement ou couleur) • Vendor Périphériques de groupe selon leur fabricant (nom du fabricant) • Port Name (Local Device(s) Only) Périphériques de groupe selon leur nom de port (périphériques locaux uniquement) • Registered Group Périphériques de groupe selon les groupes dans lesquels ils sont enregistrés • Comment Périphériques de groupe selon les commentaires saisis • Asset Number Périphériques de groupe selon leur numéro d'actif

Nom de champ	Description
<Option>	Définit quelle opération doit être effectuée pour tester un périphérique pour le groupage : • equal Un périphérique est ajouté au groupe si ses informations pour l'élément de groupage spécifié correspondent exactement aux données du champ "<Condition>". Ceci est valable pour tous les éléments de groupage. • contains Un périphérique est ajouté au groupe si ses informations pour l'élément de groupage spécifié comprennent les données du champ "<Condition>". Ceci est valable pour tous les éléments de groupage, sauf Adresse IP et N&B/Couleur. • range Un périphérique est ajouté au groupe si son adresse IP entre dans la plage spécifiée dans les champs "<Condition>" et "<Condition2>". Ceci est uniquement valable pour Adresse IP.
<Condition>	Définissez les critères de groupage conformément aux indications suivantes : • Adresse IP : Adresse IP (Adresse IP de début si "range" est défini pour le champ "<Option>") • Modèle d'imprimante/Nom de port : 1 à 64 caractères • Groupe enregistré : 1 à 128 caractères • Nom d'hôte/Distributeur/Commentaire/Numéro d'actif : 1 à 256 caractères • N&B/Couleur : "N&B" ou "Couleur"
<Condition2>	Si vous avez saisi "range" dans le champ "<Option>", saisissez l'adresse IP de fin de la plage.

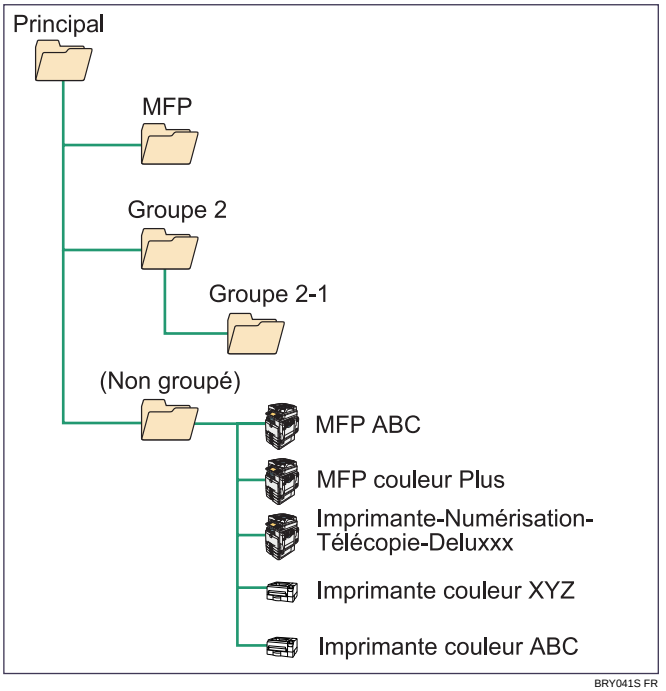
Remarque

- Si vous ne souhaitez pas effectuer de groupage par lots pour certains groupes, ne leur ajouter aucun critère de groupage.

Exemple de fichier CSV de groupage par lots

Cet exemple explique comment éditer un fichier CSV pour effectuer un groupage par lots.

L'illustration suivante montre un exemple de structure de groupes :



BRY041S FR

Le tableau suivant indique les périphériques que nous souhaitons ajouter aux groupes par groupage par lots :

Périphérique N°*	Nom modèle	Adresse IP
1	Imprimante couleur ABC	192.168.7.15
2	Imprimante couleur XYZ	192.168.7.8
3	Imprimante multifonction ABC	10.15.12.100
4	Imprimante multifonction couleur Plus	192.168.7.23
5	Imprimante-Scanner-Télécopieur Deluxxx	10.15.7.200

* La colonne "Périphérique N°" est donnée seulement pour référence. Elle ne peut pas être utilisée pour le groupage par lots.

Lorsque nous exportons les informations associées aux groupes, le fichier CSV ressemble à celui-ci :

```
Group Information
Format Version:F2.3.1.0
"<ID>","<Group Name>","<Comment>","<UID>","<Parent Group ID>"
"[1]","[MFPs]",[...],"[...]",
"[2]","[Group2]",,"[...]",
"[3]","[Group2-1]",,"[...]","[2]"
```

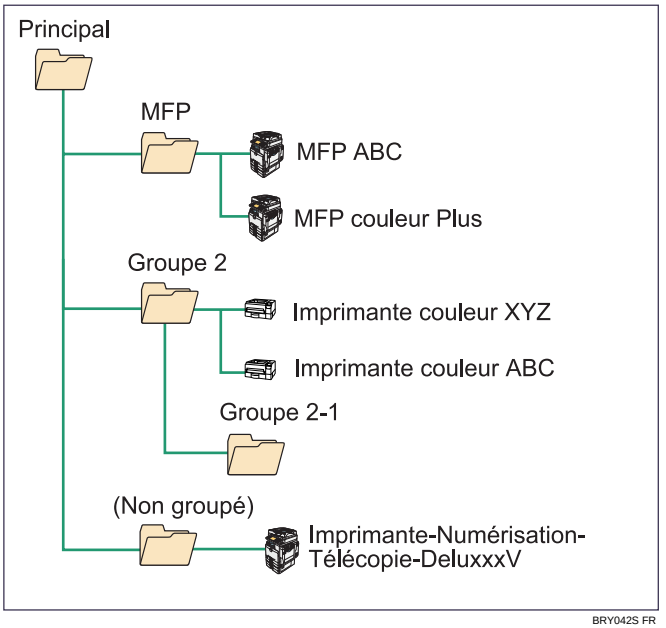
Pour effectuer le groupage par lots, nous modifions le fichier CSV pour y inclure les champs décrits précédemment (Le texte en **caractères gras** indique les champs ajoutés) :

```
Group Information
Format Version:F2.3.1.0
...,"<Parent Group ID>","<Grouping Item>","<Option>","<Condition>","<Condition2>"
"[1]","[MFPs]",[...],"[...]","Printer Model","contains","MFP"
"[2]","[Group2]",,"[...]","IP Address","range","192.168.7.1","192.168.7.200"
"[3]","[Group2-1]",,"[...]","[2]"
```

Remarque

- Les [...] dans les exemples indiquent des informations supprimées pour rendre ces exemples seulement plus clairs. N'utilisez pas [...] lors de la modification d'un fichier CSV réel, car cela provoquerait une erreur.

Les critères définis dans l'exemple se traduiront par le groupage suivant :



Référence

- Votre installation de Remote Communication Gate S contient des exemples de fichiers CSV. Ces exemples sont situés dans le répertoire suivant :
  C:\Program Files\RMWSDMEX\apps\sample

Format de fichier CSV d'enregistrement de périphériques

Cette section décrit le format du fichier CSV utilisé pour définir des périphériques à enregistrer manuellement.

Référence

- Pour plus d'informations sur l'enregistrement manuel de périphériques, reportez-vous à P.147 "Enregistrement manuel de périphériques".

Ligne	Contenu
1	Le texte "Address"
2 et plus	Adresse IP ou nom d'hôte d'un périphérique

Remarque

- Ne modifiez pas la ligne 1. Cette ligne est utilisée pour l'identification.

Exemple (Adresse IP seulement)

```
Address
192.168.5.42
192.168.5.33
192.168.2.100
10.112.201.68
```

Exemple (Adresses IP et noms d'hôte)

```
Address
af-printer-188
tm-mfpaccnt-277
cpyrm123
10.112.201.68
cpyrm68
```

Remarque

- S'il existe des lignes vierges ou contenant du texte que n'est pas au format d'une adresse IP ou d'un nom d'hôte, une erreur se produira.

Référence

- Votre installation de Remote Communication Gate S contient des exemples de fichiers CSV. Ces exemples sont localisés dans le répertoire suivant :
  C:\Program Files\RMWSDMEX\apps\sample

Formats de fichier CSV de ManagementTool

Cette section décrit le format des fichiers CSV associés aux périphériques, aux groupes et aux données utilisateur, exportés à partir de Management Tool. Des fichiers CSV dans ces formats peuvent aussi être importés dans ManagementTool.

Référence

- Pour plus d'informations sur l'exportation et l'importation de données à l'aide de ManagementTool, reportez-vous à P.329 "Gérer les données des périphériques".
- Votre installation de Remote Communication Gate S contient des exemples de fichiers CSV. Ces exemples sont situés dans le répertoire suivant :
  C:\Program Files\RMWSDMEX\apps\sample

Format de fichier d'informations de périphérique

Numéro de ligne	Contenu
1	Le texte "Device Information"
2	Le texte "Format Version: F2.3.1.0"
3	(vierge)
4	Les en-têtes de colonnes pour chacun des champs. Reportez-vous à la colonne "Champ" du tableau "Éléments d'informations associées aux périphériques" ci-dessous.
5 et plus	Informations associées aux périphériques. Reportez-vous au tableau "Éléments d'informations associées aux périphériques" ci-dessous.

Remarque

- Les lignes 1 à 4 sont des constantes et sont utilisées pour l'identification. Elles ne doivent pas être modifiées. Vous pouvez apporter des modifications à partir de la ligne 5.
- Utilisez des crochets ([ ]) autour de toutes les valeurs.

Éléments d'informations associées aux périphériques

Champ	Explication
<ID>	L'identifiant du périphérique. Laissez ce champ vierge lors du premier enregistrement du fichier. Un identifiant doit être saisi si le fichier est modifié. **Limitation** • 255 caractères au maximum.
<Nom affichage périphérique>	Nom d'affichage du périphérique. Cet élément est nécessaire. **Limitation** • 128 caractères au maximum.
<Modèle d'imprimante>	Nom du modèle d'imprimante. **Limitation** • 128 caractères au maximum.

Champ	Explication
<Adresse périphérique>	Un nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique. Le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique doit être renseigné. **Limitation** • Les noms d'hôte et les adresses IP doivent être uniques pour chaque périphérique. • 255 caractères au maximum.
<Numéro d'actif>	Un numéro de gestion des ressources. **Limitation** • 256 caractères au maximum.
<User Properties1> <User Properties2> ... <User Properties5>	Se rapporte à des propriétés utilisateur. **Limitation** • 256 caractères au maximum.
<Group1> <Group2> ... <Group5>	Le nom du groupe pour chaque niveau hiérarchique (1 - 5). Des noms de groupes doivent être saisis pour les niveaux supérieurs au niveau saisi le plus bas. Par exemple, si un nom de groupe a été saisi dans Group2, un nom de groupe doit aussi être saisi sans Group1. **Limitation** • 128 caractères au maximum. • Caractères non valides : $,*,%,?,#,&,/,|,>,\,'

Format de fichier CSV d'informations associées aux groupes

Numéro de ligne	Contenu
1	Le texte "Group Information"
2	Le texte "Format Version: F2.3.1.0"
3	(vierge)
4	Les en-têtes de colonnes pour chacun des champs. Reportez-vous au tableau "Éléments d'informations associées aux groupes" ci-dessous.

Numéro de ligne	Contenu
5 et plus	Informations associées aux groupes. Reportez-vous au tableau "Éléments d'informations associées aux groupes" ci-dessous.

Remarque

- Les lignes 1 à 4 sont des constantes et sont utilisées pour l'identification. Elles ne doivent pas être modifiées. Vous pouvez apporter des modifications à partir de la ligne 5.
- Utilisez des crochets ([ ]) autour de toutes les valeurs.

Eléments d'informations associées aux groupes

Champ	Explication
<ID>	Un identifiant se composant d'une suite de nombres à un octet. Spécifié dans ID du groupe parent. Cet élément est nécessaire. **Limitation** • Ne peut contenir des caractères autres que des nombres à un octet.
<Nom de groupe>	Désigne le nom du groupe. Doit être renseigné. **Limitation** • 128 caractères au maximum. • Caractères non valides : $,*,%,?,#,&,/,|,>,\,'
<Comment>	Des commentaires, comme des remarques destinées aux administrateurs, peuvent être librement joints à un groupe. **Limitation** • 256 caractères au maximum.
<UID>	Un ID pour identifier un groupe. Laissez ce champ vide lors du premier enregistrement du fichier. Notez qu'un identifiant doit être saisi si le fichier est modifié. **Limitation** • 64 caractères au maximum.

Champ	Explication
<ID groupe parent>	L'identifiant du groupe parent. Doit être renseigné si le groupe appartient à un groupe parent. **Limitation** • Peut contenir des caractères autres que des nombres à un octet.

Format de fichier d'informations associées aux utilisateurs

Numéro de ligne	Contenu
1	Le texte "User Information"
2	Le texte "Format Version: F2.3.1.0"
3	(vierge)
4	Les en-têtes de colonnes pour chacun des champs. Reportez-vous au tableau "Eléments d'informations associées aux utilisateurs" suivant.
5 et plus	Informations associées aux utilisateurs. Reportez-vous au tableau "Eléments d'informations associées aux utilisateurs" suivant.

Remarque

- Les lignes 1 à 4 sont des constantes et sont utilisées pour l'identification. Elles ne doivent pas être modifiées. Vous pouvez apporter des modifications à partir de la ligne 5.
- Utilisez des crochets ([ ]) autour de toutes les valeurs.

Eléments d'informations associées aux utilisateurs

Champ	Explication
<ID>	L'identifiant de l'utilisateur. Laissez ce champ vide lors du premier enregistrement de l'utilisateur. Notez qu'un identifiant doit être saisi si le fichier est modifié. **Limitation** • 384 caractères au maximum.

Champ	Explication
<Compte>	Le nom d'utilisateur pour la connexion. Cet élément est nécessaire lors du premier enregistrement de l'utilisateur. **Limitation** • 32 caractères au maximum. • Caractères interdits : : (deux points), ", <space>
<Nom d'affichage du compte>	Le nom d'affichage de l'utilisateur. **Limitation** • 32 caractères au maximum.
<Domain Name>	Le nom de domaine de l'utilisateur. Cet élément n'est utilisé que lors de l'exportation ; il n'est pas requis lors de l'importation.
<Droits d'accès>	Un nombre indiquant les privilèges (droits) d'accès de l'utilisateur. Cet élément est nécessaire. • 0 : utilisateur ordinaire • 1: Administrateur Remote Communication Gate S • 2 : administrateur de périphériques/réseaux **Limitation** • Un nombre compris entre 0 et 2
<Langue>	La langue utilisée pour envoyer des messages électroniques à l'utilisateur. • en : anglais • ja : japonais • nl : néerlandais • de : allemand • es : espagnol • it : italien • fr : français
<Adresse e-mail>	L'adresse e-mail de l'utilisateur. **Limitation** • 256 caractères au maximum

Champ	Explication
<Comment>	Tous commentaires associés à l'utilisateur. **Limitation** • 256 caractères au maximum
<Group1> <Group2> ... <Group5>	Le nom du groupe pour chaque niveau hiérarchique (1 - 5). Des noms de groupes doivent être saisis pour les niveaux supérieurs au niveau saisi le plus bas. Par exemple, si un nom de groupe a été saisi dans Group2, un nom de groupe doit aussi être saisi sans Group1. **Limitation** • 128 caractères au maximum. • Caractères non valides : $,*,%,?,#,&,/,|,>,\,'

Format de fichier du journal exporté des résultats d'importation

Lorsque des informations sont importées, un journal contenant les résultats de l'importation est créé.

Le fichier exporté est créé dans le même répertoire que celui du fichier CSV utilisé pour importé les informations avec le nom suivant :

ImportResultAAAAMMJJhhmmss.csv

"AAAAMMJJhhmmss" correspond à la date et l'heure de création du fichier.

Le fichier journal des résultats contient la totalité du fichier importé, plus deux colonnes supplémentaires :

Champ	Explication
Result Code (code résultat)	Indique le résultat de l'importation. • 0 : importation réalisée avec succès • 1 et plus : échec de l'importation
Error Detail (détail d'erreur)	Informations détaillées concernant l'échec de l'importation.

Format de fichier CSV de carnet d'adresses

Cette section décrit le format du fichier CSV de carnet d'adresses de périphériques.

Vous pouvez créer un fichier CSV de carnet d'adresses en exportant un carnet d'adresses de périphérique. Après avoir exporté un carnet d'adresses, vous pouvez le modifier, puis l'importer dans d'autres périphériques.

Référence

- Pour plus d'informations sur l'exportation de données de carnet d'adresses, reportez-vous à P.134 "Description des options des menus".
- Pour plus d'informations sur l'importation de données de carnet d'adresses, reportez-vous à P.144 "Définition d'un carnet d'adresses".

Numéro de ligne	Explication
1	Le texte "#Registration Data"
2	Le texte "Format Version:3.1.5.0"
3	Le texte "#Export Date:" et la date et l'heure auxquelles les informations ont été exportées.
4	Le texte "#Device name:" et le nom du périphérique d'où proviennent les données exportées.
5	Le texte "#Address:" et l'adresse IP du périphérique d'où proviennent les données exportées.
6	Les en-têtes de colonnes pour chacun des champs.
7	Les noms de code pour chacun des champs.
8 et plus	Données issues du carnet d'adresse d'un périphérique. Chaque ligne contient les données d'une entrée du carnet d'adresses.

Remarque

- Les lignes 1 à 7 sont des constantes et sont utilisées pour l'identification. Elles ne doivent pas être modifiées. Vous pouvez apporter des modifications à partir de la ligne 8.
- Utilisez des crochets ([ ]) autour de toutes les valeurs.

Description des champs du fichier CSV de carnet d'adresses

Cette section explique les valeurs de certains champs du fichier CSV de carnet d'adresses dont la signification peut ne pas être évidente. La colonne "Champ" du tableau suivant correspond aux en-têtes de colonnes de la ligne 6 du fichier CSV.

Limitation

- Selon le périphérique, les éléments que vous pouvez saisir sont différents.

Champ	Explication
Type	La signification des lettres saisies dans Type est la suivante : • A : Utilisateur • G : Groupe
Index	Toutes les valeurs saisies pour "Index" seront ignorées lorsque ce fichier sera exporté vers un périphérique.
Fréq.	"Freq." permet de définir si l'entrée est affichée dans la fenêtre "Freq." (fréquemment utilisé) lorsque vous recherz le carnet d'adresses d'un périphérique à partir de son panneau de commande. • 0 : l'entrée n'est pas affichée dans la liste "Freq." du périphérique. • 1 : l'entrée est affichée dans la liste "Freq." du périphérique.
Title 1 Title 2 Title 3	Titres 1, 2 et 3 spécifient les titres (en-têtes) sous lesquels apparaît une entrée lors de la recherche du carnet d'adresses d'un périphérique depuis son panneau de commande. Il vous est recommandé de ne pas modifier ces valeurs. **Remarque** • Au moins une des valeurs de "Fréq.", "Titre 1", "Titre 2" et "Titre 3" doit être différente de 0.
User Name as	• 0 : cette entrée ne s'affiche pas dans le carnet d'adresses utilisé lorsque vous spécifiez un expéditeur. (Destinataire seulement) • 1 : l'entrée s'affiche dans le carnet d'adresses utilisé lorsque vous spécifiez un expéditeur et un destinataire. (Expéditeur et Destinataire) (Expéditeur et destinataire) • 2 : cette entrée ne s'affiche pas dans le carnet d'adresses utilisé lorsque vous spécifiez un destinataire. (Expéditeur seulement) • 3 : cette entrée ne s'affiche pas dans le carnet d'adresses utilisé lorsque vous spécifiez un expéditeur ou un destinataire. (Aucune entrée)
Protect Sender	• 0 : protection de l'expéditeur désactivée. • 1 : protection de l'expéditeur activée. Lorsque vous spécifiez l'adresse e-mail de l'expéditeur, le code de protection doit être saisi dans le champ Mot de passe.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe (Code de protection pour le destinataire) utilisé pour protéger les destinataires.

Champ	Explication
Groups User Belongs to	Saisissez le numéro d'enregistrement du groupe auquel l'utilisateur appartient. Si l'utilisateur appartient à plusieurs groupes, utilisez une barre oblique pour séparer chaque numéro. Par exemple : "[3/4/7]" signifie que l'utilisateur appartient aux groupes 3, 4 et 7.
Protéger dossier	• 0 : protection du dossier de destination désactivée. • 1 : protection du dossier de destination activée. Lorsque vous définissez un dossier de destination pour la fonction "Scan to folder", le code de protection doit être saisi dans le champ "Mot de passe". **Remarque** • Ce champ est ignoré si aucun dossier de destination n'a été défini pour l'utilisateur.
Protocol	• 0 : SMB • 1 : FTP • NCP (Binaire) • NCP (NDS)
Port No.	Saisissez un numéro de port si "1" (FTP) a été saisi pour le protocole. Sinon, laissez ce champ vierge.
Nom du serveur	Saisissez le nom du serveur détenant le dossier de destination. Laissez ce champ vide si le protocole est SMB ou NCP.
Path	Saisissez le chemin d'accès au dossier de destination. Excluez le nom du serveur du chemin lorsque le protocole est FTP. Incluez le nom du serveur dans le chemin lorsque le protocole est SMB ou NCP.
Nom utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur à utiliser pour accéder au serveur détenant le dossier de destination.
Japanese Character Code	Saisissez une valeur si le protocole est FTP. • 0 : code de caractères US-ASCII utilisé. • 1 : code de caractères Shift-JIS utilisé. • 2 : code de caractères EUC-JP utilisé.

Champ	Explication
Access Privilege to User Access Privilege to Protected Files	À spécifier avec "N° d'enregistrement + Contrôle d'accès". Saisissez "0" comme numéro d'enregistrement pour spécifier tout. La signification des lettres saisies pour le Contrôle d'accès est la suivante : • R : Lecture seule • W : Modifier • D : Modifier/Supprimer • X : Contrôle total Utilisez une barre oblique pour séparer chaque lettre si vous saisissez plus d'une lettre.
IPFAX Protocol	• 0 : H323 • 1 : SIP
IPFAX Receiver	Saisissez l'adresse utilisée pour IP-Fax.
Login Password for Device	Les mots de passe sont exportés sous forme cryptée. Vous ne pouvez pas modifier un mot de passe crypté.
SMTP Auth Folder Auth LDAP Auth	Spécifiez les méthodes d'authentification à utiliser. • 0 : Ne pas préciser • 1 : Utiliser les infos d'authentification lors de la connexion • 2 : Préciser autres infos d'authentification
Direct SMTP	• 0 : par le serveur • 1 : pas par le serveur Une adresse e-mail doit être indiquée dans le champ "E-mail Address" pour cette entrée afin que cette valeur soit prise en compte.

Format de fichier CSV d'informations associées aux utilisateurs (Contrôle d'accès)

Cette section décrit le format des fichiers CSV d'informations associées aux utilisateurs (contrôle d'accès).

Vous pouvez créer un fichier CSV d'informations associées aux utilisateurs en exportant ces informations d'un périphérique. Après avoir exporté ces informations, vous pouvez modifier le fichier CSV, puis l'importer dans d'autres périphériques.

Limitation

- Selon le modèle de votre périphérique, vous ne pouvez pas restreindre l'accès aux fonctions en fonction des utilisateurs. Dans ce cas, vous devez utiliser Web Image Monitor pour définir ces paramètres.

Référence

- Pour plus d'informations sur l'exportation d'informations utilisateur, reportez-vous à P.134 "Description des options des menus".
- Pour plus d'informations sur l'importation d'informations utilisateur, reportez-vous à P.144 "Définir les informations utilisateur (Informations de droits d'accès)".

Numéro de ligne	Explication
1	Le texte "#User Data"
2	Le texte "Format Version:1.1.2.0"
3	Le texte "#".
4	Le texte "#2:Enabled (Auto-color select),1:Enabled,0:Disabled".
5	(Vierge)
6	Les en-têtes de colonnes pour chacun des champs.
7	Les noms de code pour chacun des champs.
8 et plus	Les données utilisateur pour ce périphérique. Une ligne contient les données associées à un utilisateur.

Remarque

- Les lignes 1 à 7 sont des constantes et sont utilisées pour l'identification. Elles ne doivent pas être modifiées. Vous pouvez apporter des modifications à partir de la ligne 8.
- Utilisez des crochets ([ ]) autour des codes et des noms utilisateur.
- Pour les restrictions d'accès de chaque fonction, "1" apparaît si l'accès à la fonction est autorisé, "0" si l'accès n'est pas autorisé et "-" si le périphérique cible ne prend pas en charge cette fonction.
- Si vous avez spécifié "2" pour Copier (Color), réglez Full Color sur "false" et ACS sur "true" sur une machine ACS ; ou Full Color sur "true" sur une machine non ACS.

Fichier CSV de notification des informations des compteurs et noms d'éléments d'interface Web

Les en-têtes de colonnes du fichiers CSV de notification des informations des compteurs sont différents de ceux affichés sur l'interface Web. Le tableau suivant indique la correspondance entre les éléments de l'interface Web et ceux du fichier CSV :

Catégorie de compteur	En-tête de colonne du fichier CSV	En-tête de colonne de l'Interface Web
<Compteur interne>	ColorCopyInternalCounter	Copies couleur
	BkCopyInternalCounter	Copies N&B
	ColorPrintInternalCounter	Impressions couleur
	BkPrintInternalCounter	Impressions N&B
	EconomyPrintInternalCounter	Compteur Economy Color
	BkTotalInternalCounter	Total N&B
	ColorTotalInternalCounter	Total couleur
<Total impressions>	CTotalCount	Compteur total
<Copieur>	CopyCounterblack	Compteur Copieur N&B
	CopyCounterfull	Compteur copieur pleine couleur
	CopyCountermono	Compteur copieur monochromie
	CopyCountertwin	Compteur copieur bichromie
<Imprimante>	PrinterCounterblack	Compteur N&B imprimante
	PrinterCounterfull	Compteur imprimante pleine couleur
	PrinterCountermono	Compteur imprimante monochromie
	PrinterCountertwin	Compteur imprimante bichromie
	LevelPrintColor	Total Level Color Counter
<Télécopieur>	FaxCounterblack	Compteur N&B télécopieur
	FaxCountermono	Compteur télécopieur monochromie

Catégorie de compteur	En-tête de colonne du fichier CSV	En-tête de colonne de l'Interface Web
<A3/DLT>	A3_DLTCounter	A3/DLT
<A2>	A2Counter	A2
<Recto/Verso>	BothSideCounter	Recto/Verso
<Couverture>	Coverage_ColorCounter	Couverture : Couleur (%)
	Coverage_BKCounter	Couverture : N&B (%)
	Coverage_ColorPrintCounter	Couverture : Page imprimée couleur
	Coverage_BKPrintCounter	Couverture : Page imprimée N&B
<Total des envois/ transmissions>	sendMonoTotal	Compteur Total des envois/ transmissions N&B
	sendColorTotal	Compteur Total des envois/ transmissions couleur
<Transmission de fax>	faxSendCounterblack	Compteur Transmission de fax
<Envois scanner>	scanSendCounterblack	Compteur Envois scanner N&B
	scanSendCounterfull	Compteur Envois scanner couleur

Référence

- Pour plus d'informations sur la notification des informations de compteurs, reportez-vous à P.89 "Paramètres de notification des informations de compteurs".

Dépannage

Événement	Cause probable et solution
L'écran de connexion de Remote Communication Gate S ne s'affiche pas.	• Le numéro de port saisi dans l'ordinateur client n'est pas correct. Saisissez le numéro de port correct du serveur Remote Communication Gate S. Le numéro de port par défaut est "8080" pour le serveur Web Apache et "80" pour le serveur Web IIS. • Le nom de l'ordinateur du serveur Remote Communication Gate S contient des caractères autres ques des caractères alphanumériques et des tirets (-). Modifiez le nom de l'ordinateur du serveur de sorte qu'il contiennent les caractères A-Z, a-z, 0-9 et des tirets (-).
L'écran de connexion s'affiche de nouveau après un certain temps.	L'écran de connexion réapparaît si aucune opération n'a été effectuée pendant plus de 30 minutes après la connexion au serveur Remote Communication Gate S. Connectez-vous de nouveau dans l'écran de connexion et effectuez des opérations.
La liste des périphériques ou d'autres listes ne s'affichent pas lors de la connexion via SSL.	Vous avez peut-être activé la sauvegarde des pages cryptées. Pour désactiver cette fonction : 1. Dans la barre de menus Internet Explorer, cliquez sur [Outils] > [Options Internet...], puis sélectionnez l'onglet [Avancés]. 2. Décochez la case [Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque]. 3. Cliquez sur [OK].

Événement	Cause probable et solution
• Dans le journal système, une entrée apparaît, indiquant que la capacité de la base de données SQL a été dépassée, ou est sur le point de l'être. • Dans la fenêtre [Paramètres du service de gestion de journaux], l'élément [État du système pour le service de gestion des journaux] indique que la capacité de la base de données SQL a été dépassée, ou est sur le point de l'être.	La capacité de la base de données SQL a été dépassée, ou est sur le point de l'être. Si le journal des travaux et le journal d'accès dépasent ensemble de 3,6 Go la capacité de la base de données, celle-ci cesse d'accepter d'autres données. Dans la fenêtre [Paramètres de service de gestion de journaux], supprimez les journaux inutiles. Voir P.86 "Exécution d'une suppression de journaux par lots". Dans la fenêtre [Paramètres de service de gestion de journaux], raccourcissez la durée de stockage des journaux. Voir P.83 "Paramètres de service de gestion des journaux".
L'authentification a échoué pour le transfert de journaux depuis un périphérique spécifié.	Les paramètres de transfert des journaux précédents sont peut-être devenus invalides. 1. Sélectionnez les périphériques affectés dans la liste des périphériques. 2. Dans la barre de menu, cliquez sur [Imprimante] > [Paramètres de transfert de journaux de périphérique...]. 3. Définissez les paramètres de transfert des journaux comme il faut, et cliquez ensuite sur [OK].

Événement	Cause probable et solution
• La configuration par lots n'est pas possible. • L'authentification a échoué après configuration du transfert de journaux. • Aucun compteur système de transmission n'est affiché sur l'onglet [Compteur] de la fenêtre [Proprités de l'imprimante], même si le périphérique prend en charge le compteur système de transmission. • Échec des paramètres de déroutement SNMP	Les informations de compte d'accès pour le périphérique ne sont pas spécifiées correctement. Respectez l'une des procédures suivantes : 1. Dans la liste des périphériques, modifiez le compte d'accès au périphérique. Voir P.143 "Remplacer les comptes d'accès". 2. Dans la fenêtre des propriétés de l'imprimante, modifiez le compte d'accès au périphérique. Voir P.158 "Définir le compte d'accès d'un périphérique".
La sauvegarde a échoué.	Le mot de passe du compte d'installation du serveur Remote Communication Gate S a été modifié. Voir P.414 "Paramètres requis si le compte de connexion au serveur est modifié"et définissez les paramètres nécessaires comme indiqué.

Événement	Cause probable et solution
Impossible d'exécuter la mise à jour firmware.	Les paramètres du périphérique ne permettent pas la mise à jour firmware. Modifier les paramètres du périphérique.
	Les informations de compte d'accès pour le périphérique ne sont pas spécifiées correctement. Respectez l'une des procédures suivantes : 1. Dans la liste des périphériques, écrasez le compte d'accès au périphérique. Voir P.143 "Remplacer les comptes d'accès". 2. Dans la fenêtre des propriétés de l'imprimante, écrasez le compte d'accès au périphérique. Voir P.158 "Définir le compte d'accès d'un périphérique".
	"java.exe" est bloqué par un pare-feu. Utilisez la procédure suivante pour ajouter "java.exe" comme exception au pare-feu de Windows : 1. Sélectionnez l'onglet [Exceptions] sous les options du Pare-feu Windows, et cliquez ensuite sur [Ajouter un programme]. 2. Cliquez sur [Parcourir...], sélectionnez "java.exe" dans le répertoire suivant, et cliquez ensuite sur [OK]. `C:\Program Files\Common Files\RDHShared2\JDK\bin` 3. Sélectionnez [java.exe], et cliquez ensuite sur [OK]. Si vous utilisez un pare-feu tiers, ajoutez "java.exe" comme exception. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de votre pare-feu.
	Vous utilisez les paramètres du service par défaut de Windows Server 2003 ou ultérieur. Pour plus d'informations sur la façon de définir les paramètres corrects, reportez-vous à P.254 "Paramètres de service (Windows Server 2003 ou plus récent)".
Une erreur de connexion s'est produite lors de l'exécution de la mise à jour du firmware à distance.	Les paramètres de sécurité des Options Internet ne sont pas corrects. Respectez la procédure suivante : 1. Dans le menu [Outils] d'Internet Explorer, cliquez sur [Options Internet], et cliquez ensuite sur l'onglet [Avancés]. 2. Décochez la case [Vérifier la révocation du certificat de serveur], et cliquez ensuite sur [OK]. 3. Redémarrez l'ordinateur.

INDEX

A

Accès
- Assistant paramètres Log Management Service....58
- Paramètres @Remote....106
- Paramètres de compte utilisateur....122
- Paramètres de détection....73
- Remote Communication Gate S....41

Administrateur de gestion d'utilisateurs
- Informations sauvegardées....349

Administrateur de User Management....336

Administrateur du service d'authentification....335
- Informations sauvegardées....349

Adresse IP....56, 79, 81, 322

Assistance à l'installation....30

Assistant paramètres initiaux....51

Assistant Paramètres initiaux
- Accès....51

Assistant paramètres Log Management Service....58

Authentication Manager....331
- Administrateur de User Management....336
- Administrateur du service d'authentification....335
- Ajouter des profils utilisateur....343
- Ajouter un nouveau groupe à l'authentification de base....345
- Ajouter un nouvel utilisateur à l'authentification de base....345
- Ajouter une tâche de sauvegarde planifiée....350
- Exporter des utilisateurs de authentification de base....347
- Gérer des profils utilisateur....343
- Gérer la planification des sauvegardes....350
- Gérer les utilisateurs de authentification de base....345
- Importer des utilisateurs de l'authentification de base....347
- Installation....331
- Modification des paramètres d'un utilisateur de l'authentification de base....346
- Modifier des profils utilisateur....344
- Mot de passe de l'utilisateur prédéfini....337
- Paramètres pour Windows Vista....334
- Paramètres SSL pour LDAP (NDS)....362
- Restaurer les informations d'authentification....349
- Sauvegarder les informations d'authentification....348
- Se reconnecter à d'autres services....333
- Supprimer des profils utilisateur....343

Authentification....338
- Authentification de base....339
- Authentification LDAP....341
- Authentification NDS....342
- Authentification Notes....341
- Authentification Windows (compatible NT)....339
- Authentification Windows (native)....340
- Messagerie électronique....62
- Modification....323
- Paramètre d'authentification....342
- Paramètres par défaut....342
- Restauration....349
- Sauvegarde....348
- Serveur proxy....61

Authentification de base....339
- Ajout de groupes....345
- Ajouter de nouveaux utilisateurs....345
- Gérer les utilisateurs....345
- Modification des paramètres d'un utilisateur ou d'un groupe....346
- Paramètres de préférences utilisateur....346

Authentification LDAP....341

Authentification NDS....342

Authentification Notes....341

Authentification Windows (compatible NT)....339

Authentification Windows (native)....340

Autre liste des tâches....209
- Menu Modifier....209
- Menu Tâche....209

B

Bouton Contenu de l'Aide....45

Bouton Déconnexion....46

Bouton Paramètres....46

Bouton Plan d'implantation du site....45

Bouton Tâche....45

C

Carnet d'adresses
- Format de fichier CSV....427

Carnet d'adresses (périphérique)....144
- Fichier CSV....144

Carnet d'adresses (Périphérique)....29

Carnet d'adresses (personnel)....69
- Liste des destinataires des messages électroniques....174

Carnet d'adresses personnel....69

Liste des destinataires des messages électroniques.....174
Catégorie.....52, 63
Certificat de serveur CA.....353
Chercher
Compte utilisateur.....125
Liste des imprimantes.....151
Code de journal système.....365
Collecte des journaux de périphérique.....119
Comment lire ce manuel.....1
Compte d'accès.....143, 147
Configuration par lots.....203
Compte d'accès temporaire.....203
Compte utilisateur.....126
Chercher.....125
Compteur par groupe.....89
Compteur par utilisateur.....86
Compteurs.....27
Compteurs de périphériques.....177
Compteurs utilisateurs.....177
Notification.....177
Compteurs de périphériques.....27, 177
Compteurs utilisateurs.....87, 178
Exporter.....179
Planification des collectes.....86
Configuration du gestionnaire Internet Information Service (IIS).....358
Configuration par lots.....35, 182
Compte d'accès temporaire.....203
Paramètres de notification.....205
Planification.....204
Résultats.....205
Connexion.....43
Cryptage des canaux de communication (SSL setting tool).....353

D

Déconnexion.....49
Dépannage.....435
Désactiver l'accès par HTTP.....360
Destinataires des messages électroniques de notification.....174
Détection.....22
Accéder à la fenêtre Paramètres de détection.....73
Adresse IP et sous-réseau.....81
Cible de recherche.....55
Fichier CSV.....82
Liste de tâches de détection.....208
Notification.....81
Paramètres initiaux.....55
Périphérique cible.....74
Plage de recherche.....77
Planification.....79
Protocole.....55, 75
Recherche par diffusion.....77
Recherche réseau.....77
Détection automatique.....113
Adresse IP exclue.....115
DH Management Core.....254
Disposition de la fenêtre
Page d'accueil.....44
Distribution des pilotes.....30

E

E-mail
Paramètres @Remote.....110
Échange du serveur.....325
Écrans.....5
Édition de menu
Paramètres des filtres.....87
Éditions.....19
Éléments de journaux de travaux.....404
Éléments des journaux d'accès.....410
En-tête de page.....45
Enregistrement de groupe par lots
Format de fichier CSV.....415
Enregistrement de groupes par lot.....68
Enregistrement de périphérique
par fichier CSV.....147
par son adresse IP.....147
Enregistrement de périphériques
Enregistrement manuel.....147
Format de fichier CSV.....420
Enregistrer des périphériques.....147
par fichier CSV.....147
par leur adresse IP.....147
État
Collecte des journaux.....84
État du service de collecte des journaux.....84
Exportation manuelle des journaux
Outil d'exportation.....239
Exportation périodique des journaux

Fichier CSV....249
Fichiers de tâches....246
Options de la ligne de commandes....246
Outil d'exportation....245
Résultats....250
Exporter des données
Exporter des utilisateurs de authentification de base....347
ManagementTool....330

F

Fenêtre Gestion des firmwares
Menu Firmware....260
Menu Modifier....260
Menu Trier par....261
Fenêtre Gestion des packages
Menu Modifier....266
Menu Package....266
Menu Trier par....267
Fenêtre Toutes les imprimantes
Menu Afficher....138
Menu Filtre....137
Menu Imprimante....135
Menu Modifier....134
Menu Trier par....139
Structure de la fenêtre....133
Fichier CSV
Carnet d'adresses....144
Contenu d'exporté des journaux de travaux....387
Contenu exporté des journaux d'accès....397
Définition d'un sous-réseau....77
Enregistrement de périphérique....147
Enregistrement de périphériques....420
Exporter des données à l'aide de ManagementTool....330
Exporter des utilisateurs de authentification de base....347
Format du fichier CSV du carnet d'adresses d'un périphérique....427
Groupage par lots....415
Importer des données à l'aide de ManagementTool....329
Importer des utilisateurs de l'authentification de base....347
Informations associées aux groupes....423
Informations associées aux utilisateurs....425
Informations associées aux utilisateurs (Contrôle d'accès)....431
Informations de droits d'accès....144
Informations de périphérique....422
Journal d'accès....243
Journal des travaux....243
Journal exporté des résultats d'importation....427
ManagementTool....421
Outil d'exportation manuelle des journaux....243
Outil d'exportation périodique des journaux....249
Plage de recherche pour détection....82
Fichier d'allocation
Nom d'élément d'allocation....276
Priorité de résolution des données....278
Fichier de lots
Enregistrement de périphériques....420
Fichier de scénario
Autre exemple de paramétrage....301
Fichier de scénario (Exemple)
Spécifier une opération à effecteur en cas d'erreur....303
Fichier journal de serveur Web
Apache Tomcat....413
Fichier journal du serveur Web
Apache....412
IIS....413
Fichier séquentiel
Arrêter le service....310
Démarrer le service....310
Supprimer les journaux....413
Fichier séquentiel de suppression des journaux....413
Fichiers d'allocation
Exemple de saisie....277
Format specification....277
Modifier....275
Téléchargement vers le serveur....279
Télécharger....275
Fichiers de scénario....280
Configuration des sections....280
Exemple....281
Exemple de fichiers....286
Exemple de paramétrage de port....294
Icône d'imprimante....286
Paramètres de pilote....286
Télécharger et modifier....285
Télécharger vers le serveur....285
Fichiers de scénario (Exemple)
Afficher la boîte de message....301
Attribuer un port à une icône d'imprimante....298
Créer d'un port seulement....294

Désactiver le statut SNMP status....297
Éviter les chevauchements de noms d'imprimantes....287
Ignorer l'installation d'un pilote ou d'une application si la même version est déjà intallée....304
Paramétrer une icône d'imprimante partageant un pilote....286
Spécifier le nom du port....295
Spécifier le numéro de port TCP/IP....296
Supprimer un port....299
Fichiers de scénario (Exemples)
Augmenter le nombre d'icônes d'imprimantes....289
Filtres....87
Appliqués à une liste d'imprimantes....153
Gérer....154
Types de....153
Firmware....120
Suppression....263
Firmwares....33
Format d'affichage de la date....70

G

Gestion de comptes utilisateur....122
Gestion des imprimantes....22
Gestion des journaux....36
Gestionnaire d'authentification Manager
Définir la méthode d'authentification....338
Groupage par lots
Exemple de format de fichier CSV....418
Groupes....52, 164
Acquisition des informations depuis le serveur d'authentification....327
Compte utilisateur....130

I

Icône d'état
État d'imprimante....140
État du système....139
Icône d'état d'imprimante....140
Icône d'état du système....139
Icône d'imprimante....286
Icônes....45
Plan d'implantation....168
Icônes du plan d'implantation....168
Importation
Certificat....356
Importer des données....347
ManagementTool....329
Imprimante cible
Détection....74
Transfert des journaux....58
Imprimante réseau....55
Imprimante USB....55
Informations associées aux utilisateurs
Format de fichier CSV....431
Informations de droits d'accès....144
Informations de journaux....387
Informations de service....105
Informations de version....105
Informations utilisateur (périphérique)....144
Initialisation (ManagementTool)....321
Installation
Authentication Manager....331
Packager....269
Interrogation d'état....71
Interrogation des périphériques
Paramètres initiaux....54
Intervalle d'interrogation....71

J

Journal
Code de journal système....365
Journal d'accès....36, 221
Exporter depuis l'outil d'exportation....239
Exporter depuis le serveur Remote Communication Gate S....238
Recherche....229
Journal d'accès au carnet d'adresses....221
Journal d'accès au contrôle de reproduction interdite....221
Journal d'accès au fichier....221
Journal d'accès au journal de transfert....221
Journal d'accès au serveur
Menu Filtre....121
Menu Trier par....121
Journal d'accès d'authentification....221
Journal d'accès de capture....221
Journal d'accès de contrôle de validité....221
Journal d'accès de détection des attaques réseau/Communication cryptée....221
Journal d'accès des opérations d'administration....221
Journal d'accès du serveur....120, 234

Journal de travaux du copieur.....211
Journal des résultats
Configuration par lots.....205
Journal des travaux.....36, 211
Exporter depuis l'outil d'exportation.....239
Exporter depuis le serveur Remote Communication Gate S 238
Recherche.....229
Journal des travaux d'un télécopieur (fax).....211
Journal des travaux d'une imprimante.....212
Journal des travaux de rapport.....212
Journal des travaux de scanner.....211
Journal des travaux de serveur de documents..... 211
Journal système.....234
Exporter depuis le serveur Remote Communication Gate S 238
Journal système de collecte des journaux de périphériques.....234
Journal système de gestion des firmwares.....234
Menu Filtre.....120
Menu Trier par.....120
Journal système de gestion des imprimantes..... 234
Menu Filtre.....118
Menu Modifier.....118
Menu Trier par.....119
Journal système de gestion des packages.....234
Menu Filtre.....120
Menu Trier par.....120
Journal système pour la collecte des journaux de périphériques
Menu Filtre.....119
Menu Trier par.....119
journaux
Sélectionner les éléments à exporter.....250
Journaux.....211, 221, 234
Exporter à l'aide de l'outil d'xportation des journaux..... 239
Exporter depuis le serveur Remote Communication Gate S 238
Exporter manuellement.....239
Exporter périodiquement.....245
Supprimer des périphériques.....145
Journaux de périphérique
Supprimer.....145
Journaux système
Paramètres de journaux système.....118

L

Liste d'imprimantes
Visualiser un plan d'implantation.....165
Liste de comptes.....123
Menu Modifier.....124
Menu Outils.....125
Liste de tâches
Détection.....57
Liste de tâches de détection
Menu Modifier.....208
Liste des comptes
Menu Afficher.....125
Liste des destinataires des messages électroniques 174
Liste des firmwares.....260
Liste des imprimantes
Recherche.....151
Liste des journaux d'accès
Menu Afficher.....224
Menu Journal d'accès.....224
Menu Modifier.....224
Menu Trier par.....225
Structure de la fenêtre.....222
Liste des journaux de travaux
Menu Afficher.....216
Menu Filtre.....215
Menu Journal de travaux.....215
Menu Modifier.....215
Menu Trier par.....217
Structure de la fenêtre.....212
Liste des packages.....265
Liste des répertoires.....126
Liste des tâches.....207
Liste des tâches de détection.....207

M

Maintenance du serveur.....307
ManagementTool.....307
Acquisition des informations de groupes.....327
Arrêt du service.....310
Changement de serveur.....325
Démarrage du service.....310
Démarrer ManagementTool.....308
Exporter des données.....330
Fonctions.....307
Format de fichier CSV.....421

Format de fichier CSV d'informations associées aux groupes 423
Format de fichier d'informations associées aux utilisateurs.. 425
Format de fichier d'informations de périphérique....422
Format de fichier du journal exporté des résultats d'importation....427
Importer des données....329
Initialisation des données du serveur....321
Modification de l'adresse IP et du nom d'hôte du serveur... 322
Modification de la méthode d'authentification....323
Restauration des données du serveur....320
Sauvegarde des données du serveur....311
Utiliser des fichiers séquentiels....310
Menu Afficher
Fenêtre Toutes les imprimantes....138
Liste des comptes....125
Liste des journaux d'accès....224
Liste des journaux de travaux....216
Plan d'implantation....167
Menu Créer....64
Menu Filtre
Fenêtre Toutes les imprimantes....137
Journal d'accès au serveur....121
Journal système de gestion des firmwares....120
Journal système de gestion des imprimantes....118
Journal système de gestion des packages....120
Journal système pour la collecte des journaux de périphériques....119
Liste des journaux de travaux....215
Menu Firmware....260
Menu Gérer menu....84
Menu Imprimante
Fenêtre Toutes les imprimantes....135
Propriétés imprimante....157
Résultats de la configuration par lots....206
Résultats de la mise à jour des firmwares....259
Menu Journal
Propriétés imprimante....158
Menu Journal d'accès....224
Menu Journal de travaux....215
Menu Modifier....166
Autre liste des tâches....209
Fenêtre Gestion des firmwares....260
Fenêtre Gestion des packages....266
Fenêtre Toutes les imprimantes....134
Journal système de gestion des imprimantes....118
Liste de comptes....124
Liste de tâches de détection....208
Liste des journaux d'accès....224
Liste des journaux de travaux....215
Paramètres de groupe....64
Menu Opération....83
Menu Outils....125
Menu Package....266
Menu Plan d'implantation....65
Menu Tâche....209
Menu Trier par
Fenêtre Gestion des firmwares....261
Fenêtre Gestion des packages....267
Fenêtre Toutes les imprimantes....139
Journal d'accès au serveur....121
Journal système de gestion des firmwares....120
Journal système de gestion des imprimantes....119
Journal système de gestion des packages....120
Journal système pour la collecte des journaux de périphériques....119
Liste des journaux d'accès....225
Liste des journaux de travaux....217
Messagerie électronique....61
Authentification....62
Paramètres du serveur SMTP....61
Paramètres initiaux....54
Paramètres système....61
Méthode de recherche....77
Méthode SSL....356
Mise à jour des firmwares
Méthode de mise à jour....255
Notification....256
Paramètres de service....254
Planification....256
Résultats dans le journal système....259
Résultats par e-mail....258
Version de mise à jour....256
Mise à jour du firmware....254
Mise à jour du firmware à distance....254
Mot de passe de l'utilisateur prédéfini....337

N

Nom d'élément d'allocation....276
Nom d'hôte....322
Notes de version du firmware....262
Notification
Achèvement de la mise à jour des firmwares....256

Compteur par groupe....89
Configuration par lots....205
Détection....56, 81
Erreur de périphérique....174
Liste de packages....273
Package....271
Paramètres @Remote....112
Valeurs des compteurs....177
Notification d'erreur
Groupe....66
Périphérique....174
Notification d'erreur de périphérique
Spécification des destinataires des messages électroniques....174
Notification de compteur....89
Notification des mises à jour des firmwares....33

O

Onglet Compteur....162
Onglet Détails imprimante....161
Onglet État imprimante....160
Onglet Paramètres des journaux....163
Onglet Propriétés utilisateur....162
Onglet Téléchargement....163
Outil d'exportation des journaux....239
Outil d'exportation manuelle des journaux
Fichier CSV....243
Options de la ligne de commandes....240

P

Package....30, 120
Applications....265
Créer....268
Fichier de scénario....280
Fichiers d'allocation....275
Notifier par message électronique....273
Pilotes d'impression....265
Suppression....274
Télécharger....272
Télécharger des fichiers d'allocation....275
Télécharger et notifier par e-mail....271
Packager....30, 268
Ajouter des pilotes d'impression....270
Fichier de scénario....280
Fichiers d'allocation....275
Pilotes d'impression....270
Téléchargement et installation....269
Page d'accueil....43
En-tête de page....45
Structure de la fenêtre....44
Paramètres @Remote....106
Paramètres d'éléments d'affichage
Liste de comptes utilisateur....104
Liste de gestion des firmwares....101
Liste de gestion des imprimantes....91
Liste de gestion des packages....102
Liste des imprimantes des utilisateurs clients....101
Liste des journaux d'accès....96
Liste des journaux de travaux....92
Nom de colonne pour les propriétés utilisateur....103
Paramètres de compte utilisateur
Accès....122
Liste de comptes....123
Structure de fenêtre....123
Paramètres de déroutement (SNMP)
Activer....145
Désactiver....146
Paramètres de déroutement SNMP
Activer....145
Désactiver....146
Paramètres de détection automatique
Paramètres @Remote....113
Paramètres de groupe
Créer un plan d'implantation....170
Enregistrement par lot....68
État du plan d'implantation....169
Menu Créer....64
Menu Modifier....64
Menu Plan d'implantation....65
Paramètres initiaux....52
Structure de la fenêtre....63
Supprimer un plan d'implantation....173
Paramètres de pilote....286
Paramètres de propriétés de périphérique....158
Paramètres de sécurité et d'accès avec IIS....359
Paramètres des éléments d'affichage
Liste des journaux système....92
Paramètres SSL pour LDAP (NDS)....362
Paramètres SSL pour serveur....353
Configuration du gestionnaire Internet Information Service (IIS)....358
Définition d'un périphérique en tant que serveur CA....363
Définition de la méthode SSL....356

Désactiver l'accès par HTTP....360
Émission de certificats....354
Importation de certificats....356
Paramètres de sécurité et d'accès avec IIS....359
Préparer le serveur CA....354
Quitter les opérations SSL....357
Paramètres SSL pour un ordinateur client....361
Paramètres système....60
Période de stockage des journaux....59, 86
Périphériques
Enregistrer manuellement....147
Suppression....149
Plage de recherche
Détection....56, 77
Journaux d'accès....230
Journaux de travaux....230
Plan d'implantation
Création....169
État....169
Image d'arrière-plan....171
Menu Afficher....167
Menu Modifier....166
Modifier....171
Sauvegarder....172
Structure de la fenêtre....171
Supprimer....173
Visualiser depuis la liste d'imprimantes....165
Plan d'implantation du site....117
Structure des fenêtres....47
Planification
Collecte des compteurs utilisateur....86
Compteur par groupe....89
Configuration par lots....204
Détection....56, 79
Mise à jour des firmwares....256
Planification des sauvegardes....350
Préférences utilisateur
Mot de passe....346
privilèges d'accès....129
Profils utilisateur
Ajouter....343
Modifier....344
Supprimer....343
Propriétés de firmware....261
depuis le menu Firmware....261
Propriétés des journaux d'accès....226
Propriétés des journaux de travaux....217
Propriétés du firmware
depuis l'icône des propriétés....261
Propriétés du package....267
Propriétés imprimante....156
Menu Imprimante....157
Menu Journal....158
Onglet Compteur....162
Onglet Détails imprimante....161
Onglet État imprimante....160
Onglet Paramètres des journaux....163
Onglet Propriétés utilisateur....162
Onglet Téléchargement tab....163
Propriétés Imprimante
Plan d'implantation....167
Propriétés périphérique....156
Protocole
Détection....75
Protocole (Détection)....55
Proxy HTTP
Paramètres système....60

R

Rapport d'erreurs....176
Recherche
au moyen de filtres....153
Journal d'accès....229
Journal des travaux....229
Recueil des journaux....36
Restauration....349
Informations d'authentification....349
Utilisation de ManagementTool....320
Résultats de configuration par lots....235
Résultats de l'outil d'exportation de journaux....245
Résultats de la configuration par lots
Journal système....205
Menu Imprimante....206
Résultats de la mise à jour des firmwares....258
Menu Imprimante....259
Résultats de mise à jour à distance des firmwares....235
Résultats de mise à jour des firmwares....235
Résultats de RFU (Mise à jour à distance des firmwares)....235
RFU (Mise à jour du firmware à distance)....254

S

Sauvegarde
- Outil de sauvegarde périodique....312
- Utilisation de ManagementTool....311
- Utiliser Authentication Manager....348

Sauvegarde périodique....312
- Fichier de tâche....313
- Options de la ligne de commandes....319
- Résultats....319

Serveur CA....353
Serveur d'autorité de certification (CA)....363
Serveur de communication....38
- Paramètres @Remote....107
- Requêtes du serveur de communication....111

Serveur global....33
Serveur proxy....60
- Paramètres @Remote....108
- Paramètres du serveur....60
- Paramètres initiaux....53

Serveur proxy HTTP
- Paramètres @Remote....108
- Paramètres initiaux....53

Serveur SMTP
- Paramètres....61
- Paramètres initiaux....54

Service @Remote....38
SNMP....*55, 75*
Sous-réseau....*56, 77*
SSL setting tool....353
Structure de fenêtre
- Paramètres de compte utilisateur....123

Structure de la fenêtre
- Fenêtre de modification du plan d'implantation....171
- Fenêtre Paramètre de groupe....63
- Fenêtre Toutes les imprimantes....133
- Liste des journaux d'accès....222
- Liste des journaux de travaux....212

Structure de la fenêtre Paramètres....48
Structure des fenêtres
- Fenêtre Paramètres....48
- Plan d'implantation du site....47

Subnet....81
Suppression de journaux par lots....86
Surveillance des périphériques....22
Symboles....1

T

Tâche de sauvegarde....350
- Ajouter....350

Téléchargement
- Fichiers d'allocation....275

Téléchargement vers le serveurUpload
- Fichiers d'allocation....279

Télécharger
- Fichiers de scénario....285
- Package....271
- Packager....269

Terminologie....1
Transfert des journaux....58, 83, 142
Transfert des journaux de périphérique....142

U

Utilisateurs de l'authentification de base....345

MEMO

© 2009, 2010

Remote Communication Gate S Guide des opérations Administrateur

FR (FR) M371-8632B